

Las **18** preguntas más frecuentes sobre cómo trabajar con un coach empresarial ...



Y las 18 grandes razones por las cuales te ayudará a mejorar tu negocio y a lograr que tus sueños se hagan realidad ...

1. ¿Quién es ActionCOACH?

ActionCOACH es una empresa de Coaching y Consultoría de negocios fundada en 1993 por Brad Sugars, empresario de éxito y autor de numerosos libros sobre coaching y gestión empresarial. Con oficinas en cinco continentes, **ActionCOACH** ha sido creada con la figura del propietario de empresa en mente, buscando desarrollar los programas de apoyo y asesoramiento que le fueran más necesarios.

A diferencia de las firmas tradicionales de consultoría, **ActionCOACH** está estructurada para darte asistencia a corto plazo y formación a largo plazo, a través de un sistema de asesoramiento orientado a resultados. Después de 9 años de enseñar a propietarios de empresas sobre cómo alcanzar el éxito, más de 8.000 clientes y 400.000 asistentes a seminarios atestiguan el poder de estos programas...

Con base en los sistemas de ventas, marketing y gestión de empresas, creados por Brad Sugars, tu Coach de **ActionCOACH** está preparado, no sólo para mostrarte cómo aumentar los ingresos y los beneficios de tu negocio, sino también para desarrollar el negocio de tal forma que te permita a ti, como propietario, trabajar menos y disfrutar más de la vida... si éstas son tus metas.



Después de sólo 2 meses **ActionCOACH** nos ha ayudado a elevar nuestro negocio a un nivel superior, el de una empresa de verdad.

- Tony Hebrard and Jodie Kent, The Zenenergy Group

2. ¿Por qué necesito un Coach de Negocios?

Cada gran deportista, estrella del espectáculo o empresario está rodeado de coaches y asesores.

Y dado que el mundo de los negocios se mueve rápidamente y se torna cada vez más competitivo, es cada vez más complicado el que te adaptes a los cambios propios de tu industria, al mismo tiempo que te actualizas en estrategias de ventas, marketing y administración de empresas. El tener un Coach de Negocios nunca ha sido un lujo... ¡Es una necesidad!

A lo anterior se suma el hecho de que es imposible formarte un juicio objetivo sobre ti mismo. Podrás sobrevivir en los negocios sin la ayuda de un Coach, pero lo hace más complicado.

Un Coach te hará concentrarte en el negocio. Un Coach te mostrará la forma de avanzar más rápidamente en la dirección correcta. Un Coach te dirá las cosas como son. Un Coach te dará pequeñas indicaciones. Un Coach te escuchará. Un Coach será tu director de marketing, tu jefe de ventas, tu coordinador de RRHH, tu socio, tu confidente, tu mentor, tu mejor amigo... Y, un Coach de Negocios de **ActionCOACH** te ayudará a lograr que tus sueños se hagan realidad.

Después de 9 años de enseñar a propietarios de empresas sobre cómo alcanzar el éxito, más de 8.000 clientes y 400.000 asistentes a seminarios atestiguan el poder de estos programas ...

3. ¿Qué es una Consulta de Alineación?

Buena pregunta. Aquí es donde un Coach de **ActionCOACH** inicia su trabajo con cada propietario de empresa. La inversión variará en función de las actividades y los programas que tu empresa necesite, pero siempre con precios adaptados a la Pyme, y durante las 2 ó 3 primeras horas que tu Coach pase contigo, aprenderá todo lo posible sobre tu negocio, tus metas, tus retos, tus ventas, tu marketing, tus finanzas y muchas cosas más...

Todo con tres objetivos en mente...

- 1) Saber exactamente dónde se encuentra tu negocio hoy.
- 2) Aclarar tus metas, tanto profesionales como personales.
- 3) Obtener las piezas clave de información que se requieren para diseñar tu plan de negocios **ActionCOACH** para los próximos 12 meses.

