



Fidelización de Clientes

Para Hoteles



es un producto de:



Cra. 10 No. 97A-20, Torre B Ofi. 202, Bogotá - Colombia
Tel: 571 743 3961, info@fidepuntos.co

¿Qué es fidepuntos?

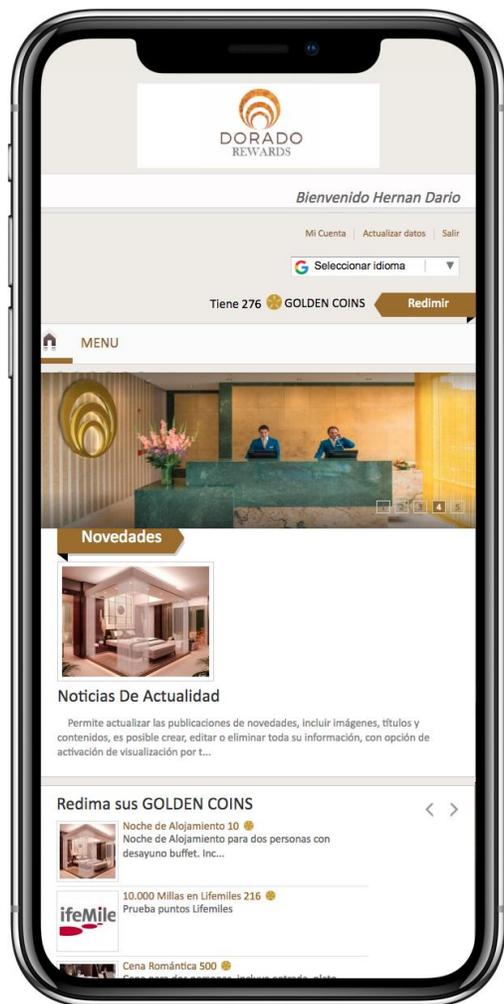


Es una solución tecnológica del tipo **SaaS (Software como servicio)**, desarrollada con el fin de proveer una herramienta eficaz en la administración de las relaciones con el cliente (Generador Personas y/o Empresa y Huésped Frecuente) de manera óptima, y tener la oportunidad de reforzar los lazos de fidelidad con la empresa mediante la generación de incentivos de alto nivel.

*Compatibilidad de integración con cualquier Software Hotelero



¿Cómo funciona?



Administrador de contenidos

Fidepuntos permite configurar/construir/crear un programa de fidelidad, manteniendo la apariencia gráfica de su empresa o imagen de su programa de fidelidad. Permite personalizar toda la información normativa e institucional del programa sobre las siguientes secciones de información:

Banner

Personalización de interfaz gráfica y publicación de Flyers en pagina de entrada.

Términos y condiciones

Contenidos estructurales, términos y condiciones, beneficios, entre otros.

Novedades

Generación de contenido de información comercial.

Lista de Premios

Publicación de premios con parámetros de control presupuestal.

