



Perfil Corporativo.
Portafolio de Productos y Servicios.

Portafolio

Nosotros

Somos diferentes, nos destacamos por ser un grupo de profesionales responsables y confiables, nuestros servicios responden a las necesidades de un mercado dinámico, creativo y altamente competitivo.

HISTORIA DE LA EMPRESA

Nuestra empresa se funda en el mes de Mayo del 2005 bajo el nombre de Sociedad e Servicios de Informática Empresarial Limitada o CEONET Limitada. El objetivo de la empresa es brindar Ventas de productos tecnológicos, Soluciones, Servicios de tecnología y consultoría en proyectos a las empresas del área de la republica de Chile.

Inicia las operaciones ofreciendo los servicios al sector minero, en donde canaliza todas sus energías en plantear soluciones de mejoras a las distintas áreas de la minería (Operaciones y Mina). Al cabo del tiempo se fueron acumulando horas de experiencia, productos y servicios a nuestro catalogo, haciendo de este un portafolio completo de productos y soluciones tecnológicas, a la altura de las grandes empresa a nivel mundial.

RAZON DE SU FORMACION

El nacimiento de Nuestra Empresa se deriva de la persistencia de un grupo de profesionales visionarios, unidos por un firme compromiso, el aportar nuestro conocimiento a empresas en diferentes divisiones de las que hoy conforman CEONET; y que juntos dirigieron sus esfuerzos hacia la creación y formación de bases sólidas, que con el tiempo sustentarían lo que hoy en día representa Nuestra CEONET; el cual ha probado su capacidad para superar los retos surgidos, y ha podido llenar las expectativas de nuestro grupo de clientes.

Comprendemos la importancia de invertir para desarrollar tecnología en sus diferentes áreas, con el fin de descubrir, conservar, engrandecer y aprovechar al máximo, el potencial que la experiencia nos ha brindado. Es así como en 2005 nace Kernel ahora CEONET limitada., empresa dedicada a servir a nuestros clientes dando el 100% de nuestros conocimientos en el área de la tecnología

FILOSOFIA Y OBJETIVOS

Visión

Estar entre las primeras tres empresas proveedoras de servicios de tecnología y consultoría en proyectos de alta calidad en CHILE, proveer soluciones tecnológicas innovadora, servicios confiables, rápidos, eficiente y de alta calidad apeguándose a los planes estratégicos de desarrollo institucional

Misión

Proveer servicios tecnológicos no redundantes y de calidad a todas las empresas y sectores industriales de CHILE y el extranjero, en las áreas de tecnología de la Información. Ser el área de informática líder en el Diseño, Desarrollo y Optimización de Soluciones Tecnológicas, comprometidos con la calidad y espíritu de servicio, consolidándonos como el modelo a seguir.



SERVICIOS Y SOLUCIONES TECNOLOGICAS

CEONET integra, gestiona y mantiene la gama más potente de servicios y soluciones tecnológicas para su negocio. Nuestros proyectos tienen un único objetivo; ayudar a la empresa Minera a usar la tecnología como herramienta de productividad.

En CEONET siempre producimos para nuestros clientes soluciones software con un denominador común: el ÉXITO.

SOLUCIONES DE NEGOCIO Y DESARROLLO DE SOFTWARE



CEONET es una compañía que acumula más de 43.800 horas-persona de experiencia en el desarrollo de software a medida. Disponemos de la cultura y la preparación necesarias para afrontar con responsabilidad los proyectos de nuestros clientes.

Nuestro compromiso arranca desde el momento que un cliente nos solicita una posible solución para sus necesidades de gestión y se extiende a lo largo de todo el ciclo de vida de la solución, gracias a nuestros servicios de postventa.

"Nuestros clientes quieren software para mejorar sus procesos, y su objetivo es el nuestro".

DESARROLLO DE APLICACIONES A LA MEDIDA

Nuestro proceso de fabricación de software está basado en políticas de Microsoft, nos integramos con los patrones y prácticas de la división de Microsoft, el cual se somete periódicamente a auditorías externas que garantizan que el proceso se desarrolla conforme a sus especificaciones originales. Como resultado de aplicar esta norma, podemos garantizar excelentes niveles de calidad en nuestro software.

FACTORÍA DE SOFTWARE

Nuestra capacidad de producción de software es muy elevada ya que, además de los recursos técnicos del área de desarrollo en Antofagasta, disponemos de nuestra propia factoría de software.

