

PRESENTATION

Duane

Customs & Freight
Compliance Solutions





WAGNER RIBEIRO

MANAGING DIRECTOR

Olá, somos a DUANE COMPLIANCE SOLUTIONS

Eu Wagner Ribeiro, Despachante Aduaneiro, Certificado COMO Despachante Aduaneiro OEA (OPERADOR ECONOMICO AUTORIZADO), através da prova ESAF 2016, fundador da Duane Compliance Solutions, controlador das soluções : Duane Customs & Freight / Duane Trading / Duane Travel e Agora DUANE LOGÍSTICA, possuindo larga experiência no Mercado de Comércio Internacional, sempre focado nas práticas de Global Trade Compliance, com carreira iniciada em 1997, passando por empresas Exportadoras e Importadoras, além dos maiores “Players” do setor.

Com muito orgulho venho aqui apresentar nossa organização.

Sobre nós

Alguns detalhes sobre nossa organização

Duane Compliance Solutions é um grupo especializado em Soluções Compliance para o Comércio Exterior, focada em Procedimentos Aduaneiros de Conformidade (Compliance Operations) e Fornecimento Global.

Nós, da Duane Compliance Solutions, buscamos auxiliar nossos clientes com soluções confiáveis e seguras para assuntos relacionados à Alfândega, Frete Nacional e Internacional, "Sourcing" e Viagens.

Nossa empresa é baseada no Brasil, com escritórios em , Santos , São Paulo, Curitiba e Rio de Janeiro (implantação) e Hong Kong (Comercial).

Além de nosso network de Agentes Internacionais, almejamos brevemente escritórios próprios em Recife, Cidade do Panamá, Nova Iorque, Miami, Los Angeles, Rotterdam e Londres.

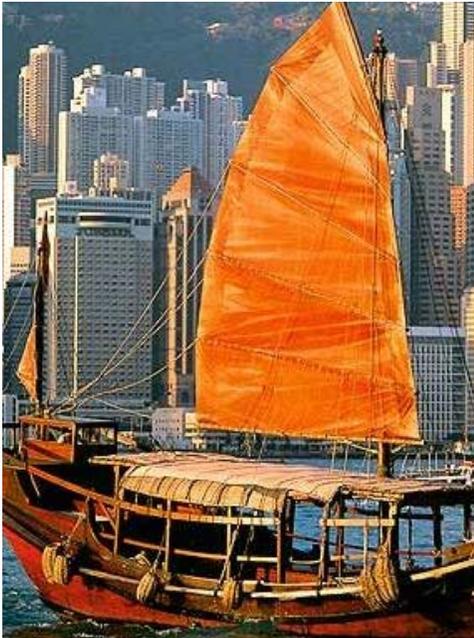
Acreditamos que a sinergia proveniente da operação dessas filiais localizadas em diferentes sítios geográficos irá possibilitar uma verdadeira e única dinâmica de comércio internacional.

A Duane Compliance Solutions possui experiência nos princípios e nas melhores práticas de comércio internacional (Global Trade Compliance).

Nossa vantagem competitiva se dá pela habilidade de gerenciamento e em poder operar em diferentes ambientes sociais, culturais e econômicos.

Nossa História

Criando as Melhores Soluções para sua Empresa



O Início

Em Dezembro/2011, criamos um escritório de representação em Hong Kong para execução de trabalhos de "Sourcing" no mercado asiático.

2011



Duane Travel

Criamos Agência de Viagens, focada em Organização de Missões Comerciais e atendimento a Feiras e Eventos Corporativos.

2015

NOSSA HISTÓRIA

Criando as Melhores Soluções para sua Empresa



Duane Customs & Freight, Compliance Solutions

Duane Compliance Solutions foi criada em Dezembro de 2015, com a função de oferecer as melhores práticas adquiridas em experiência de 30 anos em "Customs Compliance Management".

2015



AEO "Certified"

Em Abril /2016, Wagner Ribeiro nosso Managing Director, depois de exame qualificatório, foi inserido no Programa Brasileiro de OEA como Despachante Aduaneiro.

