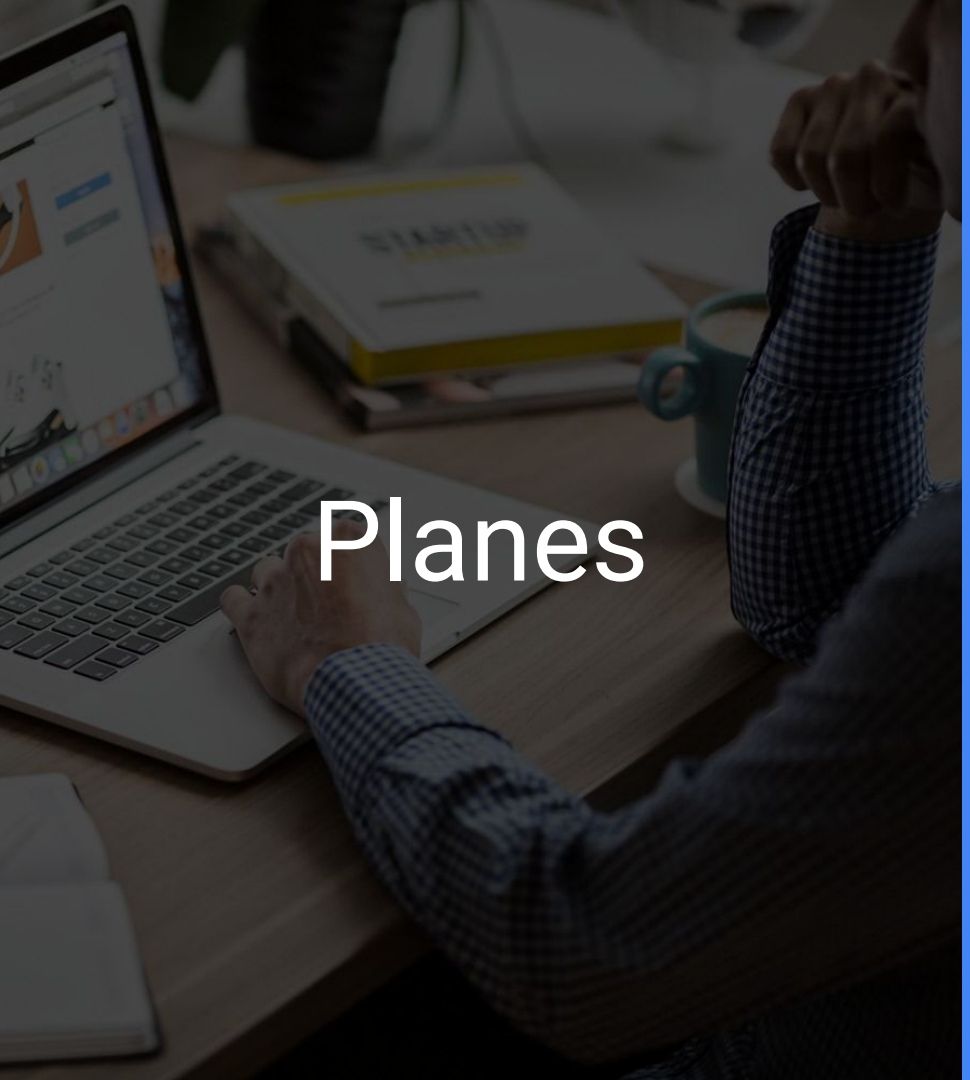
Datacobro

¿Que es Datacobro?

Datacobro es una plataforma completa que te permite administrar tu cartera y las cuentas por cobrar a tus clientes, enviarles notificaciones y recaudar los pagos, todo desde un mismo sistema.