No es un plan de negocios o marketing tradicional, sino un plan de **ActionCOACH** paso a paso, en el cual trabajarás y te desarrollarás conforme avances con el programa mentor.

4. ¿Qué es un Programa Mentor?

Sencillamente es el programa en que tu Coach de **ActionCOACH** trabajará contigo durante doce meses completos para hacer de tus metas una realidad. Desde llamadas semanales de asesoría y sesiones de revisión de objetivos, hasta establecer estrategias de marketing de forma conjunta. Desarrollarás nuevas campañas de ventas y sistemas de negocios, de tal forma que se minimicen esfuerzos y aprendas todo lo que necesitas sobre cómo hacer que tus sueños se realicen.

Tu Coach dedicará un mínimo de 5 horas al mes para trabajar contigo en las áreas de ventas, marketing, trabajo en equipo, desarrollo de negocios, y sobre cada paso del plan **ActionCOACH**, resultante de la consulta de alineación.

En contraste con la mayoría de los consultores de negocios, tu Coach de **ActionCOACH** hará más que sólo mostrarte lo que tienes que hacer. El estará contigo justamente cuando más lo necesites... cuando cada idea tome forma, cuando cada campaña se ponga en marcha, cuando los pequeños consejos tengan que ponerse en práctica, cuando necesites alguien con quien hablar, cuando te enfrentes cara a cara con los retos, y lo más importante, cuando no estés seguro de cuál es el siguiente paso. Tu Coach estará contigo en cada etapa del camino.

5. ¿Por qué un mínimo de 12 meses?

A lo largo de tu trayectoria empresarial habrás visto cuanto menos uno o dos de los llamados "ajustes rápidos"...

La mayoría de los consultores parecen pensar que ellos pueden resolver todos tus problemas en unas cuantas horas o días... En **ActionCOACH** creemos que el éxito a largo plazo no significa tan sólo el raspar la superficie y hacerlo por ti. Significa más bien el hacerlo contigo, mostrándote cómo hacerlo, trabajando a tu lado y logrando el éxito juntos.

Durante estos 12 meses, trabajarás en las diferentes áreas de tu negocio. Mes a mes verás, no sólo que tus metas se convierten en realidad, sino que tendrás además, la confianza y el conocimiento para hacer que se repitan una y otra vez, aún cuando la etapa de 12 meses de trabajo con tu Coach de **ActionCOACH** haya concluido.



Tenemos un sistema de trabajo. Ahora sabemos cómo lograr nuestros objetivos y podemos dejar nuestro negocio por unos días y tomarnos unas vacaciones.
- Craig Turnbull and Michelle Carden, Aspire



Después de trabajar 6 meses con **ActionCOACH**, nuestros beneficios en ventas se habían incrementado en un 20%. Ahora continúan incrementándose en un porcentaje de un 20% al mes.
- Steve Ayles and George Davis, Calidad Industries

6. ¿Cómo pueden estar seguros de que esto funcionará en mi Sector y en mi Negocio?

Muy simple... En **ActionCOACH** somos expertos en las áreas de ventas, marketing, desarrollo de negocios, gestión de negocios y trabajo en equipo... y con 344 estrategias probadas para generación de beneficios, podrás constatar rápidamente la efectividad de nuestros sistemas.

Por otra parte, tú eres el experto en tu negocio y juntos podemos aplicar los sistemas **ActionCOACH**, para hacer que tu negocio sea más eficiente.

Añade esto al hecho de que dentro del equipo de **ActionCOACH**, cuando menos, uno de nuestros coaches ha trabajado administrando, dirigiendo o ha sido propietario de un negocio como el tuyo, o de naturaleza similar. Tu Coach de **ActionCOACH** dispone de todos los recursos del equipo **ActionCOACH** para resolver cualquier reto que se pueda presentar en tu negocio. Imagínate a cientos de expertos listos para apoyarte.

7. ¿Esto no significará tan sólo más trabajo?

