D&L®
CONSULTORIA EMPRESARIAL

D&L CONSULTORIA EMPRESARIAL, é uma empresa que foi criada para oferecer ao mercado serviços voltados a gestão de suas empresas dos mais diversos seguimentos e áreas.

Com um elenco formado através da parceria com consultores para atuar nas áreas Jurídica Trabalhista, Financeira Empresarial e Pessoal, Logística, Meio Ambiente, Segurança do Trabalho, Projetos e Processos Operacionais e Treinamentos.

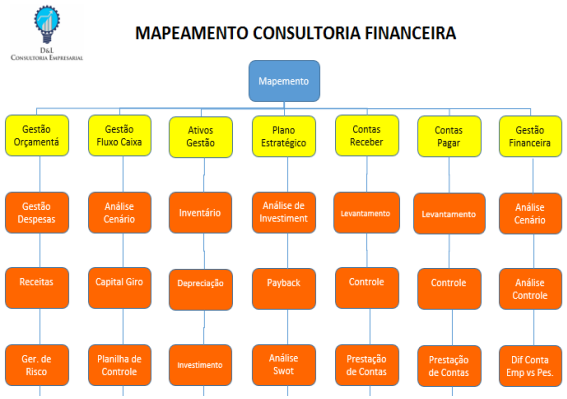
ORGANOGRAMA
D&L CONSULTORIA EMPRESARIAL

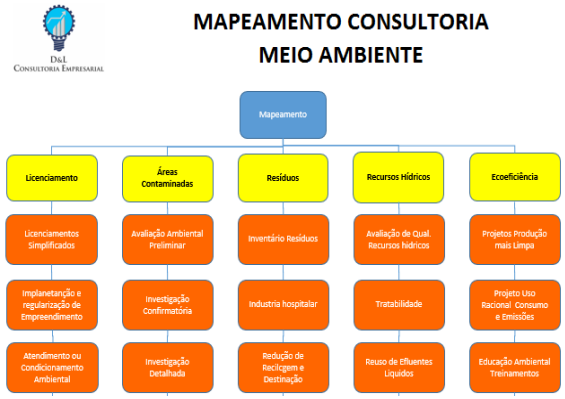
D&L
CONSULTORIA EMPRESARIAL

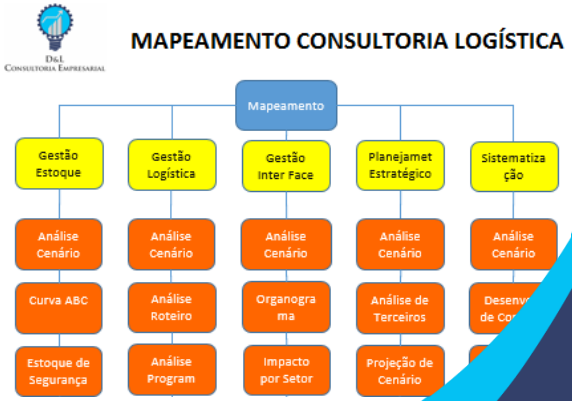
Esta informação é propriedade da D&L Consultoria e não pode ser usada ou reproduzida sem consentimento por escrito.

Nós da **D&L CONSULTORIA EMPRESARIAL** contamos com um elenco de profissionais altamente qualificados em suas áreas e os entregáveis de cada especialidade foi mapeado para atender a maior gama possível de necessidades do cliente.

Durante a execução da parceria **EMPRESA** e **D&L CONSULTORIA** nossos consultores podem desenvolver os projetos conforme necessidades observadas durante o processo, sendo este um diferencial da Consultoria.







Esta informação é propriedade da D&L Consultoria e não pode ser usada ou reproduzida sem consentimento por escrito.

CONSULTORIA PROCESSOS

A aplicação de ferramentas e conceitos Lean juntamente com os modelos de gestão são um diferencial na parte da Consultoria de Processos.
Com foco na **OTIMIZAÇÃO** do **PROCESSO** com a **ELIMINAÇÃO DE DESPERDICIOS** e **AUMENTO DA PRODUTIVIDADE**, geramos aos clientes retornos expressivos sobre os projetos e planos de ação implementados.

Fluxograma

Mapeamento do Processo

Organograma

Feedback cliente

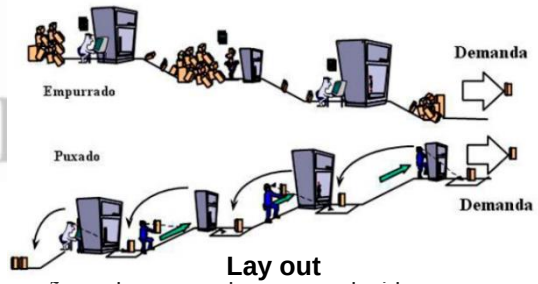
5W2H – Plano de Ação

Planejamento

Padronização

Indicadores

Análise causa raíz



Lay out

Esta informação é propriedade da D&I Consultoria e não pode ser usada ou reproduzida sem consentimento por escrito.

CONSULTORIA PROCESSOS

GESTÃO DE EQUIPES

Gestão de equipe pressupõe extrair, mesmo que de um número pequeno de funcionários, o melhor resultado possível.
Garantir o alinhamento de esforço aos objetivos da atividade e monitorar o rendimento, ajudando a aumentá-lo e tendo em mente que tudo influenciará, inclusive o ambiente e os recursos.

- **Compartilhe objetivos e valores**
- **Priorize o diálogo e estimule a criatividade**
- **Mantenha a equipe engajada**

GESTÃO DE PROCESSOS

Representa a integração entre todas as funções desempenhadas por uma empresa em seus vários departamentos, contrariando o conceito de gestão por setores e seções utilizado nas organizações.
Em síntese, a gestão por processos é uma técnica utilizada para reavaliar, aprimorar e padronizar os processos de trabalho.

- **Otimização na gestão de tempo**
- **Integração entre as áreas**
- **Rapidez na tomada de decisão**
- **Realização de mapeamento sistematizado**
- **Melhoria contínua em associação da estratégia da empresa**

D&L CONSULTORIA EMPRESARIAL

Esta informação é propriedade da D&L Consultoria e não pode ser usada ou reproduzida sem consentimento por escrito.

CONSULTORIA PROCESSOS

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Fundamental para passar uma boa imagem institucional de qualquer empresa, o planejamento estratégico é cada vez mais comum e bem elaborado nas corporações de todo o mundo – possibilitando uma comunicação mais clara e, com isso, um maior entendimento e sinergia entre empresas, clientes, público-alvo e funcionários.

- **Determine a meta**
- **Analise a organização**
- **Determine missão, visão e valores da corporação**
- **Identifique seu público**
- **Planeje a ação**

INDICADOR DE RESULTADO E DESEMPENHO (KPI)

KPI vem da sigla em inglês para Key Performance Indicator, ou seja, Indicador-chave de Performance.
É uma forma de medir se uma ação ou um conjunto de iniciativas estão efetivamente atendendo aos objetivos propostos pela organização.
O ponto central é saber escolher quais são os indicadores a serem medidos.

- **Indicadores de produtividade**
- **Indicadores de qualidade**
- **Indicadores de capacidade**
- **Indicadores estratégicos**

D&L CONSULTORIA EMPRESARIAL

Esta informação é propriedade da D&L Consultoria e não pode ser usada ou reproduzida sem consentimento por escrito.

CONSULTORIA PROCESSOS

GESTÃO DE CLIENTES

É um termo usado para o gerenciamento do relacionamento com o cliente ou ainda um sistema integrado de gestão com foco no cliente, que reúne vários processos\tarefas de uma forma organizada e integrada.
CRM é principalmente cultura, sim, você leu cultura, pois de nada adianta um ótimo sistema se não existe uma cultura na empresa voltada para atender o cliente e obter informações úteis.