Planes

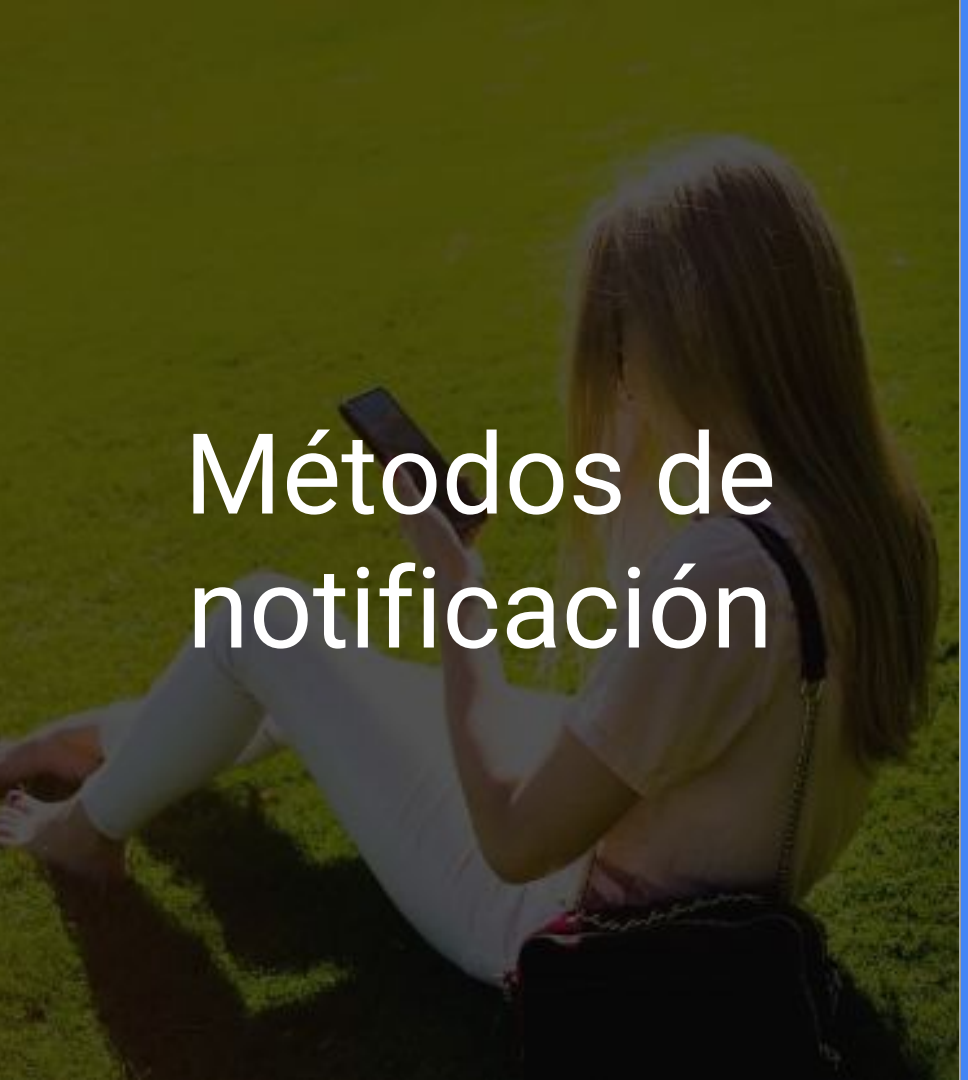


Planes

Crea planes de cobro según tus necesidades.

Envía notificaciones previas, en el día o posteriores a la fecha de cobro de forma automatizada, reduciendo costos operacionales y el monto de la deuda de tus clientes (Cartera), aumentando la rentabilidad de tu negocio.

Métodos de notificación



Métodos de notificación

- Correo electrónico.
- Mensaje de texto.
- Llamada con mensaje de audio dinámico.
- Llamada interactiva automatizada.

Un correo electrónico es un método estándar de notificación por medio del cual puedes enviarle información detallada a tus clientes sobre sus obligaciones, recordarle pagos y cobrar efectivamente.

