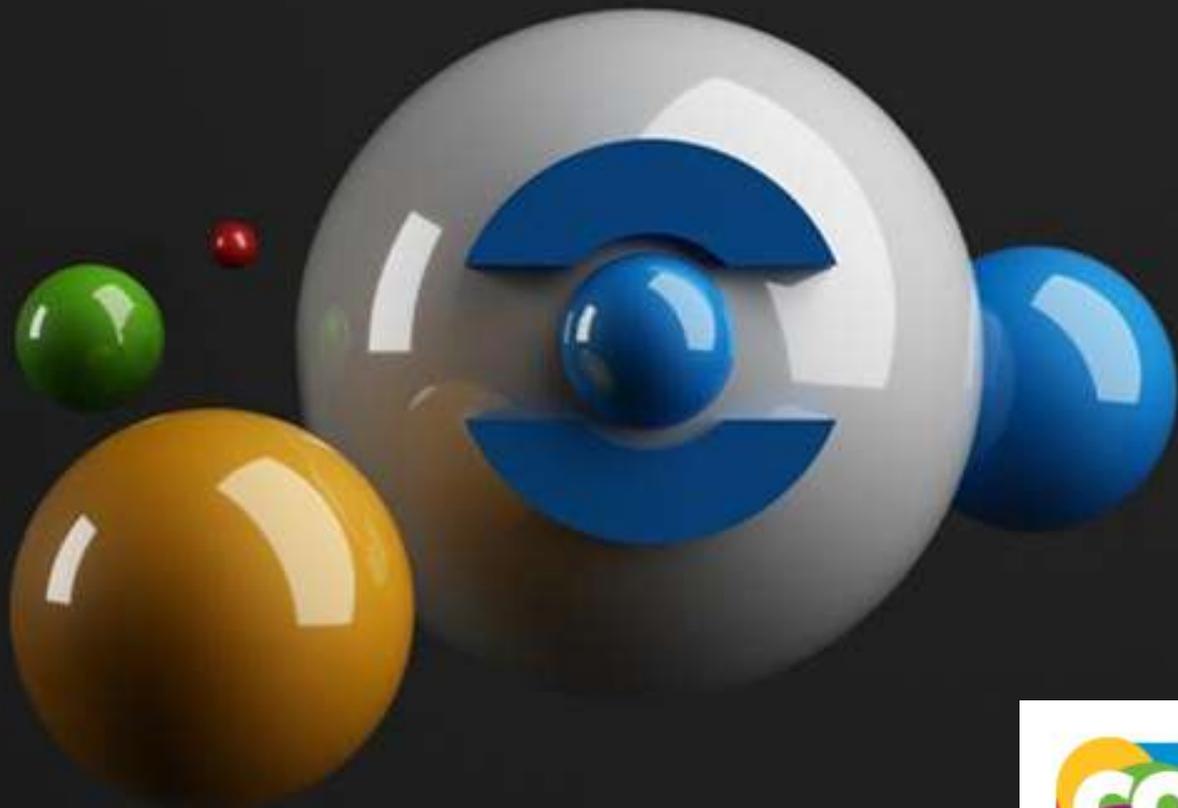




ER-TECHNOLOGY
UNITED FUTURE

www.er-technology.net





ER-TECHNOLOGY

Is a company founded 10 years ago by engineers that seek to offer the best service and advice in the technology field offering solutions with the right implementation.

Our Mission

To offer to small, medium and big companies technological solutions implementing SaaS methodology that reinforce their chain of value with state of the art technology.



ERTECH as a SaaS provider

- Autoservice
- Bandwidth Access
- Common resources
- Elasticity
- Metrics



ERTECH Solutions

- PQRs: **RequestX**, **RequestL**
- Call center: **Ayax**
- Cobranza: **Masters**
- Agendamiento citas médicas: **Aurora**
- Telefonía IP: **Antares PBX**
- Control Riesgos Recursos: **Risk Edge**
- lot (Beta): **BlueBeacon**





Tickets with Escalation

www.computadoresparaeducar.gov.co

A screenshot of the RequestX login interface. The page has a dark background with a grid of metallic spheres. A white login form is centered on the page. The form contains the ER-TECHNOLOGY logo and the text 'UNITED FUTURE' and 'RequestX'. Below the logo are three input fields labeled 'Cliente', 'Correo electrónico', and 'Contraseña'. A green 'Iniciar sesión' button is located at the bottom right of the form. In the bottom right corner of the screenshot, there is a logo for 'ER-TECHNOLOGY FUTURE INDU'.



