



SA Process Manager

Una herramienta innovadora en la gestión de procesos organizacionales, que, de forma integrada, permite mapear, optimizar y acompañar la ejecución de resultados de los procesos de su organización, alineado a la Gestión por Procesos y a la mejora continua con la cultura organizacional.

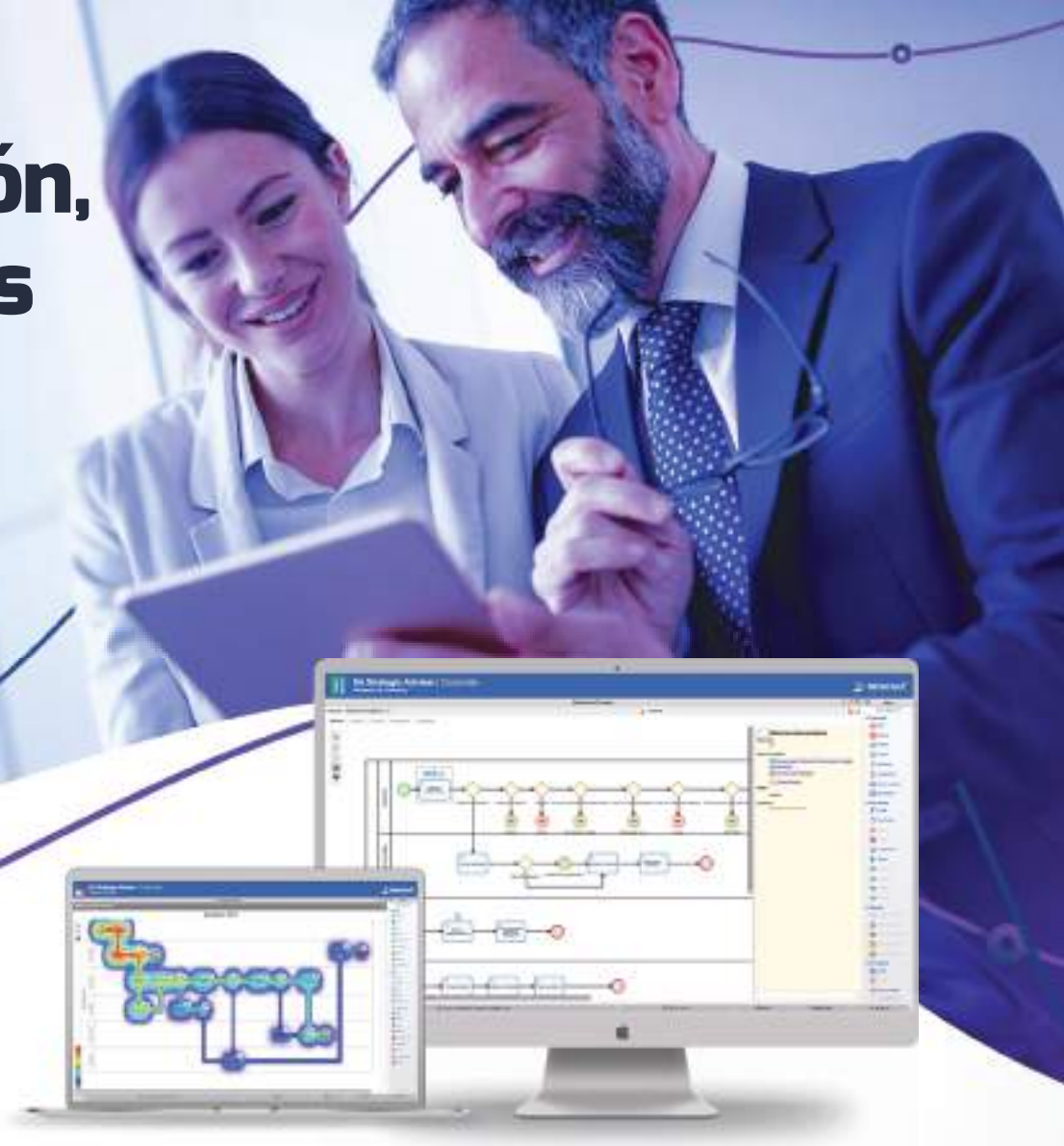


Gire la pantalla de su dispositivo para una lectura más confortable, caso esté visualizando este documento por el celular o tablet.