2016

NOSSA HISTÓRIA

Criando as Melhores Soluções para sua Empresa



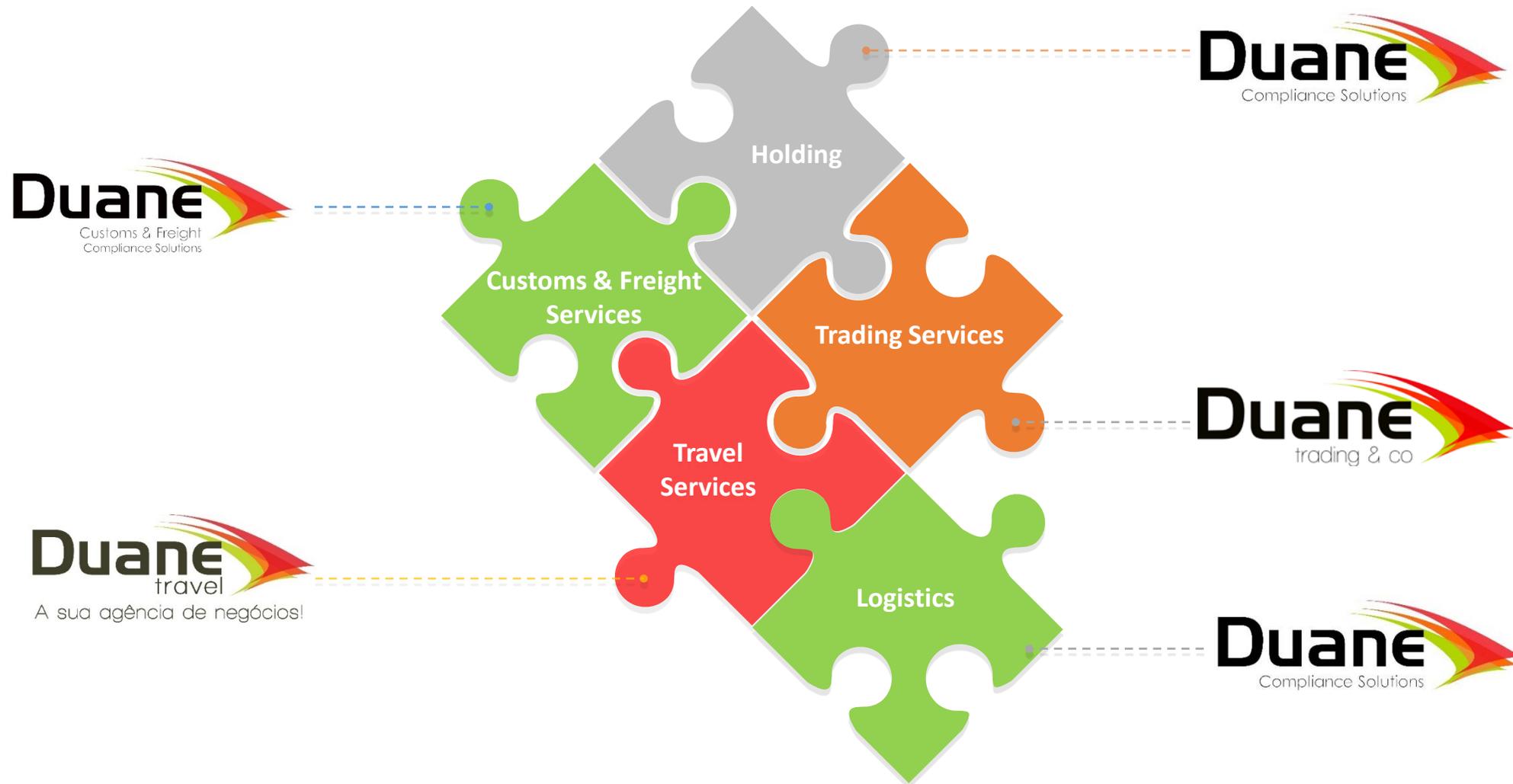
Serviço de Transporte Rodoviário “Próprio”

Iniciamos nossa atividade também como TRANSPORTADOR RODOVIÁRIO DE CARGAS – a divisão **DuaneLog** foi criada em com a função de oferecer as melhores custos e práticas da Logística Integrada a nossos clientes e parceiros

2018

NOSSA SINCRONIA

Empresas atuando de forma Sincronizada para atender completamente as Necessidades de Nossos Clientes



Duane
Customs & Freight
Compliance Solutions

Duane
Compliance Solutions

Duane
travel
A sua agência de negócios!

Duane
trading & co

Duane
Compliance Solutions

Nosso Foco

SUA EMPRESA



Foco Principal

**O Crescimento da sua
Empresa**



Como?

- oferecendo “**Atendimento Diferenciado**” ,
- identificando possibilidades de “**redução de seus custos Logísticos**” ,
 - mantendo qualidade, rapidez e eficiência,
- tendo como foco principal o Crescimento da Sua Empresa.

Missão e Visão

Nossa Missão



Como Duane Compliance Solutions, buscamos reconhecimento no Mercado, como uma empresa focada em reduzir Custos Operacionais de nossos Clientes, sempre oferecendo serviços 100% Compliance.