Correo Electronico

Mensaje de texto

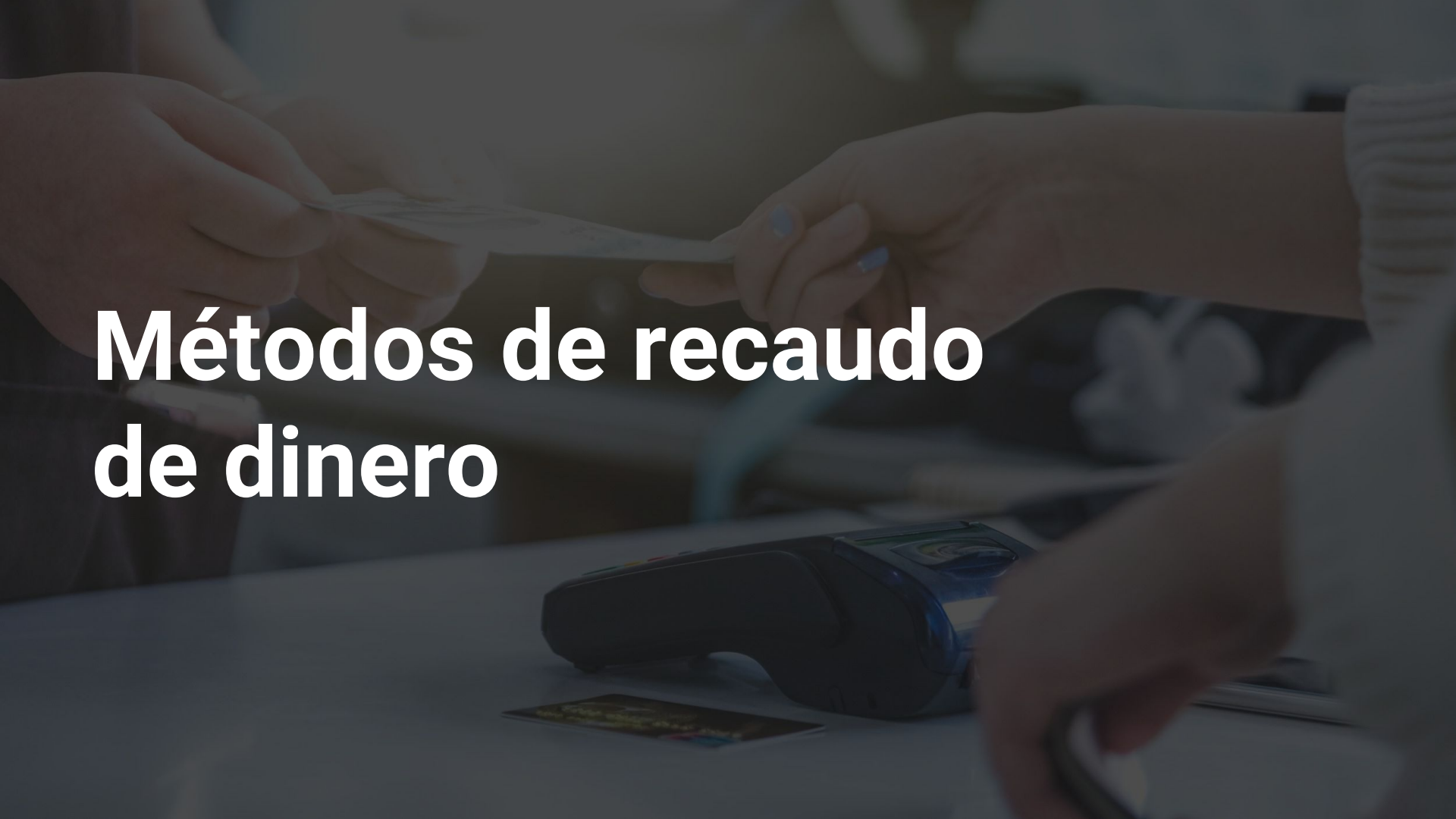
Los mensajes de texto son un medio rápido de cobro y notificación, ya que son recibidos en cada dispositivo móvil y son fáciles y rápidos de leer.

Una llamada con un audio pregrabado te acerca a tu cliente y te permite tener mayor certeza sobre la recepción de la notificación. Datacobro generará un audio a partir de un texto y automáticamente llamará a tus clientes/usuarios y reproducirá el mensaje personalizado en cada llamada.