DIRECCIÓN NACIONAL
DE DERECHO DE AUTOR



Atención de PQRs Simplificada

www.superfinanciera.gov.co

A screenshot of the RequestL login form on the website of the Superintendencia Financiera de Colombia. The form is white and centered on a dark red background. It features the SFC logo and the text 'Superintendencia Financiera de Colombia' and 'RequestL'. Below this, there are three input fields: 'Cliente', 'Correo electrónico', and 'Contraseña'. A red button labeled 'Iniciar sesión' is positioned at the bottom right of the form.

sfc Superintendencia
Financiera
de Colombia

RequestL

Cliente _____

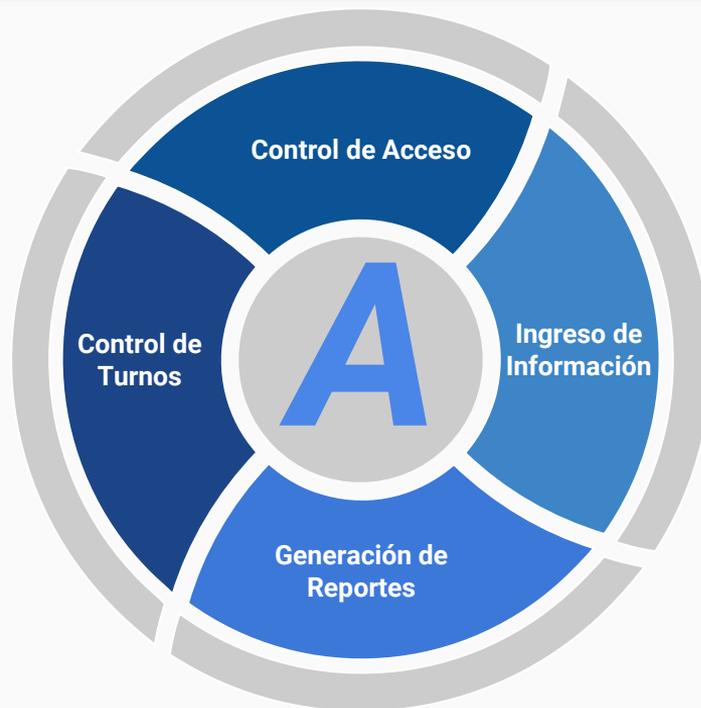
Correo electrónico _____

Contraseña _____

Iniciar sesión



SISTEMA DE GESTIÓN DE ATENCIÓN AL CLIENTE

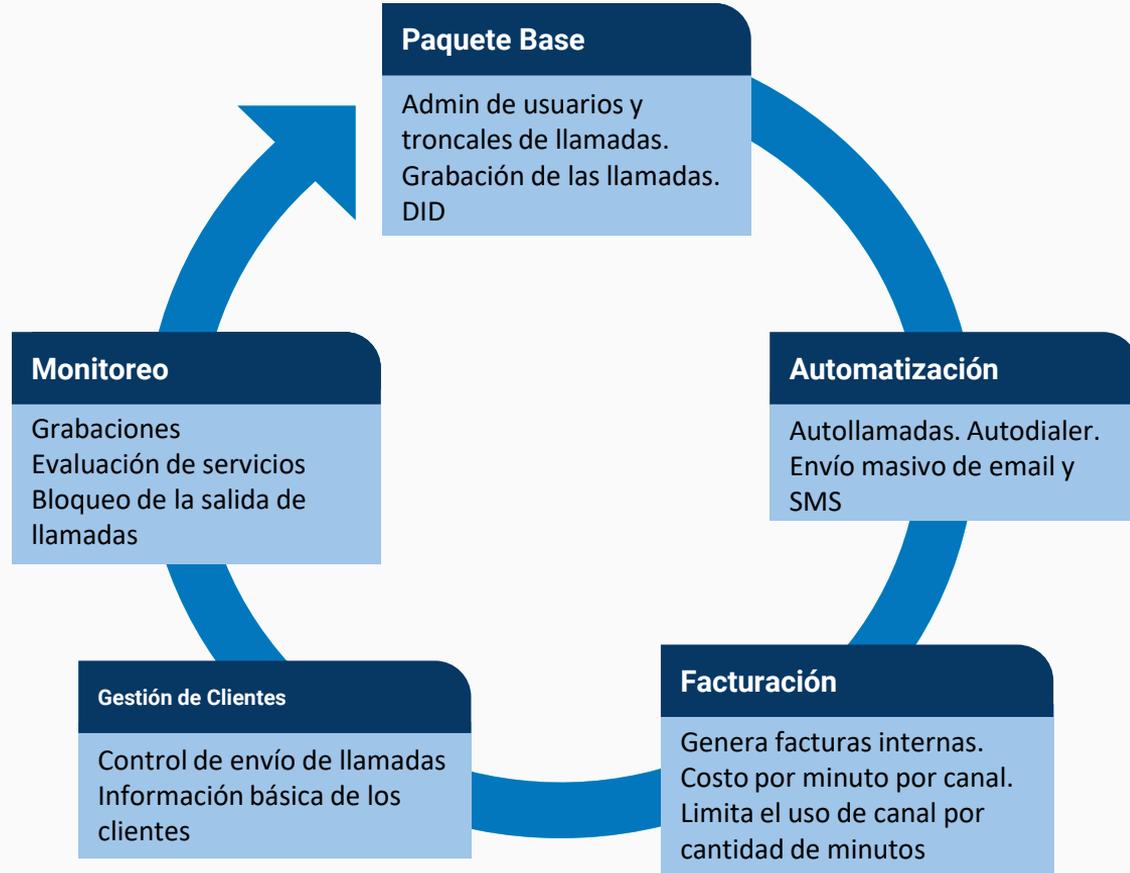


Aurora

Herramienta de uso médico adaptado para profesionales del área de la salud, teniendo en cuenta cada una de las necesidades de su negocio.



Sistema masivo de VoIP ideal para empresas en crecimiento que permite reducir costos y aumentar la productividad de los trabajadores usando la misma red de telecomunicaciones que utilizan los computadores.





Herramienta que se adapta a la necesidad del mercado teniendo en cuenta cada una de las necesidades de su negocio.

01

Sistema de gestión de cobranzas con interfaz web

- Interacción cómoda y rápida con la plataforma mejorando tiempos de respuesta

02

