
QUIENES SOMOS

Empresa formada por un equipo interdisciplinario experto en seguros, tecnología, verificaciones y seguridad, con larga y exitosa experiencia en desarrollar productos y servicios de alto valor agregado para sus clientes.

Desarrollamos soluciones de gestión de siniestros con herramientas tecnológicas de última generación no invasivas, como ser, prevención de fraudes mediante distintas aplicaciones integradas a CRM, ERP, inteligencia artificial, machine learning, productos de consumo y herramientas de análisis de la voz.



EMET360

INNOVACIÓN EN VERDAD



PLATAFORMA DE GESTION

Gestión de casos y estudios (hoy ya en uso internamente y próximamente para que puedan las Aseguradoras integrarlo a sus sistemas) con un roadmap que ira incorporando tecnologías asociadas que ayudan a los investigadores y a las Aseguradoras a resolver mejor los casos:

- RA7 integrado para detección de fraude.
- Firma digital para documental con Asegurados.
- Digital onboarding para identificación fehaciente (asegurados, testigos, médico tratante, etc).
- Plataforma responsive (app para que investigador de calle pueda ir siguiendo el proceso).
- Bots e IVR integrados para análisis imperceptible en tiempo real del 100% de los reclamos de siniestros.
- Métricas, trazabilidad y reportes consolidados e ilimitados en tiempo real.



RA7 TOTAL

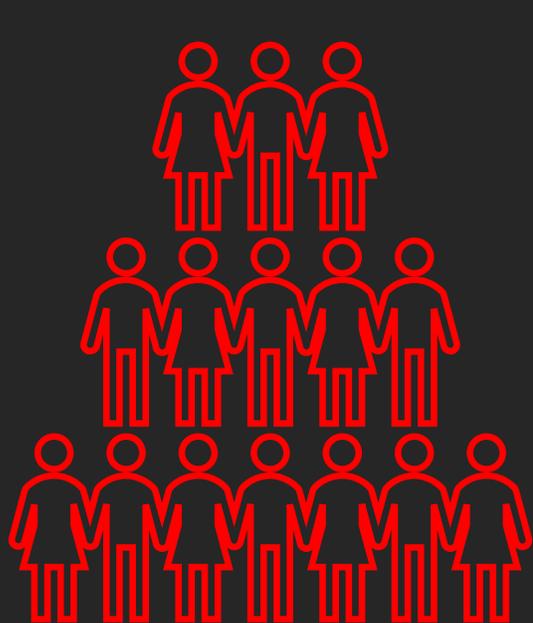
Permite el análisis del 100% de los reclamos de siniestros cualquiera sea el medio (telefono, chat, web, etc):

- Tecnología de análisis de voz Layered Voice Analysis (LVA)
- Scripts diseñados para atender mejor al cliente honesto y lograr detectar fraude del deshonesto.
- Reglas de negocio para administracion de casos segun score.
- Integrable con distintos subsistemas de la Aseguradora.
- Reduce el error humano y el exceso de subjetividad.
- Acelera y mejora todos los procesos involucrados.





FUNCIONAMIENTO



Riesgo desconocido



Reclamo de siniestro

Valor Promedio de Riesgo: 41 - Medio	
Catálogo adicional	Resultados del Análisis
Numero: Anillo Celular - Gasto: 05/05/2020	Información del seguro 1
Fecha de la Llamada: 17/02/2020 10:00:00	Información del seguro 2
Tip de Llamada: Script Clonar Vehículo contra el vehículo script	Detalles del siniestro
El Número: 01200	Seguridad del coche
	Detalles del cobro
	Detalles del cobro
	Información del vehículo
	Condición del siniestro
	Condición del vehículo
	Seguridad del cobro
	El tipo del siniestro
	Información historial
	Información historial
	Adquisición

Valor Promedio de Riesgo: 35 - Alto	
Catálogo adicional	Resultados del Análisis
Numero: Anillo Celular - Gasto: 05/05/2020	Información del seguro 1
Fecha de la Llamada: 16/17/4/20/10:20:00	Información del seguro 2
Tip de Llamada: Script Clonar Vehículo contra el vehículo script	Detalles del siniestro
El Número: 01200	Seguridad del coche
	Detalles del cobro
	Detalles del cobro
	Información del vehículo
	Condición del siniestro
	Condición del vehículo
	Seguridad del cobro
	El tipo del siniestro
	Información historial
	Información historial
	Adquisición

