



www.docxflow.com

- Dirigido a -



Organizaciones que requieran optimizar su flujo documental.

- Funcionalidades Generales -



Producción Documental



Radicación



Distribución



Trámite



Archivo y Organización



Firma Electrónica y Biométrica con validez legal



Conservación



Consulta



Disposición Final

- Ventajas -



Construido en un ambiente WEB sin limitaciones de cantidad de usuarios.



Permite modelar y gestionar el flujo de tareas o rutas de documentos.



Integra formatos del sistema de Gestión de Calidad.



Integra firma digital con certificados privados o públicos.



Documentos PDF-A con metadatos gestionados y personalizados



Integración de procesos de factura electrónica para su uso en procesos documentales.



Integración de distintas plataformas de correo electrónico para la integración de sus adjuntos a procesos documentales.



Captura de información del procesos PQRS directo a los procesos documentales

Resumen:

Es una plataforma de software para la administración, gestión y trazabilidad de documentos físicos y electrónicos. Busca que las organizaciones pueden migrar sus archivos físicos a archivos digitales con la mayor transparencia en sus procesos e integrar nuevas herramientas que permitan su control y seguridad.

Objetivo:

Facilitar la administración de los documentos en los distintos trámites de la organización. Garantizando la Confiabilidad, integridad, disponibilidad, autenticidad y no repudio de los documentos.

- Características Técnicas -



Arquitectura Web



Symfony Backend



Servicios RESTful

- Módulos -



Módulo de Configuración:

Creación dinámica de estructura organizacional.



Módulo de Ventanilla Única:

Radicación y soporte digital-físico de documentos.



Módulo de Producción Documental:

Planillas automatizadas y distribución de documentos.



Módulo de WorkFlow:

Gestión y soporte intuitivo a flujos de trabajo.



Módulo de Integración con Sistema BPM:

Estadísticas, trazabilidad y notificaciones.



Módulo de Archivo:

Clasificación de archivos de gestión documental.



Aplicación móvil para la firma de documentos.

- Soporte -



Mensajería



Telefónico



Capacitaciones

*** Los canales de soporte se detallarán y personalizarán de acuerdo a las necesidades de cada cliente ***

- Fabricante -



Makro Soft Ltda

www.makrosoft.co

📍 Carrera 11 #8N-90, Popayán - Cauca

☎ +57(2)8231355



ISO
9001:2015



Proveedor
Tecnológico
Autorizado DIAN



Marca
Colombia TI