



SERVICIOS DE DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL

IMPULSA TU

Para obtener resultados a corto plazo



DESCRIPCIÓN DE NUESTRA EMPRESA

EMPRESA: ACTION PEOPLE S.A

TIPO DE EMPRESA: SERVICIOS DE DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL

QUIENES SOMOS: ACTION PEOPLE es una empresa especializada en desarrollo y fortalecimiento empresarial. Facilita servicios de capacitación, acompañamiento y asesoría empresarial, dirigidos a emprendedores, empresas del sector privado y a organizaciones del sector público, en diferentes áreas de la gestión empresarial: innovación y creatividad, diseño de producto, planificación estratégica, formalización, producción y logística, gestión contable-financiera, dirección recurso humano, marketing y ventas, atención al cliente, entre otras.

Procuramos satisfacer las necesidades de las empresas costarricenses, brindándoles servicios de la más alta calidad.

Nuestros programas están orientados a facilitar conocimientos con los que cualquier emprendedor o empresario podrá transitar su gestión con mayor solvencia en el manejo de su negocio, así como conducir su vida personal y profesional a un siguiente nivel.

A diferencia de otros programas que sólo brindan formación en las habilidades de carácter más profesional, nuestros programas prestan también atención al desarrollo personal y a la formación en las habilidades y competencias blandas de los participantes.

Nuestro objetivo es que cuando participes de nuestros programas dispongas de la actitud, la inspiración, los recursos y las habilidades necesarias para poder llevar su proyecto al lugar que desean y puedan afianzar sus redes de negocios.

—1. MISIÓN, VISIÓN Y VALORES—

MISIÓN

La misión de ACTION PEOPLE es atender las necesidades de nuestros clientes, creando oportunidades a través de programas de desarrollo empresarial innovadores que permitan fomentar el crecimiento económico, social y ambiental.

Ofrecemos actividades abiertas o “in company”, tanto para niveles gerenciales como operativos, aplicando los más modernos métodos de enseñanza. Para ello, contamos con un grupo de profesionales, cuyas especializaciones los convierten en un extraordinario equipo interdisciplinario. Nos diferencia una prestigiosa trayectoria y el deseo de superarnos día a día.

VISIÓN

Ser un líder en capacitación y desarrollo empresarial en Costa Rica y el socio estratégico principal en las empresas con las que colaboramos.

VALORES

- **Innovación:** Búsqueda continua de nuevas formas de hacer las cosas
- **Excelencia:** Ofrecer un servicio más allá de las expectativas de nuestros clientes y afiliados.
- **Compromiso:** Calidad para hacer propios los problemas del cliente y resolverlos.
- **Responsabilidad:** con los clientes en el cumplimiento de las tareas asignadas.
- **Equidad:** Igualdad de oportunidades en el acceso a los servicios

OBJETIVOS

- Capacitar, acompañar y asesorar con valores humanos, éticos y sociales, a las personas cuya meta principal sea la generación de riqueza tanto económica como espiritual.
- Apoyar en el desarrollo de empresas y en la mejora de la gestión de aquellas que estén en funcionamiento.
- Facilitar el conocimiento y herramientas necesarias para la generación de personas emprendedoras y empresas sustentables.
- Incentivar la generación de redes para diseñar procesos de desarrollo económico, intercambio de experiencias e integración.
- Contribuir con la investigación y desarrollo de nuevas técnicas, tendencias, e innovaciones para la generación y gestión de empresas.
- Crear conciencia ambiental e incentivar el desarrollo de la Responsabilidad Social Empresarial.

—SERVICIOS DE ACTION PEOPLE—

Nuestro compromiso es ofrecerte un portafolio de servicios que verdaderamente genere valor en el desarrollo personal, profesional y empresarial. Lo que nos importa es contar con los mejores profesionales, por eso hemos invertido toda nuestra energía en preparar junto a ellos una oferta de servicios orientada en satisfacer las necesidades de nuestros clientes.

Ofrecemos servicios que permitan canalizar las necesidades de los emprendedores y empresarios de una manera más direccionada. A través de nuestro portafolio de servicios, los participantes encontrarán las claves para lograr el éxito personal, profesional y empresarial de su negocio.

¿QUE APRENDERÁS DE NUESTROS PROGRAMAS?

La formación que ponemos a su disposición le permitirá desarrollar habilidades en tres grandes áreas: emprendedoras, directivas y empresariales.