- **A parte operacional**
- **A parte analítica**
- **A parte colaborativa**

GESTÃO DE FORNECEDORES

O processo de avaliação de fornecedores passa pela seleção deles, de acordo com critérios básicos e específicos. Os básicos são preço, prazo de entrega e qualidade. Além desses quesitos, também é preciso analisar outros itens importantes, como:

- **Custo total de aquisição**
- **Qualidade total do fornecedor**
- **Serviço prestado**
- **Habilidade técnica**
- **Confiabilidade**
- **Pós-venda**
- **Localização**

D&L CONSULTORIA EMPRESARIAL

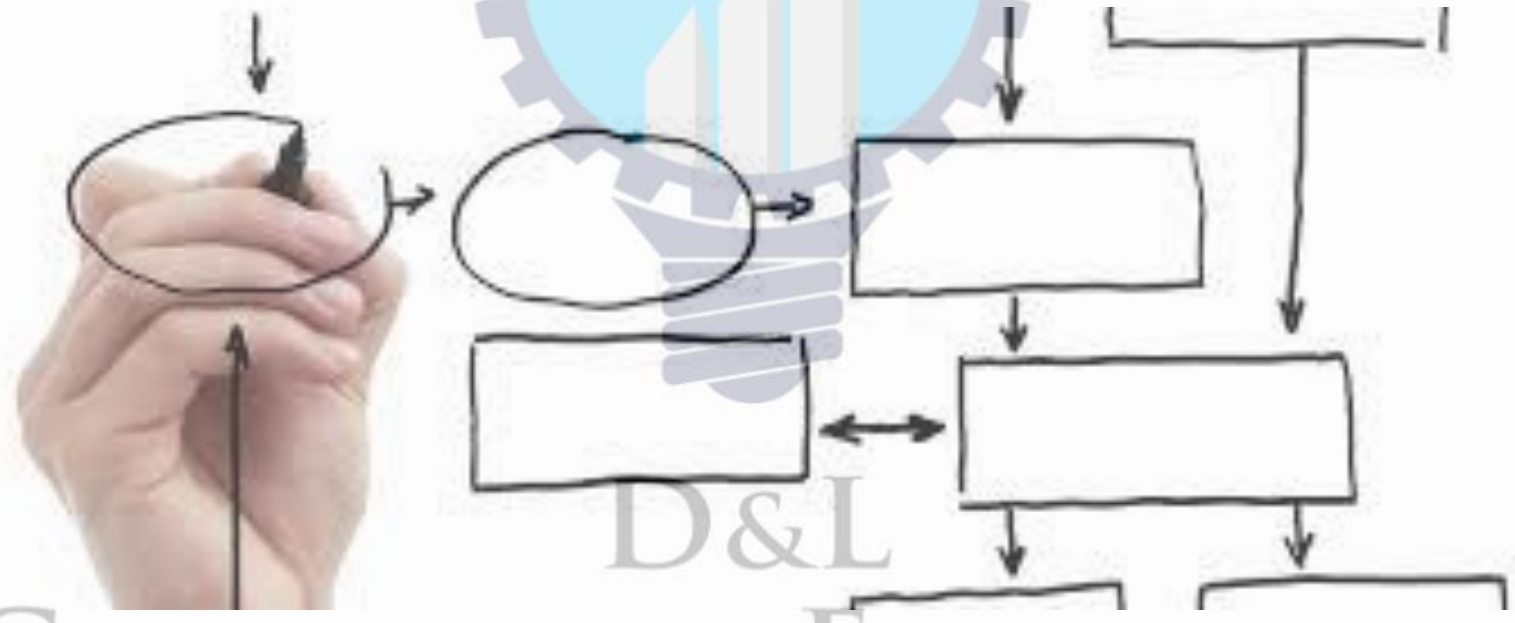
Esta informação é propriedade da D&L Consultoria e não pode ser usada ou reproduzida sem consentimento por escrito.

Mas, o que fazer ?
Como saber o que minha empresa precisa ?

CONSULTORIA EMPRESARIAL

Esta informação é propriedade da D&L Consultoria e não pode ser usada ou reproduzida sem consentimento por escrito.

Fazendo um diagnóstico !!!



D&L
CONSULTORIA EMPRESARIAL

Esta informação é propriedade da D&L Consultoria e não pode ser usada ou reproduzida sem consentimento por escrito.

Atuação da D&L Consultoria

D&L
CONSULTORIA EMPRESARIAL

Esta informação é propriedade da D&L Consultoria e não pode ser usada ou reproduzida sem consentimento por escrito.

MELHORIA

OU

CORREÇÃO

Esta informação é propriedade da D&L Consultoria e não pode ser usada ou reproduzida sem consentimento por escrito.

Os desperdícios e as ferramentas Lean

Os 7 desperdícios de Ohno:

Excesso de produção significa produzir antes da necessidade do cliente, em quantidades superiores ao necessidade do cliente. Este desperdício causa os demais:

Estoques (tempo de material parado esperando)

Transportes de materiais (tempo e equipamento de transporte)

Movimentação de pessoas (tempo para procurar ou movimentar material ou informação)

Processamento Impróprio (processos que podem ser eliminados e o cliente não percebe quando usa o produto)

Tempos de **espera** (tempo de espera por material ou informação)

Retrabalho ou **Defeito** (tempo e material perdido por não fazer certo da primeira vez)

Fonte Insti

D&L CONSULTORIA EMPRESARIAL

Esta informação é propriedade da D&L Consultoria e não pode ser usada ou reproduzida sem consentimento por escrito.

FERRAMENTAS LEAN E SUAS APLICAÇÕES

Princípios	Ferramentas
Determinar valor para o cliente, identificando cadeia de valor e eliminando desperdícios.	• Mapeamento do fluxo de valor; • Melhoria na relação cliente-fornecedor/redução do número de fornecedores; • Recebimento/fornecimento *just in time*.
Trabalho em fluxo/simplificar fluxo.	• Tecnologia de grupo; • Trabalho em fluxo contínuo (*one piece flow*)/redução do tamanho de lote; • Trabalhar de acordo com o *takt time*/produção sincronizada; • Manutenção produtiva total (TPM).
Produção puxada/*just in time*.	• *Kanban;* • Redução do tempo de *set up*.
Busca da perfeição.	• *Kaizen;*
Autonomação/qualidade seis sigma.	• Ferramentas de controle da qualidade; • Zero defeito; • Ferramentas *poka yoke*.
Limpeza, ordem e segurança.	• 5 S.
Desenvolvimento e capacitação de recursos humanos.	• *Empowerment;* • Trabalho em equipes; • Comprometimento dos funcionários e da alta gerência; • Trabalhador multi-habilitado/rodízio de funções; • Treinamento de pessoal.
Gerenciamento visual.	• Medidas de desempenho/*balanced scorecard;* • Gráficos de controle visuais.
Adaptação de outras áreas da empresa ao pensamento enxuto.	• Modificação de estrutura financeira/custos; • Ferramentas para projeto enxuto (projeto para manufatura e montagem – DFMA, etc.).

Fonte: Godinho Filho e Fernandes (2004).

Esta informação é propriedade da D&L Consultoria e não pode ser usada ou reproduzida sem consentimento por escrito.

O FLUXO DE PROCESSO

A análise do fluxo de processo deve considerar todas as ferramentas existentes que permitam a identificação dos desperdícios auxiliando a sua eliminação.
Perante a identificação de algumas das ferramentas ou metodologias inerentes a esta filosofia começa-se a ter uma base para iniciar a implementação e manutenção do Lean Thinking.

A FILOSOFIA KAIZEN

A filosofia Kaizen tem origem japonesa e significa melhoria contínua. A melhoria contínua envolve a participação de todos os colaboradores e tem como principal objetivo melhorar os processos e desempenhos da organização, implementando melhorias que envolvam baixos investimentos.

A PRÁTICA DOS 5S

Os 5S têm também origem japonesa e os seus princípios são:
Seiri - que significa a organização;
Seiton - que significa a arrumação;
Seiso - que significa a limpeza;
Seiketsu - que significa a normalização;
Shitsuke - que significa a auto-disciplina.

PADRONIZAÇÃO OU TRABALHO UNIFORMIZADO

A padronização ou trabalho padronizado consiste na identificação da melhor forma de efetuar determinada tarefa ou processo. Para se conseguir uniformizar o trabalho, devem-se elaborar instruções de trabalho considerando as melhores formas de o executar.

D&L CONSULTORIA EMPRESARIAL

Esta informação é propriedade da D&L Consultoria e não pode ser usada ou reproduzida sem consentimento por escrito.

CONTROLE VISUAL

O controle visual pretende auxiliar a gestão dos processos, podendo ser visual e auxiliado pelo controlo sonoro.
Esta ferramenta dá indicações das atividades em curso, indicações de segurança ou qualidade o que facilita a prevenção e identificação de anomalias.

TRABALHO EM CÉLULAS

Com o trabalho em células pretende-se aproveitar as capacidades dos colaboradores realizarem diversos tipos de atividades isto é, de serem polivalentes, tornando o processo mais flexível com a realização de diversas atividades.

