



¿ Qué es LOLCLI 9000 ?

- LOLCLI 9000 es un modelo de gestión asistencial para hospitales, basado en las mejores prácticas del HEALTH MANAGEMENT y su aplicación en decenas de hospitales en Latinoamérica.



LOLCLI 9000 está diseñado teniendo como eje central la historia clínica, por tanto reduce la incertidumbre e incrementa la calidad de las decisiones hospitalarias.

- LOLCLI 9000 incorpora las exigencias de la norma internacional de calidad ISO 9001:2000, permitiendo que todos los procesos hospitalarios sean altamente productivos y eficientes.

LOLCLI 9000 viene soportado por un software de última generación que controla, de manera muy detallada, todas las actividades de los pacientes desde el momento que ingresan a un establecimiento hospitalario hasta que se retiran.

Muchas veces se confunde la calidad de la atención a los pacientes, con la motivación para atender a los mismos. La calidad no es una expresión. La calidad se mide, en tiempo de atención, en número de trámites que deben realizar, en metros lineales recorridos por el paciente en el establecimiento hospitalario, entre otros. La calidad es una realidad



"Ud paga su prima aquí en Lima, pero tiene que solicitar su carta de garantía en nuestras oficinas de Caracas".

¿ Por qué implementar LOLCLI 9000 ?

Porque los hospitales ya no invierten en software, sino invierten en las mejores prácticas del negocio hospitalario; invierten en procesos; invierten en automatización.

- Porque los hospitales requieren impactos directos e inmediatos: reducción de los costos hospitalarios, incremento de las utilidades en la atención hospitalaria, incremento de la calidad de la atención de los pacientes, incremento de la fidelización de pacientes, entre otros.

Porque el modelo se encuentra listo y probado en decenas de hospitales en Latinoamérica, por tanto la implementación se realiza únicamente en semanas.

- Porque los grandes impactos en las industrias se dan cuando los gerentes conocen y administran perfectamente el "corazón del negocio".

Muchos hospitales cuentan con tecnología en todas sus actividades de back office (contabilidad, nómina, logística, entre otros), pero es increíble la ausencia de tecnología, en consecuencia de información, en su actividad principal: cuidados y prevención de la salud.



"Las decisiones sin información sólo agregan riesgo al resultado"

¿ Qué es LOLCLI 9000 ?
¿ Por qué implementar LOLCLI 9000 ?



Principales beneficios de LOLCLI 9000



Los hospitales son altamente eficientes y productivos cuando administran toda la información sobre los pacientes.



- Información de los pacientes desde el primer día.
- Adecuada administración de la información por parte de los hospitales.
- Información para el personal administrativo, médico y gerencial.
- Incremento en la calidad y calidez de la atención.
- Economías de tiempo en los procesos para el personal y para los pacientes.
- Atención de pacientes en forma eficiente y ordenada.
- Adecuada administración de los costos hospitalarios.
- Incremento de la productividad del personal médico y profesionales de la salud.
- Administración a través de indicadores de procesos, resultados e impactos.
- Administración de los márgenes y utilidades de los hospitales.
- Automatización del "corazón del negocio" de los hospitales: la historia clínica.
- Impacto en los costos por incremento de productividad.
- Control de medicamentos y reactivos a nivel de unidades.
- Toma de decisiones segura, confiable y en tiempo real.
- Fácil explotación de la información ...para todos.

Principios de LOLCLI 9000

- Reingeniería de Procesos.
- Orientación a la calidad medible.
- Orientación a la automatización de procesos.
- Uso intensivo de la información operativa, asistencial y gerencial.
- Orientación al control.
- Mantenimiento de los costos hospitalarios bajo control.
- Maximización del valor de la organización.
- Uso intensivo de la tecnología aplicada.
- Indicadores de calidad, resultados y procesos.
- Explotación de la información a nivel gerencial.



Principales beneficios y Principios de LOLCLI 9000



Impactos de LOLCLI 9000

- Reducción de costos hospitalarios, en promedio, de 10% a 20% por aplicación de controles en la atención y utilización de protocolos médicos.

Incremento de la tasa de fidelización de clientes, en promedio, de 10% a 25% por aplicación de estrategias de seguimiento y calidad en la atención.

- Reducción de costos, en promedio, de 10% a 15% por mejores prácticas logísticas en farmacia, laboratorio y exámenes auxiliares.