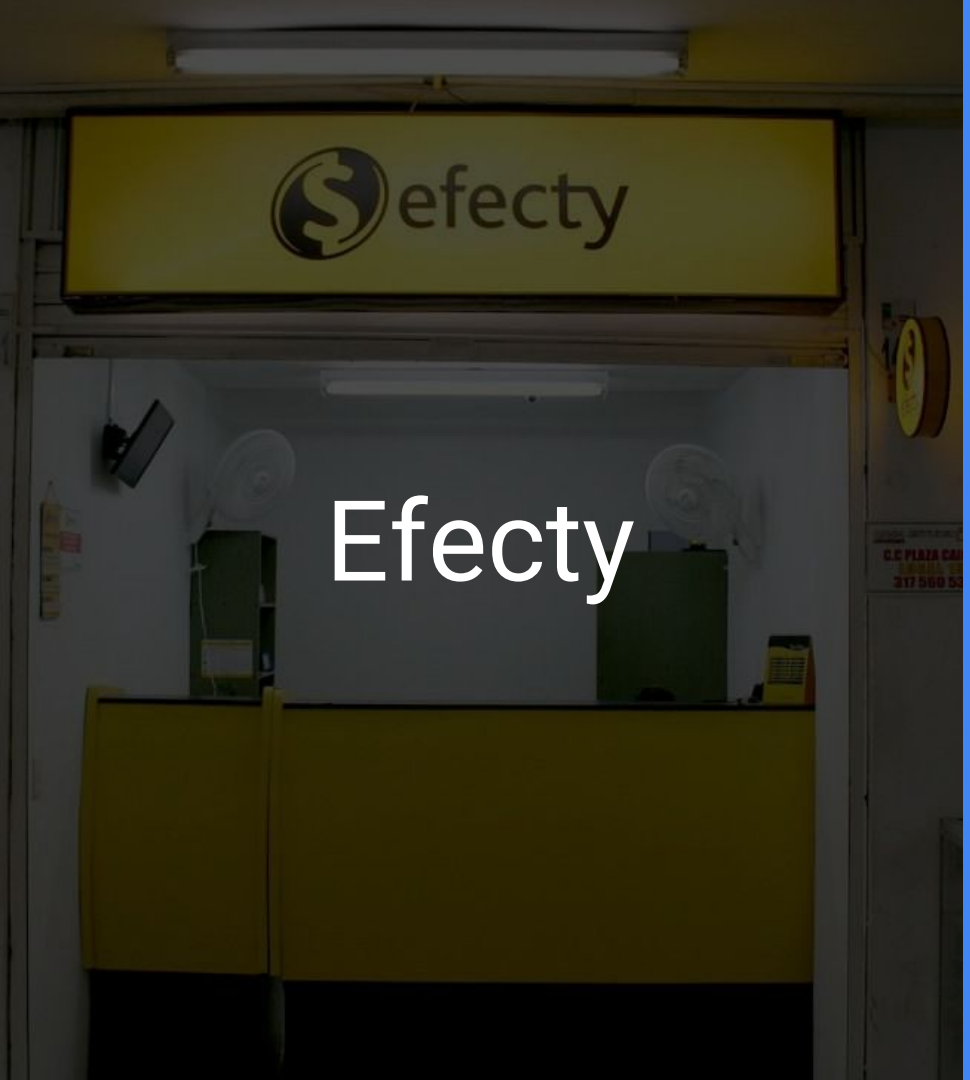
Llamada pregrabada

Llamada Interactiva automatizada

La llamada de un operador virtual es el método más cercano y efectivo de conseguir un pago atrasado. Uno de nuestros operadores virtuales se encargará de llamar a tu cliente e informarle de manera directa y personalizada sobre el pago que debe realizar así como de agendar una posible fecha de pago.