SINCRONIZAÇÃO COM O TAKT TIME

O que se pretende com o takt time é ajustar o tempo de ciclo à procura. A programação da produção ou prestação de serviços passará a considerar o takt time.

DIAGRAMA CAUSA-EFEITO

Esta ferramenta é de fácil utilização e usualmente auxilia processos de brainstorming para identificação de problemas e suas causas na tentativa de os eliminar.

TPM - MANUTENÇÃO PRODUTIVA TOTAL

Manutenção Produtiva Total (TPM), que além de preocupar-se com as correções e prevenções das falhas, tem como objetivo principal eliminar as perdas geradas no fluxo de produção através da integração dos setores de manutenção e operações.
A TPM é muito mais que fazer manutenção. É uma filosofia gerencial que atua na forma organizacional, no comportamento das pessoas de como tratam os problemas, não só os de manutenção mas todos ligados aos processos da empresa.

Esta informação é propriedade da D&L Consultoria e não pode ser usada ou reproduzida sem consentimento por escrito.

MAPEAMENTO DO FLUXO DE VALOR (VALUE STREAM MAPPING)

É uma metodologia lean thinking que permite identificar efetuar a análise de atividades subdividindo-as do seguinte modo: atividade que acrescentam valor, que não acrescentam mas são necessárias e as que são desnecessárias. Esta identificação inicia com o Mapeamento do estado atual do processo. Após a análise do processo e da realização de melhorias, efetua-se o Mapeamento do estado futuro.

Geralmente a aplicação desta ferramenta é auxiliada por sessões de brainstorming, em que as equipas definidas para o desenvolvimento destas atividades, se reúnem para analisarem os processos e procuram a eliminação de desperdícios.

PRÁTICAS À PROVA DE ERRO (POKA-YOKE)

Ao longo do processo produtivo podem ocorrer erros que originem defeitos. Esses defeitos podem danificar a imagem da organização perante o cliente o que pode criar danos irreversíveis. Com a adoção do Poke-Yoke pretende-se criar métodos, ferramentas ou equipamentos que auxiliem na prevenção de erros que possam originar defeitos.

OS CINCO PORQUÊS

A aplicação dos Cinco Whys é bastante simples uma vez que basta perguntar cinco vezes "porquê?" perante um problema que surja e é usual para conseguir a sua resolução.

O SISTEMA PULL

Para se aplicar o sistema pull basta que cada célula de trabalho puxe materiais da célula anterior apenas perante um pedido da seguinte. As operações serão realizadas segundo o conceito just-in-time, isto é quando, no momento e na quantidade necessárias.

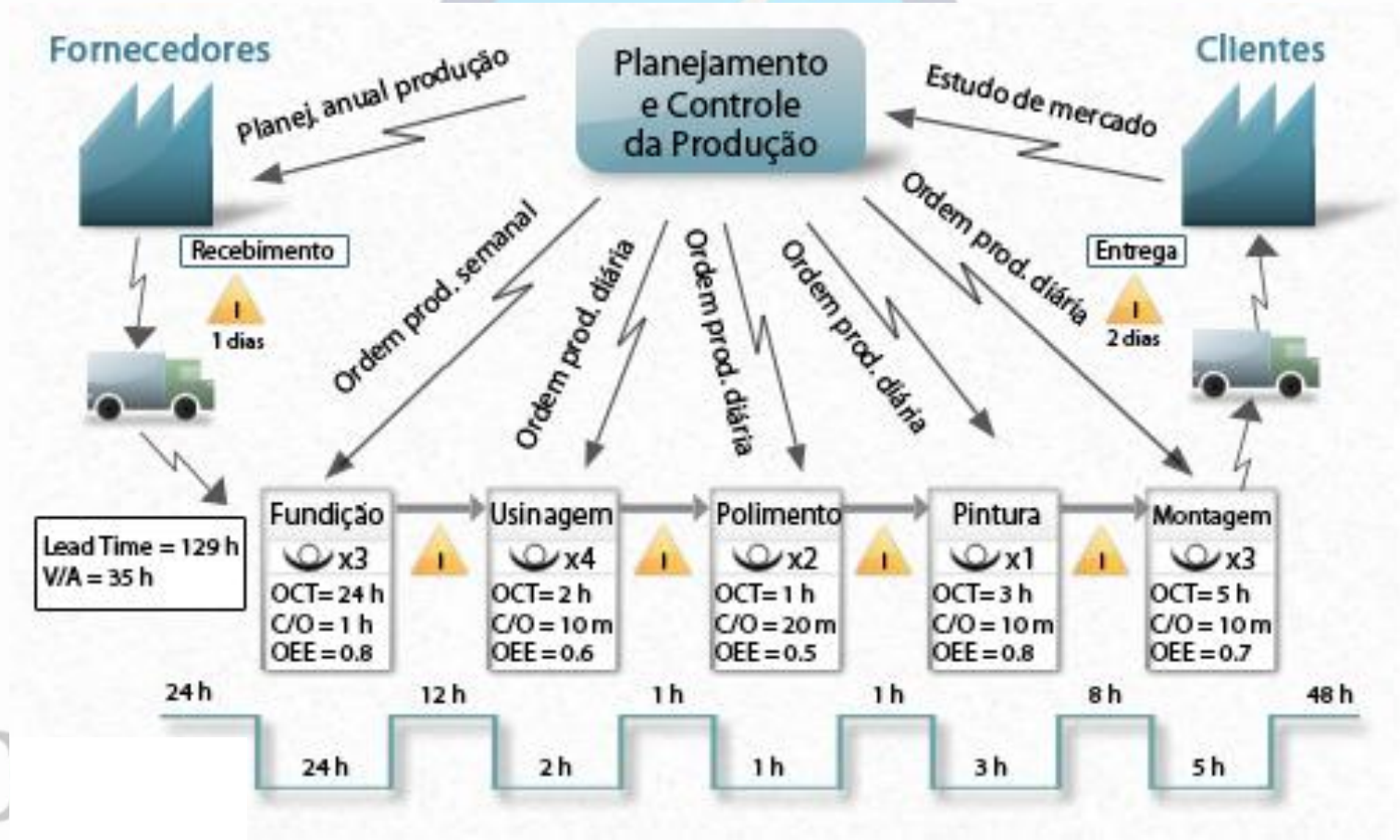
Para auxiliar na aplicação do sistema pull, pode-se recorrer à aplicação dos cartões Kanban, dando indicações de produção de célula para célula.

Esta informação é propriedade da D&L Consultoria e não pode ser usada ou reproduzida sem consentimento por escrito.

D&L CONSULTORIA EMPRESARIAL

Esta informação é propriedade da D&L Consultoria e não pode ser usada ou reproduzida sem consentimento por escrito.

MAPEAMENTO DO FLUXO DE VALOR (VALUE STREAM MAPPING)



Esta informação é propriedade da D&L Consultoria e não pode ser usada ou reproduzida sem consentimento por escrito.

CONSULTORIA EMPRESARIAL

TPM – MANUTENÇÃO PRODUTIVA TOTAL

Esta informação é propriedade da D&L Consultoria e não pode ser usada ou reproduzida sem consentimento por escrito.

CONSULTORIA DE LOGÍSTICA

Falar em logística e, imediatamente, associá-la somente a transporte é um **PARADIGM**A. A logística empresarial tem como objetivo mapear dados e, após estudar, planejar, testar, implementar e controlar todos os fluxos de procedimentos e de sistemas visando transformar dados em um fluxo de informações eficientes, eficazes, pragmáticas, rápidas e de alta confiabilidade. Este fluxo de informações é que proporciona aos gestores elementos técnicos para a tomada de decisões. A logística está intimamente ligada a dois fatores básicos na estrutura da empresa:

Fator Técnico = PROCEDIMENTOS
Fator Humano = COMPORTAMENTOS

Esta informação é propriedade da D&L Consultoria e não pode ser usada ou reproduzida sem consentimento por escrito.

ÁREA DE ARMAZENAGEM

- Projeto e Layout de Operação
- Planejamento Operacional de Centro de Distribuição
- Projeto de Armazenagem
- Planejamento de Endereçamento de Produtos
- Projeto e Implantação de Sistema de Sinalização
- Projeto de Almoxarifados
- Planejamento e Realização de Inventários
- Automação em Logística

Esta informação é propriedade da D&L Consultoria e não pode ser usada ou reproduzida sem consentimento por escrito.