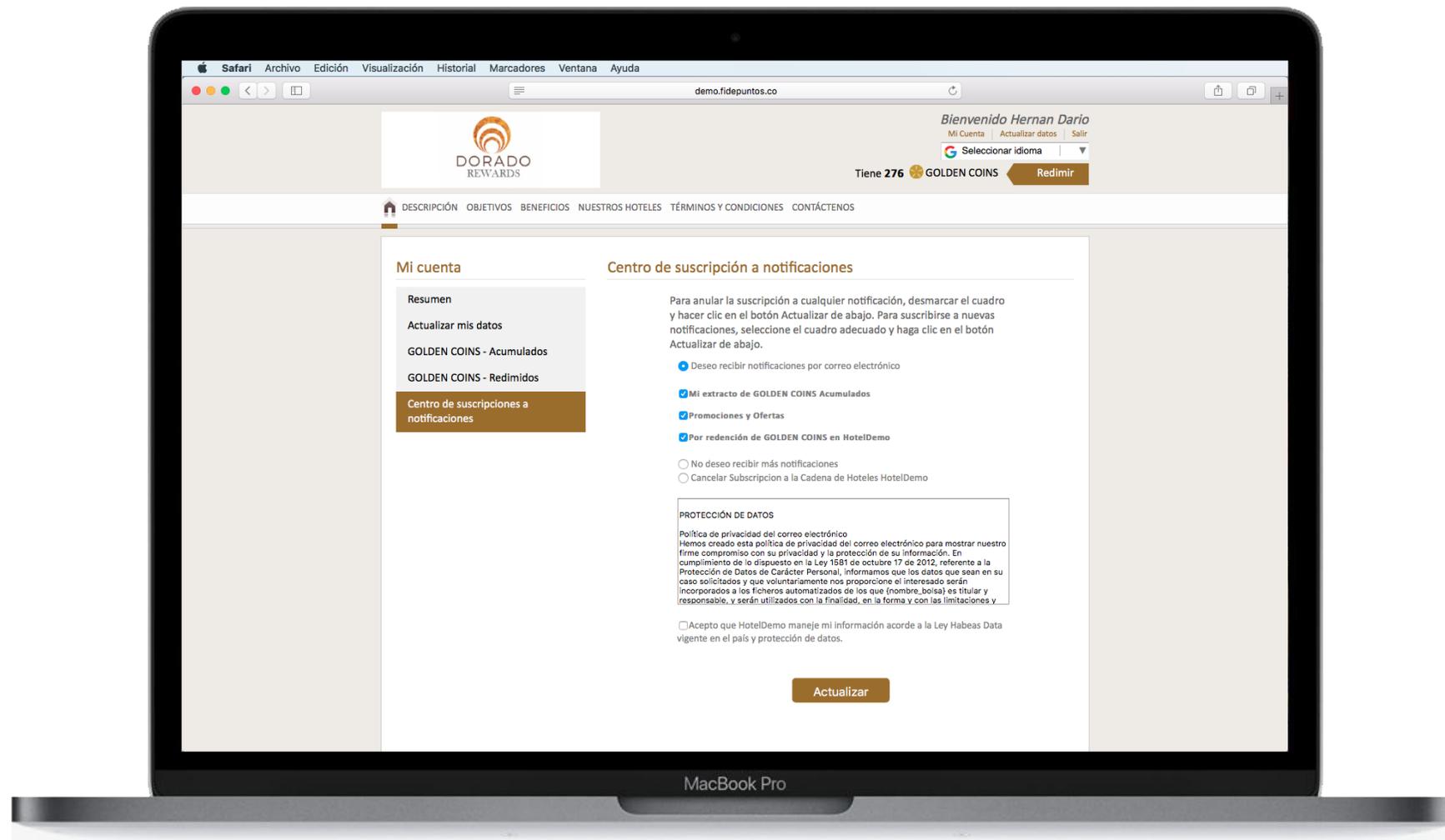
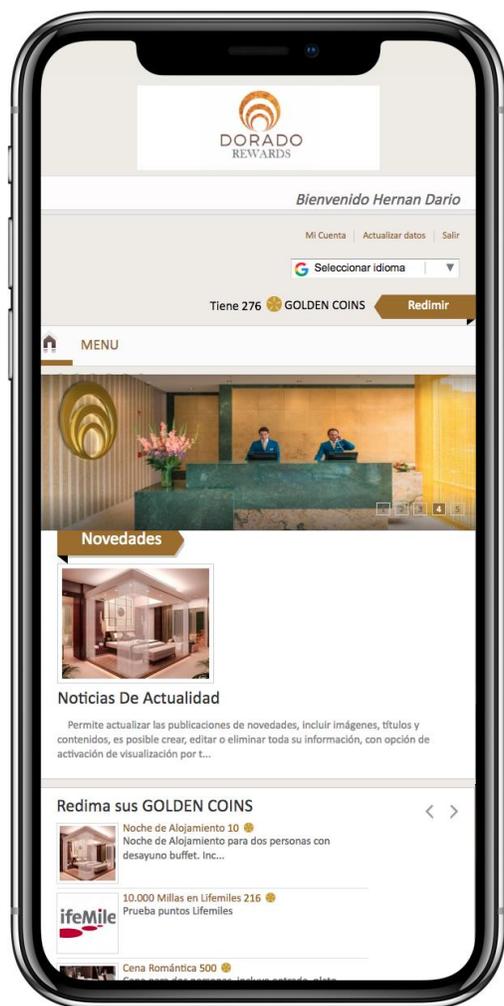
Actividades

Calendario de Eventos y promociones.

Redencion

Notificaciones automáticas de redención de premios y seguimiento de entrega.

Sitio web Usuario



¿Cómo funciona?



Administrador de clientes

Fidepuntos Permite la parametrización multipropiedad de su programa de fidelidad y la administración de base de datos mediante las siguientes herramientas:

Puntaje

Parámetros de asignación de puntos por, noches, montos de compra, bienvenida, cumpleaños.

Nuevo socio

Preinscripción y consulta de afiliados.

Notificaciones

Personalización de Emails

Temporada

Definición de temporadas

Generación Extractos

Periodicidad de envíos de extractos.

Estatus

Categorización de afiliados.