Por supuesto, cuando estableces tu plan de trabajo con tu Coach de **ActionCOACH** podría parecer mucho trabajo, pero nadie ha dicho que el lograr que tus metas se cumplan sería fácil...

En los primeros meses se necesitará algo de trabajo para adaptarte, algo de trabajo para vencer los obstáculos. Conforme se avance en el programa, el esfuerzo requerido será cada vez menor.



Desde que trabajamos con ActionCoach hemos disminuido las horas semanales de trabajo. Mi esposa trabaja ahora un día y medio a la semana en nuestro negocio.
- Craig Ellis, Ellis Auto Refinishers

Sin embargo, quedarás gratamente sorprendido de tu concentración en el trabajo y de todos los logros obtenidos. Con el enfoque adecuado y un Coach de **ActionCOACH**, y lo más importante, con los Sistemas de **ActionCOACH**, estarás logrando mucho más, con el mismo o con menos trabajo.

8. ¿Cómo encontraré el tiempo?

Como te decíamos, los primeros meses serán los más duros, no debido a una cantidad extra de trabajo, sino debido a las nuevas tareas que cumplir. De hecho tu Coach de **ActionCOACH** te mostrará cómo lograr mejores resultados invirtiendo cada vez menos esfuerzo.

En otras palabras, después de los primeros meses, te darás cuenta de que no estás trabajando más, sino únicamente trabajando de forma diferente. Entonces, dependiendo de tus metas, a partir del sexto mes empezarás a ver los resultados de todos tus esfuerzos y si así lo deseas, podrás empezar a trabajar menos que nunca... Tan sólo recuerda, se trata de cambiar lo que has estado haciendo con tu tiempo... NO de dedicarle más tiempo a lo que haces...

9. ¿Cuánto me costará?

Nada, si lo miras desde la perspectiva que lo hacemos nosotros. Esa es la diferencia entre un coste y una inversión. Todo lo que haces con tu Coach de **ActionCOACH** es una verdadera inversión en tu futuro.

No sólo generarás resultados espectaculares en tu negocio, sino que terminarás además con una segunda formación empresarial y con el conocimiento que te permita repetir tus logros una y otra vez.



Las ventas se han incrementado en un 56% y los beneficios se han disparado en un 250% con respecto al último año.
- Duncan McKechnie, Limac Services

Como mencionamos antes, necesitarás invertir en la Consulta de Alineación y una cantidad mensual, que variará en función de los servicios y programas que tu empresa necesite durante los 12 meses del Programa Mentor.

Tu Coach puede también sugerir diversos libros, cintas y videos, como apoyo a tu programa y sí... todo ello será inversión adicional, de acuerdo con tus requerimientos. Y sí, esto es como tener un director de marketing, un jefe de tu fuerza de ventas, un formador, un especialista en selección de personal y un consultor corporativo, todo por una cantidad inferior al coste de una secretaria.

10. ¿Me costará algo extra el implementar las estrategias?

Dale tan sólo una hora a tu Coach de **ActionCOACH** y él te mostrará cómo convertir tus esfuerzos de marketing en una inversión que dé resultados en forma de ventas y beneficios, en lugar de representar costes adicionales.

En la mayoría de los casos te ahorraremos dinero cuando identifiquemos las áreas que no están funcionando para ti. Pero sí, es cierto que necesitarás invertir algún dinero, para hacer más dinero.

Cuando uses nuestros sencillos métodos de prueba y medición, nunca arriesgarás más que unos cuantos euros en cada campaña. Cuando identifiquemos las tácticas adecuadas, nos aseguraremos de que te sigan dando resultados una y otra vez... Recuerda, si sólo haces uso de las técnicas de reducción de costes, tan sólo podrás incrementar tus beneficios en un porcentaje limitado.



Trabajando con ActionCOACH he aprendido a optimizar los recursos de mi empresa y sacarles el máximo provecho.
- Greg Loft, Altona Mowerpower

Siguiendo el sistema de **ActionCOACH**, tu Coach te mostrará que a través del crecimiento en tus ingresos, vía las ventas y el marketing, tus beneficios potenciales tendrán un crecimiento exponencial.