GESTÃO SUPPLY CHAIN

- Integração Cliente-Fornecedor
- Gestão da Cadeia
- Certificação de Transportadora
- Sistema integrado de embalagem
- Outsourcing

Esta informação é propriedade da D&L Consultoria e não pode ser usada ou reproduzida sem consentimento por escrito.

REDUÇÃO DE CUSTOS LOGÍSTICOS

- Custos com foco em Embalagem
- Custos com foco em Transporte
- Custos em Almoxarifados e Centro de Distribuição
- Custos com foco na Movimentação de Materiais
- Tabela de Custos de Armazenagem

Esta informação é propriedade da D&L Consultoria e não pode ser usada ou reproduzida sem consentimento por escrito.

PLANEJAMENTO DE ESTOQUE

- **Planejamento de Estoque Mínimo**
- **Estudo de Sortimento de Estoque**
- **LEC**

CONSULTORIA EMPRESARIAL

Esta informação é propriedade da D&L Consultoria e não pode ser usada ou reproduzida sem consentimento por escrito.

GESTÃO ORÇAMENTÁRIA

Podemos organizar a Gestão Orçamentária em três grandes etapas:

- **Elaboração do Plano Orçamentário**
- **Simulação de Cenários**
- **Acompanhamento e Análise dos Resultados**.

Na imagem abaixo, podemos ver como acontece cada uma destas etapas dentro da Gestão Orçamentária:

Esta informação é propriedade da D&L Consultoria e não pode ser usada ou reproduzida sem consentimento por escrito.

ELABORAÇÃO DO PLANO ORÇAMENTÁRIO

A partir destas premissas iniciais, são elaborados os planos financeiros de Receitas, Despesas e Investimentos da empresa. Os principais são:

- **Projeção de Faturamento**
- **Projeção de Deduções de Vendas (Impostos, Devoluções, Abatimentos, etc.)**
- **Projeção de Custos Variáveis (Matérias-Primas e Insumos)**
- **Orçamento de Gastos com Pessoal**
- **Orçamento de Despesas Operacionais**
- **Orçamento de Investimentos Operacionais**
- **Levantamento da Necessidade de Capital de Giro (NCG)**

D&L
CONSULTORIA EMPRESARIAL

Esta informação é propriedade da D&L Consultoria e não pode ser usada ou reproduzida sem consentimento por escrito.

ANÁLISE DE CENÁRIOS

Análise de cenários a partir do Plano Orçamentário (receitas, despesas e investimentos) utilizando a matriz SWOT :

Cenário Inicial

Cenário Revisado

Cenário Aprovado

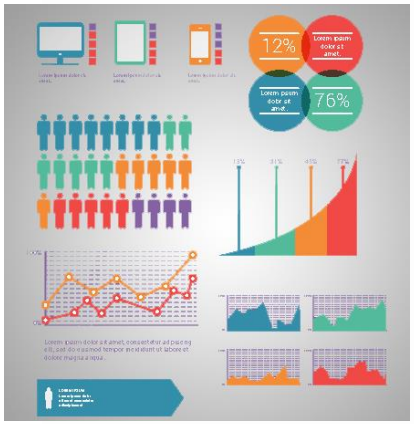
Revisões:
Metas de Vendas
Redução de despesas
Realocação de investimentos

D&L CONSULTORIA EMPRESARIAL

Esta informação é propriedade da D&L Consultoria e não pode ser usada ou reproduzida sem consentimento por escrito.

ACOMPANHAMENTO DE RESULTADOS

Depois de elaborado um Orçamento Inicial, gerado diversos Cenários e homologado um Plano Orçamentário a ser seguido, é preciso então acompanhar mensalmente os resultados para saber se a empresa está caminhando no sentido certo para atingir os objetivos que foram estabelecidos. Para isso serão usadas 3 ferramentas:



Relatórios Gerenciais

Análise Gráficas

Indicadores de Desempenho

D&L
CONSULTORIA EMPRESARIAL

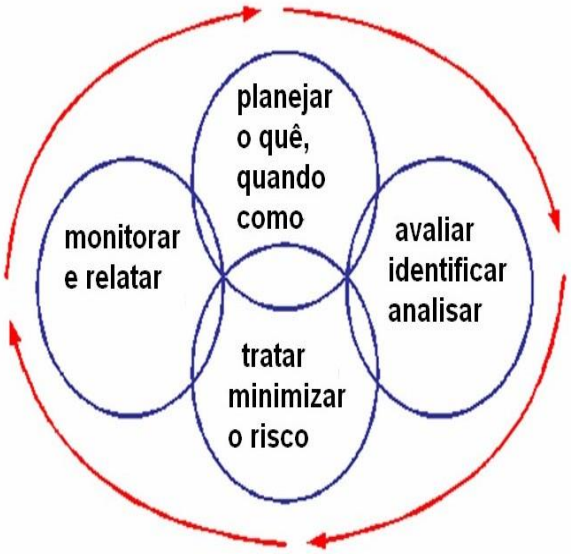
Esta informação é propriedade da D&L Consultoria e não pode ser usada ou reproduzida sem consentimento por escrito.

CONSULTORIA DE SEGURANÇA DO TRABALHO

A atuação da Consultoria em Segurança do Trabalho é fundamentada no processo de "manager Consulting", ou seja, a necessidade específica das empresas é tratada através de orientações, recomendações e indicações de alternativas, sempre consolidadas para a tomada de decisão dos clientes.

Nosso foco

- Aumentar a sua produtividade
- Economizar tempo
- Otimizar processos
- Maximizar a rentabilidade
- Reduzir os índices de acidentes do trabalho,afastamentos
- Desenvolvimento de doenças ocupacionais
- Processos trabalhistas



D&L CONSULTORIA EMPRESARIAL

Esta informação é propriedade da D&L Consultoria e não pode ser usada ou reproduzida sem consentimento por escrito.

GESTÃO DE NORMAS REGULAMENTARES

- **NORMAS REGULAMENTADORAS - SEGURANÇA E SAÚDE DO TRABALHO**
- **As NRs - Normas Regulamentadoras, relativas à segurança e medicina do trabalho, são de observância obrigatória pelas empresas privadas e públicas e pelos órgãos públicos da administração direta e indireta, bem como pelos órgãos dos Poderes Legislativo e Judiciário, que possuam empregados regidos pela Consolidação das Leis do Trabalho - CLT.**
- **O não cumprimento das disposições legais e regulamentares sobre segurança e medicina do trabalho acarretará ao empregador a aplicação das penalidades previstas na legislação pertinente.**

D&L
CONSULTORIA EMPRESARIAL

Esta informação é propriedade da D&L Consultoria e não pode ser usada ou reproduzida sem consentimento por escrito.

GESTÃO DE NORMAS REGULAMENTADORAS

Documentação

Conscientização das Normas

A conscientização e a formação dos trabalhadores no local de trabalho são a melhor forma de prevenir acidentes. A isso devemos acrescentar a aplicação das medidas de segurança coletivas e individuais inerentes à atividade desenvolvida. Até porque, os custos dos acidentes de trabalho, para os trabalhadores acidentados e para as empresas são altos!

Integração com orgãos Públicos

Gerenciamento de Riscos

Esta informação é propriedade da D&L Consultoria e não pode ser usada ou reproduzida sem consentimento por escrito.

TRANSPORTE, ARMAZENAMENTO E UTILIZAÇÃO DE PRODUTOS PERIGOSOS

Estudo de custo e investimento

Investir em Segurança do Trabalho é promover o bem estar físico, mental e social dos trabalhadores com retorno certo em produtividade, redução dos gastos, valorização da marca e credibilidade da empresa. Investir em Segurança do Trabalho é garantir o sucesso do seu negócio!

Fonte: INBEP http://blog.inbep.com.br/por-que-investir-em-seguranca-do-trabalho/ .

Avaliação Periódica da Equipe

Plano de Emergência

Esta informação é propriedade da D&L Consultoria e não pode ser usada ou reproduzida sem consentimento por escrito.

TRANSPORTE, ARMAZENAMENTO E UTILIZAÇÃO DE PRODUTOS PERIGOSOS

Analise de Roteiro

Documentação para Transporte

D&L
CONSULTORIA EMPRESARIAL

Esta informação é propriedade da D&L Consultoria e não pode ser usada ou reproduzida sem consentimento por escrito.