Reducción de los tiempos de atención en la consulta ambulatoria de 10 a 30 minutos, a no más de 3 ó 4 minutos por cada paciente.

- Reducción de los tiempos de facturación, de en promedio 3 horas, a no más de 5 minutos, por aplicación de controles en líneas y procesos automatizados

En promedio el retorno de la inversión es 6 meses contados a partir del funcionamiento del modelo



Cuando no se controla el "Corazón del negocio" las estrategias empiezan a confundirse



Fases de implementación de LOLCLI 9000

Número de Consultas Ambulatorias por día	Tiempo (*) (en semanas)
0 - 300	8
300 - 1000	12
1000 - 3000	16
3000 - más	20

(*) Tiempo aproximado considerando la implementación de un modelo estándar.

- Selección de las estrategias de negocios.
- Selección de los procesos a implementar.
- Verificación del hardware a utilizar.
- Instalación y parametrización del software.
- Construcción de la data inicial.
- Capacitación.
- Primer simulacro de funcionamiento.
- Ajustes en la parametrización y construcción.
- Segundo simulacro de funcionamiento.
- Lanzamiento.
- Supervisión.
- Auditoría de cumplimiento de objetivos.

Impactos de LOLCLI 9000
Fases de implementación de LOLCLI 9000



Tecnología utilizada por LOLCLI 9000



LOLCLI 9000 trabaja en redes de área local y área remota, pudiendo ser implementado en dos o tres capas, a través de la instalación adicional de un servidor de componentes.



LOLCLI 9000 trabaja consultas en la modalidad WEB o WAP, que permiten visualizar la información a través de cualquier computadora en Internet o cualquier teléfono celular, que brinde el servicio de navegación a través de Internet.

LOLCLI 9000 incluye tecnología Datawarehouse para la explotación de la información.

LOLCLI 9000 trabaja con reconocimiento de huellas digitales para validar la autenticidad del paciente que solicita la atención y evitar las suplantaciones. (*)

LOLCLI 9000 trabaja con tecnología de códigos de barras, para medicamentos, insumos reactivos; así como también para historia clínicas e ingreso de pacientes en hospitalización y emergencia.

LOLCLI 9000 trabaja con servidores de imágenes para la consulta de ecografías, radiografías, tomografías y todas las ayudas al diagnóstico, que se encuentren en formato digital. Incluyen también video y sonido.

LOLCLI 9000 trabaja con validadores electrónicos de transacciones entre la entidad Financiadora del servicio y la entidad Prestadora, para la autorización de coberturas de atención de pacientes. (*)

En el caso de servidores, los sistemas operativos pueden ser Windows o Linux. En el caso de terminales, el sistema operativo debe ser Windows. La base de datos puede ser Oracle para Windows o Linux; SQL para Windows o SYBASE para Windows.

(*) El equipamiento y el software necesario se adquiere por separado.



Tecnología utilizada por LOLCLI 9000



¿ Quién produce LOLCLI 9000 ?

LOLIMSA es una empresa latina, con origen en el Perú hace más de una década, especializada en el sector salud únicamente.

- La especialización nos ha permitido desarrollar modelos de gestión hospitalaria basados en las mejores prácticas administrativas y su aplicación en decenas de hospitales en Latinoamérica.

LOLIMSA cuenta con una red de oficinas en diez países en Latinoamérica, que incluyen a Perú, Bolivia, Ecuador, Colombia, Venezuela, República Dominicana, México, Argentina, Brasil y Costa Rica.

- Contamos con certificación ISO 9001:2000 para nuestros procesos de desarrollo de software especializado en el sector salud.

Contamos con certificación ISO 9001:2000 para nuestros procesos de implementación de software, lo que asegura la calidad tanto del producto como de la implementación según normas internacionales.

- Somos partners de Microsoft y Oracle, con contratos que incluyen la autorización para instalar las bases de datos, conjuntamente con nuestro software.

Contamos con una red de soporte técnico integrado para Latinoamérica.

LOLIMSA en Latinoamérica



Centros de Desarrollo

México
Insurgentes Sur 1673 Oficina 102 CP 01020
México DF
(52) (55) 56613254

Colombia
Carrera 39 N° 8-63 of. 404 - El Poblado
Medellín
(57) (4) 3192660

Perú
Maestro Barbieri 264 - San Borja
Lima
(51) (1) 2251938 (51) (1) 476-5907

<http://www.lolimsa.com>
marketing@lolimsa.com

¿ Quién produce LOLCLI 9000 ?