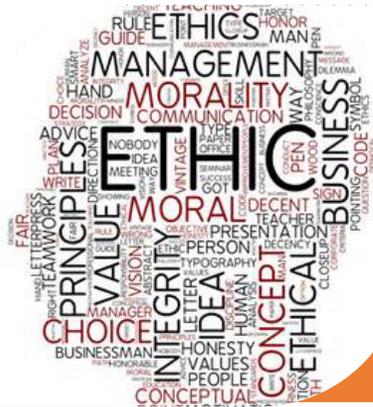
Nossa Visão



Alcançar a satisfação total de nossos clientes, oferecendo serviços de alta qualidade, com inovação, sempre baseados na integridade, criação de valor, seguindo padrões rigorosos de “Risk Management”

Principais Valores

PILARES DE NOSSA ORGANIZAÇÃO



INTEGRIDADE / ÉTICA

Conduzir o negócio com Justiça e Honestidade em todas as relações, assim garantimos que nossos produtos e serviços sejam entregues no "caminho certo", protegendo seu negócio contra práticas comerciais



DETERMINAÇÃO

Diga o que faz e faça o que diz!!!
Ousadia para assumir riscos e sem medo de erros, com determinação, firmeza, lealdade, e justiça,, com segurança técnica.



EXCELÊNCIA

Superar constantemente as expectativas de nossos Clientes, fazendo o melhor possível, fisicamente possível.



INOVAÇÃO

Ter a percepção das necessidades de nossos Clientes, antecipando-se ao mercado, sempre buscando novos modelos de negócio que aumentem a produtividade e lucratividade;

Capacidade Financeira

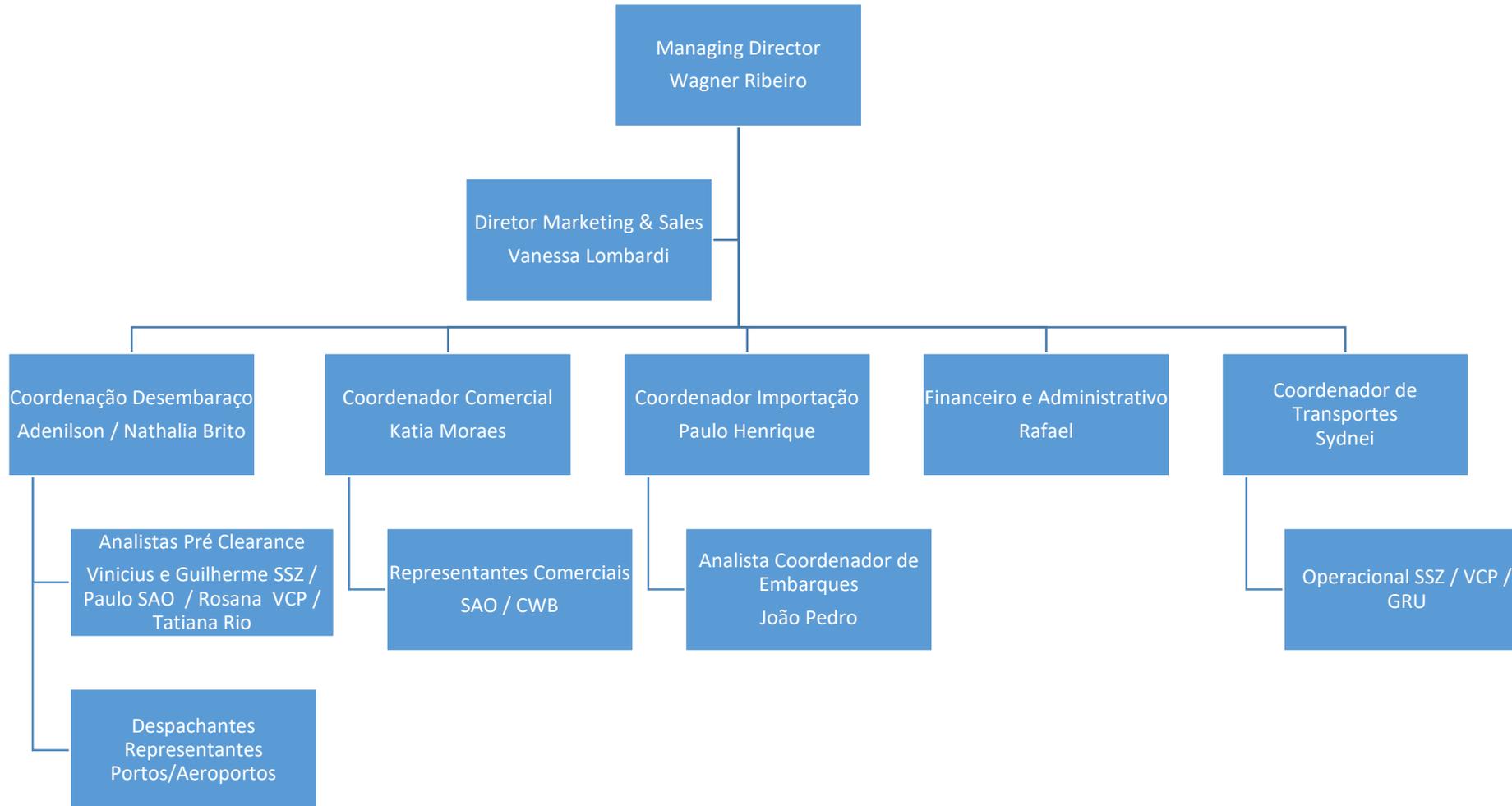
DEMONSTRATIVO DE CAPACIDADE FINANCEIRA DUANE CUSTOMS & FREIGHT SOLUTIONS LTDA.