Importación de datos mensual dependiendo de la cartera

- Importa la información enviada por los clientes al sistema
- Creación y actualización de nuevos clientes y obligaciones de forma masiva.

03

Manejo de usuarios y grupos

- Creación, edición y desactivación de usuarios en el sistema.
- Asignación a la cartera adecuada.
- Atribuye funcionalidades en el sistema y el control de acceso al mismo

04

Asignación de las obligaciones a los asesores

- Asignación de las obligaciones de manera masiva y uno por uno
- Agrupar ciertas obligaciones para darle prioridad en el día y definir un esquema de trabajo

05

Almacenamiento centralizado de la información obtenida en la gestión

- Esquema cliente-servidor
- Información actualizada y centralizada en una base de datos.
- Exportación y backup de la información programables

06

Generación de listados o reportes

- Reporte de Cartera y de Gestión
- Reporte de Tareas y Compromisos
- Reporte de Incumplimiento
- Listado detallado de acuerdos, de pagos, de gestiones



IoT-BlueBeacon (Beta)

- Vigilancia por fotos
- Almacenamiento en base de datos de la nube
- Integración con Google Vision para etiquetado de las imágenes
- Log de acceso

Raspberry Pi

El hardware eficiente de bajo costo en el que esta desarrollada.

Android - Things

Construcción de la solución basada en el nuevo lenguaje de desarrollo Kotlin.

Firebase

Las imágenes y videos son almacenados en la base de datos Firebase de Google.