Los recursos del área de negocio de políticas Microsoft están dedicados única y exclusivamente a la producción de aplicaciones y componentes de software para terceros.

NUESTRA EXPERIENCIA

Nuestra capacidad de producción de software es muy elevada, ya que disponemos de nuestras propias factorías de software en Antofagasta. Los recursos de factorías están dedicados única y exclusivamente a la producción de aplicaciones y componentes de software para terceros.

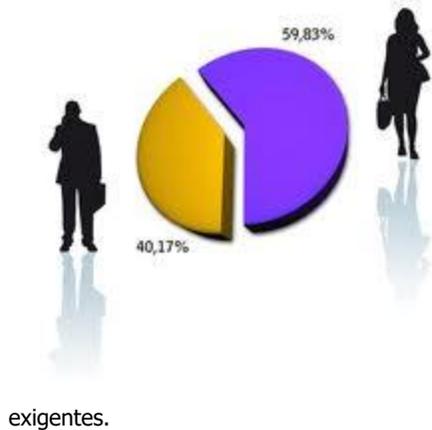
Adicionalmente, la disponibilidad de esta infraestructura de producción des localizada nos permite ofrecer a nuestros clientes servicios tales como:



- **Aplicaciones con Arquitecturas Orientadas a Servicios (SOA)**
- **Aplicaciones tradicionales** (Cliente/Servidor, etc.)
- **Aplicaciones sobre diferentes entornos:** escritorio, servicios Windows, servicios Web, aplicaciones distribuidas, aplicaciones web, aplicaciones para dispositivos móviles.
- **Aplicaciones basadas en tecnologías Microsoft** (.NET, Biztalk, Content Management Server, SharePoint, Office System) utilizando bases de datos SQL Server, Oracle, Informix y MySQL.
- **Aplicaciones embebidas para dispositivos móviles** (PDAs y SmartPhones con Windows Mobile, TabletPC, teléfonos móviles con Symbian OS, etc.).
- **Datawarehouse y Aplicaciones de Business Intelligence** (OLAP, explotación de datos con PROCLARITY, etc).
- **Programación de Sistemas:** aplicaciones de integración de telefonía (CTI), aplicaciones de comunicaciones y mensajería (mensajería instantánea privada, integración con Exchange, etc.).
- **Programación de Gestión:** aplicaciones de gestión de expedientes, para la minería.
- **Aplicaciones de gestión documental** (captura de datos OCR e ICR, procesamiento masivo de formularios, base de datos documental, workflow de gestión documental, etc.).
- **Lenguajes para codificación de aplicaciones**
Visual Basic .NET
C# .NET
- **Herramientas de desarrollo**
Visual Studio NET 2005, 2008, 2010, 2015, 2017
SQL Server 2000, 2005, 2008
Crystal Report versiones integrada en la suite de Visual Studio NET
Oracle 8i, 10
- **Utilizamos Herramientas de productiva tales como:**
Infragistics: Controles de terceros que nos permiten acelerar los proceso de desarrollo de software
Dundas: controles de tercero para el despliegue de gráficos de alta calidad en la Web.
DevExpres: controles de tercero para el despliegue de gráficos de alta calidad en la Web.
Telerik: controles de tercero para el despliegue de gráficos de alta calidad en la Web.

UN EQUIPO HUMANO EXCEPCIONAL

CEONET está constituida por un equipo forjado a lo largo de 5 años de crecimiento alrededor de valores que comparten:



- La atención personal a nuestros clientes y protección de sus intereses.
- Mejora continua en relación a la calidad de nuestros servicios, que no sólo nos capacitan como profesionales, sino que contribuyen al progreso de la sociedad.
- La disposición para resolver las dificultades tecnológicas, sirviendo y acompañando a nuestros clientes en su evolución.

Gracias a estas virtudes, **CEONET** cuenta con unas cotas de fidelidad entre sus clientes, así como con una tasa de rotación del personal muy inferior a la del sector. Nuestro éxito está basado en la excelente labor y profesional de los Equipos de Trabajo que forman nuestra compañía. Profesionales altamente calificados que ofrecen un servicio totalmente garantizado a las empresas más



NUESTROS PRODUCTOS

1. IMPROVED MANAGEMENT PLANS AND INDICATORS « IMPI »

El IMPI ha sido diseñado para facilitar el registro y almacenamiento de todo tipo de detenciones que afecten el normal funcionamiento de un determinado proceso productivo, aquí se describe de forma breve los conceptos generales, funciones y resultados de la aplicación del IMPI como complemento al proceso de control y planificación del mantenimiento de los equipos, como también para medir y evaluar el desempeño de los procesos que se originan de la actividad económico-productiva de vuestra compañía.