Capital Social	BRL 200.000,00
Índice de Liquidez Geral	3,996491
Índice de Liquidez Corrente	3,996491
Índice de Solvência Geral	3,996491
Faturamento	1.200.000,00

- Projeto Iniciado em 2011, em Hong Kong, Comissária fundada em dez/2015, por isso apresentamos índices de 2016.
- Expectativa de Crescimento 2017: 150%
- Informamos momento não termos valores realizáveis e/ou Exigíveis a Longo Prazo

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

Enxuta, bem definida e Flexível



Serviços Oferecidos

Soluções Especiais e Adequadas a sua operação

Nossa empresa oferece todos os serviços logísticos integrados.

NOSSOS PRODUTOS

Consulte Nossos Especialistas



Frete Marítimo

Duane Customs & Freight oferece a Melhor Visibilidade e a Redução de seus Custos Logísticos.



Trade Compliance Consultings

Duane Compliance Solutions - profissionais aptos para Manutenção de seu OEA, Trade Compliance Mgt.,



Transporte Rodoviário de Cargas

Duane Logística oferecemos serviços exclusivos, segurados e 100% monitorados.

Desembaraço Aduaneiro



Duane Solutions oferece serviços diferenciados, além de consultoria em [Regimes Especiais](#), nossos depachantes são qualificados OEA.



Frete Aéreo

Duane Customs & Freight oferece a melhor visibilidade, buscando a redução constante de seus custos logísticos.



3PL / 4PL

Duane Customs & Freight – Gerenciamos sua cadeia de Supply Chain, buscando as melhores soluções em Armazenagem, e Transporte Rodoviário



TRANSPORTE RODOVIÁRIO DE CARGAS



TRANSPORTE RODOVIÁRIO DE CARGAS

Seguradora



Apólices RNTRC e RCF-DC

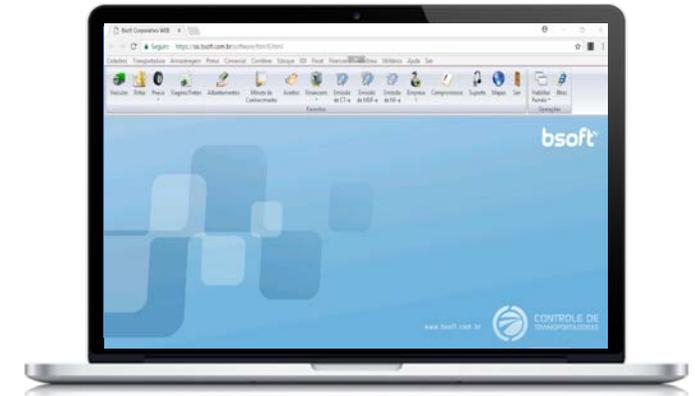
- Cobertura com valor Aberto e Flexível até 2 milhões.
- Autorizado Comboio
- Cobertura Extra quando armazenada por até 15 dias.
- Percursos Rodoviários e Fluviais
- Cobertura para container e importos suspensos.

Gerenciamento de Risco



- 100% dos carregamentos Rastreados 24/7
- Motoristas Terceiros, Agregados e Funcionários checados periodicamente.
- Check List de Tecnologia por Carregamento
- Bloqueio ao sair de Rota

Software Gestão de Transportes



- Controle Geral da Transportadora
- Follow UP e EDI com Cliente/Parceiro
- Leitura de XML Nota Fiscal
- Emissão CTE/MDE
- Controle de Gestao de Risco
- Controle de Frota

PRESENÇA NACIONAL

Portos e Aeroportos atendidos por nossa estrutura no Brasil



A Duane Customs & Freight, Compliance Solutions esta apta para atender as demandas de vossa empresa em qualquer Porto, Aeroporto ou Porto Seco no Território Nacional.