Desarrollo habilidades emprendedoras

- Descubrir cuáles son sus habilidades, destrezas, fortalezas y debilidades de una forma clara y eficaz.
- Aprenderás a desatar su potencial, desbloquear sus miedos y conocer los errores más frecuentes de los emprendedores para poder evitarlos.
- Identificar sus valores y motivaciones personales para poder alinearlos con su proyecto de emprendimiento (visión, misión, valores, objetivos etc).
- Diseñar modelos de negocios y validarlos comercialmente para comprobar su viabilidad.
- Poner en marcha técnicas de creatividad que le permitirán desarrollar ideas innovadoras.
- Aprenderás a desarrollar y validar comercialmente el prototipo de productos o servicios.
- Desarrollar un modelo de negocios práctico, viable y exitoso, que luego le permita materializarlo en su plan de negocios.
- Aprenderás a desarrollar un elevator pitch convincente y un storytelling conmovedor, dos herramientas potentísimas para emocionar con su proyecto a otras personas.

Desarrollo habilidades directivas

- Desarrollar actitudes favorables ante la toma eficaz de decisiones.
- Aprenderás técnicas de negociación que le permitirán alcanzar mejores acuerdos con bancos, proveedores, clientes o con su familia y se traducirán en resultados concretos.
- Hablar en público de forma convincente, ya sea delante de un auditorio multitudinario o en una presentación privada de su proyecto.
- Trabajar en equipo y a liderar equipos para la consecución de las metas del proyecto.
- Gestionar el estrés y a ser más consciente de sus emociones así como herramientas para poder gestionarlas.
- Mejorar el uso de su tiempo y mejorar tu productividad personal para que puedas conseguir los objetivos verdaderamente importantes.
- Solucionar los conflictos que puedan plantearse dentro de su equipo de trabajo.

Desarrollo habilidades empresariales

- Conocerás sobre la realidad empresarial de las pequeñas y medianas empresas.
- Comprender cómo el contexto mundial ha cambiado y cómo esta transformación genera excelentes oportunidades a las pymes.
- Conocer de forma amplia todas las áreas relacionadas con el marketing, técnicas de venta, captación de clientes, etc., con el objetivo final de incrementar las ventas de manera significativa a medio y largo plazo.
- Cómo desarrollar su propio plan de marketing y a conocer las técnicas que le permitirán implementarlo con acciones de marketing a bajo costo.

- Conseguir que los medios de comunicación hablen de su proyecto sin gastar dinero, lo que proporcionará visibilidad a tu proyecto.
- Cómo crear una marca personal que le haga convertirte en la opción preferente del mercado.
- Las herramientas de marketing online que le permitirán conquistar el corazón de sus clientes: aprenderás a escribir cartas de ventas, a desarrollar su plataforma de venta online así como la forma de crear una comunidad alrededor de su proyecto.
- Cómo utilizar las redes sociales, Facebook, Twitter, LinkedIn o su blog, para impulsar su negocio.
- Todo lo que necesita saber en materia fiscal y legal para evitar problemas y para aprovechar la normativa fiscal y mercantil.
- Las reglas para generar ingresos pasivos que le permitan aumentar su calidad de vida.
- Cómo, de forma legal, podrás proteger su efectivo y vivir más tranquilo al asegurar su patrimonio.
- Desarrollar su inteligencia financiera, lo que cambiará para siempre su relación con el dinero.
- Obtendrás la capacitación necesaria para gestionar de forma moderna y eficaz los recursos humanos de una empresa.

Actualmente, los servicios que nuestros clientes encuentran en ACTION PEOPLE son los siguientes:

SEMINARIOS

Nuestros seminarios son de nivel académico y con soporte práctico, a cargo de facilitadores especializados y experimentados en el ámbito empresarial. Su sustento teórico-práctico resulta de gran utilidad para que el emprendedor y/o empresario aplique a su proyecto y planifique la evolución de su empresa.

Estos se clasifican según su área temática:

- Emprendedurismo
- Comercio y servicios
- Organización de la Empresa
- Dirección y gestión del Recurso Humano
- Contable -Financiera
- Mercadeo y Ventas
- Operación y Logística
- Legal-Tributaria
- Seguridad Comercial
- Calidad y Medio Ambiente
- Tecnología de Información y Comunicación-TICs
- Gestión Industrial
- Instituciones públicas
- Otros

PROGRAMAS

- Emprende con éxito
- Modelos de negocios
- Plan de negocios
- Acompañamiento empresarial
- Desarrollo de equipos de alto desempeño
- Gestión del talento humano
- Gestión de la innovación con orientación al mercado
- Desarrollo de habilidades directivas
- Desarrollo de habilidades empresariales
- Liderazgo empresarial
- Ventas efectivas
- Servicio al cliente

ASESORÍA

Ofrecemos a los emprendedores y empresarios asesoría para lograr que sus ideas se transformen en productos y servicios que puedan evolucionar en empresas exitosas, analizando su viabilidad y haciendo énfasis en la formación empresarial.