“I.M.P.I.”, Permite jerarquizar la planta en forma dinámica.

| Descripcion | Nivel | Proveedor Data | Activo | Nuevo |
|--|--------------------|------------------------|-------------------------------------|-----------------------|
| PLANTA HIDROMETALURGIA | Linea de Operación | | <input checked="" type="checkbox"/> | Editar Nuevo Eliminar |
| CHANCADO PRIMARIO | Area | 11 WQIT0255TURNO | <input checked="" type="checkbox"/> | Editar Nuevo Eliminar |
| APRON FEEDER | Equipo | 11 D050A_50R1 | <input checked="" type="checkbox"/> | Editar Nuevo Eliminar |
| CHANCADOR PRIMARIO NORDBERG 54"X75" | Equipo | 11 D060_marcha | <input checked="" type="checkbox"/> | Editar Nuevo Eliminar |
| CHANCADOR SECUNDARIO 1 NORDBERG MP1000 | Equipo | | <input checked="" type="checkbox"/> | Editar Nuevo Eliminar |
| CHANCADOR SECUNDARIO 2 NORDBERG MP1000 | Equipo | | <input checked="" type="checkbox"/> | Editar Nuevo Eliminar |
| CORTADOR DE MUESTRAS N°2 | Equipo | | <input checked="" type="checkbox"/> | Editar Nuevo Eliminar |
| HARNERO 13 | Equipo | | <input checked="" type="checkbox"/> | Editar Nuevo Eliminar |
| AREA APILADO | Area | 15.2 WQIT2720TURNO | <input checked="" type="checkbox"/> | Editar Nuevo Eliminar |
| CHANCADOR TERCARIO | Area | 15.2 WQIT2705TURNO | <input checked="" type="checkbox"/> | Editar Nuevo Eliminar |
| REMANEJO | Area | E15.6 CV137_WQIT_TURNO | <input checked="" type="checkbox"/> | Editar Nuevo Eliminar |

“I.M.P.I.”, Permite la creación de la **Escalas de Tiempo según norma Asarco** o cualquier otra, en forma dinámica.

| Descripcion | Código | Nuevo |
|--------------------------|--------|-----------------------|
| NOMINAL | NM | Editar Nuevo Eliminar |
| DISPONIBLE | DP | Editar Nuevo Eliminar |
| OPERATIVA | OP | Editar Nuevo Eliminar |
| EFFECTIVA | EF | Editar Nuevo Eliminar |
| DEMORA PROGRAMADA | DP | Editar Nuevo Eliminar |
| DEMORA NO PROGRAMADA | DNP | Editar Nuevo Eliminar |
| PERDIDA OPERACIONA | PO | Editar Nuevo Eliminar |
| RESERVA | RS | Editar Nuevo Eliminar |
| MANTENCION PROGRAMADA | MP | Editar Nuevo Eliminar |
| MANTENCION NO PROGRAMADA | MN | Editar Nuevo Eliminar |

“I.M.P.I.” permite la creación de los **índices operacionales** en forma parametrizables por medio de expresiones algebraicas correspondiente a la definición de la **Escalas de Tiempo** establecido, tal como se demuestra en la lámina anterior.

INDICES OPERACIONALES

| | |
|------------------|---|
| Id | <input type="text" value="23"/> |
| Nombre Indicador | <input type="text" value="DISPONIBILIDAD"/> |
| Nomenclatura | <input type="text" value="DP"/> |
| Definición | <input type="text" value="Corresponde a la suma de las horas efectivas operacionales más las reservas, dividido por las horas nominales."/> |
| Fecha | <input type="text" value="22/06/2017"/> |
| Formula | <input type="text" value="(OP+RS)/(NM)*100"/> |
| Estado | <input checked="" type="checkbox"/> Activa |

El IMPI es una herramienta dirigida a los administradores de sistema de gestión de mantenimiento y confiabilidad de los activos de la compañía.

