



CATÁLOGO DE SERVICIOS

DESCRIPCIÓN BREVE

Oferta de servicios de Desarrollo Empresarial y Mejoras Corporativas S.A.S. de C.V. para la mejora continua



CONTENIDO

¿Por qué elegir DEYMCO?	1
¿Qué ofrece DEYMCO?	1
DEYMCO-Ingeniería.....	2
Gestión por procesos (BPM)	2
Perfiles de puesto	2
Mapeo de procesos.....	2
Reingeniería de procesos.....	2
KAIZEN y sistemas de mejora continua.....	2
Implementación de controles	3
Indicadores clave (KPI's)	3
Six Sigma.....	3
Cumplimiento de normas ISO	3
Conformidad NOM-035.....	4
CApacitaciones con base en detección de necesidades.....	4
DEYMCO-aprende	4
Certificaciones SEP-CONOCER.....	4
Certificación EC0301	4
Certificación EC0217.01	5
Certificación EC0366	5
Certificación EC0891	5
Certificación Microsoft Nacional e internacional	5
INVERSIÓN	6
CONTACTO.....	6

¿POR QUÉ ELEGIR DEYMCO?

Contamos con más de 10 años de experiencia en aplicar ingeniería en los negocios, a través de consultoría, gestión de proyectos y metodologías de mejora continua.

Aunque sabemos que nuestros clientes son expertos en su industria, nuestros métodos nos permiten ayudar a potenciar su operación, alcanzar objetivos específicos e incrementar la competitividad, lo que se ve reflejado en mayor rentabilidad.

Nuestra experiencia en sistemas de calidad, manufactura esbelta y Six Sigma, nos han llevado a construir un modelo de mejora continua del cual nuestros clientes se van a beneficiar con una inversión accesible, ya que tiene un impacto directo en las finanzas de la organización, la productividad, calidad final y cualquier riesgo que pueda representar una amenaza para la operación.

Además, como clientes entendemos sus necesidades, y por ese motivo nuestra oficina de gestión de proyectos (PMO) asegura que entregaremos cada proyecto, en tiempo, calidad y costo.

“El cambio es inevitable ,el crecimiento es opcional”, John Maxwell

¿QUÉ OFRECE DEYMCO?

Los beneficios principales que nuestros clientes obtienen es la capacidad de implementar modelos de mejora continua con base en datos para monitorear, controlar y anticiparse a las eventualidades que pongan en riesgo la operación y los resultados. Con esto, logran ser más atractivos en el mercado y atraer más talento.

DEYMCO-INGENIERÍA

En general, esta división se dedica al uso de metodologías probadas en diferentes industrias y grandes empresas, que se han beneficiado con el uso de estas implementaciones. El análisis matemático, medición, definición de problemas, gestión de proyectos y diseño de soluciones son algunas de las fortalezas de esta división.



GESTIÓN POR PROCESOS (BPM)

Los procesos son el elemento principal de toda organización o negocio, si no están debidamente gestionados, significa que el negocio no se está operando adecuadamente.

PERFILES DE PUESTO

Diseñar los perfiles de puesto adecuados permite solucionar las causas de una infinidad de problemas. Un perfil bien diseñado permite contratar y capacitar personal altamente eficaz y evitar muchos problemas futuros. El diseño de los perfiles toma como base, referentes internacionales.

MAPEO DE PROCESOS

Es la documentación de procesos completa en los cuales podemos observar las relaciones entre áreas, procesos, entradas, salidas, procedimientos, políticas, riesgos, planes de contingencia, muestreos, recursos involucrados, flujo de información, tiempos, indicadores clave, acciones correctivas, alcance, perfil de puesto, entre otros. Uso de Value Process Mapping (VPM)

REINGENIERÍA DE PROCESOS

Es la optimización de procesos con la cual se logra sistematizar los procesos, reducir tiempos, mitigar y reducir riesgos, optimizar recursos, entre otros beneficios. Se utilizan metodologías de mejora continua, metodologías a prueba de errores, desarrollo de indicadores, modelos matemáticos de optimización, minería y análisis de datos operativos, simulaciones y modelos de gestión de procesos para lograr una mejora en cada proceso de la organización.

La fase final de toda reingeniería es la implementación, monitoreo y control.

KAIZEN Y SISTEMAS DE MEJORA CONTINUA

Uno de los grandes errores de algunas organizaciones es dar por sentado su calidad y no requiere esfuerzos continuos. El aseguramiento de la calidad y la mejora continua deben ser implementados desde las operaciones más básicas de toda organización.

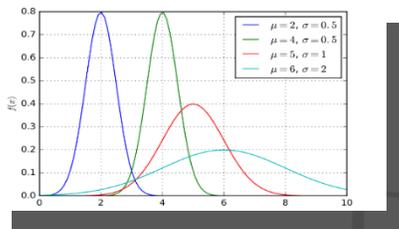
Para asegurar la calidad existen diferentes metodologías y sistemas. Nuestros clientes se benefician de la correcta implementación de:

- 5S's
- 12 mejores prácticas internacionales (MPI's)
- Manufactura Esbelta

- Jidoka (cero defectos)
- Poka yoke (a prueba de error)
- Heijunka (Producción balanceada)
- Just in Time
- Kanban

IMPLEMENTACIÓN DE CONTROLES

Controlar los procesos es un elemento clave en la mejora de la calidad. Pero ¿Cómo hacerlo? La respuesta es implementando las herramientas de monitoreo y control adecuadas.



INDICADORES CLAVE (KPI'S)

Los indicadores ofrecen algunas mediciones importantes sobre los resultados del negocio, además de aportar información sobre la consecución de la estrategia. Todo lo que se desee mejorar debe ser medido primero.