Sua empresa será atendida por:

- “Customer Service” dedicado localizado próximo a sua base de controle e decisão.

Através de nossos escritórios:

- Próprios: Santos, SAO, Curitiba
- Satélites: RIO, GRU, VCP ou até através de agentes pré-selecionados, mantendo nosso Sistema de Apoio atualizado de forma permanente, possibilitando acompanhamento “On Time” de todos os passos de seus processos de Importação e Exportação.

Em Hong Kong utilizamos escritório comercial.

Duane Compliance Solutions, as melhores soluções, mantendo o mesmo “sotaque”.

Principais Clientes



Mitutoyo

Sul Americana Ltda.

- Origem: Japão
- Mercadoria: Aparelhos de medição e matéria prima
- Volume de Negócio: 40 processos/mês
- Tipos de Processos:
 - Importação Normal
 - Admissão Temporária
 - Importação Drawback Isenção
 - Exportação
 - Devoluções
 - Consultoria Drawback
 - Embarques Aéreos e Marítimos
 - Transporte Rodoviário



- Origem: USA
- Mercadoria: Diversos
- Volume de Negócio: 70 processos/mês
- Tipos de Processos:
 - Outsourcing Customs Clearance (SSZ)
 - Importação Normal
 - Admissão Temporária
 - Importação Drawback Isenção
 - Exportação
 - Devoluções
 - Consultoria RADAR
 - Transporte Rodoviário

LUXOTICA

- Origem Itália
- Mercadoria: Óculos e Partes
- Volume de Negócios: 200 processos/mês
- Tipos de Processo:
 - Customs Clearance Aéreos e Marítimos
 - Entrepasto Aduaneiro

cordstrap

- Origem: Holanda
- Mercadoria: Cintas
- Volume de Negócios: 35 processos/mês
- Tipos de Processo:
 - Desembaraço Aduaneiro
 - Transporte Rodoviário



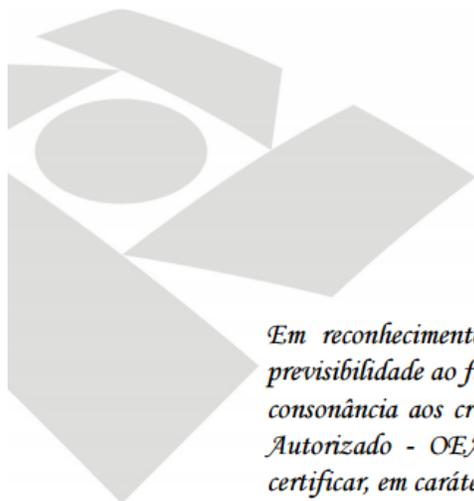
- Origem: Dinamarca
- Mercadoria: Brinquedos
- Volume de Negócios: 35 processos/trianual
- Tipos de Processo:
 - Consultoria OEA
 - Desembaraço Aduaneiro (em fase de negociação)



Customs Broker

Certificados

Estamos entre os 52 despachantes QUALIFICADOS E CERTIFICADOS PELA RECEITA FEDERAL no programa Brasileiro de Operador Economico Autorizado – OEA.



CERTIFICADO Nº 100

Em reconhecimento à parceria estabelecida para proporcionar maior agilidade e previsibilidade ao fluxo de comércio exterior, e em face da adoção de procedimentos em consonância aos critérios exigidos pelo Programa Brasileiro de Operador Econômico Autorizado - OEA, a Secretaria da Receita Federal do Brasil tem o prazer de certificar, em caráter precário e por tempo indeterminado, como membro:

WAGNER DA COSTA RIBEIRO
CPF 108.299.068-00
Despachante Aduaneiro – OEA-Conformidade Nivel 1

Brasília, 17 de fevereiro de 2017.

FABIANO QUEIROZ DINIZ
Coordenador do Centro de Certificação e Monitoramento de OEA

A autenticidade das informações contidas neste certificado pode ser verificada em:
<http://pesquisa.in.gov.br/imprensa/jsp/visualiza/index.jsp?data=17/02/2017&jornal=1&pagina=225&totalArquivos=440>

Seguro de Responsabilidade Civil Garantia contra Erros & Omissões Profissionais;



DECLARAÇÃO DE COBERTURA RESPONSABILIDADE CIVIL PROFISSIONAL (E&O) Professional Indemnity (PI)

AIG Seguros Brasil S.A.
Av. Presidente Juscelino Kubitschek, 2041, 8º andar

CNPJ: 33.040.981/0001-50
São Paulo / SP – CEP 04543-011

Declaramos para os devidos fins e efeitos que o seguro da apólice de Responsabilidade Civil Profissional está sob cobertura securitária conforme condições abaixo e a apólice encontra-se em fase de emissão.
We certify to the purposes and effects the insurance coverage of the Professional Indemnity Insurance is in issuance process as conditions the following conditions.