ADEQUAÇÃO PROCESSO, MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS

Análise de Cenário

Mapeamento

Plano de Ação

Plano de Ação

Segurança do Trabalho - Nome da empresa

Item	Ações	Objetivo	Local	Estratégia de Ação	Início	Término	Responsável(is)	Prioridade
	O que?	Por Que?	Onde?	Como?	Quando	Quando	Quem?	
1	Planejar SIPAT	Para atender a legislação	Sala de cursos	Organizar a SIPAT a partir das reuniões Ordinárias da CIPA	/ /20		CIPA em parceria com SESMT	2
2	Colocar apoio para os pés	Orientação do anexo 1 da NR 17 – Ergonomia. A falta do apoio pode gerar multas	No setor de checkout	Solicitar orçamentos. Contratar serviço	/ /20	/ /20	Técnico em Segurança do Trabalho Nestor	2

Oservações:

Segurança do Trabalho nwn

Esta informação é propriedade da D&L Consultoria e não pode ser usada ou reproduzida sem consentimento por escrito.

ADEQUAÇÃO PROCESSO, MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS

Formatação de Relatórios Periódicos

Segurança do Trabalho Aws

Relatório de Inspeção de segurança

Data _____/_____/_____	Local analisado = Obra do Recanto por do Sol

Endereço:

Rua:_____ Quadra:_____ Número:_____

Bairro:_____ Cidade:_____ Estado:_____

IRREGULARIDADES ENCONTRADAS	ITEM DE CONFORMIDADE COM A NORMA	PROVIDENCIAS A REREM TOMADAS
Falta de bebedor com água gelada.	18.4.2.11 Local para refeições 18.4.2.11.4 É obrigatório o fornecimento de água potável, filtrada e fresca, para os trabalhadores, por meio de bebedouro de jato inclinado ou outro dispositivo equivalente, sendo proibido o uso de copos	Comprar Bebedor com jato ou torneira Após cotação cheguei aos valores de xxx,xx bebedor com torneira, e xxx,xx bebedouros com jato, ambos com capacidade para atender xxx trabalhadores por hora.

Análise e/ou Desenvolvimento de Procedimentos

Matriz Habilidade

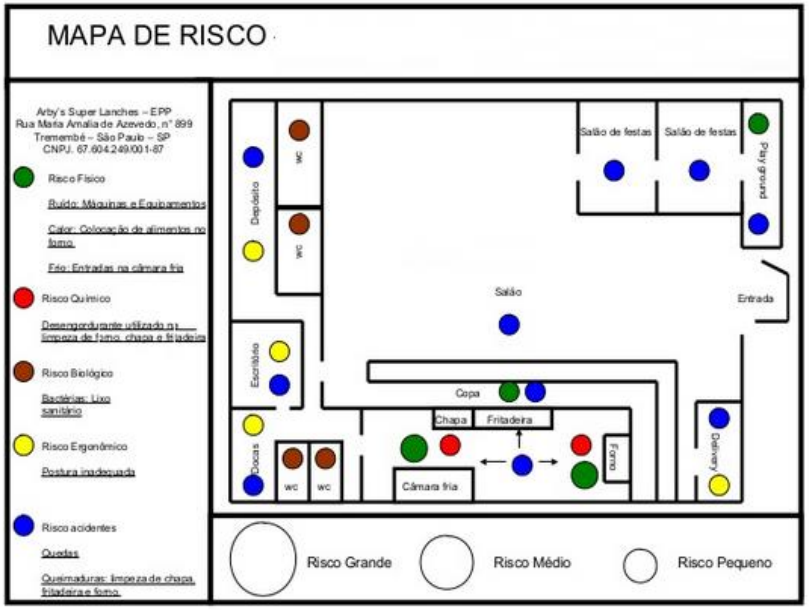
Politica de Segurança

Esta informação é propriedade da D&L Consultoria e não pode ser usada ou reproduzida sem consentimento por escrito.

MAPA DE RISCO

Análise de Cenário

Análise de layout



Sinalização

Esta informação é propriedade da D&L Consultoria e não pode ser usada ou reproduzida sem consentimento por escrito.

TREINAMENTOS

Análise de Cenário

Segurança em EPIs - NR6

Segurança em Eletricidade – NR 10

Segurança na Indústria

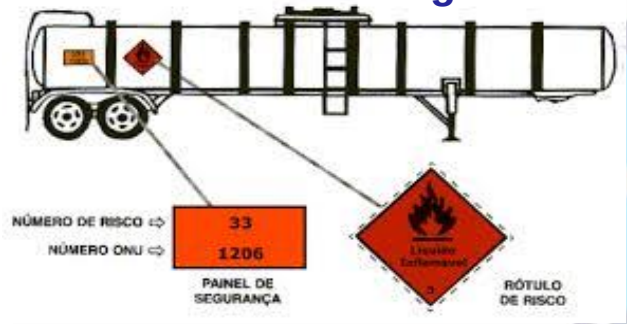
- **Com o que devemos nos preocupar?**
- Entender o processo produtivo;
- Documentação;
- Análise de um Acidente;
- Evitar o Acidente;
- Rotinas;
- Prevenção;
- Correção;
- Etc (riscos, agentes).

Aprender a GERIR faz parte da complexa atividade do setor de SST dentro da indústria.

Esta informação é propriedade da D&L Consultoria e não pode ser usada ou reproduzida sem consentimento por escrito.

TREINAMENTOS

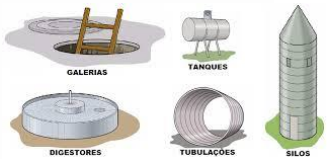
Segurança em Operações com Produtos Perigosos



Capacitação dos Profissionais Responsáveis

Trabalho em Altura- NR 35

Trabalho Confinado – NR 33



Trabalho com Máquinas e Equipamentos – NR 12

Esta informação é propriedade da D&L Consultoria e não pode ser usada ou reproduzida sem consentimento por escrito.

CONSULTORIA DE MEIO AMBIENTE

O desenvolvimento sustentável e eco desenvolvimento são partes fundamentais para a saúde econômica e das estratégias empresariais. Com a crescente relevância das questões ambientais, a D&L oferece seu apoio técnico para melhoria de sua gestão no setor de meio ambiente e engenharia.

NOSSO FOCO

- **Excelência na Gestão Ambiental**
- **Acessoria**
- **Consultoria**
- **Auditoria**
- **Área Técnica e Jurídica**

Esta informação é propriedade da D&L Consultoria e não pode ser usada ou reproduzida sem consentimento por escrito.

LICENCIAMENTO AMBIENTAL

O licenciamento ambiental é um importante instrumento de gestão da Administração Pública: por meio dele é exercido o necessário controle sobre as atividades humanas que interferem nas condições ambientais. Através dele ocorre a conciliação do desenvolvimento econômico com o uso dos recursos naturais, de modo a assegurar a sustentabilidade do meio ambiente, nos seus aspectos físicos, socioculturais e econômicos.

O licenciamento ambiental é uma exigência legal a que estão sujeitos todos os empreendimentos ou atividades que empregam recursos naturais ou que possam causar algum tipo de poluição ou degradação sobre o meio ambiente. É um procedimento administrativo pelo qual é autorizada a localização, instalação, ampliação e operação de empreendimentos e/ou atividades.

D&L
CONSULTORIA EMPRESARIAL

Esta informação é propriedade da D&L Consultoria e não pode ser usada ou reproduzida sem consentimento por escrito.

LICENCIAMENTO SIMPLIFICADO

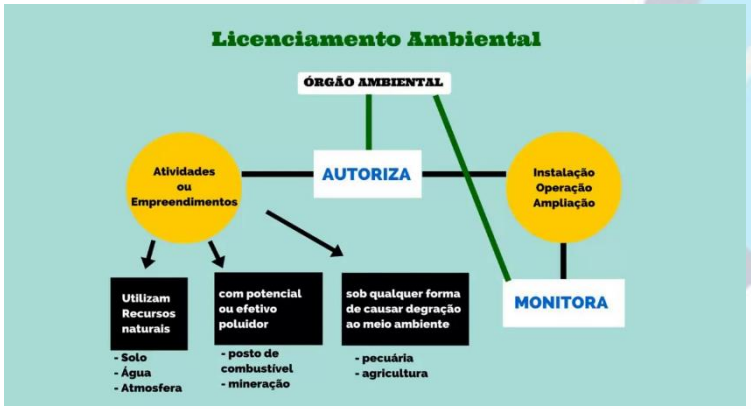
Licença Simplificada (LS) ou Licença Ambiental Simplificada (LAS) – É para empreendimentos ou atividades de pequeno porte e baixo potencial poluidor, concedida antes de iniciar a implantação do empreendimento, em uma única fase, atestando a viabilidade ambiental, aprovando a localização e autorizando a implantação e a operação de empreendimento.

