



AS Travel

Dossier Corporativo

¿Quiénes Somos?

Somos eficaces en crear experiencias de viaje de alto impacto positivo para tu empresa y colaboradores. Superamos tus expectativas con eficacia, cobertura total y garantía de éxito, nuestros destacados profesionales cuentan con más de 28 años de experiencia impulsando el desarrollo de diversas organizaciones a través de la gestión de viajes corporativos.

Nuestra cartera de clientes es cada vez más amplia y variada, la excelencia del servicio que brindamos sigue afianzando nuestros lazos, a la vez que se multiplican los beneficios mutuos.

Elaboramos reportes de gestión y ahorro para cada uno de los viajes que realices, generando un importante ahorro para tu organización. En 2016 recibimos el "Premio Quality Perú" por crecer en busca de la calidad total. En 2017 fuimos premiados por estar en el TOP 10 de Agencias de Viajes con mayores ventas de Viajes de Corporativos del Perú.

Gestionamos tus Viajes de Negocios para que participes en los últimos Eventos, Convenciones, Congresos, Ferias Nacionales e Internacionales. Diseñamos los mejores paquetes corporativos y viajes bleisure a la medida de tus necesidades, te recomendamos destinos ideales.

MISIÓN / VISIÓN

Ser líderes en garantizar a las empresas y a los viajeros experiencias de alto impacto positivo, productivas y seguras. Brindar cobertura total en viajes, siendo reconocidos por superar las expectativas de nuestros clientes con experiencia, eficacia, y excelente servicio. Ser la empresa líder de viajes corporativos para las empresas peruanas para el 2021.

VALORES

Experiencia: Somos un equipo de profesionales con sólida experiencia en la gestión de viajes corporativos, vacacionales y turismo vivencial, con una amplia trayectoria personal como viajeros.

Garantía: Te brindamos una experiencia de viaje de alto impacto positivo para tu empresa y colaboradores, con cobertura total y garantía de seguridad.

Excelente servicio: Nuestra cartera de clientes es cada vez más amplia y variada, la excelencia del servicio que brindamos afianza nuestros lazos, a la vez que se multiplican los beneficios mutuos. Grandes empresas, así como más de 30 mil viajeros vacacionales y buscadores de experiencias, nos prefieren.

Atención personalizada: Para nosotros es fundamental la satisfacción de nuestros clientes, por ello, te brindamos atención personalizada, con eficacia, rapidez y amabilidad. Nos interesamos por conocer tus necesidades y tu opinión. Implementamos políticas de mejora continua.

Superar tus expectativas: Somos eficaces en crear experiencias de viaje que superen tus expectativas. Impulsamos el desarrollo de tu organización, afianzando las relaciones entre tus colaboradores, impactamos positivamente en sus vidas logrando que superen las metas de la empresa.



Nuestros Servicios

Gestión de Viajes Corporativos:

Somos reconocidos por nuestra amplia experiencia en la Gestión de Viajes Corporativos, te brindamos soluciones a través de nuestro talentoso equipo de profesionales, con compromiso y eficacia, valorando siempre la excelencia en el servicio.

Nuestra cartera de clientes es cada vez más amplia y variada, la excelencia del servicio que brindamos sigue afianzando nuestros lazos, a la vez que se multiplican los beneficios mutuos. Grandes empresas, y entidades públicas nos prefieren, así como más de 30 mil viajeros vacacionales y buscadores de experiencias.

La evolución constante de nuestra tecnología sirve para optimizar tus procesos y generar resultados que te garantizan una experiencia óptima. **Superamos tus Expectativas con cobertura total y garantía de éxito.** Generamos Reportes de Gestión y Reportes de Ahorro para cada uno de los viajes que realices.

Congresos & Eventos:

Gestionamos tus Viajes de Negocios para que participes en los últimos Eventos, Convenciones, Congresos, Ferias Nacionales e Internacionales; supervisando su desarrollo con eficacia. Mantenerte actualizado es de vital importancia, tanto si lideras una empresa, como si ejerces dentro de ella; o si eres un profesional independiente. La clave para impulsar el desarrollo de tu organización es aprender, innovar e interactuar constantemente con otros profesionales, y con tu público objetivo, es ser parte activa de los cambios.

Grupos e Incentivos:

Diseñamos los mejores paquetes corporativos a la medida de tus necesidades, te recomendamos destinos ideales, gestionamos tus viajes con talento y experiencia. ¡Reconoce e impulsa la labor de tus colaboradores! ¡Renueva la fuerza de tu equipo, viaja con AS Travel, viaja bien!

Viajes Vacacionales:

¿Deseas unas vacaciones inolvidables? ¿Pasar tiempo con tu familia, divertirse sin preocupaciones? Escápate a donde quieras, nosotros nos encargamos de hacer el trabajo. Disfruta de cada uno de los destinos que el mundo tiene para ti.

