B2B BROCHURE

INVESTIGACIÓN DE MERCADO PARA MEDIAS Y GRANDES EMPRESAS

COMENTTO

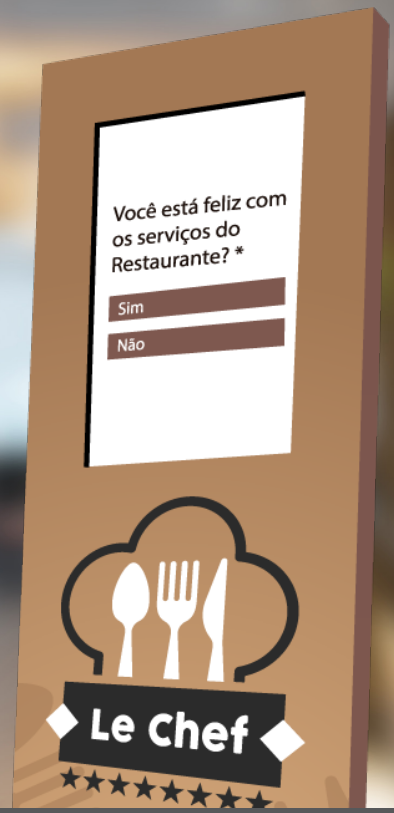
¿SABE DECIR LO QUE SUS CLIENTES PENSAN HOY DE SU EMPRESA, PRODUCTOS, SERVICIOS?

Todos sabemos que la investigación es fundamental en cualquier área de actuación, necesitamos conocer lo que nuestros clientes piensan de nuestra gama de productos/ servicios para identificar precisamente sus necesidades y tomar acciones eficientes en el tiempo adecuado para seguir creciendo.

Es precisamente para eso existe a Comentto, con soluciones completas de investigación de mercado, como de opinión y satisfacción, tótems electrónicos para realización de encuestas, plataforma de gestión en línea con resultados en tiempo real, asesoramiento profesional, soporte técnico y mucho más.

Los tótems Comentto, disponibles en versiones de piso, mesón y pared, son modernos, de fácil manejo e instalación, pueden ser personalizados con la identidad de su empresa y dispuestos en cualquier ambiente con elegancia.

La plataforma de gestión de encuestas Comentto es una plataforma en línea, “responsive”, se adapta a cualquier dispositivo, incluyendo el smartphone, donde usted tendrá total dominio de sus investigaciones, unidades e informes, sin ningún límite o costo extra.



QR CODE

Comparta las encuestas vía QR Code y amplíe sus posibilidades de estar activamente cada vez más cerca de su cliente.

Links

Distribuya sus búsquedas vía e-mail, redes sociales o plataformas digitales, y analice directamente en su cuenta Comentto.

Facilidades

Cree infinitas encuestas, reciba ilimitados feedbacks y monitore los resultados en tiempo real, sin ningún costo adicional.

INFORMES

En la Comentto los informes se desarrollaron para facilitar su demanda por resultados. Resumidos o detallados, pueden ser analizados por períodos, horarios, gráficos y word cloud (nube de palabra). Listo para imprimir o compartir por e-mail, se pueden aun exportar en Excel, CSV o PDF.

La Comentto posee también una métrica exclusiva de “Satisfacción”, presentada en gráficos y spreadsheet (planillas eletrónicas), que facilita su análisis y acompañamiento. También disponible a través del App Comentto Analytics para smartphone.

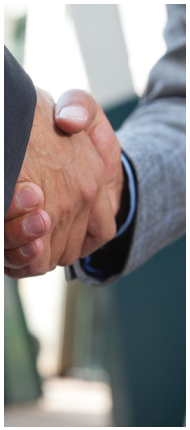
App Comentto

Descargue el App Comentto Analytics para smartphone y acompañe en tiempo real la satisfacción de sus clientes en la palma de su mano.

FICHA TÉCNICA

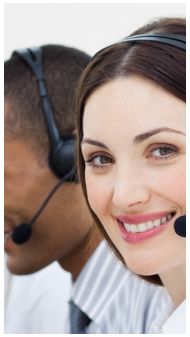
Tótems touch screen de piso, mesón y pared
Conectividad Wi-Fi + 3/4G
Gestión de usuarios y permisos
Gestión y escalabilidad de unidades
Configuración de turnos y horarios por unidad
Encuestas y feedbacks (respuestas) ilimitadas
Encuestas mono o multi preguntas, lineales y no lineales
Encuestas para distribución vía link y QR Code
Preguntas cerradas o abiertas (múltiples opciones y comentarios)
Respuestas con escalas variables (iconos, emojis)
Pantalla de apertura con imagen fija o animación
Pantalla de la encuesta personalizable en color y tamaño
Pantalla de agradecimiento con resumen de votación
Confirmación sonora de votación
Tabulación automática de datos en tiempo real
Informes con generación automática de gráficos y planillas de cálculo
Análisis métrica Comentto de “satisfacción”
Análisis por word cloud (nube de palabras)
Exportación de datos en Excel y CSV
Impresión de informes en PDF
Tolerancia a downtime (caída de conexión y energía)
App Comentto Analytics para smartphone
Copia de seguridad diario
Soporte técnico especializado en línea y por teléfono
Asesoramiento en el análisis y elaboración de encuestas

MÁS SOLUCIONES PARA USTED



Alquiler Temporario: La Comentto posee la mejor solución en tótems electrónicos para arrendamientos temporales. Desarrollado para ser totalmente autoservicio, el tótem de investigación Comentto para alquiler temporario atiende principalmente a las ferias y eventos con mucha practicidad del transporte al uso.

Investigación de Mercado: A Comentto puede ayudarle también en sus diversas demandas de investigaciones de mercado, como market share, cliente oculto, encuestas de satisfacción, entre otras. Todo con la máxima calidad y confiabilidad.



Soporte Permanente: La plataforma de gestión de encuestas Comentto es súper intuitiva, pero si usted todavía tiene dudas después de nuestro entrenamiento podrá contar con nuestro soporte técnico permanente y asesoría vía teléfono y e-mail.

Contacto

+55 12 3204 4203
contato@comentto.com
comentto.com

Dirección

Av. Alfredo Ignácio Nogueira Penido, 300 - Sala 57
São José dos Campos - SP
CEP 12246-000 - Brasil

Redes Sociales

www.facebook.com/comentto
www.instagram.com/comentto
www.linkedin.com/company/comentto