D&L
CONSULTORIA EMPRESARIAL

Esta informação é propriedade da D&L Consultoria e não pode ser usada ou reproduzida sem consentimento por escrito.

LICENCIAMENTO AMBIENTAL

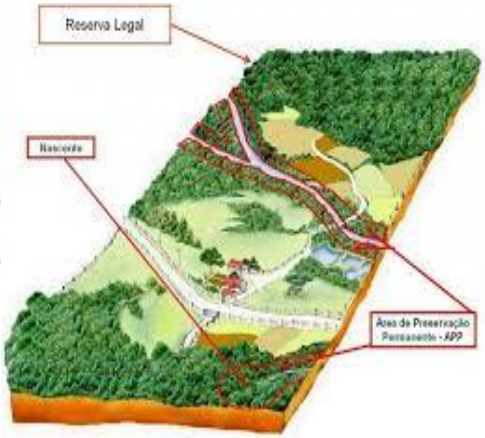
Implantação e Regularização de Empreendimentos



PRAD – Projeto de Recuperação de Áreas Degradas

Atendimento a Condicionantes Ambientais

Reserva Legal



Laudos Técnico Ambientais

Esta informação é propriedade da D&L Consultoria e não pode ser usada ou reproduzida sem consentimento por escrito.

LICENCIAMENTO AMBIENTAL

Outorgas de Capitação De Água e Lançamento de Efluentes

Politica de Meio Ambiente

Autorização para Supressão e Manejo de Vegetação

Planos e Projetos Ambientas

Esta informação é propriedade da D&L Consultoria e não pode ser usada ou reproduzida sem consentimento por escrito.

ÁREAS CONTAMINADAS

Avaliação Ambiental Preliminar

Investigação Confirmatória

Investigação Detalhada

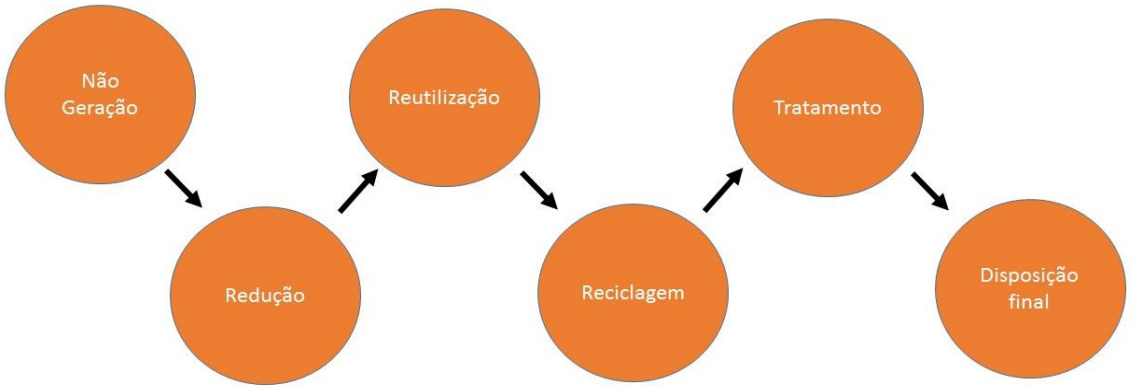
D&L EMPRESARIAL

Esta informação é propriedade da D&L Consultoria e não pode ser usada ou reproduzida sem consentimento por escrito.

GESTÃO DE RESÍDUOS

Projetos de Redução, Reciclagem, Reuso e Destinação

Ordem de prioridade na Gestão e Gerenciamento de Resíduos Sólidos



Obtenção de Documentos Legais

Gerenciamento de Resíduos Solidos

Resíduos Indústrias e Hospitalar

Esta informação é propriedade da D&L Consultoria e não pode ser usada ou reproduzida sem consentimento por escrito.

RECURSOS HÍDRICOS

Avaliação de Qualidade / Recursos Hídricos

Licenças Cestesb

LICENCIAMENTO CETESB

Reúso de Efluentes Líquidos

Licenças DAEE

DAEE

SULTORIA EMPRESARIAL

Esta informação é propriedade da D&L Consultoria e não pode ser usada ou reproduzida sem consentimento por escrito.

ECOEFICIÊNCIA

Projetos de Produção Mais Limpa P+L - Definição

Produção mais Limpa significa a aplicação contínua de uma estratégia econômica, ambiental e tecnológica integrada aos processos e produtos, a fim de aumentar a eficiência no uso de matérias-primas, água e energia, através da não-geração, minimização ou reciclagem de resíduos gerados em um processo produtivo.

Melhoria Continua Ambiental

Palestras

Projetos de Uso Racional de Recursos e Controle de Emissões

Treinamento

Implementação de Indicadores Sócio Ambientais

Esta informação é propriedade da D&L Consultoria e não pode ser usada ou reproduzida sem consentimento por escrito.

CONSULTORIA JURÍDICA

Consultoria é Trabalhista fixa, Gestão de Relacionamento, Hub de negócios jurídicos e Plano de Crédito dedicados com participação percentual máxima de em relação ao proveito econômico em cada projeto de cada específico.

A Consultoria Trabalhista da D&L abrange o contencioso judicial e administrativo em sintonia com as demais áreas do Direito e com a gestão de recursos internos, dos representantes e clientes.

O foco consultivo é na assistência por meio da elaboração de estudos e pareceres sobre os mais diversos aspectos legais e contratuais, com ênfase na prevenção de litígios e gastos e na redução de custos.

A Consultoria da D&L abrange todos os processos e procedimentos da empresa, com expertise em Auditoria Jurídica, mormente em processos, elaboração e gestão de contratos, definição da estrutura de remuneração de empresas e grupos econômicos para a terceirização e contratação de mão de obra, venda e compra de material e produto, bem como implementação e gestão de Acordos e Projetos laborais específicos.

Esta informação é propriedade da D&L Consultoria e não pode ser usada ou reproduzida sem consentimento por escrito.

CONSULTORIA TRABALHISTA – (FIXA)

- Análise Mercadológica completa.
- Implementação e Gestão de Processos.
- Gestão de cenário administrativo e judicial.
- Gestão de Contratos de Trabalho.
- Gestão de Acordos e Convenções Coletivas.
- Gestão de Ambiente de Trabalho.
- Adequação da empresa nas alterações legais (13.467/17).
- Treinamentos e capacitação de funcionários.
- Consultoria dedicada full time.
- Análise de Cenário.
- Gerenciamento de Risco.
- Suporte legislativo e Judicial.

D&L CONSULTORIA EMPRESARIAL

Esta informação é propriedade da D&L Consultoria e não pode ser usada ou reproduzida sem consentimento por escrito.

GESTÃO DE RELACIONAMENTO – HUB DE NEGÓCIOS JURÍDICOS

Atuamos junto aos microempreendedores individuais, pequenas e médias empresas.

Trabalhamos com profissionais especializados em melhorar o desempenho do seu negócio, com o objetivo de lhe apresentar o melhor caminho para as tomadas de decisões.

Auxílio e suporte em procedimento extrajudiciais de solução de conflitos e em procedimento Arbitrais, incluindo medidas preparatórias e urgentes, além da execução de Sentenças Arbitrais, procedimentos para Anulação de Sentença Arbitrais e todos os demais processos.

Consultoria especializada na negociação e elaboração de cláusulas arbitrais em todos os tipos de contratos.

As atividades jurídicas do cliente podem ser desenvolvidas pela equipe de profissionais do escritório, dentro das instalações da empresa (secondment) ou remotamente, alocados na sede do escritório, mediante instantânea e regular prestação de contas de informação.

O atendimento jurídico é personalizado e completo. Aliada a visão interdisciplinar da D&L com suporte financeiro, logístico e de processos atuamos de forma preventiva e contenciosa, com orientação jurídica como um instrumento facilitador das decisões administrativas, comerciais e financeiras, diminuindo litígios e minimizando os riscos do negócio, aliando eficiência, qualidade e menores custos para o cliente, bem como para a qualidade de vidas do capital humano envolvido.

D&L CONSULTORIA EMPRESARIAL

Esta informação é propriedade da D&L Consultoria e não pode ser usada ou reproduzida sem consentimento por escrito.

HUB DE NEGÓCIOS – FIXA

- Análise Mercadológica completa.
- Análise de Cenário.
- Gestão de relacionamento com o cliente e parceiros.
- Gestão de cenário administrativo e judicial.
- Gestão de Contratos Externos (Terceirização e Representação).
- Consultoria e apoio aos setores de RH, Marketing e Vendas.

HUB DE NEGÓCIOS – PARTICIPAÇÃO VARIÁVEL (% POR PROJETO)

- Proposta, análise e desenvolvimento de projetos.
- Representação administrativa e judicial perante sociedade civil.
- Inovações e adequação legal.
- Adequação e valorização do produto.

D&L CONSULTORIA EMPRESARIAL

Esta informação é propriedade da D&L Consultoria e não pode ser usada ou reproduzida sem consentimento por escrito.

GESTÃO E ANÁLISE DE CRÉDITO

Atuação administrativa e judicial para recuperação de créditos, com foco na redução dos efeitos da inadimplência, com advogados com experiência em defender os interesses mediante instituições bancárias e financeiras.

Utilizamos todos os mecanismos de cobrança desde os convencionais até os criativos, que são idealizados e implementados para soluções em cada caso específico, de acordo com a necessidade e possibilidade de resultado do cliente.

Atuação nas esferas judiciais, extrajudiciais e acordos comerciais, sempre em busca dos interesses financeiros e comerciais do cliente. Cobrança em todo território nacional e internacional nos Estados Unidos e Europa.

Além disso, atuamos de maneira consultivo na gestão do crédito do cliente, facilitando a análise e obtenção de crédito, com relatório e confecção de proposta de crédito mediante todas as instituições financeiras, como BNDES e suas diversas linhas de crédito, como FINEM, FINAME, etc.

D&L CONSULTORIA EMPRESARIAL

Esta informação é propriedade da D&L Consultoria e não pode ser usada ou reproduzida sem consentimento por escrito.

PLANO DE CRÉDITO – FIXA

- Análise Mercadológica completa.
- Análise de cenário.
- Consultoria Preventiva.

PLANO DE CRÉDITO – PARTICIPAÇÃO VARIÁVEL (POR PROPOSTA DE CRÉDITO)

- Execução e Negociação de dívidas.
- Confecção de planos de negócio de crédito.
- Adequação e obtenção dos proveitos inerentes às EPPs.
- Auxílio nos projetos para expansão da empresa.
- Representação junto as instituições e linhas de crédito (FINAME, Desenvolve SP, BRICS, PROGER).
- Fornecimento de material e pesquisa, além de suporte a todos os projetos.

D&L Consultoria Empresarial

Esta informação é propriedade da D&L Consultoria e não pode ser usada ou reproduzida sem consentimento por escrito.

LICITAÇÃO SUSTENTÁVEL

Nossa Consultoria tem suporte técnico e jurídico para atuar em todas as fases da licitação, que inicia no processo de gestão e capacitação da empresa para o procedimento licitatório, constante mapeamento e busca de oportunidades, gestão de documentos, participação no certame presencial e eletrônico em todo território nacional, elaboração de impugnações ou recursos em sede administrativa e eventual litígio em juízo até a assessoria na execução do contrato.

D&L
CONSULTORIA EMPRESARIAL

Esta informação é propriedade da D&L Consultoria e não pode ser usada ou reproduzida sem consentimento por escrito.

LICITAÇÃO – FIXA (PRAZO VARIÁVEL10h SEMANAIS)

- Regularização da empresa e obtenção dos registros cadastrais (SICAF e outros).
- Pesquisa e análise de editais e certames em todo o território nacional.
- Avaliação e adequação das propostas ao cenário da empresa.
- SRP (Serviço de Registro de Preços).
- Consultoria e análise legal para obtenção dos benefícios inerentes às EPPs.
- Consultoria jurídica (alternativas sustentáveis e legislações pertinentes).

LICITAÇÃO – PARTICIPAÇÃO VARIÁVEL (POR PROCEDIMENTO LICITATÓRIO)

- Gestão e envio de documentação.
- Participação no certame eletrônico e presencial.
- Representação e acompanhamento legal.
- Assinatura de contrato.
- Impugnação de edital e interposição de recursos administrativos (CADE).
- Relatório detalhado de todos os certames de participação da empresa.
- Execução de contratos.

D&L CONSULTORIA EMPRESARIAL

Esta informação é propriedade da D&L Consultoria e não pode ser usada ou reproduzida sem consentimento por escrito.

COM A CONSULTORIA FIXA, SUA EMPRESA CONTA COM:

- **Atendimento pessoal e contato direto e constante via telefônico, aplicativo de mensagens instantâneas e e-mail;**
- **Envio de relatório de atividades;**
- **Respaldo legal em todas as demandas judiciais referentes a pessoa jurídica e às pessoas físicas a ela relacionadas.**

D&L
CONSULTORIA EMPRESARIAL

Esta informação é propriedade da D&L Consultoria e não pode ser usada ou reproduzida sem consentimento por escrito.

TREINAMENTO

A expressão “treinamento” (português brasileiro) refere-se ao **processo de aquisição de conhecimento, habilidades e competências** como resultado de formação profissional ou do ensino de habilidades práticas relacionadas à competências úteis específicas.

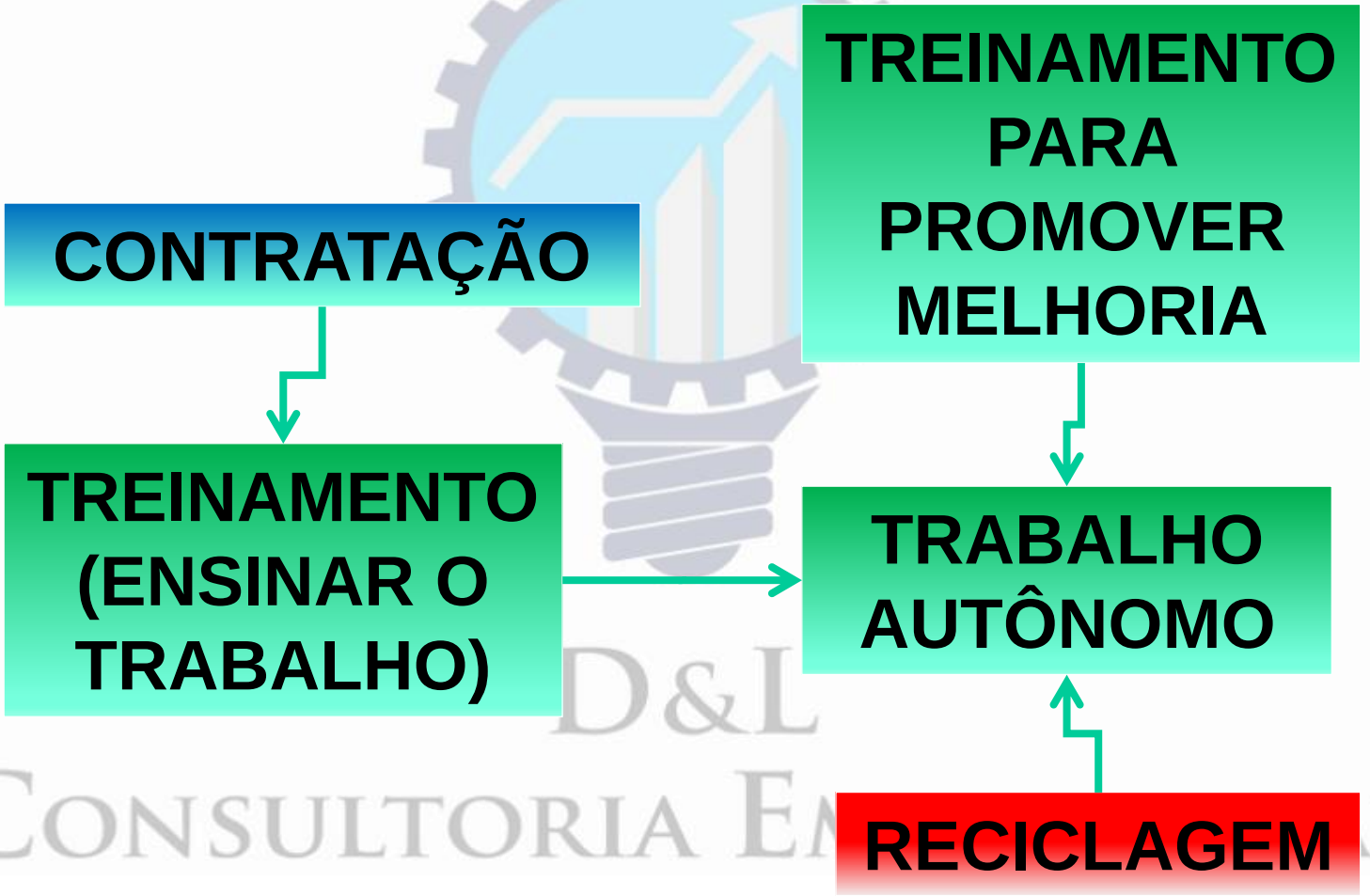
RECICLAGEM

Conceitualmente, a reciclagem é um processo de transformação aplicado a materiais que podem **voltar ao estado original**, transformando-se em produtos iguais em todas as suas características. No âmbito da educação, a reciclagem reaviva, refresca na memória os assuntos já aprendidos mas perdidos ao longo do tempo.