11. ¿Existe alguna garantía?

Francamente no. Tu Coach de **ActionCOACH** nunca te garantizará resultados específicos ni que todas tus metas puedan convertirse en realidad.

La razón es que somos tu Coach. Tú sigues siendo el protagonista y los resultados en el campo de juego dependen de ti. Tu Coach te preparará, te motivará, te ayudará, estará ahí para ti, y también hará algunas cosas junto a ti... pero finalmente, serás tú quién tendrá que hacer el trabajo.

Sólo tú serás responsable de tus propios éxitos y en **ActionCOACH** consideramos que es así como debe de ser. Te garantizamos darte el mejor servicio, y que podemos contestar tus preguntas de manera oportuna con la mejor información disponible. Tu Coach de **ActionCOACH** tiene el firme compromiso de hacerte exitoso...

Es correcto, una vez que hayamos establecido las metas y hayamos definido nuestro plan de acción, haremos todo lo que sea necesario para asegurar que alcanzas tus metas y desarrollas tu máximo potencial.

Por supuesto, nos aseguraremos de que mantengas un equilibrio en tu vida y de que nunca comprometas la estabilidad y el éxito de tu empresa y el tuyo propio, en el largo plazo. Más aún, nunca comprometeremos tu escala personal de valores, ni aquello que es importante para ti como persona.



Desde que ActionCoach esta a bordo nuestros beneficios de venta se han incrementado en un increíble 148%.
- Joshua Nicholls, Platinum Electrical

12. ¿Qué resultados han obtenido otros propietarios de empresas?

Desde una reducción en las horas de trabajo, de 60 horas por semana a tan sólo 10... Hasta incrementos en los ingresos del 100% o incluso del 1000%... Los resultados hablan por sí mismos... Asegúrate de mantenerte informado sobre ejemplos específicos de gente real, con negocios reales... obteniendo resultados reales.

Existen tres razones por lo que esto funcionará en tu propio negocio:

Primero, tu Coach de **ActionCOACH** te mantendrá enfocado en tus metas y en el proceso paso a paso que te ayudará a lograrlas. Este enfoque por sí solo tiene efectos sorprendentes sobre ti y sobre los resultados de tu empresa.

Segundo, tu Coach te mantendrá comprometido en realizar las tareas, no sólo en la actividad del día a día, sino también en el crecimiento de tu negocio... Tú estarás invirtiendo en tu éxito y nosotros vamos a ayudarte a que lo logres.

Tercero, tu Coach va a enseñarte de forma personalizada, las 344 estrategias de **ActionCOACH** para incrementar tus beneficios, conforme las vayas necesitando... Así que, si tu objetivo principal es ganar más dinero, o trabajar menos horas al día, o ambas... dentro de los próximos 12 meses, tus metas pueden convertirse en realidad. Tan sólo pregunta a cualquiera de los miles de clientes de **ActionCOACH**... o consulta los testimonios de 12 de nuestros clientes más recientes que se incluyen en las siguientes páginas.



Mi empresa ha tenido un crecimiento del 300% en beneficios netos desde que **ActionCOACH** está a bordo.
- Alex Teh, Blinds Couture

13. ¿En qué áreas me apoyarán?

Existen 5 áreas principales en las cuales tu Coach de **ActionCOACH** trabajará contigo... por supuesto, cuánto en cada una, dependerá de ti, de tu negocio y de tus objetivos.

Ventas... La columna vertebral para crear un negocio rentable y una de las áreas donde podemos ayudarte a lograr resultados espectaculares.

Marketing y Publicidad... Si quieres lograr una venta, necesitas primero un cliente potencial... Durante los próximos 12 meses tu Coach te enseñará las técnicas sencillas pero poderosas que **ActionCOACH** ha desarrollado... marketing que genera beneficios.