Entre los reportes obtenidos con el IMPI se destacan

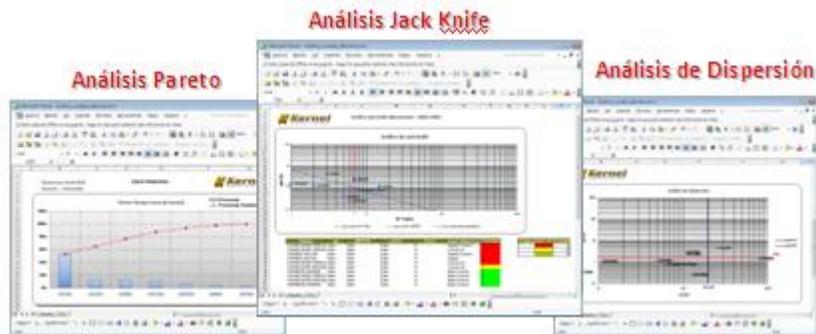
Diagrama de Bloques

El sistema también cuenta con un informe de diagrama de bloques para obtener los indicadores de MTBF y MTTR de cada equipo crítico del proceso.



Reporte de Análisis

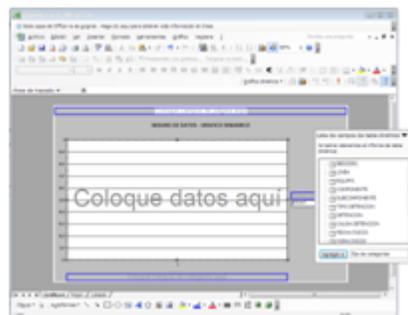
Este reporte brinda un análisis más profundo sobre las condiciones de los equipos, entregando informes de Pareto, Jack Knife y Gráfica de Dispersión.



Wizard Dinámico

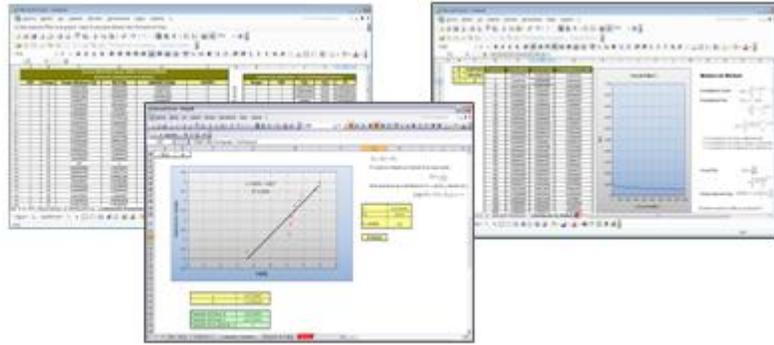
Esta interfase esta diseñada para combinar datos a fin de generar gráficos específicos con los datos y en el rango de fecha deseado.

La característica principal de esta herramienta es su dinamismo en cuanto a la selección de los parámetros, quedando a la decisión del usuario.



Reporte Weibull

El informe de Weibull esta orientado a predecir las posibles fallas de un sistema dentro de un equipo. Hoy en día, este análisis es el método líder en el mundo para cálculos sobre datos de ciclo de vida.



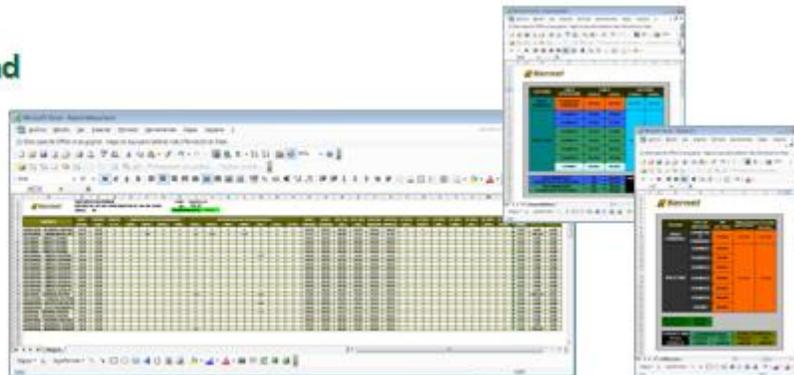
Reporte Uptime

El Reporte Uptime indica el tiempo de actividad operativa de los equipos que interactúan en los procesos de producción.



Reporte Disponibilidad

Entrega un Informe de todos los indicadores por Equipo. Sin embargo, el objetivo esencial es obtener la Disponibilidad tanto Física como Operacional de todas las Líneas de operación, Secciones y la Disponibilidad de Impacto, en el periodo de tiempo consultado por el usuario.

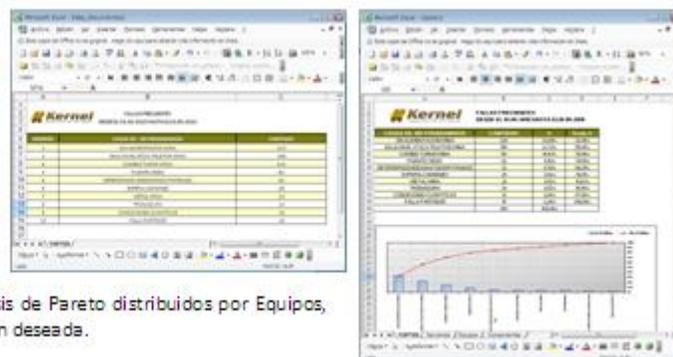


Reporte Fallas Frecuentes

Este reporte compara las 10 detenciones que tienen mayor frecuencia y duración, ordenándolas de mayor a menor.

También se reportan los Equipos que sufrieron dichas detenciones, ordenados por su frecuencia y horas de detención.

Consecuentemente, se pueden obtener Análisis de Pareto distribuidos por Equipos, Componentes y Modos de Fallas de la Selección deseada.



2. SISTEMA DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

Los **sistemas de administración de recursos humanos** o **sistemas de información de recursos humanos**, también conocidos por sus siglas **SARH** y **SIRH** respectivamente, forman una interfaz entre la gestión de recursos humanos y la tecnología de información. Esto combina los recursos humanos (RRHH) y en particular sus actividades administrativas con los medios puestos a su disposición por la informática, y se refieren en particular a las actividades de planificación y tratamiento de datos para integrarlos en un único sistema de gestión.



El módulo de gestión de recursos humanos cubre otros aspectos de los RRHH, incluye menos particularidades legales y está más enfocado a una política de gestión. El sistema registra datos de dirección, selección, formación y desarrollo, capacidades, dirección de habilidades y otras actividades relacionadas. Se administran aquí los datos personales (edad, dirección, familia...), las competencias y títulos, las formaciones seguidas, los niveles de salario, el registro de los datos del currículum vitae.

3. SISTEMA DE POLICLÍNICO

El módulo de sistema Policlínico cubre otros aspectos de contrarlar los exámenes de salud ocupacional, mantiene un control por cada trabajador de los siguientes exámenes:

- Antígeno Prostático
- Audiometría
- Bioquímico
- Epworth, Examen Físico
- Examen de Orina
- Examen Visual
- E.C.G
- Flujometría
- Goldberg
- Hemograma
- Lipidos
- L.Louise
- R.Cardiacio
- RX Torax
- Signos Vitales



4. SISTEMA DE INDICADORES OPERACIONALES (KPI)

KPI, del inglés *Key Performance Indicators*, o Indicadores Clave de Desempeño, miden el nivel del desempeño de un proceso, enfocándose en el "cómo" e indicando como de buenos son los procesos, de forma que se pueda alcanzar el objetivo fijado.

Los indicadores clave de desempeño son métricas utilizadas para cuantificar objetivos que reflejan el rendimiento de una organización, y que generalmente se recogen en su plan estratégico. Estos indicadores son utilizados en inteligencia de negocio para asistir o ayudar al estado actual de un negocio a prescribir una línea de acción futura.

El acto de monitorizar los indicadores clave de desempeño en tiempo real se conoce como monitorización de actividad de negocio. Los indicadores de rendimiento son frecuentemente utilizados para "valorar" actividades complicadas de medir como los beneficios de desarrollos líderes, compromiso de empleados, servicio o satisfacción.

Los KPI's suelen estar atados a la estrategia de la organización (ejemplificadas en las técnicas como la del cuadro de mando integral). Los KPIs son "vehículos de comunicación"; permiten que los ejecutivos de alto nivel comuniquen la misión y visión de la empresa a los niveles jerárquicos más bajos, involucrando directamente a todos los colaboradores en realización de los objetivos estratégicos de la empresa.

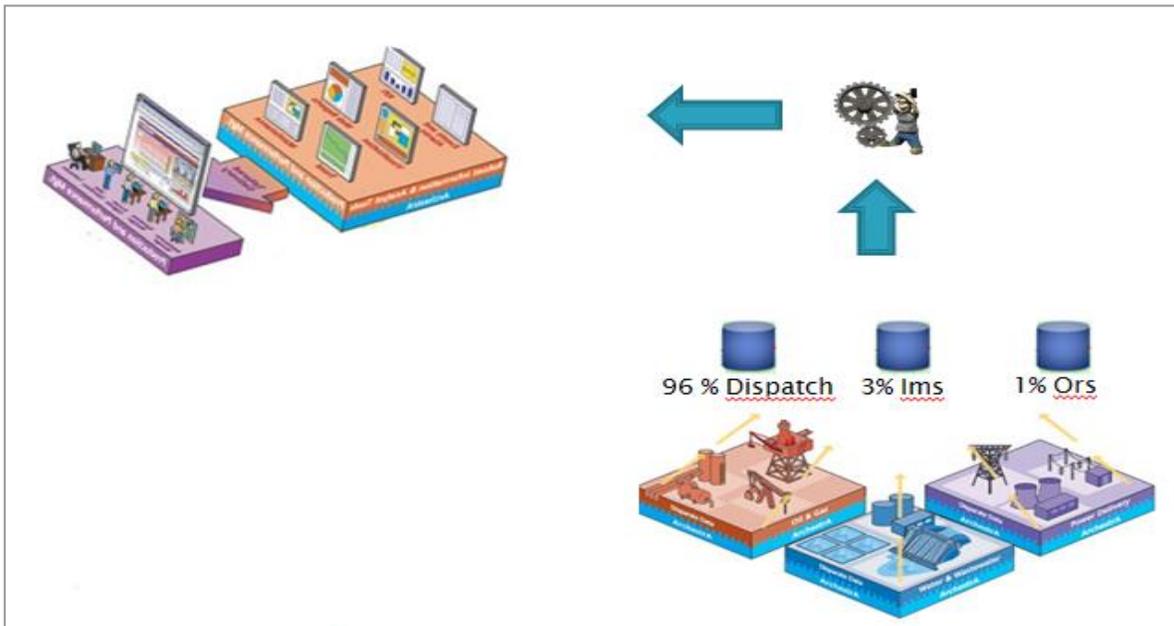
SISTEMA GESTIÓN OPERACIONES MINA
Minera Barrick Zaldivar

Menú

- Administración
 - Carga Plan Semanal
 - Mantenedor Plan Semanal
 - Mantenedor Usuarios
 - Mantenedor Equipos
- Reportes
 - Chancado
 - Ciclos
 - Indices Operacionales
 - Metros Perforados
 - Registro de Fallas
 - Rendimiento
 - Tiempos
 - Producción
- Informes
 - Informe Diario
 - Informe Semanal
 - Informe Mensual
 - Informe Anual

Bienvenido

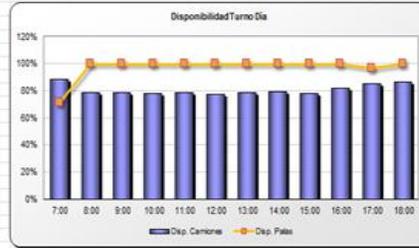
Diagrama de Obtención de la información



Informes

- ▶ Diario
- ▶ Semanal
- ▶ Mensual
- ▶ Anual

| Turno Día | | |
|-----------|----------------|--------------|
| Hora | Disp. Camiones | Disp. Pallas |
| 7:00 | 88.89% | 71.38% |
| 8:00 | 78.87% | 100.00% |
| 9:00 | 78.89% | 100.00% |
| 10:00 | 78.91% | 100.00% |
| 11:00 | 78.95% | 100.00% |
| 12:00 | 77.78% | 100.00% |
| 13:00 | 79.17% | 100.00% |
| 14:00 | 79.42% | 100.00% |
| 15:00 | 78.41% | 100.00% |
| 16:00 | 82.21% | 100.00% |
| 17:00 | 85.19% | 96.87% |
| 18:00 | 86.61% | 99.81% |



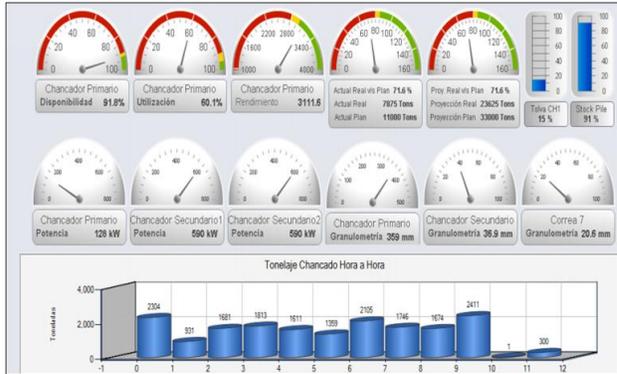
Reportes

- ▶ Chancado
- ▶ Ciclos
- ▶ Índices operacionales
- ▶ Metros perforados
- ▶ Registro de fallas
- ▶ Rendimiento
- ▶ Tiempos
- ▶ Producción

- Reportes
 - Chancado
 - Cobertura Efectiva
 - Factor de Carga Chancado
 - Ciclos
 - Tiempo de Ciclos por Fecha
 - Tiempo de Ciclos por Grupo
 - Tiempo de Ciclos por Mes
 - Indices Operacionales
 - Disponibilidad Hora
 - Indices Versus Plan
 - Kpi Equipos
 - Metros Perforados
 - Registro de Fallas
 - Fallas Mayores a 10 minutos
 - Fallas Menores a 10 minutos
 - Rendimiento
 - Rendimiento Camiones
 - Rendimiento Pallas
 - Rendimiento Chancado
 - Tiempos
 - Distribución de Horas
 - Tiempo de Espera Camiones Chancador
 - Tiempo de Espera Camiones Pala
 - Producción
 - Tonelaje Chancado Hora
 - Tonelaje Movido Camión
 - Tonelaje Movido Hora
 - Tonelaje Movido Pala

DASHBOARD PARA INDICADORES

El dashboard proyecta en tiempo real los indicadores que la compañía requiera, en una pantalla LCD. Esta opción permite que el Equipo de Planificación y Confiabilidad de la Compañía esté constantemente observando la variación de los indicadores de gestión en la planta de procesos.



5. SISTEMA GESTIÓN DE PERSONAL

Es un innovador sistema de gestión de Operadores Mina, es una interface de análisis inteligente y presentación de informes en tiempo real sobre el comportamiento operacional del operador. El sistema gestiona la big data y la transforma en información especializada, es ideal para capturar las mejores prácticas y corregir las brechas al instante, genera evidencia auditables para ajustar planes de capacitación, promociones, amonestaciones, etc.

Nuestro principal objetivo es ayudarle a aumentar el desempeño operacional, reducir costos y tomar decisiones más acertadas. Nuestro sistema es intuitivo y de fácil uso, por lo que no se requieren grandes conocimientos en sistemas computacionales, además cuenta con una interface de captura de datos con características particulares y adecuadas para que el usuario genere información de manera rápida y fácil para un determinado rango de tiempo.

Beneficios Estratégicos del sistema

- Permite contar con información precisa en tiempo real del comportamiento operacional del trabajador dentro de un determinado periodo de tiempo.
- Entrega información para gestionar soluciones rápidas de rendimiento de los operadores para asegurar la utilización de los recursos en todo momento.
- Mantiene información actualizada por operador, minimizando el tiempo utilizado por los encargados del control y entrenamiento de los operadores.
- Permite controlar las capacitaciones, certificaciones, cursos, reconocimientos, entrenamientos, promociones y amonestaciones de los operadores.
- Permite revisar y analizar el uso y abuso de los equipos utilizados, mediante reportes de productividad.
- Permite tener información auditable Permite detectar oportunidades de mejoras.