SIX SIGMA

Uso e implementación de la metodología Six sigma la cual tiene como principal objetivo alcanzar un nivel de calidad de 3.4 defectos por millón de oportunidades a través de definir, medir, analizar, implementar y controlar.

6 σ

CUMPLIMIENTO DE NORMAS ISO

La Organización de estándares internacionales tiene un gran número de normas las cuales especifican lo que debe cumplir una organización exitosa en ciertos temas. Ayudamos a nuestros clientes a que tengan la preparación necesaria para que obtengan una certificación ISO en los siguientes estándares:

- ISO9001 – Sistemas de gestión de calidad
- ISO19011 – Directrices para la auditoria de sistemas de gestión
- ISO31000 – Gestión de Riesgos
- ISO14001 – Sistemas de gestión ambiental
- ISO45001 – Sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo



CONFORMIDAD NOM-035

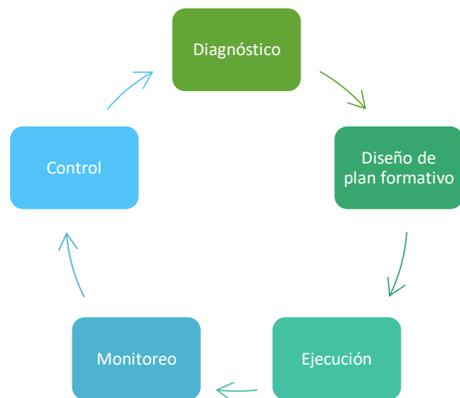
Aseguramos el cumplimiento de la NOM-035 a través de implementar el programa SOLVE desarrollado por la Organización Internacional del Trabajo. Este programa busca prevenir factores de riesgo psicosocial y promover el entorno organizacional favorable, de esta manera logramos cumplir con la NOM-035 la cual es obligatoria por la STPS y la Ley del federal del trabajo.

CAPACITACIONES CON BASE EN DETECCIÓN DE NECESIDADES

Un plan efectivo de capacitación debe satisfacer ciertas necesidades de los trabajadores, puestos, áreas, procesos y en general de la organización.

Nuestro equipo está certificado con los estándares de competencia laboral EC0301 y EC0217.01, lo que nos avala para poder detectar necesidades de capacitación, diseñar un curso que satisfaga esas necesidades e impartirlo, todo con una base metodológica.

Ya lo dijo Ishikawa, reconocido experto en la mejora de calidad, *“La calidad empieza con la educación y termina con la educación”*



DEYMCO-APRENDE

CERTIFICACIONES SEP-CONOCER

Las certificaciones por parte de la SEP-CONOCER, son documentos oficiales, los cuales, acreditan a una persona como competente en una actividad, con base en tres áreas de dominio, que son, saber, saber hacer y saber ser.

Un certificado de competencia laboral acredita que la persona conoce la metodología adecuada y que posee actitudes, hábitos y valores, para desempeñar cierto trabajo.

Clave de registro ante el conocer: **CE0641-OC063-18**



CERTIFICACIÓN EC0301

Diseño de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal, sus instrumentos de evaluación y manuales del curso.

Otorga a la persona competente conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes para elaborar cursos de formación del capital humano asegurando que se cumplirán los objetivos de enseñanza-aprendizaje, incluyendo la elaboración de los materiales didácticos necesarios

CERTIFICACIÓN EC0217.01

Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal.

Otorga a la persona competente conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes para impartir cursos de formación del capital humano de manera presencial y grupal. La persona competente podrá preparar y conducir la sesión empleando técnicas instruccionales y grupales que faciliten el proceso de aprendizaje, también sabrá evaluar el aprendizaje antes, durante y al final, considerando la satisfacción de los participantes.



CERTIFICACIÓN EC0366

Desarrollo de cursos de formación en línea.

Otorga a la persona competente conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes para desempeñarse como desarrollador de cursos de formación en línea con lo que la persona competente aprenderá a planificar, elaborar contenido y verificar contenido del curso.



CERTIFICACIÓN EC0891

Facilitación en la implementación del programa SOLVE: Promoción de la salud en el trabajo.

Otorga a la persona competente los conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes para facilitar el programa SOLVE desarrollado por la Organización Internacional del Trabajo (OIT) con el objetivo de prevenir factores de riesgo psicosocial, y promover el entorno favorable en el lugar de trabajo.

CERTIFICACIÓN MICROSOFT NACIONAL E INTERNACIONAL

Certificados internacionales Microsoft Excel y Word en niveles Associate (básico) y Expert (experto) con reconocimiento internacional Microsoft con base en los programas de competencias digitales.

Esta certificación incluye certificado nacional de competencia laboral por parte del Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (CONOCER) con aval y validez de la Secretaría de Educación Pública. (ECM0328 – Excel y ECM0332 – Word).

INVERSIÓN

La inversión para los servicios de la división de ingeniería varía dependiendo de cada cliente, ya que las condiciones y características de cada uno genera necesidades y soluciones específicas. Por esta razón se debe solicitar una cotización en cualquiera de nuestros datos de contacto.

En la división Aprende la inversión por cada proceso de evaluación es de \$5,997 MXN la cual incluye alienación y asesorías personalizadas. Pregunta por nuestras ofertas exclusivas en cualquiera de los datos de contacto.



CONTACTO



55 5952 9027
442 711 7256



adrian.valera@deymco-mexico.com
jose.montes@deymco-mexico.com



www.deymco-mexico.com



@DEYMCO



@deymcoaprende



DEYMCO



@DEYMCO

OFICINAS CORPORATIVAS ARCOS BOSQUES

Paseo de los Tamarindos #400 A, Bosques de las Lomas, Piso 21 y 26,
Sección Poniente Torre A, Cuajimalpa, CDMX, 05120

¡GRACIAS POR ELEGIR DEYMCO!