Vencimiento de puntoS

Término de vigencia de puntos.

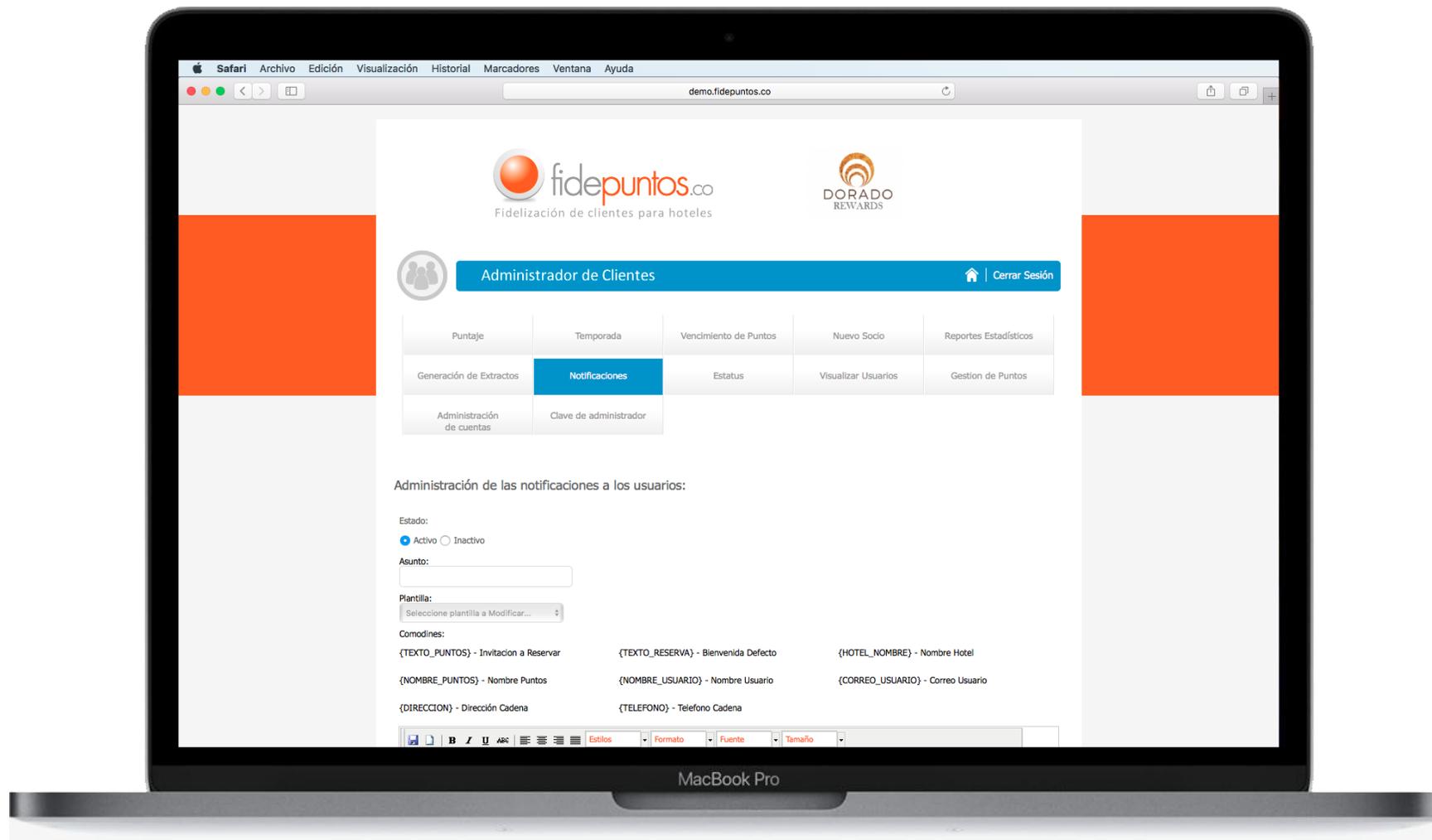
Reportes estadísticos

Reportes de bases de datos y estadísticas, mailing.

Administración de Cuentas

Creación de cuentas de administración, con perfiles de acceso.

Sitio web Administrador



Experiencia



7 años asesorando a más de 50
Experiencia hoteles y restaurantes





CONVERSION DE PUNTOS EN MILLAS DE LIFEMILES

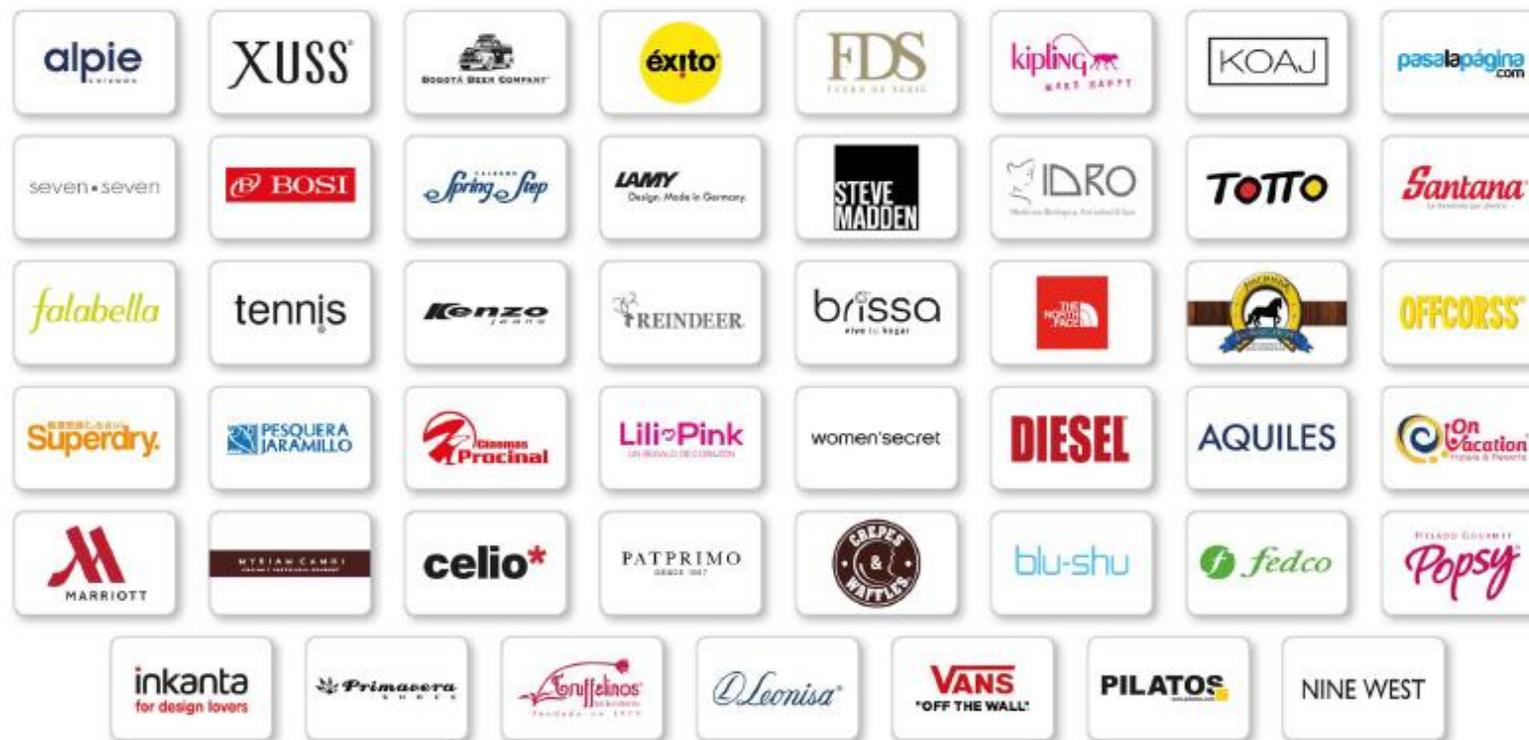


Gift Cards + de 50 Marcas



El Kiosco del REGALO®

Tú escoges, ellos escogen y todos contentos.



Todas las marcas en un solo lugar

¿Cómo lo hacemos?



Asesoría y consultoría

Acompañamos a nuestros clientes durante y después del proceso de implementación, apoyados en un equipo humano con amplios conocimientos y experiencia para ofrecer la mejor gestión estratégica y administrativa de su programa de fidelidad.



- Personalización de la Interfaz Grafica
- Parametrización
- Políticas y Condiciones
- Equivalencias de Puntos
- Presupuestos
- Lista de Premios
- Procesos Administrativos
- Comunicaciones
- Sensibilización Interna
- Reportes / Estadísticas

Contáctenos



Visítanos en:

www.fidepuntos.co

...y experimenta nuestra demo

Cra. 10 No. 97A - 13, Torre B Of.202
Bogotá - Colombia

Tel: +57(1) 743 3961
marketing@fidepuntos.co
info@fidepuntos.co



SOLUCIONES
INTEGRALES S.A.S