Reportes del sistema

Resultados operacionales por:

- Operador
- Supervisor
- Turno
- Equipo
- Flota

Estadística de daños a equipos por:

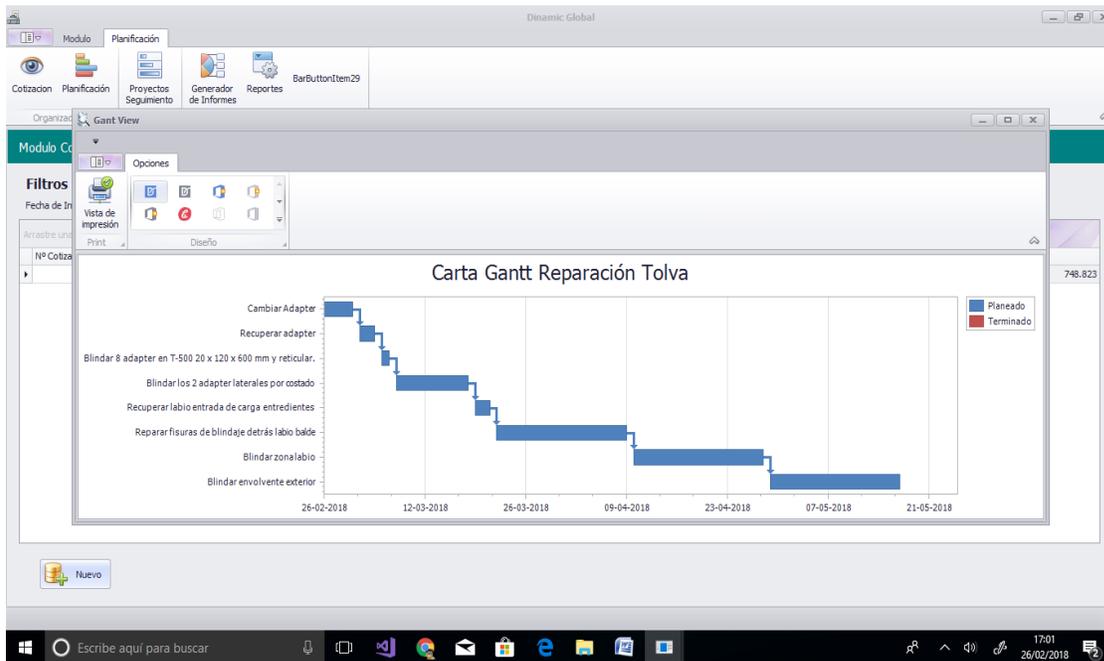
- Equipos
- Operador
- Flota
- Otros definidos por el usuario

6. EMULADOR DE ESCENARIOS

Esta aplicación permite generar diferentes escenarios, simulando fallas que el operador debe ser capaz de solucionar. Las fallas y sus soluciones son cargadas al sistema por expertos, las brechas permiten corregir comportamientos operacionales y/o ajustar procedimientos y protocolos de trabajos.

7. SISTEMA PLANIFICACIÓN REPARACIONES COMPONENTES (MAESTRANZA)

Ha sido desarrollado para controlar y gestionar los procesos productivos de maestranzas Metalmecánica, integrando planos, procedimiento, recursos físicos y materiales, además de permitir que los clientes puedan hacer un seguimiento en línea del avance de los trabajos encomendados mediante conexión remota.



Vista previa

8074764-0
Servicio de Soluciones Integrales
Avenida Pedro Aguirre Cerda 11092 Condominio
Aguas Blancas Casa J-12
Antofagasta
55 982405

COTIZACIÓN

FECHA COTIZACIÓN: 26-02-2018
CUENTE: 49
FECHA VALIDA: 13-03-2018

CLIENTE
Compañía Minera MainSolutions
Av. Pedro Aguirre Cerda 11092 Condominio
Aguas Blancas Casa J-12
Antofagasta
55 982405

| ITEMS | ACTIVIDAD | Nº HORAS | COSTO ACTIVIDAD |
|---------------------|---|----------|-----------------|
| Zona Labio Interior | Cambiar Adapter | 50,0 | 201.695,0 |
| Zona Labio Interior | Recuperar adapter | 24,0 | 115.675,0 |
| Zona Labio Interior | Blindar 8 adapter en T-500 20 x 120 x 600 mm y reticular. | 12,0 | 2.344,0 |
| Zona Labio Interior | Blindar los 2 adapter laterales por costado | 12,0 | 23.333,0 |

Portafolio

TRABAJAMOS CON LAS SIGUIENTE EMPRESAS





SOCIEDAD DE SERVICIOS DE INFORMATICA EMPRESARIAL

CEONET – Inteligencia con tecnología en los negocios

Representante Legal: Nelson G. Segovia Arancibia

Av. Pedro Aguirre Cerda 11092 J-12 Antofagasta

Cel. 9 86256658, 9 6449 8599

Antofagasta- CHILE