

# ¿QUÉ ES EL DMS?

Plataforma de registro, trazabilidad, seguimiento y rastreabilidad de documentos y/o expedientes y sus trámites asociados.

El sistema despliega el estado que guarda cada expediente en tiempo real, así como mostrar su clasificación por cliente o tipo, qué colaborador es el que lo está atendiendo y la ubicación del mismo.

Adicionalmente, tener conocimiento inmediato de la fecha de inicio de trámite, saber los procesos por los que ha pasado y el tiempo que se le ha dedicado por cada persona involucrada, lo que se traduce en cuentas claras.

## TRÁMITES sin error

#### FACTURACIÓN clara

Absolutamente todas las oficinas que desarrollan procesos basados en expedientes y documentos requieren un control preciso y minucioso de las distintas actividades para asegurar la calidad en sus servicios y así, ofrecer el mejor servicio a sus clientes.

El DCS de Be Free Solutions permite asegurar que no se cometerán errores ni demoras en los procesos desde la recepción de los documentos, asignación de responsables internos, generación de tareas y subtareas asociadas a algún trámite en particular, cumplimiento de términos, generación automatizada de recordatorios directos y escalación de notificaciones, herramienta de chat interno y búsqueda física de expedientes con tecnología inalámbrica.

# ¿PORQUÉ ELEGIR DMS?



Plataforma madura y robusta libre de errores operativos



Identificación híbrida: Barcode 1D-2D, QR, RFID, Beacons



Servicio basado en la nube o en modalidad on-premises



Perfecta relación costo-beneficio autofinanciable



Panel de Control Ejecutivo



Consola de Control de Pagos

#### **NUESTROS SERVICIOS**

Nuestra oferta es única en el mercado al ofrecer nuestra plataforma de hardware y software en modalidad de servicio por tag administrado.

La plataforma de software es completamente desarrollada por Be Free Solutions, lo que nos permite personalizar los procesos para estar alineados con los procesos operativos de su empresa, y así garantizar una cobertura funcional al 100%.

Adicionalmente contamos con soluciones para el Control de Inventarios, Control de Activos Fijos, Control de Personal, Plataforma Real Time Location System

## EXPERIENCIA BE FREE

Contamos con la experiencia y conocimiento adquirido durante más de 18 años en la industria de la identificación automatizada, especializados en identificación por radio frecuencia (RFID). Hemos implementado en distintas industrias y varias empresas multi-nacionales cuentan con nuestras soluciones desde hace años.

Ponga su operación empresarial en manos de los expertos.

Contacto: info@befree.solutions | www.befree.solutions