Valor Promedio de Riesgo: 21 - Bajo	
Catálogo adicional	Resultados del Análisis
Numero: Anillo Celular - Gasto: 05/05/2020	Información del seguro 1
Fecha de la Llamada: 12/30/4/21/07:00:00	Información del seguro 2
Tip de Llamada: Script Clonar Vehículo contra el vehículo script	Detalles del siniestro
El Número: 9152236	Seguridad del coche
	Detalles del cobro
	Detalles del cobro
	Información del vehículo
	Condición del siniestro
	Condición del vehículo
	Seguridad del cobro
	El tipo del siniestro
	Información historial
	Información historial
	Adquisición

Analisis RA7



REEVALUAR



INVESTIGAR



PAGAR

Riesgo CONOCIDO

BENEFICIOS DE LA PLATAFORMA IP7

- Mejora la calidad y velocidad de atención al cliente.
- Importante ahorro de costos y tiempos directos e indirectos.
- Aumento de volumen de fraudes detectados.
- Aumento de porcentaje de desistimientos.
- Mayor rendimiento y eficiencia en el servicio.
- Reduce el error humano y el exceso de subjetividad.
- Intereses alineados de Emet360 al del cliente.
- Implementación inmediata de la solución integral.
- Métricas, trazabilidad y reportes consolidados en tiempo real.



ESTADISTICA



Estadísticas en tiempo real en el portal



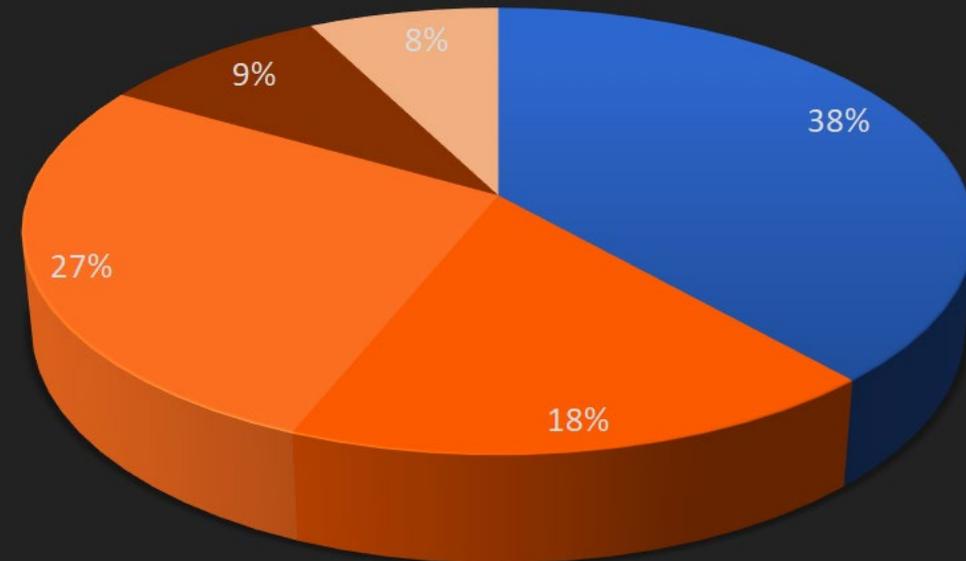
Promedio de 54% de ahorro global.



Disminución de tiempos de resolución por uso de Plataforma.



Información consolidada y estandarizada de toda los casos.



■ Curso Normal ■ Desistido ■ Prescripcion ■ Rechazar ■ Observado

* Promedio de 1000 casos de 6 Aseguradoras en 20 productos.

PORQUE NOSOTROS

- One stop shopping (consultoría en procesos, desarrollo tecnológico, Investigaciones)
- Diseño de la solución en formato modular para escalar en otras áreas del negocio.
- Servicio integrable con otras funciones y procesos para la maximización del negocio.

