



## CONSULTORIAS, AUDITORIAS E TREINAMENTOS CUSTOMIZADOS

São amplas as **nossas soluções**, uma delas pode ser a sua:



Treinamentos: Abertos, In Company e Ensino à Distância-EAD



Projetos para Melhoria Contínua e de Resultados (Ferramentas Lean Manufacturing, Six Sigma, WCM) e Boas Práticas de Gestão/ Fabricação.



Estruturação de Academia Virtual de Ensino Corporativo



Consultorias em Sistemas de Gestão (Implantação, Manutenção e Melhorias)



Auditorias de 1ª e 2ª parte (Internas e em Fornecedores)



Desenvolvimento de Fornecedores em atendimento aos padrões IATF 16949- Qualidade Automotiva

**Nosso projeto diário é a sua **satisfação!****

# Somente **oferecemos o que sabemos fazer.**

Somos especialistas em sistemas de gestão estruturados conforme as normas internacionais (ISO-9001, ISO-14001, ISO-45001, IATF-16949, ISO-13485, ISO-22001, VDA 6.3 etc). Sistemas de gestão implementados de forma correta e efetiva, são poderosos instrumentos que auxiliam as organizações a obter melhores resultados de forma contínua e perene, por isso trabalhamos sempre para agregar valor ao seu negócio. Estamos também preparados para desenvolver projetos de melhoria contínua, redução de custos, aumento de produtividade e eliminação de desperdícios, utilizando os conceitos do pensamento Lean Manufacturing e aplicando as mais conceituadas e poderosas ferramentas utilizadas no mercado internacional.

Atuamos em diversos setores e mercados, considerando indústria, serviços e suas normas específicas.

---

## **Nosso Time**

Formado por profissionais que possuem vasta experiência em Sistemas de Gestão, formação nas áreas em que atuam e certificações técnicas que os habilitam para formação de multiplicadores, são lead assessor / auditores líderes nas normas em que atuam. Nossos profissionais sabem fazer o que ensinam, seja na consultoria ou treinamentos. Isto eleva e diferencia o padrão de qualidade dos serviços da Target-Q.

## **Um pouco mais sobre nossas principais soluções**

### **Auditorias**

Auditorias são importantes e poderosas ferramentas de análise e medição de desempenho de uma empresa, contribuindo para sua melhoria. Toda organização certificada deve realizar auditorias internas a intervalos planejados. Esse é um requisito constante em todas as normas de sistemas de gestão. Nossa experiência favorece a realização de auditorias que agregam valor aos nossos clientes.

## A equipe Target-Q está preparada para realizar auditorias que irão agregar valor ao seu negócio.

O grande objetivo de se realizar auditorias de 1ª parte (Auditorias Internas) e 2ª parte (Auditorias em Fornecedores) é identificar se o sistema de gestão está conforme com os requisitos da norma correspondente e, se está implementado eficazmente. Uma auditoria realizada por profissionais capacitados e experientes irá agregar grande valor à sua empresa, pois um diagnóstico preciso e profundo sobre a real situação, dará direcionamento para correções de falhas, redução de riscos e melhoria em seus sistemas de gestão.

## Consultorias em Sistemas de Gestão

Um sistema de gestão pode ou não ser certificado, o que não impede que sejam estruturados nos padrões ISO (Ex. ISO-9001, 14001, 45001, ISO-22001, ISO-13485, IATF-16949 etc). Seja lá qual for o seu padrão para um Sistema de Gestão, esteja certo de que este só agregará valor ao seu negócio, se estruturado por profissionais já habituados com sistemas de gestão, pois indicarão as melhores práticas de mercado que conduzirão as organizações a obter resultados expressivos para o seu negócio.

## Consultoria em Melhoria Contínua e Produtividade

Mercados cada vez mais competitivos exigem que as organizações busquem sem cessar formas de superar seus concorrentes e garantir a continuidade e lucratividade de seus negócios. Nossa equipe está preparada para auxiliar as empresas dos mais variados segmentos na implementação de projetos de melhoria contínua e produtividade, utilizando as filosofias e ferramentas de maior sucesso no mercado, como por exemplo: Lean Manufacturing, WCM - World Class Manufacturing, Six Sigma entre outras.