Métodos de recaudo de dinero

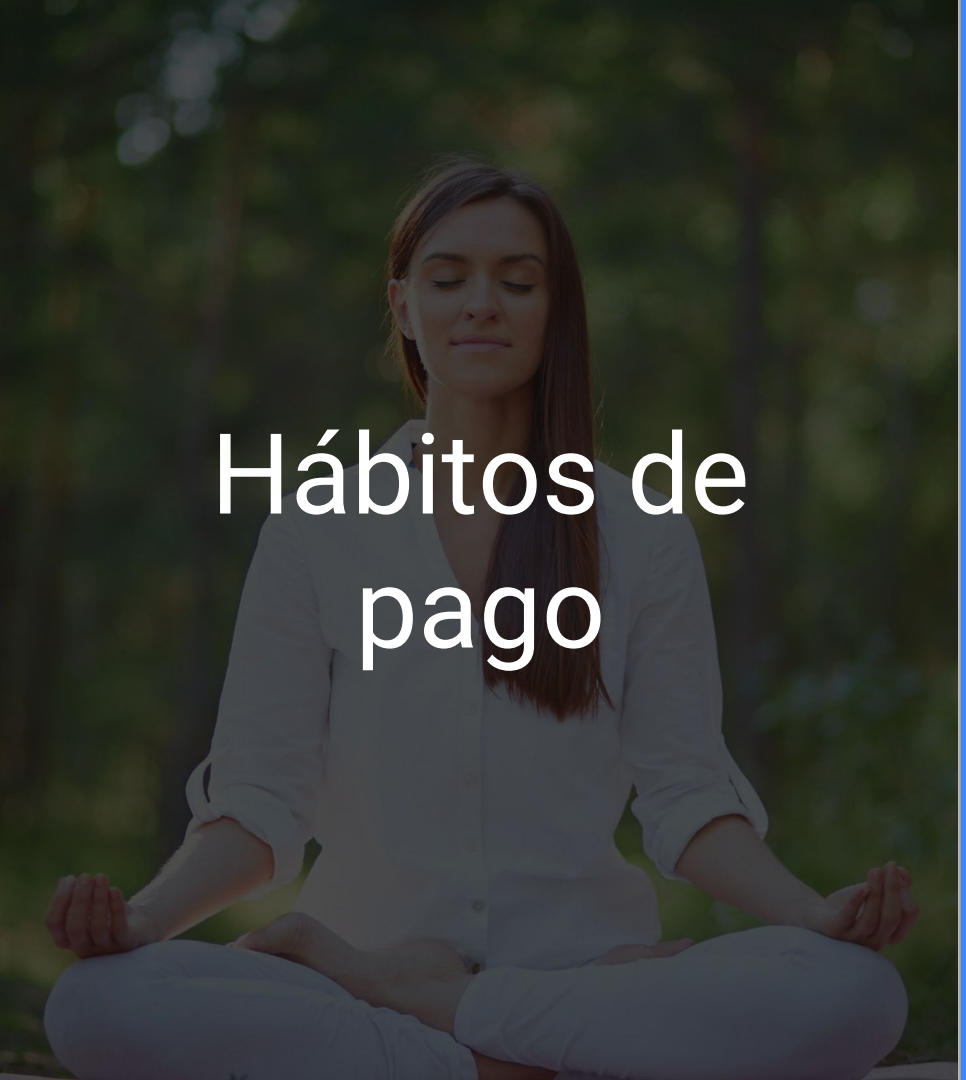


Efecty

Opcionalmente Datacobro le asigna a cada uno de tus clientes/usuarios una referencia de pago única y permanente, que podrán usar en cualquier momento para realizar sus pagos desde cualquier punto de Efecty a nivel nacional.

Los pagos se registran automáticamente en Datacobro y podras consultar los pagos en la plataforma.

Funcionalidades



Hábitos de pago

Datacobro es capaz de reconocer los hábitos de pago de tus clientes/usuarios y evitar enviar notificaciones previas a los clientes que tengan un buen hábito de pago.

