



Perfil Técnico



Nuestra Promesa

Las organizaciones tienen éxito cuando satisfacen las necesidades de su entorno. En EurekaFacts, proveemos la perspectiva del consumidor necesaria para desarrollar productos, servicios y programas que realmente llenan las necesidades del mercado.

En cada estudio, y para cada uno de nuestros clientes, buscamos ese descubrimiento que hace la diferencia y produce resultados efectivos. Esta es nuestra manera de ayudar a crear un mundo mejor.

Desde nuestra sede en Washington, DC, y con gran conocimiento de mercado Americano y el consumidor global, estamos para servirle.

Le invitamos a explorar nuestros servicios y juntos, iniciar una conversación sobre el cómo podemos ayudarle a generar un mayor impacto.



Jorge A. Restrepo, MGA
Fundador & CEO



Servicios Especializados

Investigación de Mercado



Análisis Cuantitativo y GIS



Perspectivas de Consumidor



**Ciencias Sociales y Estudios
de Opinión Pública**



**Recolección Multilingüe
de Datos y Codificación**



**Factores Humanos y
Estudios Organizacionales**



Ciencia Social e Investigación de Mercado

- ★ Encuestas y estudios de mercado
- ★ Investigación de comunicaciones estratégicas
- ★ Estudios de opinión pública
- ★ Ethnografía del consumidor, preferencias, hábitos, 'customer journey'
- ★ Estudios de comportamiento social y evaluación de programas



Perspectiva del Consumidor

- ★ Percepción del consumidor
- ★ Satisfacción del cliente
- ★ Neuro-marketing, prueba sensoriales y neuro-fisiológicas
- ★ Pruebas cognitivas y de usabilidad (UX)



Expertos en el Mercado Hispano

- ★ Segmentación geo-demográfica y de estilos de vida de consumidores latinos en USA y Puerto Rico
- ★ Experiencia en estudios de consumidor latino en múltiples sectores
- ★ Panel acceso de latinos en los Estados Unidos



Alcance Global



- ★ Entrevistadores con experiencia - Inglés, Español, Francés, Coreano, Chino, Ruso
- ★ Entrenamiento uniforme del entrevistador remoto para garantizar la calidad de acuerdo con los procesos rigurosos de investigación
- ★ Laboratorios móviles para recopilación de datos
- ★ Red mundial de instalaciones, moderadores, entrevistadores y reclutadores
- ★ Configuración del sistema para la recolección y agregación rápida de datos cualitativos

Instalaciones Especializadas

- ★ Grupos focales e instalaciones para entrevistas individuales
- ★ Red de Instalaciones, entrevistadores y moderadores a nivel nacional e internacional
- ★ Instalaciones equipadas y diseñadas para grupos focales y entrevistas individuales. Áreas de observación aparte y equipos de grabación digital



Múltiples Modos de Recolección de Datos

- ★ Investigación telefónica CATI
- ★ Centro de contacto multi-canal
- ★ Entrevistadores multilingües
- ★ Recolección de datos en hogares, establecimientos, por correo, móvil, y en línea
- ★ Programación de encuestas virtuales y asistencia de encuestas
- ★ Codificación de datos: dirigida y automatizada
- ★ Recolección de datos estructurados y no estructurados



Investigación de Mercados

- ★ Segmentación y perfiles de consumidor
- ★ Branding y lealtad del consumidor
- ★ Marca corporativa e investigación
- ★ Influencia publicitaria – prueba de mensajes
- ★ Optimización de mezcla de medios
- ★ Análisis tradicional y de medios de comunicación
- ★ Optimización de precio y análisis de sensibilidad
- ★ Evaluación de impacto de campaña
- ★ Análisis geo-demográfico y de público objetivo



Análisis Avanzado

- ★ Prueba de hipótesis estadísticas
- ★ Modelación de datos y análisis predictivo
- ★ Modelos econométricos
- ★ Análisis cualitativo masivo de datos (text mining), monitoreo de medios sociales
- ★ Análisis de información geográfica
- ★ Diseño de redes neuronales con aprendizaje profundo y algoritmos operacionales
- ★ Visualización y organización de datos
- ★ Muestreo y diseño de experimentos



Liderazgo Garantizado

EurekaFacts está conformado con más de cincuenta profesionales, dirigidos por un equipo directivo con alta experticia y experiencia.

Jorge Restrepo, MGA
Chief Executive Officer

Paul Schroeder, MA
Chief Business Officer

Maya Jerome, PHR, SHRM-CP
Administrative Officer

Alec Ulasevich, PhD
Senior Director of Public Affairs
Research

Alison Wurzel
Director of Business
Development

Bohdana Sherehiy, PhD
Senior Director of Human
Factors Research

Mila Sugovic, PhD
Director of Cognitive
Research

Djass Mbangdadj, MS, MBA
Chief Statistician

Cheryl Wiese, MA
Director of Field Services

Patrick Benko
Director of Digital Marketing

Lani Steffens, MA, MPH, CPH
Director of Social Marketing

Malinda Rhone, PhD
Director of Ethnographic
Research



Selección de Clientes Sector Público



Selección de Clientes Sector Privado



Selección de Clientes ONG / Sector Asociativo



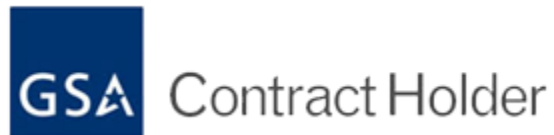


Jorge Restrepo M.G.A.

CEO

202.794.8820

restrepoj@eurekafacts.com



Certified international Standard
for Market, Opinion and Social
Research ISO 20252

NMSDC®



Client Satisfaction:
Superior Past Performance
D&B Open Ratings

Decide with Confidence



**Secure
Environment**