Produto Segurado

Product Insured

Seguro Insurance	Responsabilidade Civil Profissional (RCP) Professional Indemnity (PI)
---------------------	--

Dados do Segurado

Insured Information

Razão Social Insured's Name:	Duane Customs e Freight Solutions Ltda		
Endereço Address	Praça Antonio Telles, 12 CJ 87 - Centro - Santos - SP	CNPJ: Taxpayers' Id:	23.896.429/0001-04

Dados do Seguro

Insurance Information

Vigência: Policy Period:	Início às 24h00 do dia 01/07/2016 até às 24h00 do dia 01/07/2017 From 07/01/2016 to 07/01/2017
Limite de Garantia: Limit of Liability:	BRL 200.000,00
Corretor: Broker:	Sossa Consultoria de Seguros

São Paulo, 29 de junho de 2016
São Paulo, June 29, 2016

AIG Seguros Brasil S.A.
Av. Presidente Juscelino Kubitschek, 2041, 8º andar
CEP: 04543-011
São Paulo - SP

Flávio Sá
Financial Lines
AIG Seguros Brasil S.A.

Flávio Sá
Financial Lines Manager

Certificados Almejados

Certificações, adequações e Projetos de Melhoria em Implantação

Certified Compliance & Ethics Professional– International (CCEP-I)[®] comprova relevante conhecimento das regras do processo de compliance, conhecimento suficiente para assistir e operar programas de “compliance” efetivos.

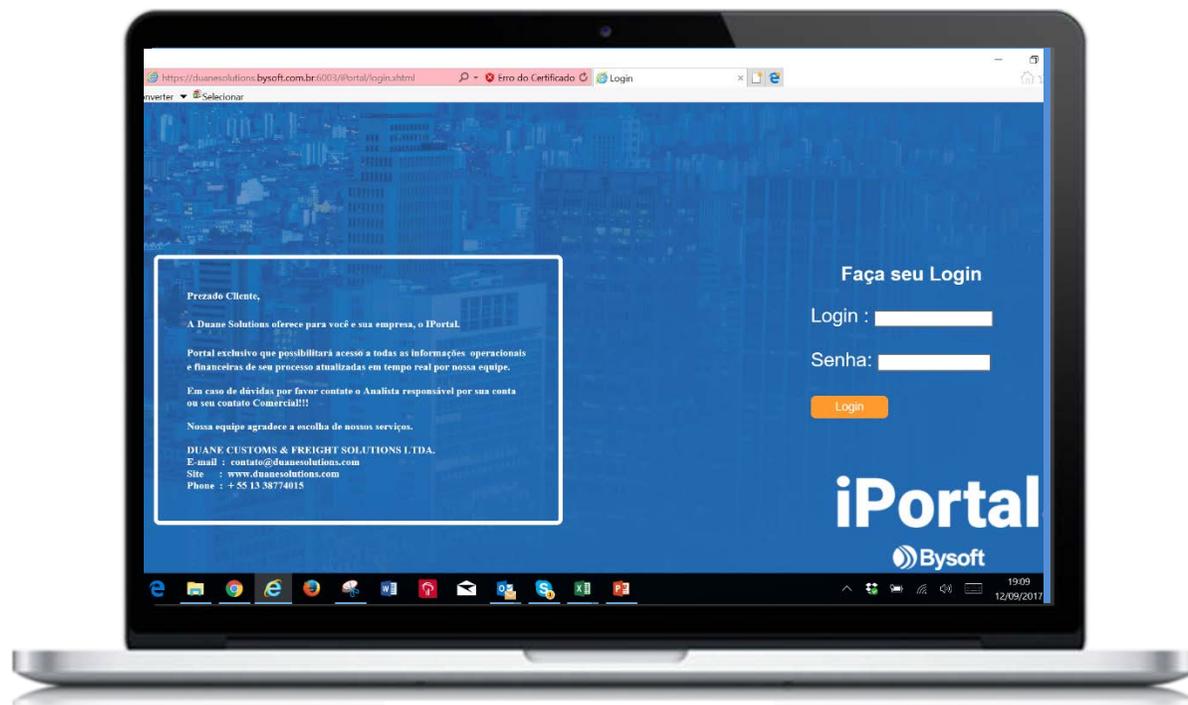


✓ Compliance Management System (Já iniciado)