## Treinamentos

A Target-Q possui um amplo portfólio de treinamentos. Ofertamos treinamentos nas modalidades Presencial “in company” e abertos, EaD /E-learning e Blended Learning. Também desenvolvemos as chamadas “Academias Virtuais Corporativas” onde essas modalidades de treinamentos podem ser utilizadas de acordo com as necessidades de demandas do cliente.

### Treinamentos “In Company”

Tem como objetivo atender as necessidades de demanda e qualificação, aperfeiçoamento ou especialização das empresas contratantes. Os cursos são ministrados por profissional da área, capacitado, e com experiência consolidada no assunto requerido. Nesta modalidade ofertamos tanto os treinamentos presentes em nosso portfólio, como treinamentos específicos desenvolvidos com base nas necessidades do cliente, relacionados às especialidades da Target-Q.

### Treinamentos EAD/ E-Learning

Treinamentos desenvolvidos para acesso via internet pela Academia da Qualidade Target-Q ( <https://ead.target-q.com> ). Os treinamentos são desenvolvidos com tecnologia de ponta para ensino à distância, que facilitam a fixação do conteúdo pelo aluno. São interativos, ricos em recursos áudio visual que auxiliam no aprofundamento das explicações sobre os temas. Aulas estruturadas com exercícios e avaliação final para conclusão do curso, além de material didático completo disponibilizado para download. Nossos treinamentos são a melhor opção em custo benefício do mercado.

## Conheça também os treinamentos no formato **Blended Learning**

É a soma de duas modalidades de treinamentos: Presencial e EAD (à distancia / e-learning).

A primeira etapa dessa modalidade de treinamento é a realização de aulas EaD/E-learning, após isso são ministradas aulas presenciais mais curtas e objetivas. É ideal para empresas/profissionais que não abrem mão de atividades práticas em treinamentos.



A grande vantagem dessa modalidade é a significativa redução de custos relacionada ao deslocamento e hospedagem (instrutores e alunos), locação ou despesas com salas de treinamentos etc. Ideal para formação de multiplicadores de conhecimento dentro das organizações.

## Academia Virtual Corporativa

Com o objetivo de reduzir custos e para agilizar a prática da gestão do conhecimento organizacional, muitas empresas estão desenvolvendo academias corporativas. A Target-Q estrutura o conteúdo junto com a organização e disponibiliza os treinamentos em sua plataforma e-learning para treinamento de seus colaboradores.

Totalmente em ambiente seguro e exclusivo da organização, é gerido através de relatórios acadêmicos e progresso do aluno em cada curso. Normalmente, para montar um e-learning capaz de engajar os alunos/profissionais, é necessário uma equipe com conhecimento na modalidade. A Target-Q tem essa equipe qualificada para auxiliar as organizações no desenvolvimento de suas academias corporativas. Além da economia já mencionada, a utilização do EaD, principalmente em ambientes corporativos, apresenta outras inúmeras vantagens, dentre elas podemos destacar: facilidade de manutenção ou atualização dos cursos, agilidade de comunicação, gestão de competências, gestão do conhecimento organizacional etc.

# Treinamento sob demanda para **Academias Virtuais** Corporativas

Desenvolvemos treinamentos conforme necessidade do cliente, por exemplo: treinamentos operacionais, treinamentos sobre produtos para equipes de vendas, procedimentos internos da organização etc.

**Soluções** para as mais variadas demandas  
em **Sistemas de Gestão**, entre elas:

**ISO-9001 - ISO-14001 - ISO-45001 - IATF-16949**  
**ISO-22001 - ISO-13485 - PBPQ-H - VDA - Core Tools**  
**(APQP, PPAP, FMEA, CEP, MSA) - BPF - APPCC -**  
**ISO-31000 - API Q1**

## **Treinamentos Abertos**

Acesse nosso site e confira nossa agenda.

[www.target-q.com](http://www.target-q.com)

contato@target-q.com  
treinamento@target-q.com  
financeiro@target-q.com

11.2859.7709

11.3436.0757

 11.96607.7166