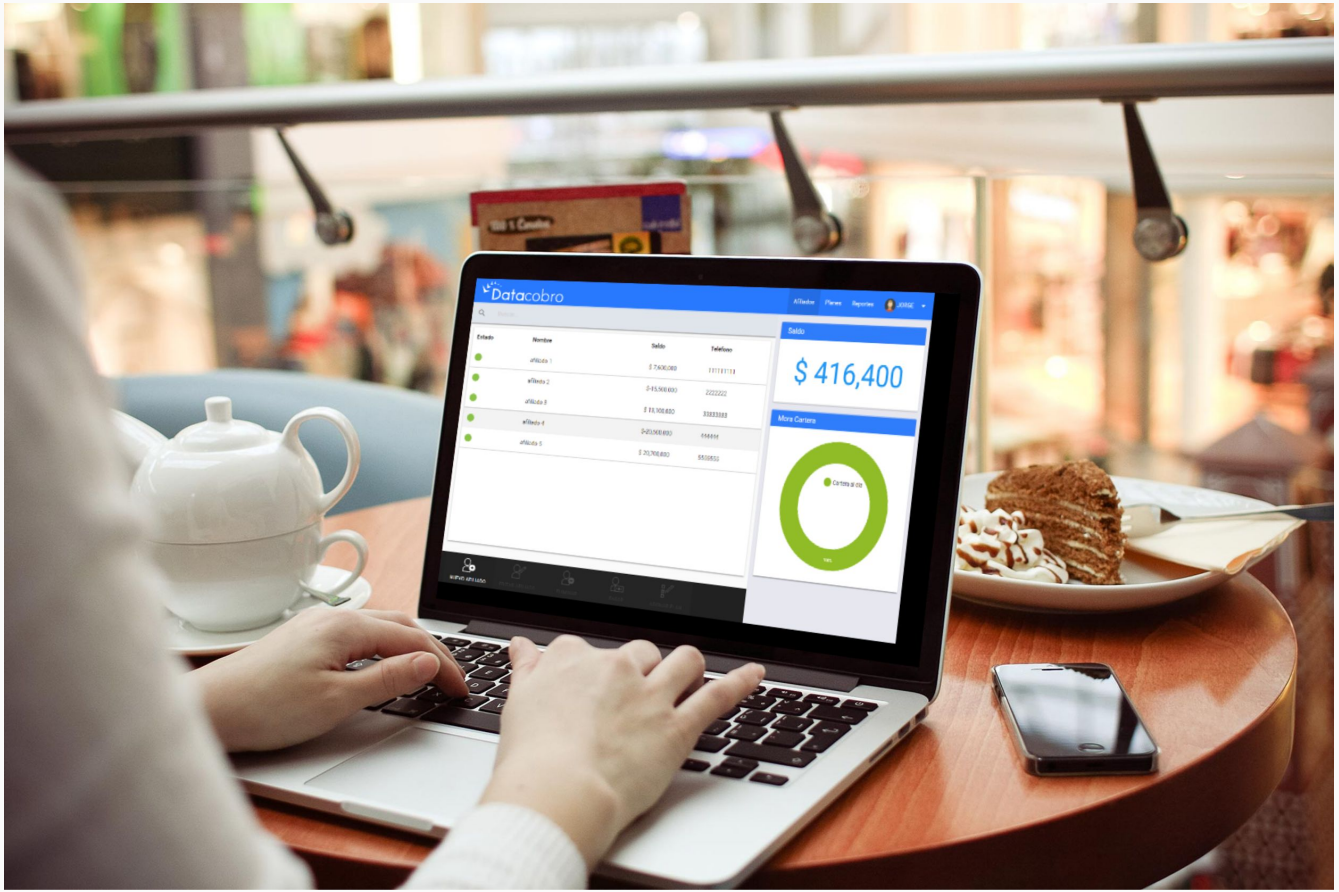
Le ahorras molestias a tus clientes puntuales y ahorras notificaciones.

Genera reportes del estado de tus clientes y sus obligaciones, pagos, deudas y cobros realizados.