D&L
CONSULTORIA EMPRESARIAL

Esta informação é propriedade da D&L Consultoria e não pode ser usada ou reproduzida sem consentimento por escrito.

Mas, por que treinar ?



D&L
CONSULTORIA EM

Esta informação é propriedade da D&L Consultoria e não pode ser usada ou reproduzida sem consentimento por escrito.

MAS, O QUE TREINAR ?
COMO SABER QUAIS TREINAMENTOS EU PRECISO ?

CONSULTORIA EMPRESARIAL

Esta informação é propriedade da D&L Consultoria e não pode ser usada ou reproduzida sem consentimento por escrito.

FAZENDO UM DIAGNÓSTICO !!!

D&L
CONSULTORIA EMPRESARIAL

Esta informação é propriedade da D&L Consultoria e não pode ser usada ou reproduzida sem consentimento por escrito.

ATUAÇÃO DA CONSULTORIA

D&L
CONSULTORIA EMPRESARIAL

Esta informação é propriedade da D&L Consultoria e não pode ser usada ou reproduzida sem consentimento por escrito.

ALGUNS TREINAMENTOS.....

- Filosofia Kaizen;
- Prática dos 5S;
- Padronização ou Trabalho Uniformizado;
- Controle Visual;
- Trabalho em Células;
- Sincronização com o Takt Time;
- Kanban;
- Diagrama Causa-Efeito;
- Mapeamento do Fluxo de Valor (Value Stream Mapping);
- Práticas à Prova de Erro (Poka-Yoke);
- Os cinco porquês;
- O Sistema Pull;
- Análise Modal de Falhas e seus Efeitos (FMEA);
- TPM - Manutenção Produtiva Total

D&L Consultoria Empresarial

Esta informação é propriedade da D&L Consultoria e não pode ser usada ou reproduzida sem consentimento por escrito.

O FLUXO DE PROCESSO

A análise do fluxo de processo deve considerar todas as ferramentas existentes que permitam a identificação dos desperdícios auxiliando a sua eliminação.
Perante a identificação de algumas das ferramentas ou metodologias inerentes a esta filosofia começa-se a ter uma base para iniciar a implementação e manutenção do Lean Thinking.

A FILOSOFIA KAIZEN

A filosofia Kaizen tem origem japonesa e significa melhoria contínua. A melhoria contínua envolve a participação de todos os colaboradores e tem como principal objetivo melhorar os processos e desempenhos da organização, implementando melhorias que envolvam baixos investimentos.

A PRÁTICA DOS 5S

Os 5S têm também origem japonesa e os seus princípios são:
Seiri - que significa a organização;
Seiton - que significa a arrumação;
Seiso - que significa a limpeza;
Seiketsu - que significa a normalização;
Shitsuke - que significa a auto-disciplina.

PADRONIZAÇÃO OU TRABALHO UNIFORMIZADO

A padronização ou trabalho padronizado consiste na identificação da melhor forma de efetuar determinada tarefa ou processo. Para se conseguir uniformizar o trabalho, devem-se elaborar instruções de trabalho considerando as melhores formas de o executar.

D&L CONSULTORIA EMPRESARIAL

Esta informação é propriedade da D&L Consultoria e não pode ser usada ou reproduzida sem consentimento por escrito.

CONTROLE VISUAL

O controle visual pretende auxiliar a gestão dos processos, podendo ser visual e auxiliado pelo controlo sonoro.
Esta ferramenta dá indicações das atividades em curso, indicações de segurança ou qualidade o que facilita a prevenção e identificação de anomalias.

TRABALHO EM CÉLULAS

Com o trabalho em células pretende-se aproveitar as capacidades dos colaboradores realizarem diversos tipos de atividades isto é, de serem polivalentes, tornando o processo mais flexível com a realização de diversas atividades.

SINCRONIZAÇÃO COM O TAKT TIME

O que se pretende com o takt time é ajustar o tempo de ciclo à procura. A programação da produção ou prestação de serviços passará a considerar o takt time.

DIAGRAMA CAUSA-EFEITO

Esta ferramenta é de fácil utilização e usualmente auxilia processos de brainstorming para identificação de problemas e suas causas na tentativa de os eliminar.

TPM - MANUTENÇÃO PRODUTIVA TOTAL

Manutenção Produtiva Total (TPM), que além de preocupar-se com as correções e prevenções das falhas, tem como objetivo principal eliminar as perdas geradas no fluxo de produção através da integração dos setores de manutenção e operações.
A TPM é muito mais que fazer manutenção. É uma filosofia gerencial que atua na forma organizacional, no comportamento das pessoas de como tratam os problemas, não só os de manutenção mas todos ligados aos processos da empresa.

D&L CONSULTORIA EMPRESARIAL

Esta informação é propriedade da D&L Consultoria e não pode ser usada ou reproduzida sem consentimento por escrito.

MAPEAMENTO DO FLUXO DE VALOR (VALUE STREAM MAPPING)

É uma metodologia lean thinking que permite identificar efetuar a análise de atividades subdividindo-as do seguinte modo: atividade que acrescentam valor, que não acrescentam mas são necessárias e as que são desnecessárias. Esta identificação inicia com o Mapeamento do estado atual do processo. Após a análise do processo e da realização de melhorias, efetua-se o Mapeamento do estado futuro.

Geralmente a aplicação desta ferramenta é auxiliada por sessões de brainstorming, em que as equipas definidas para o desenvolvimento destas atividades, se reúnem para analisarem os processos e procuram a eliminação de desperdícios.

PRÁTICAS À PROVA DE ERRO (POKA-YOKE)

Ao longo do processo produtivo podem ocorrer erros que originem defeitos. Esses defeitos podem danificar a imagem da organização perante o cliente o que pode criar danos irreversíveis. Com a adoção do Poke-Yoke pretende-se criar métodos, ferramentas ou equipamentos que auxiliem na prevenção de erros que possam originar defeitos.

OS CINCO PORQUÊS

A aplicação dos Cinco Whys é bastante simples uma vez que basta perguntar cinco vezes "porquê?" perante um problema que surja e é usual para conseguir a sua resolução.

O SISTEMA PULL

Para se aplicar o sistema pull basta que cada célula de trabalho puxe materiais da célula anterior apenas perante um pedido da seguinte. As operações serão realizadas segundo o conceito just-in-time, isto é quando, no momento e na quantidade necessárias.

Para auxiliar na aplicação do sistema pull, pode-se recorrer à aplicação dos cartões Kanban, dando indicações de produção de célula para célula.

Esta informação é propriedade da D&L Consultoria e não pode ser usada ou reproduzida sem consentimento por escrito.

O QUE VOCÊ IRÁ APRENDER:

- 7 Desperdícios (Como Localizar e Eliminar)
- VSM (Mapeamento da Cadeia de Valor)
- 5S (Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu e Shitsuke)
- KANBAN (Gestão Visual)
- Heijunka (Nivelamento De Produção)
- TPM (Manutenção Produtiva Total)

CONSULTORIA EMPRESARIAL

Esta informação é propriedade da D&L Consultoria e não pode ser usada ou reproduzida sem consentimento por escrito.

FAÇA SIMPLES

MELHORE SEMPRE

FOCADO NO CLIENTE

D&L
CONSULTORIA EMPRESARIAL

Esta informação é propriedade da D&L Consultoria e não pode ser usada ou reproduzida sem consentimento por escrito.