

# SOFTWARE DE TURNOS Y ASISTENCIA

Toda la información del personal en un solo lugar y en tiempo real 100 % en la Nube

La solución de Software de Turnos y Asistencia de Sinergy & Lowells le permite controlar y gestionar la asistencia de personal

## ALCANCE DE LOS SERVICIOS

### Control desde cualquier lugar

Administración y acceso desde cualquier lugar, el cual permite seguimiento de ingreso y flujo de personal a toda hora.

### Fácil integración a otros sistemas

Acceso que permite consultar, extraer e importar la información de turnos, permisos y otros cálculos que el sistema genera en sus reportes.

### Control del tiempo

Control detallado del tiempo que cada recurso permanece en en puestos o áreas de trabajo.

## Indicadores KPI

Gestión de forma simple para horas extras, atrasos, ausencias, entre otros, a través de indicadores.

**SOFTWARE DE TURNOS Y ASISTENCIA DE SINERGY & LOWELLS.** Un servicio online de registro, control y gestión de asistencia, capaz de integrarse en su totalidad a cualquier software de administración de recursos humanos.

## REGISTRO, CONTROL Y GESTIÓN DE ASISTENCIA

4 métodos distintos para que sus trabajadores realicen el registro de la asistencia, con la posibilidad de utilizar uno o varios, dependiendo de las necesidades de su empresa:



Marcaje mediante la red telefónica existente en su empresa o en la de sus clientes. Identificación de trabajadores mediante control de voz y número de llamado.



Marcaje mediante lector de huella dactilar. Requiere conexión USB a PC con Internet.



Reloj control biométrico (simple, anti-vandálico, facial, control de temperatura). Conexión mediante LAN, WIFI o GPRS.



Aplicación de celular para trabajadores en terreno. Identificación de trabajadores mediante control de voz y localización mediante GPS.

# DATA SHEET SOFTWARE TURNOS Y ASISTENCIA

## BENEFICIOS

- Desarrollos a la medida para garantizar la adaptación de la plataforma a los requerimientos de nuestros clientes.
- Software configurable al contexto del cliente, el cliente nunca deberá adaptarse al software.
- Información entregada en tiempo real para efectos de toma de decisiones operativas.
- Información segura alojada en los servidores Microsoft Azure.
- Más de 1.000 integraciones realizadas a distintos software por medio de nuestra API o Web Service.
- Seguimiento de alta calidad a nuestros clientes mediante nuestra mesa de ayuda, jefes de proyectos y desarrolladores.
- Gran experiencia en todo tipo de industrias por lo que nuestro software ya ha sido configurado para adaptarse a todo tipo de escenarios.
- Nueve formas diferentes de poder configurar los turnos, adicionalmente, se pueden configurar los turnos que el cliente prefiera.

 **20%**  
DE AHORRO DEL PAGO  
ANUAL DE NÓMINA

 **15%**  
EN REDUCCIÓN DE  
HORAS EXTRAS MAL CALCULADAS

## CARACTERÍSTICAS ESPECIALES

### Reporte de nómina

El software de turnos y asistencia de Sinergy & Lowells, le permite contar con un reporte de nómina el cual puede enlazarse al sistema de planillas con el que cuenta la empresa (De acuerdo al tipo de sistema de planillas, integración Scire, Payroll).

### Accesos a diferentes tipos de reportes

Reportes de asistencia, inasistencias, tardanza y consolidado para preparar la planilla de pagos. El sistema le permite justificar ausencias, determinar vacaciones, etc.

### Entrenamiento y soporte

Realizamos el entrenamiento de las personas que se indiquen para la administración del sistema y además nuestro servicio de post venta se comunicará al menos 1 vez por mes para conocer acerca de la calidad del servicio.

### Capacitación

Ofrecemos capacitación al personal que sea requerido en el tiempo que cuente con el servicio, además del soporte telefónico constante, las actualizaciones son gratuitas excepto las integraciones personalizadas.

**EL SOFTWARE DE TURNOS Y ASISTENCIA DE SINERGY & LOWELLS.** No requiere internet dedicado en los puntos donde operará ni contar con IP públicas asignadas, además no es requerido un servidor de BD ni contar con un espacio físico y lógico en su infraestructura TI. Sólo es requerido internet.