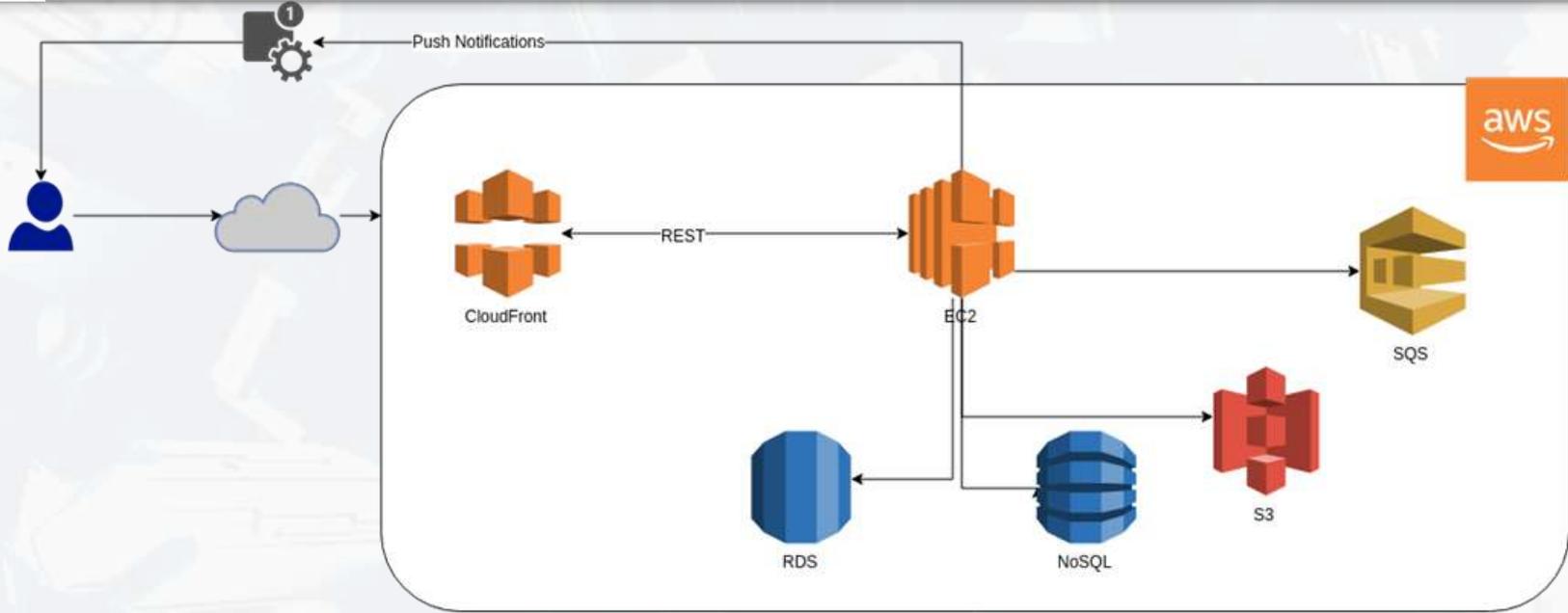
Google Vision

Las imágenes pasan por la API google Vision para identificar textos y poner tags sobre los contenidos de la misma.





ARQUITECTURA DE LAS SOLUCIONES



 ANGULAR 2 +  TypeScript	 ORACLE 		 mongoDB	Files
				



El servicio de **OUTSOURCING en Tecnología de la Información (TI)** tiene por objetivo brindar a nuestros clientes, una operación controlada y gestionada en los niveles de servicio, ofreciendo flexibilidad frente a las necesidades de los negocios y a sus curvas de crecimiento asociadas.

Prestamos servicios de soporte en:

- Mesas de ayuda (Help desk).
- Mantenimiento preventivo y correctivo.
- Administración e implementación de IT. (Servidores e infraestructura tecnológica).
- Administración, consultoría e implementación de Soluciones de software y Seguridad Informática (SGSI).
- Diseño e instalación de redes.
- Licenciamiento de software.
- Gestión de activos de software.
- Consultoría de diagnóstico del estado actual y análisis de necesidades de TI.
- Implementación de soluciones de infraestructura en TI.
- Consultoría en Compras en TI

Licenciamiento

- Licenciamiento Base
- Módulos adicionales aumentan el costo de la licencia
- Pago mensual
- Métricas de uso
- Revisar políticas de compra del país destino antes de realizar la propuesta
- Licencias entre USD \$10 - USD \$40

Equipo ER TECHNOLOGY

Desarrollo de software



Juan Pablo Daza

Gerente



Oliver Ramos

Jefe de Desarrollo



Alejandro Sanchez

Desarrollador



Mark Naranjo

Desarrollador

Equipo ER TECHNOLOGY

Outsourcing



Beatriz E. García

Coordinadora Administrativa



Ronald Barrera

Soporte TI



Diego Aparicio

Soporte TI

AWS Partner



Trabajamos con las tecnologías de AWS desde marzo de 2015 .



ALGUNOS DE NUESTROS USUARIOS



Gracias!



Av. 9N # 10N-89 Of. 102

Tel: +57 (2) 3731733

Cel: 322 6542991

info@er-technology.net

www.er-technology.net

Cali - Colombia