Reserva vuelos, hoteles, paquetes, actividades, circuitos y traslados a cualquier destino. Descubre nuestros paquetes especiales al Caribe y los mejores tours en todo el mundo. Pasea en bicicleta por la Gran Buenos Aires, explora el Museo del Espionaje en Washington, saborea los tours del Chocolate en Suiza y más.

Más Servicios y Beneficios:

- Servicio de Emergencia 24 hrs:
De Lunes a Domingo, y Feriados, en horarios fuera de oficina, los 365 días del año
- Traslados Premium:
Tenemos un acuerdo comercial con un aliado estratégico, que cuenta con unidades en perfectas condiciones para atender tus requerimientos, y de esta manera garantizar traslados confortables, seguros, de calidad, y con excelente servicio,.
- Asistencia en el Aeropuerto:
Nuestros colaboradores en el lugar están atentos a asistirte ante cualquier requerimiento o imprevisto
- TRIPCASE: App corporativa
- Mensajería gratuita:
Nuestro servicio de distribución (delivery) nos permiten entregar oportunamente a nivel local, sin costo adicional, toda la documentación de viaje que requieren nuestros clientes.
- Tarjeta de Pasajero Frecuente: Gestionamos tus millas.
- Seguros de Viajes
- Reportes Online y Reportes de Ahorro
- Asesoría para Trámite de Visa:
Contamos con un asesor de reconocido prestigio en trámites de: Pasaportes, Visas, Carnets de Extranjería, Reportes Migratorios, DNI y todo tipo de documentación, quien te apoyará en todas las gestiones que permitan los consulados.
- Potente, dinámica y completa Web, con información útil sobre viajes, check in online, info sobre el estado de los vuelos, y mucho más.
- Ofertas Nacionales e Internacionales
- Sala VIP en Aeropuerto Jorge Chávez

Política de nuestras operaciones:

Fijar Tarifas

Las tarifas aéreas son publicadas por las aerolíneas en los sistemas de reservaciones o GDS (Global Distribution Systems). En nuestro caso contamos con el sistema SABRE.

Ingresamos al sistema, solicitamos los espacios vuelo por vuelo y el sistema nos muestra la disponibilidad, en ese momento procedemos a reservar.

Nuestra política es reservar en la línea aérea que mejores condiciones tenga pactada con la empresa, es decir, que tengan acuerdos corporativos locales o internacionales, siempre tratando de utilizar la misma línea aérea, salvo que sea señalado de otra forma por la empresa.

Contamos con un **acuerdo comercial para acceder a una red de hoteles y renta de autos en cualquier ciudad del mundo con excelentes tarifas.**

Boletos Aéreos y Terrestres:

Toda reserva puede anularse sin costo alguno para la empresa o pasajero antes de la emisión del boleto. Una vez emitido el boleto sólo podrá anularse el mismo día de su emisión, pasada esta fecha la línea aérea exigirá el pago del mismo a la agencia de viajes.

Te recomendamos que evalúes detenidamente las opciones que se te presentan para cada viaje, antes de solicitar la emisión de los respectivos boletos aéreos, sobre todo cuando son tarifas promocionales, las cuales en la mayoría de los casos son tarifas “No Reembolsables” Con este tipo de tarifas perdería el valor total del boleto si no llegaran a realizar el viaje. La nueva regulación obliga a enviar el boleto aéreo por la vía de reembolso generando gastos administrativos a las aerolíneas, quienes cobrarán cargos, según política de cada una.

Nosotros nos encargamos de los trámites y seguimiento de dichos reembolsos, el tiempo de devolución dependerá exclusivamente de la línea aérea.

Según el nuevo reglamento todos los boletos son “No Endosables”.

Generar Ahorro

Mediante las sgtes. acciones:

- Monitoreo constante e incluso antes de emitir revisamos la disponibilidad con el propósito de conseguir una mejor tarifa a la ofrecida inicialmente.
- Alianza con las diferentes líneas aéreas para brindar tarifas especiales.
- Reportes Online que te permiten revisar las estadísticas y establecer tus políticas de ahorro considerando principalmente la compra anticipada.
- Firma de Convenios Corporativos que aplican descuentos directos en la tarifa, caso Avianca, LATAM y más.

Convenios Corporativos y Millas de las líneas aéreas:

Te invitamos a firmar convenios corporativos con las distintas líneas aéreas: **American Airlines, LATAM, Iberia, Avianca, KLM, Air France, Peruvian, Star Perú, etc.** De esta manera podrás tener acceso a boletos libres de pago y otros beneficios de acuerdo al volumen de venta que mantengas con las mismas ya sea por acumulación, e incluso un descuento aplicado directamente en la tarifa de cada boleto emitido – Descuento Up front.

