

DGA-03

PORTAFOLIO DE SERVICIOS

1

Chahin

Inversiones Chahin & Cia S.C.A.

Soluciones Integrales en Salud



V9/02-01-16

Más de 30 años brindando Soluciones Integrales en Salud

PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA



2

Inversiones Chahin y Cía. S.C.A., nace en Barranquilla en el año 1982. En 1991 inicia con la importación y distribución de equipos médicos y según las necesidades del mercado, extiende su negocio al suministro de insumos médicos y medicamentos, obteniendo una participación importante en el mismo. Gracias a su seriedad y cumplimiento, ha logrado posicionarse como Distribuidor Autorizado para Barranquilla y la Costa Atlántica, de importantes multinacionales y laboratorios farmacéuticos, manejando la exclusividad de varios de ellos.

Actualmente, centra sus esfuerzos en nuevos proyectos de expansión y crecimiento en el campo de la salud, incluyendo el Servicio Farmacéutico, la Central de Esterilización y el Soporte Biomédico, buscando ofrecer a sus clientes Soluciones Integrales en Salud.

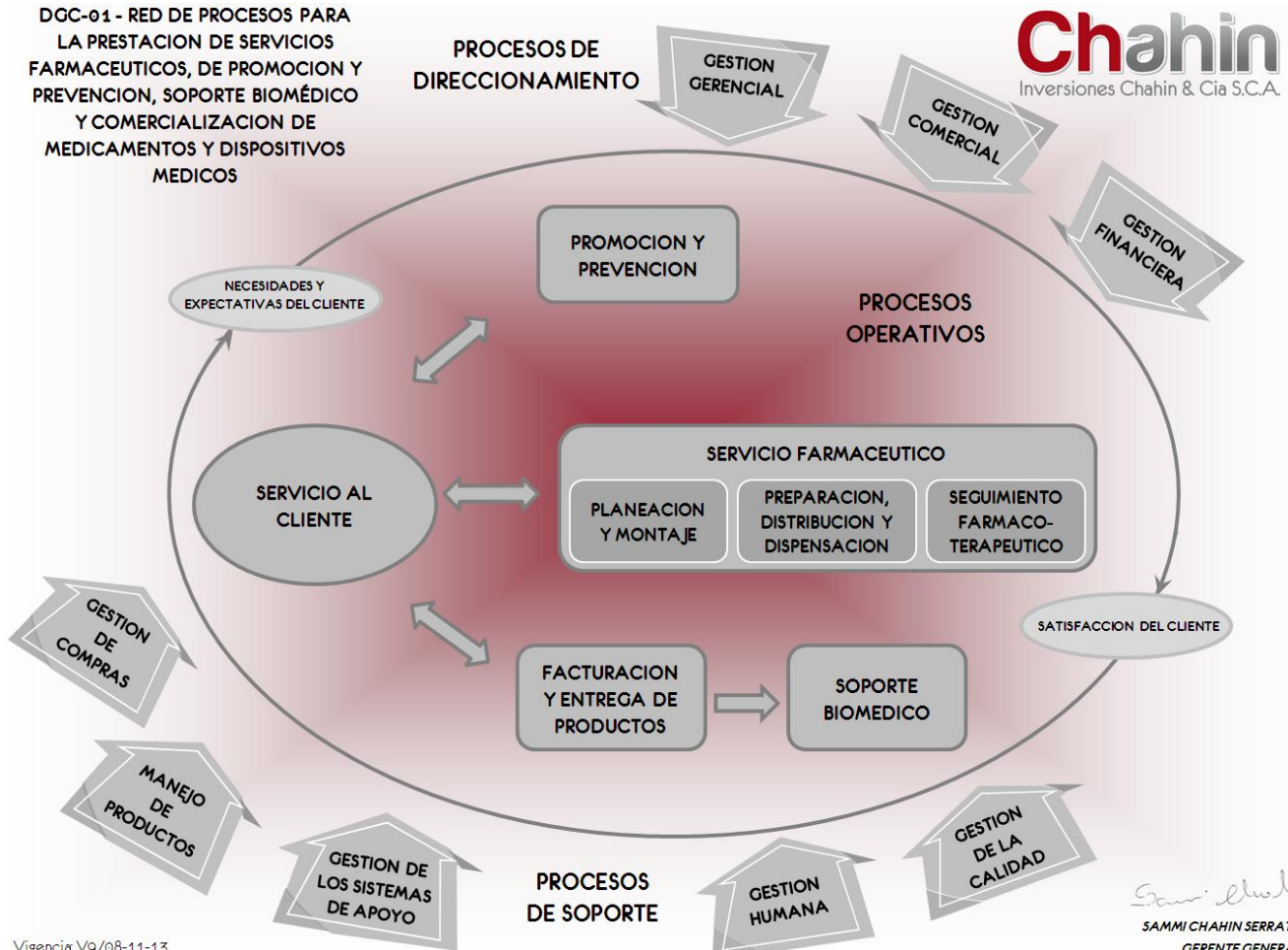
Chahin concentra sus actividades operativas y administrativas en su Sede Principal, optimizando sus procesos y fortaleciendo el excelente servicio que presta a sus clientes. Gracias a su profesionalismo y experiencia, Chahin consolida su presencia en toda la Costa Atlántica, proyectándose de tal manera que logra convertirse en el Aliado Estratégico de sus proveedores y clientes.



PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA

El Sistema de Gestión de la Calidad de Chahin, toma como base el modelo propuesto por la norma ISO 9001 y el modelo de gestión del Servicio Farmacéutico, definiendo los procesos que son necesarios para la "Prestación de Servicios Farmacéuticos, de Promoción y Prevención, Soporte Biomédico y Comercialización de Medicamentos y Dispositivos Médicos."

DGC-01 - RED DE PROCESOS PARA LA PRESTACION DE SERVICIOS FARMACEUTICOS, DE PROMOCION Y PREVENCION, SOPORTE BIOMEDICO Y COMERCIALIZACION DE MEDICAMENTOS Y DISPOSITIVOS MEDICOS



DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

Nuestra Misión

Proveer soluciones integrales en salud, generando valor agregado al sector y mejorando la calidad de vida de la comunidad, apoyados en personal competente, honesto y servicial.

Nuestra Visión

Ser líderes en la prestación de soluciones integrales en salud convirtiéndonos en los aliados estratégicos de nuestros proveedores y clientes.

Política de Calidad

La Política de la Calidad de INVERSIONES CHAHIN & CIA S.C.A., se centra en proveer soluciones integrales en salud, cumpliendo los requisitos de nuestros clientes como son la disponibilidad, accesibilidad, oportunidad y calidad, así como los requisitos legales y reglamentarios.

Brindamos asesoría, apoyo educativo y tecnológico a nuestros clientes, contribuyendo a su desarrollo.

Buscamos la mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad y el crecimiento sostenible del negocio, contando con personal competente.

Objetivos de la Calidad

- ✦ Garantizar la disponibilidad de los productos y servicios ofrecidos según lo acordado con nuestros clientes.
- ✦ Garantizar que los productos y servicios que se suministran cumplan con los requisitos de calidad establecidos.
- ✦ Cumplir los requisitos legales y reglamentarios que nos aplican en el sector salud.
- ✦ Incrementar la satisfacción de nuestros clientes, mediante el cumplimiento de sus requisitos.
- ✦ Implementar programas de apoyo educativo y tecnológico para nuestros clientes.
- ✦ Implementar un sistema de gestión de calidad acorde a la norma ISO 9001:2008 y al modelo de gestión del servicio farmacéutico y mejorarlo continuamente.
- ✦ Generar la rentabilidad que permita la sostenibilidad del negocio en el mercado.
- ✦ Aumentar el nivel de competencia del talento humano.

Nuestros Principios y Valores

Principios:

- ✿ **TRABAJO EN EQUIPO:** Integrar el desarrollo de las capacidades individuales nos convierte en artífices de la generación de valor para la organización.
- ✿ **OPORTUNIDAD:** Garantizar la prestación del servicio en los tiempos y condiciones pactadas con el cliente teniendo en cuenta lo dispuesto en las políticas internas de la organización.
- ✿ **CALIDAD:** Garantizar que los procesos definidos en la empresa cumplan con los requisitos establecidos, en pro de alcanzar y superar la satisfacción de nuestros clientes.
- ✿ **ACCESIBILIDAD:** Proporcionar los medios necesarios, para que nuestros clientes puedan acceder a nuestros servicios, innovando con estrategias de progreso y mejoramiento continuo.
- ✿ **EFICACIA Y EFICIENCIA:** Orientar la obtención de los resultados, estableciendo sistemas de competitividad y desarrollo organizacional buscando la generación de valor a nuestros accionistas.
- ✿ **HUMANIZACIÓN:** Centrar el interés en el ser humano, sin ningún tipo de diferenciación a nuestros clientes, empleados y proveedores como los mejores aliados de nuestro negocio encaminados al cumplimiento de nuestra responsabilidad social corporativa.

Valores:

- ✿ **COMPROMISO:** No escatimamos esfuerzos para cumplir y superar los objetivos enmarcados en nuestra Responsabilidad Social Corporativa (RSC).
- ✿ **HONESTIDAD:** La ética, transparencia, honradez y rectitud se reflejan en la forma de desarrollar nuestras actividades diarias.
- ✿ **RESPECTO:** Entendemos las diferencias y generamos sentimientos de fraternidad hacia nuestros clientes, proveedores, colaboradores y accionistas.
- ✿ **PASION:** Emprendemos y desarrollamos nuestras actividades diarias, con un estilo de gestión generador de motivación y entusiasmo.
- ✿ **SOLIDARIDAD:** Aportamos recursos y esfuerzos para resolver necesidades y retos comunes; nos unimos para crecer juntos e interesarnos en lo que le sucede a los demás.

1. ASESORÍA COMERCIAL INTEGRAL

Ofrecemos a nuestros clientes una gama de Soluciones Institucionales, Comerciales y Financieras:

- Suministro de Medicamentos
- Suministros de Dispositivos Médicos
- Dotación Hospitalaria
- Soporte Biomédico
- Infraestructura y Proyectos
- Apoyo Educativo y Tecnológico
- Tercerización de Líneas de Crédito
- Acuerdos Comerciales

Mediante la comercialización y suministro de medicamentos y dispositivos médicos Inversiones Chahin y Cía. S.C.A., está en la capacidad profesional, técnica y científica de atender sus necesidades en el sector de la salud, de manera integral.

2. PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

A través de nuestro programa de Promoción y Prevención, prestamos la asesoría y el acompañamiento necesario para mantener actualizada a la población con sesiones educativas en temas de interés para su salud, realizando actividades para el desarrollo de la protección específica, detección temprana y atención de algunas enfermedades de interés en salud pública.

Generamos Alianzas Estratégicas con Proveedores y Clientes que nos permiten ofrecer valores agregados para la comunidad encaminados a mejorar su calidad de vida y posicionarnos como líderes de Soluciones Integrales en salud para la Costa Atlántica.

NUESTROS PROGRAMAS:

- Planificación Familiar
- Control de Enfermedades Virales
- Cuidado de la Piel

3. SERVICIO FARMACÉUTICO

Ofrecemos un servicio integral que incluye la asesoría y análisis preliminar de sus necesidades, realizando las visitas que se requieran para determinar las prioridades a atender para el montaje, puesta en marcha y funcionamiento del Servicio Farmacéutico de su institución, realizamos el acompañamiento durante estas actividades buscando la optimización en el manejo de sus recursos.

• **Adecuación del área física**

Para el caso específico del servicio farmacéutico, se ofrece la adecuación del área física destinada para su funcionamiento dentro de la institución, en especial aquellas áreas donde se realizan las operaciones de elaboración, transformación, preparaciones, mezclas, adecuación o ajuste de concentraciones de dosis, re-ensase o reempaque de medicamentos, garantizando el cumplimiento de los requerimientos establecidos en la normatividad vigente.

Implementación de los Procesos del Servicio Farmacéutico

La implementación del Servicio Farmacéutico cubre los procesos:

• **Generales:** Selección, adquisición, recepción y almacenamiento, distribución y dispensación de medicamentos y dispositivos médicos, participación en grupos interdisciplinarios, información y educación al paciente y la comunidad sobre el uso adecuado de medicamentos.

• **Especiales:** Atención farmacéutica; fármaco-vigilancia, tecno-vigilancia; preparaciones magistrales, extemporáneas, estériles; nutriciones parenterales; mezcla de medicamentos oncológicos; adecuación y ajuste de concentraciones para cumplir las dosis prescritas; reempaque; reensase; participación en programas y estudios relacionados con medicamentos y dispositivos médicos, fármaco-epidemiología, fármaco-economía, uso de antibióticos, farmacia clínica.

Partiendo del diagnóstico realizado y de las necesidades que plantee la institución, se elabora un Plan de Trabajo que cubre las actividades de asesoría, formación y acompañamiento requeridas para la planificación del Sistema de Gestión de Calidad acorde al modelo de gestión del Servicio Farmacéutico planteado en la Resolución 1403 de 2007 y al modelo para Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001.

Dentro de las actividades cubiertas en el Plan de Trabajo se encuentran:

- ✦ Identificación de los procesos a implementar.
- ✦ Elaboración de la documentación para cada Proceso.
- ✦ Creación y/o participación en el Comité de Farmacia y Terapéutica.
- ✦ Participación en el Comité de Infecciones.
- ✦ Elaboración del Listado Básico de Medicamentos (LBM).
- ✦ Unificación de los protocolos de diagnóstico y tratamiento de las patologías prevalentes.
- ✦ Compra y/o adquisición de medicamentos y dispositivos médicos requeridos, evaluación y selección de proveedores y Verificación de productos en recepción y su adecuado almacenamiento.
- ✦ Implementación de los sistemas de suministro en cada uno de los servicios de la institución:
- ✦ Sistema de reposición de stock de planta.
- ✦ Distribución por dosis unitaria.
- ✦ Dispensación y seguimiento de los medicamentos solicitados.
- ✦ Atención las 24 horas o en los horarios acordados con la institución.
- ✦ Implementación de programas de fármaco-vigilancia y tecno-vigilancia.
- ✦ Implementación de programas de capacitación continuada.
- ✦ Implementación del Centro de información de medicamentos (CIM).

Personal

Un aspecto básico para el funcionamiento del Servicio Farmacéutico es el personal competente para las actividades que en él se desarrollan. Para esto, como valor agregado al Suministro de Productos, ofrecemos asumir los costos de la nómina del personal competente que se requiera de acuerdo a los procesos del Servicio Farmacéutico. Para esto tomamos como base el personal que actualmente se encuentra en la institución y que demuestre las competencias necesarias para el desempeño de las actividades que le correspondan. De lo contrario, el personal existente será actualizado en las actividades de formación que se desarrollen como parte de trabajo del plan propuesto en el numeral anterior.

Sistema de Información

Ofrecemos un sistema de información para el manejo del Servicio Farmacéutico, el cual nos permite acceder a su consulta permanentemente, y que asiste nuestras actividades operativas y administrativas, permitiéndonos llevar el control de los productos comprados y dispensados y su seguimiento fármaco-terapéutico. Nos permite obtener estadísticas tales como:

- Tiempo de cobertura de los inventarios y estimación de necesidades de acuerdo a consumos promedios.
- Compras de medicamentos y dispositivos médicos de acuerdo a las necesidades o consumos promedios de la institución.
- Remisiones y/o traslados de los productos a otras sedes o puntos de atención que tenga la institución.
- Consultas de medicamentos y dispositivos médicos por lotes, fechas de vencimiento, referencias equivalentes, proveedor.
- Preparación y Dispensación de medicamentos y dispositivos médicos de acuerdo a la prescripción médica y solicitudes de servicios, facturación de lo solicitado previa revisión del historial del paciente para evitar entregas repetidas y verificación de interacciones medicamentosas.
- Medicamentos de mayor consumo
- Consumo de medicamentos en las frecuencias requeridas: diario, semanal, quincenal, mensual, anual.
- Caracterización de la medicación que reciben los pacientes teniendo en cuenta su identificación, datos personales y diagnósticos para verificar la adecuación de la prescripción (Farmacoterapia)
- Valor unitario y total de las órdenes médicas o de servicio entregadas, por costo y ventas
- Apoyo a la fármaco-vigilancia y tecno-vigilancia.
- Apoyo al uso racional del medicamento
- Proporciona otros datos requeridos para el seguimiento del Sistema de Gestión de la Calidad
- Para implementar el software, debe realizarse un diagnóstico detallado para desarrollar el enlace entre el software administrativo de la institución y el del Servicio Farmacéutico.

Ventajas para la institución

- Cumplimiento de la normatividad vigente para medicamentos y dispositivos médicos, en especial el Decreto 2200 de 2005 sobre Servicio Farmacéutico y el Decreto 1011 de 2006 sobre el SOGCS.
- Software de Información y Control de los Procesos.
- Eliminación de pérdidas negras
- Mayor seguridad para los pacientes
- Fármaco-vigilancia, Tecno-vigilancia, Uso Racional de Medicamentos y Fármaco-economía: Ahorro en costos de medicación
- Investigación continua de nuevos tratamientos y alternativas que brinden menor riesgo y mayor relación costo-beneficio
- Apoyo técnico-científico al personal médico-asistencial: Centro de Información de Medicamentos

Experiencia

Durante cinco (5) años, Chahin mantuvo un contrato de prestación de Servicio Farmacéutico con el Hospital Universitario Fernando Troconis de Santa Marta, tiempo durante el cual atendió el suministro y dispensación de Medicamentos y Dispositivos Médicos a seis (6) servicios de hospitalización (Medicina Interna, Neurocirugía, Quirúrgica, Pediatría, Gineco-Obstetricia y Psiquiatría) con un promedio de 260 camas, al servicio de cirugía, con cuatro (4) quirófanos y a una central de esterilización.

De igual manera, se prestó el Servicio Farmacéutico a los servicios de Unidad Renal, UCI Adulto, Pediatría y Neonatal, aproximadamente durante dos (2) años.

Se suministraron los equipos tales como bombas de infusión, vaporizadores para anestesia, programadores de Válvulas Intracraneales.

Se creó el Comité de Farmacia y Terapéutica de acuerdo con la reglamentación vigente y se mantuvo activo, realizando reuniones periódicas y evidenciando su gestión. Se participó en el Comité de Infecciones de la Institución.

Se prestó el servicio de Atención Farmacéutica, que abarcó el Seguimiento Fármaco terapéutico a los pacientes hospitalizados, Farmacovigilancia, Tecnovigilancia y realización de Estudios Relacionados con la Utilización de Medicamentos, contribuyendo así a la formación del personal asistencial.

Para la prestación de este servicio, Chahin acondicionó un área designada por el Hospital, teniendo en cuenta los requerimientos establecidos por la normatividad vigente: con el Manual de Condiciones Esenciales y Procedimientos del Servicio Farmacéutico que adopta la Resolución 1403 de 2007.

Este servicio funcionó las 24 horas al día todos los días de la semana y para el cumplimiento de las necesidades del Hospital se contó con el siguiente personal:

- ✦ Un (1) Químico Farmacéutico, Director Técnico.
- ✦ Un (1) Químico Farmacéutico, Jefe de Servicio Farmacéutico.
- ✦ Dos (2) Químicos Farmacéuticos, Asistentes de Servicio Farmacéutico.
- ✦ Tres (3) Regentes de Farmacia, Regentes de Servicio Farmacéutico.
- ✦ Nueve (9) Auxiliares de Farmacia, Auxiliares de Servicio Farmacéutico.

4. APOYO TECNOLÓGICO

La representación exclusiva y las alianzas estratégicas realizadas con importantes multinacionales nos permiten convertirnos en SU MANO AMIGA en Tecnología.

Equipos de Última Tecnología para Venta, Arriendo o en Comodato y dotación para su Institución del Mobiliario Hospitalario que requiera, tales como:

- Torre de Videolaparoscopia y Artroscopia
- Quirófanos integrados
- Lámparas Quirúrgicas
- Máquinas de Anestesia
- Ventiladores

- Disfibrilación
- Instrumental Quirúrgico
- Camas Hospitalarias
- Mesas Quirúrgicas



5. SOPORTE BIOMÉDICO

Contribuyendo a garantizar la seguridad de los pacientes y del personal asistencial que utiliza y administra los equipos biomédicos, su disponibilidad y su funcionamiento eficiente, la oportunidad en la prestación del servicio y el rendimiento máximo de la inversión económica de los activos destinados a la atención en salud, ofrecemos los siguientes servicios:

- ❁ **Diagnostico Inicial:** Asesoría en la identificación de necesidades de equipos nuevos o complementarios y apoyo para la adecuación de áreas y otros requerimientos necesarios para la puesta en marcha de los equipos.
- ❁ **Mantenimiento Preventivo:** Identificación, programación y ejecución de las actividades de mantenimiento necesarias para garantizar el adecuado funcionamiento de los equipos.
- ❁ **Mantenimiento Correctivo:** Atención de requerimientos específicos para la reparación de equipos.
- ❁ **Verificaciones Metrológicas:** Verificación de variables metrológicas para Maquinas de Anestesia, Insufladores y Ventiladores Mecánicos, para garantizar que los resultados se encuentren dentro de los rangos especificados.
- ❁ **Soporte Técnico:** Atención telefónica, 24 horas, para dar soporte a inconvenientes presentados en el día a día por el manejo de los equipos y que no requieren necesariamente de actividades de mantenimiento.
- ❁ **Actividades de Formación:** Realización de Charlas y/o Talleres sobre Buenas prácticas de Operatividad y Cuidado de los Equipos Biomédicos y la Seguridad del Paciente.
- ❁ **Valores Agregados:** Apoyo a la institución en actividades tales como: Informes de Gestión, Rondas Administrativas, Tecnovigilancia, Acompañamiento en visitas técnicas, evaluación de proveedores de servicios metrológicos y asesoría en la elaboración e implementación de procesos asociados a la tecnología hospitalaria, Habilitación y Acreditación en Salud.

6. APOYO EDUCATIVO

Como valor agregado de cada uno de nuestros servicios tenemos alianzas con grandes proveedores y universidades, para fomentar la educación con programas estructurados: Talleres, Seminarios, Diplomados, Simposios, Laboratorios, Foros, entre otros.

Adicionalmente, contamos con personal de las diferentes áreas de la salud, especialistas en las diferentes líneas que representamos, quienes realizan el apoyo técnico y acompañamiento necesario en quirófano o en las áreas que se requieran.

Es fundamental que el personal de la salud, quien desempeña labores tan valiosas esté permanentemente capacitado y actualizado. Nuestros eventos educativos los desarrollamos en el lugar que se requiera de acuerdo a las características de los mismos; igualmente contamos con un área disponible dentro de nuestras instalaciones para realizarlos.



ESTAMOS A SU SERVICIO!

SAMMI CHAHIN SERRATO
GERENTE GENERAL



VIA 40 No.73-290 BODEGA M4 - Teléfono: 3566088
Barranquilla, Colombia
www.chahin.com.co