- Criação de Políticas e Procedimentos
 - NDA e Termos de responsabilidade com fornecedores
- Treinamentos (Colaboradores e Fornecedores)
- Monitoramento
- Ouvir Cliente e criar procedimentos de correção imediata

Nosso Sistema TRACKING & TRACE

Utilizamos o Sistema Office Comex para Frete Internacional e Registros Aduaneiros



- ✓ Relatórios Customizados
- ✓ EDI (BROKERYS / AVERAGE / SAP entre outros)
- ✓ Email's Automáticos - MANTRA
- ✓ Follow Up via Web
- ✓ Preenchimento ANVISA automático



BACKUP Automático – Base Cloud.



**Acesso Web – JAVA
Operação 24/7**

Arquivos de Documentos e andamento do seu processo.

Success Cases

RANKING DE EXCELENCIA LOGÍSTICA – AEROPORTO INTERNACIONAL DE GUARULHOS - GRU

RANKING DE EFICIÊNCIA LOGÍSTICA - NOVEMBRO/2017

DIVERSOS		
Segunda a Sexta - 08:00 às 18:00		
1º	BRASFLOWER IMP. E EXP. DE FLORES E FRUTAS	08:57
2º	IMPORTADORA DE ROLAMENTOS RADIAL LTDA	12:49
3º	AGUSTAWESTLAND DO BRASIL LTDA	13:34
4º	LVMH FASHION GROUP BRASIL LTDA	15:20
5º	LUXOTTICA BRASIL PROD. ÓTICOS E ESPORTIVOS	16:16
Quantidade de empresas concorrentes no período		67
Tempo médio do segmento		55:04

RANKING DE EFICIÊNCIA LOGÍSTICA - OUTUBRO/2017

DIVERSOS		
Segunda a Sexta - 08:00 às 18:00		
1º	BRASFLOWER IMP E EXP DE FLORES E FRUTAS	10:06
2º	IMPORTADORA DE ROLAMENTOS RADIAL LTDA	11:17
3º	TAM AVIAÇÃO EXECUTIVA E TAXI AÉREO S/A	13:45
4º	LUXOTTICA BRASIL PRODUTOS ÓTICOS	14:22
5º	ZARA BRASIL LTDA	14:43
Quantidade de empresas concorrentes no período		68
Tempo médio do segmento		58:15

RANKING DE EFICIÊNCIA LOGÍSTICA - SETEMBRO/2017

DIVERSOS		
Segunda a Sexta - 08:00 às 18:00		
1º	IMPORTADORA DE ROLAMENTOS RADIAL LTDA	11:03
2º	AGUSTAWESTLAND DO BRASIL LTDA	11:35
3º	LVMH FASHION GROUP BRASIL LTDA.	14:09
4º	ZARA BRASIL LTDA	14:49
5º	LUXOTTICA BRASIL PRODUTOS OTICOS E ESPORTIVOS L	15:50
Quantidade de empresas concorrentes no período		59
Tempo médio do segmento		53:36

RANKING DE EFICIÊNCIA LOGÍSTICA - AGOSTO /2017

DIVERSOS		
Segunda a Sexta - 08:00 às 18:00		
1º	AGUSTAWESTLAND DO BRASIL LTDA	13:06
2º	ZARA BRASIL LTDA	17:10
3º	TAM AVIAÇÃO EXECUTIVA E TAXI AÉREO S/A	17:14
4º	ALBEA DO BRASIL EMBALAGENS LTDA	19:43
5º	CONTINENTAL AIRLINES INC	19:50
Quantidade de empresas concorrentes no período		68
Tempo médio do segmento		59:06

Success Cases

Experiência – Operação via BROKERSYS – Mercadoria: Brinquedos

Método de Trabalho

- Registro LI e DI via Sistema Brokersys
- Recebimento abertura via email
- Registro de LI via sistema interno (Cliente não permitia acesso via ImportSys)
- Follow up LI via sistema interno.
- LI incluída no Brokersys
- Registro de DI via Brokersys
- Follow up manual, sistema Interno e eventos Brokersys
- Após lançado evento DI, Cliente emite a Danfe
- Faturamento Gerado Interno e lançado no Brokersys.

Tempo médio de Desembaraço

- Média Total: 8 dias (Remoção DTA, Desova, LI INMETRO)
- LI INMETRO (RIO)
 - Média: 20 dias, LI pós, mas emitida já na geração de

P.O.