Modelado, automatización, integración y estadísticas

Automatice y mejore el desempeño de su negocio midiendo y controlando la ejecución de procesos



Conozca las principales acciones



GERENCIAMIENTO DE ERRORES

Durante la ejecución de alguna etapa del proceso es posible que tenga algún error y la instancia pare completamente. Por tanto, disponemos una herramienta que permite corregir el error para que todo pueda regresar a su flujo normalmente.



INFORMES

Dentro del módulo es posible generar el informe completo y descriptivo de los procesos, en el cual, será presentado el modelo diseñado y todos sus elementos con las principales informaciones.



ANÁLISIS DE PROCESOS

Sepa en tiempo real si su proceso está atendiendo los objetivos de la organización por medio de herramientas que facilitan el análisis y entendimiento, permitiendo realizar mejoras de forma más rápida y segura.



AUTOMATIZACIÓN

Además de poder mapear y modelar los procesos organizacionales, aún es posible automatizarlos, lo que convierte todo flujo de actividades y ejecución mucho más ágil y funcional.



MAPEAMIENTO Y MODELADO

Mapee sus procesos y entienda más a fondo su negocio. Con esta herramienta usted puede modelar los procesos de forma ágil y simple, con un ambiente gráfico e intuitivo, mejorando sus actividades, reglas, productos o servicios.



REPOSITORIO DE PROCESOS

Sus procesos quedan organizados en repositorios para eventuales consultas de los usuarios, exhibiendo su última versión de producción. Esa disposición envuelve a todos los usuarios de la organización, apoyando la gestión a la vista y transparencia.



SIMULACIÓN DE LOS PROCESOS

Cree simulaciones de procesos, definiendo métricas para cada elemento seleccionado. Usted también puede determinar diferentes escenarios y configuraciones, que podrán ser comparados entre sí por medio de gráficos de desempeño.



MONITORAMENTO

Organice y defina sus principales procesos y acompáñalos de cerca por medio de una lista de favoritos.



Beneficios y funcionalidades

- ✓ Creación de formularios, reglas de negocio y subproceso.
- ✓ Reducción del tiempo total de implementación, aumentando la productividad de la organización.
- ✓ Gerenciamento y mejora a través de análisis de datos históricos.
- ✓ Identifica los usuarios responsables, áreas y gestores en cada etapa del proceso.
- ✓ Semáforos de actuación, que permite actuar y gerenciar cada uno de los procesos evaluados.
- ✓ Permite la definición del acceso a los atributos del proceso, (visualización y/o modificación) por actividad.
- ✓ Recoge automáticamente los indicadores.
- ✓ Monitoramento en tiempo real de los procesos de la organización.
- ✓ Generación de datos estratégicos definidos en los módulos de indicadores, proporcionando un sistema de BAM (Business Activity Monitoring) integrado.
- ✓ Control e identificación de “cuellos de botella” de los procesos.

Componentes disponibles y complementares

 SA Bow Tie	 SA Capas de Defensa	 SA Proyecto Canvas	 SA Workflow Designer
 SA Pivot	 SA Análisis BAM	 SA Ishikawa	 SA Informes
 SA Análisis de Por qué	 SA Presentador	 SA Panel	 SA Dashboard
 SA Análisis SWOT	 SA Mapa de Riesgos	 SA Firma Digital	 SA Scrum

**Entre en contacto y sepa más
sobre nuestros servicios**

✉ boris.valencia@infoquality.com.ec

☎ (+593) 99 835 6175