Trabajo en equipo y selección de personal... Nunca volverás a anhelar el tener mejor personal... Tendrás un equipo integrado por personas motivadas y apasionadas con su trabajo, cuando tu Coach de **ActionCOACH** te muestre cómo formarlo.

Sistemas de desarrollo de negocios... Detén ya la inercia de tu negocio y comienza a orientarlo en una dirección más beneficiosa... Tu Coach te mostrará los secretos de cómo mantener tu negocio trabajando, aún cuando tú no estés ahí.

Servicio al Cliente... Cómo realizar entregas de manera consistente, cómo facilitar la compra y dejar a tus clientes asombrados por la calidad de tu servicio... Tanto las buenas referencias como los clientes que regresan son aspectos primordiales en las estrategias que tu Coach te enseñará...

14. ¿También pueden formar a mi equipo?

Por supuesto... de hecho creemos que el formar a tu gente es casi tan importante como enseñarte y asesorarte a ti..

Para formar a tu equipo, podrás seleccionar de entre varios programas. Desde un programa para mejorar las acciones de venta para tu equipo comercial, hasta otro para desarrollar un sistema contrastado para ventas/acciones por teléfono. Podrás también acceder a la formación de servicio al cliente, o sobre trabajo en equipo... Te sorprenderás de la disposición y resultados de tu equipo de trabajo tras cada programa de formación.

15. ¿Pueden diseñar para mí anuncios, cartas y textos de marketing?

Naturalmente... Tu Coach puede hacerlo por ti, puede enseñarte para que tú mismo lo hagas, o puede simplemente valorar y corregir los textos de marketing que utilizas actualmente.

Si deseas que nosotros lo hagamos por ti, no obtendrás una opción únicamente, sino que diseñaremos varias opciones para que las pruebes en el mercado y veas cuál de ellas te da mejores resultados. Por otra parte, si es una crítica en lo que estás interesado, trabajaremos sobre la pieza entera y te daremos nuestra opinión sobre qué cambiar, cómo cambiarlo y qué más deberías hacer al respecto...

Así mismo, podemos recomendarte toda una variedad de material didáctico en libros, videos o cintas, y lo más valioso, los “Manuales al Instante” de **ActionCOACH** en un enfoque de “hazlo tu mismo” que te llevarán paso a paso a través de los “cómo” para crear tus propias herramientas de marketing.

16. ¿Por qué recomiendan también libros, cintas y videos?

Básicamente para ahorrarte tiempo y dinero... Tomemos por ejemplo la serie “Ventaja Competitiva” disponible en audio o en video... en aproximadamente 12 horas aprenderás más de lo que otra gente aprende en 12 años... También permitirá que tu Coach de **ActionCOACH** trabaje contigo en la implementación de más alto nivel, en lugar de la enseñanza a nivel más básico.



Desde que estoy trabajando con **ActionCOACH** he aprendido a gestionar mis equipos de trabajo, y hacer que se sientan comprometidos con mi empresa.
- Steve Bird, Scaf-West

Es una forma de acelerar tu proceso de formación y obtener resultados extraordinarios, en lugar de sólo grandes resultados.

17. ¿Cuándo es el mejor momento para empezar?

Ahora mismo, hoy, en este instante, antes de dar otro paso, desperdiciar otro euro, perder otra venta, trabajar el fin de semana otra vez, olvidar otra fecha señalada.

Demasiada gente sólo espera y observa... piensan que trabajar más duro hará que todo salga mejor... Recuerda, lo que sabes y has hecho es lo que te ha llevado donde estás... Para llegar donde quieres ir, tendrás que hacer algunos cambios y seguramente, aprender algo nuevo...

No hay mejor momento que el presente para comenzar el camino hacia tus sueños y metas...

18. Entonces, ¿Cómo Empezamos?

Antes de nada... Busca a tu Coach de **ActionCOACH**... Hay algunos documentos sencillos que firmar y formalizaremos nuestra relación...