- Remoção SSZ para ELOG BARUERI: 5 dias
- Chegada, Desova, Presença: 4 horas
- Registro DI Elog: 6 horas presenças de carga, após chegada ELOG

Ferramentas de Controle / Follow up

- Follow up manual

Indicadores KPI (METAS)

Tipo	Indice	Base
Emissão LI	24 horas	Após Recebimento Instrução
Pré Clearance	1 dia	Antes da Chegada
Registro de DI	6 horas	Presença de Carga EADI
Envio de Faturamento email	1 Dia	Após Desembaraço (Trasporte vlr via email)
Envio de Danfe	0,5 horas	Após registro
Follow up		diario
Envio de Faturamento Fisico	5 Dias	Após Desembaraço
DTA	5 Dias	Corridos Após Chegada

3 PRINCIPAIS BENEFÍCIOS

Principais benefícios em operar com a DUANE COMPLIANCE SOLUTIONS



Operações 100% Compliance



DUANE SOLUTIONS em seu quadro diretivo conta com profissionais oriundos do Setor de Customs Compliance e Certificados no Programa Brasileiro de OEA, assim. como principal premissa da empresa a orientação de todos os clientes e Manutenção de seus processos dentro da Legislação Atualizada.



Visibilidade do Seu Processo 24/7

DUANE SOLUTIONS oferece o melhor da tecnologia disponível em seus processos de embarque e desembarço, possibilitando acesso via WEB 24/7, nosso Sistema de Tracking & Trace possibilita inclusive o monitoramento do seu Container em tempo Real, atra



Compromisso com a Redução de Custos

DUANE SOLUTIONS através de sua rede de fornecedores oferece a sua empresa, mesmo que pequena, as mesmas vantagens de custo oferecido a grandes players do Mercado, criamos uma cadeia específica

Não fique parado!!

No mundo que atuamos, necessitamos estar ligados a inovações e novas oportunidades para gerar maior lucratividade para nossos negócios e de nossos parceiros.

01. Movimentamos o seu negócio

Buscamos melhoria contínua com valores competitivos.

02. Estabelecemos Parcerias

Nosso Objetivo é atrair CLIENTES PARCEIROS que buscam inovação constante..

03. Atuamos 100% dentro de Regras Éticas

Protegemos nossos Clientes e Parceiros

DIFERENCIAIS OFERECIDOS

Nossa empresa pode se adequar completamente as necessidades dos clientes

1. Despachante Certificado no Programa OEA;
2. Flexibilidade Operacional;
3. Experiência em Operação via BrokerSys, Ibroker e Office Comex etc...;
4. Garantia de Aprovação e lançamentos de Pagamentos de Armazenagens e outras despesas;
5. Decisão direta, Apurado Conhecimento Técnico Aduaneiro;
6. Garantia da Manutenção de procedimentos da Certificação OEA;
7. Consultoria Aduaneira;
8. Análise constante de procedimentos adotados;
9. Valores de serviços adequados ao mercado atual;
10. Adotamos único critério para precificação
 1. Todos os Clientes são tratados como parceiros de nosso negócio.

Por que Duane?

Qualidades

- Nós somos fortes nos assuntos que administramos;
- Somos determinados e insistentes;
- Temos grande capacidade empresarial;
- Somos trabalhadores dedicados, estáveis e práticos, que assumem a responsabilidade a sério;
- Somos cumpridores, pés-no-chão, sérios, confiáveis e auto-disciplinados;

Atitudes

- **Emergências podem aparecer,** Vamos usar as nossas confianças, habilidades intuitivas e práticas, a fim de resolver quaisquer conflitos ou situações.
- **Queremos fazer a diferença no mundo,** Esta atitude muitas vezes nos leva à interesses culturais, políticos, questões sociais, e também buscar criar talentos criativos.
- **Sob pressão nos tornamos muito criativos,** Temos ideias originais para fazer o melhor em momentos de necessidade;

Objetivo

- **Nosso objetivo é inspirar e liderar.** Somos corajosos e ousados, orientados para ação, enérgica e dispostos a ir acima das expectativas e além para atender nossos clientes..

Aumente seus lucros

Consulte nossos Especialistas

Após análise de vossos custos logísticos, buscaremos as melhores soluções logísticas para sua empresa.



Santos

Avenida Ana Costa, 146 – Cj. 2101 – Santos - SP.

São Paulo

Avenida Brigadeiro Faria Lima, 3144 – 3º Andar – São Paulo - SP



+55 13 3877-4015

+55 11 3042-3826



+55 13 98129-2444



contato@duanesolutions.com

Wagner.Ribeiro@duanesolutions.com



www.duanesolutions.com

Thank you

Duane

Customs & Freight
Compliance Solutions



Agradecemos seu tempo e parabenizamos por estar buscando soluções inovadoras.