Reportes

Nuestra Plataforma

Nuestra Plataforma



Totalmente en la nube

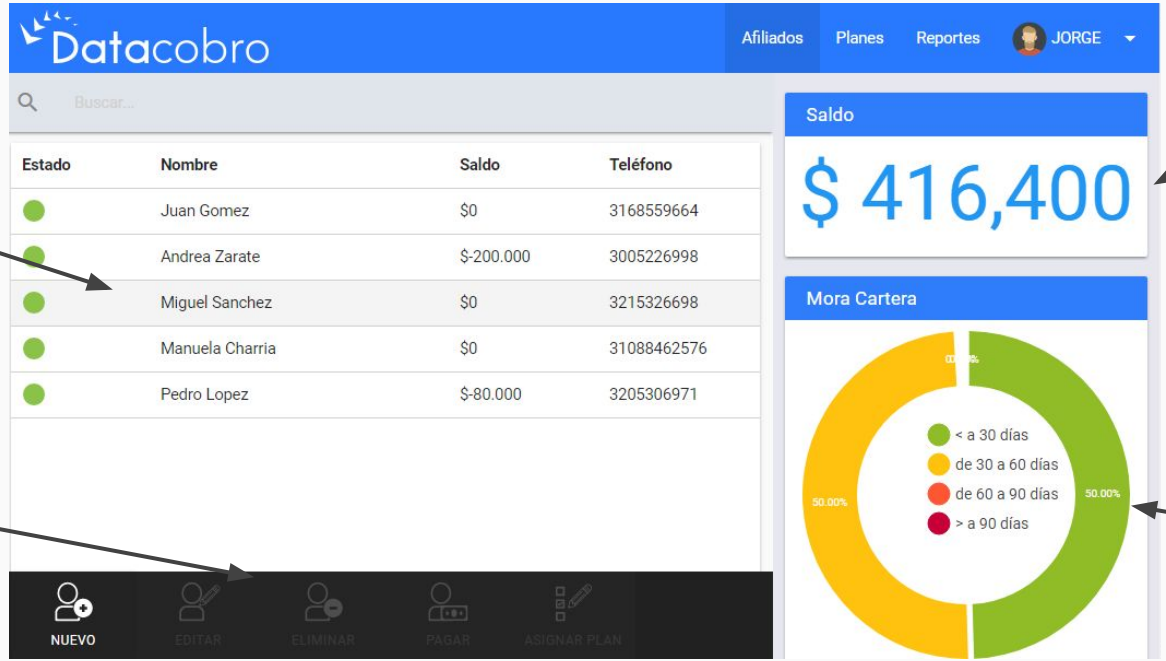
Segura

Fácil de usar

Afiliados

Listado de afiliados

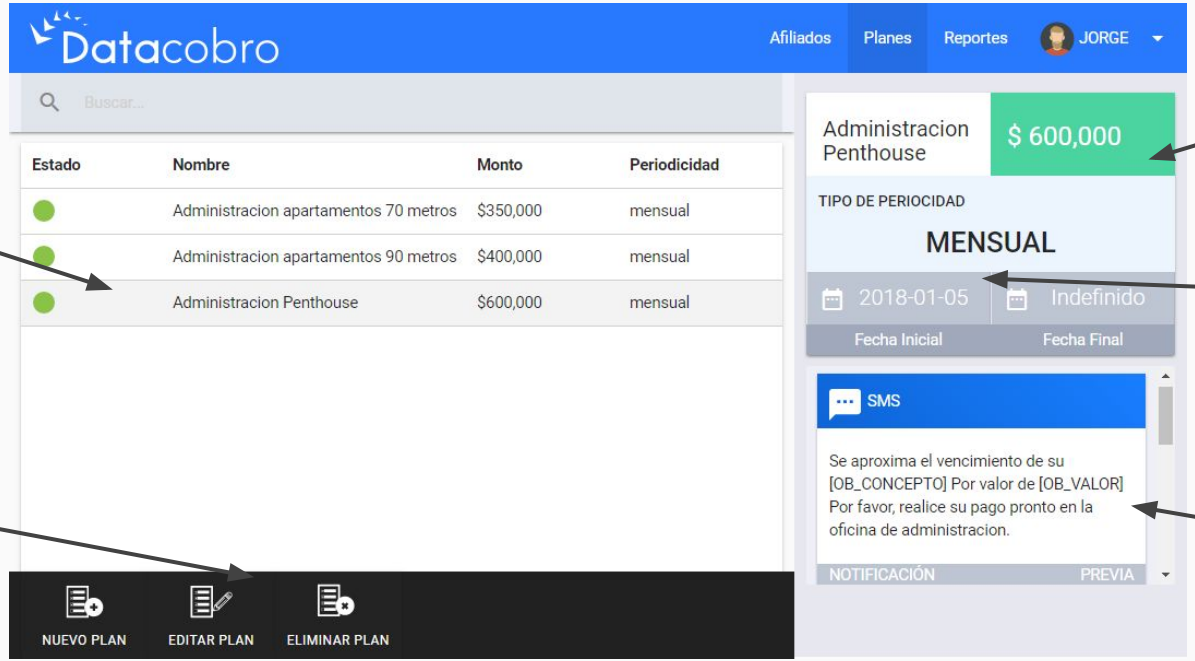
Administración de afiliados



Saldo para enviar notificaciones

Gráfico de estado de la cartera

Planes



Listado de planes

Administración de planes

Valor del plan de cobro

Fecha de cobro

Resumen de las notificaciones asignadas