Tendrás que invertir unas cuantas horas para mostrarle todo sobre tu negocio. Juntos desarrollarán un plan de acción y entonces se inicia el trabajo. Recuerda, puede parecer un trabajo exigente al inicio del programa, pero compartirás la carga con tu Coach y juntos lograréis grandes cosas.



Sin la ayuda de **ActionCOACH** no habríamos sido capaces de descubrir las necesidades de nuestros clientes y la mejor selección para ellos de nuestros productos y servicios.
- Mike and Tania Leitch-Heggie, Richmastery

¿Quién es ActionCOACH?

ActionCOACH es la franquicia número uno en servicios de coaching empresarial. Nace en Brisbane, Australia, donde Brad Sugars empieza a desarrollar una serie de seminarios y talleres para ayudar al pequeño empresario a hacer crecer su negocio. Esto fue en 1993, y desde entonces el negocio ha crecido muy rápidamente convirtiéndose en una de las redes de franquicia de mayor crecimiento en el mundo, con más de 1100 coaches empresariales operando en 24 países.

Aquí tienes
porque somos

El equipo
de Coaching
Número 1
en el mundo

Entrepreneur's TWENTY-SEVENTH ANNUAL
FRANCHISE 500

Al igual que los últimos 3 años, la prestigiosa Revista "Entrepreneur Magazine" nos ha situado en el puesto N° 1 de Franquicias de Consultoría de Negocios. En 2007, "Entrepreneur Magazine" también nos sitúa en el puesto 96 en su lista de 500 franquicias, en el año 2006 nos posiciona en el puesto 55 dentro del apartado de franquicias de crecimiento rápido, la número 25 del ranking de las 100 franquicias "que operan desde casa" y en el número 43 de la lista general de American's Top Global Franchise.



ActionCOACH fue nombrada la ganadora del Premio Stevie en la prestigiosa entrega de los "International Business Awards", en la categoría de "Mejor Compañía Global".- Estos premios son los únicos reconocimientos mundiales que engloban todos los aspectos que permiten reconocer el desempeño de la empresa.



En 2006, alcanzamos el top 50 de los Premios Franchise Satisfaction, organizados por Franchise Business Review. 45.000 franquiciados de todo el mundo, **ActionCOACH** alcanzó el puesto número 34.



ActionCOACH fue galardonada con el prestigioso premio de "Franquicia del año en Irlanda". El premio reconoce el crecimiento constante de una compañía y el desarrollo del sector servicios dentro del marco de la franquicia. Haber obtenido este galardón es el mejor logro para una compañía que inició su actividad en Irlanda sólo 3 años antes.



En el año 2006 **ActionCOACH** fue galardonada con el premio a la mejor franquicia del año en Reino Unido por la revista "Britain Magazine". El premio que concede la revista fue otorgado después de que un panel de periodistas y empresarios seleccionados por la revista hubieran juzgado y medido su actuación en cuanto a imagen, retorno de la inversión, crecimiento de beneficios y calidad del soporte al franquiciado.



ActionCOACH ganó el prestigioso Galardón Empresarial Australiano. Este galardón es concedido por un programa independiente que reconoce el éxito, la innovación y la ética empresarial independientemente del tamaño. El programa está promovido por organizaciones que están comprometidas con la excelencia en los negocios y los procesos de innovación empresarial.

ESPAÑA

C/Velázquez, 80, 2º
28001 Madrid
Tel: +1 781 0469
Fax: +1 431 6338

NORTE AMÉRICA

5670 Wynn Road, Suite C,
Las Vegas, Nevada 89118, USA
Tel: +1 (702) 795 3188
Fax: +1 (702) 795 3183
Gratuito: (888) 483 2828

ActionCOACH
business coaching

Australia | Brasil | Canadá | China | Inglaterra | Francia | Hong Kong | India | Indonesia
Irlanda | Malasia | México | Nueva Zelanda | Norte de Irlanda | Filipinas | Portugal
Escocia | Singapur | España | Taiwan | Estados Unidos | Gales

actioncoach.com