Dado que la puesta en marcha del proyecto requiere generalmente de un esquema de asesoría especializada, los miembros de nuestro equipo aportan su asesoramiento profesional personalizado, como aliados del proyecto o empresa, hasta que éste se consolide en el mercado. El objetivo del mismo es brindar al emprendedor y al empresario la posibilidad de recibir otra visión de su emprendimiento o empresa, una mirada desde la experiencia y el conocimiento del mercado que posea el mentor. La misma favorece una comunicación que, por otra vía, sería más compleja de lograr.

CONSULTORÍA

Ofrecemos a los emprendedores y empresarios servicios a la medida para lograr que sus ideas se transformen en empresas exitosas y consolidadas. Estos se clasifican según el área temática de interés:

- Diseño Gráfico
- Diseño Web
- Marketing digital
- Optimización Digital
- Formalización
- Marketing y publicidad
- Contabilidad y finanzas
- Gestión Legal y Tributaria
- Recursos Humanos

- Otros

REDES DE VINCULACIÓN

Las redes de vinculación se tienden inmediatamente entre los mismos emprendedores y empresarios que participan de nuestros programas. Esta red nace como respuesta a la constante necesidad por parte de los emprendedores de interactuar, conocer y compartir el camino del emprendedor. Busca además, acelerar la inserción de la nueva empresa en el mercado.

Como soporte para su funcionamiento, se llevan a cabo convenios con Universidades, Municipalidades, Cámaras de Industria y Comercio, Cooperativas, Micro financieras, Bancos, Centros de Investigación de Nuevos Negocios y ONGs reconocidas por su compromiso social.

FINANCIAMIENTO

La institución brinda acompañamiento a los emprendedores y/o empresarios que lo requieran en la gestión de búsqueda de financiamiento. Cabe destacar que el programa no cuenta con fondos propios para el otorgamiento de créditos. Asimismo, las condiciones y los requisitos para la obtención de fondos son determinados por las entidades otorgantes. La institución brinda el aval necesario a los emprendedores y/o empresarios que desarrollan su Plan de Negocios y deseen presentarse ante instituciones que financien emprendimientos.

OPORTUNIDADES DE NEGOCIOS

Facilitamos diferentes espacios de negocios, que pretenden crear y potenciar las relaciones de negocios entre nuestros clientes y afiliados. En estos espacios podrán establecer relaciones duraderas que permiten captar clientes, lanzar nuevos productos o servicios. Entre estos espacios se encuentran:

- Workplace
- Club de empresarios
- Espacios de networking
- Desayunos ejecutivos
- Ruedas de negocios
- Ferias especializadas
- Otros

EXPERIENCIA

MBA. Carlos Chacón (Consultor senior)

Costarricense, posee una Maestría profesional en Dirección de Empresas con énfasis en Mercadeo y Ventas y en Banca y Finanzas de la Fundación de Estudios de Postgrado e Investigación en Ciencias Económicas (FUNDEPOS) Certificado como Gestor en Innovación, mediante el Programa de Formación Práctica en Innovación Orientada al Mercado, por la Universidad de Leipzig, Alemania, la Universidad Técnica Nacional (UTN) y el Ministerio de Ciencia y Tecnología (MICIT).

Más de 16 años de experiencia profesional con organismos nacionales e internacionales, tales como ICE, INTECO, INEC, PIMA-CENADA, BID/FOMIN, UNESCO, FUNDES, IICA, etc. en Costa Rica, entre otros.

Experiencia en apoyar a emprendimientos y Mipymes, estrategia empresarial, proceso de incubación y aceleración empresarial, financiamiento alternativo, desarrollo y planificación comunal, y aplicación de metodologías utilizadas para acompañar y asesorar a las empresas y diagnosticar sus competencias humanas y empresariales.

Conocimientos en Investigación de mercado, planeación estratégica, preparación y evaluación de proyectos, análisis estadísticos, financieros y de costos, auditorías en áreas tales como: ambientales, calidad, factor humano, fuerza de ventas, estructura organizacional, organización de eventos, entre otras áreas.

De 2004 a 2016, ha formulado y apoyado en la implementación de diversos proyectos relacionados con incubación y aceleración empresarial (principalmente MIPYMES), estudios de mercados; estudios de factibilidad técnica y financiera, estudios de factibilidad ambiental y evaluación de programas para: (1) Parque La Libertad, en Costa Rica, dirigido a emprendimientos dinámicos de base cultural-artístico y ambiental, (2) Asociación para el Desarrollo de la Región Atlántica-ASIREA, Guápiles; (3) FUNDES, Costa Rica; (4) BID/FOMIN, Costa Rica; (5) e INTECO, Costa Rica.