En **AS Travel** nos encargamos de proporcionar a las líneas aéreas el informe mensual de las ventas de cada cliente y nos aseguraremos de que reciban los mayores beneficios como: Tarjetas especiales para los ejecutivos más importantes de la empresa, chequeo por clase Ejecutiva así viaje en clase Económica, equipaje adicional, up grade, entre otros.

En cuanto a los sistemas de millas de los pasajeros individuales, te proporcionamos toda la información necesaria para obtener los mejores beneficios y premios por cada línea aérea como es el caso de: Iberia Plus, Advantage, Milleage Plus, Lan Pass, Life Miles, entre otras.

Crédito

Te sugerimos gestionar una tarjeta de crédito corporativa con la entidad bancaria de tu preferencia, con el fin de adquirir boletos aéreos y todos los servicios que requieras. Con ella, podrás recibir los beneficios respectivos.

Te contamos que tenemos una alianza con American Express para gestionar en pronto plazo una tarjeta corporativa **física (Corporate Meeting Card)** donde el pago de los boletos es con un crédito de hasta 45 días y a la vez ofrece otros beneficios que puedes solicitar te expliquemos al detalle.

A través de esta tarjeta CMC, los boletos aéreos se facturan de forma centralizada a una cuenta, de modo que tu organización sólo tendrá que revisar un estado de cuenta por centro de costo y realizar un único pago al mes.

Esta modalidad de pago te permite consolidar y controlar los gastos de boletos por:

- Colaboradores de tu empresa
- Ejecutivos que sólo viajan ocasionalmente (que no cuentan con una Tarjeta Corporativa)
- Proveedores, clientes o incluso grupos.

Sistemas de Pagos

Contamos con cuentas bancarias tanto en Moneda Nacional como Extranjera para los depósitos y/o transferencias, BCP, BBVA.

Para pagos con tarjeta de créditos contamos con VISA, AMEX, MASTERCARD. Sistema MOTO. Recientemente implementamos pagos de paquetes vacacionales a través de Safety Pay.

Comunicaciones

- Líneas fijas y móviles abiertas con CLARO
- Línea fija abierta con AMERICATEL
- Equipos móviles CLARO (RPC)
- Líneas telefónicas directas para acceder a nuestro equipo de ventas.
- Página web dinámica con toda la información relevante sobre viajes, trámites, destinos, noticias, check in online, estado de los vuelos, y mucho más
- Central telefónica
- Skype
- Redes Sociales: Facebook, Youtube y Lindkedin

Tecnología

AS Travel Data Center:

Contamos con servidores propios de última generación que nos permiten administrar toda la información, nuestro Firewall respalda la seguridad de la red y garantiza el servicio, además tenemos UPS (APC) que nos da el tiempo suficiente para seguir atendiendo tus solicitudes.

AS Travel Online:

Te otorgamos un usuario y un password para que accedas desde la comodidad de tu oficina a tus reportes de compras y otros vía web (Reportes Online). Te enviamos reportes de tus compras, de manera que sean filtrados de acuerdo a tus necesidades, incluyendo reportes de ahorro para que puedas establecer políticas de viajes con el propósito de reducir tu presupuesto.

Semanalmente te hacemos llegar los estados de cuenta virtuales de cuentas por pagar con un formato muy amigable y completo.

También podemos enviarte los documentos de pago (Factura, boleta, doc. de cobranza, nota de crédito) en forma virtual en tiempo real (Mensajería gratuita).

Mejoras Continuas y Actualización de nuestro equipo profesional:

Participamos de cursos de actualización nacionales e internacionales. Asistimos a los eventos a los que somos invitados por las líneas aéreas u operadores locales y extranjeros. Además realizamos viajes y talleres de entrenamiento en turismo. AS Travel también organiza cursos en valores, ética, atención al cliente entre otros que nos permiten mantener nuestro servicio en óptimo estado y estar informados de las tendencias en el sector viajes.

Responsabilidad Social y Medioambiental:

Trabajamos con políticas responsables, tanto en lo personal, social y medioambiental. Cada año aportamos nuestro granito de arena para impulsar el desarrollo y la protección de los menos favorecidos. Nuestros beneficiarios son la Asociación Ayuda en Acción, Asociación de Pintores con el Pie y la Boca, y la Asociación Un día de Esperanza.

Nos preocupamos por el respeto y cuidado de los recursos del planeta, empezando por nosotros mismos, usando de manera óptima los recursos como el agua, la energía eléctrica, el papel, etc. e intentando generar conciencia a nuestro alrededor. Promovemos el desarrollo humano constante, el talento, las habilidades distintas y únicas de cada individuo.

AS Travel
Superamos tus Expectativas

¡Gracias por elegir AS Travel!



T. (511) 6372381 RPC 987561550
Jr. Antonio Pezet N° 290 Ofic. 201 Urb. Liguria
Santiago de Surco, Lima 33 – Perú
astravel@astravel.com.pe



Algunos de nuestros clientes:

