



Septiembre 2017



## ¿QUÉ HACEMOS?

Real Data es una sociedad de responsabilidad limitada que se incorporó al ámbito de investigación en abril de 2005. Se especializa en el diseño, recolección y análisis de información en el área social y empresarial mediante la aplicación de técnicas cuantitativas y cualitativas a nivel local, regional y nacional, tanto en áreas urbanas como rurales.

A la fecha, se ha realizado diversos estudios de investigación para instituciones públicas y privadas, en todos los casos, concluidos de manera íntegra y a satisfacción de nuestros contratantes, quienes al encargar dichos estudios y depositar su confianza en nosotros, no sólo obtuvieron un rendimiento óptimo de su inversión en investigación, sino también un fuerte compromiso, un trabajo dedicado y la experiencia de los miembros principales del equipo para solucionar sus necesidades de información.

Las actividades realizadas hasta el momento, bajo la premisa de <u>proporcionar información útil, confiable y actual a la sociedad</u>, permiten fortalecer y retroalimentar constantemente nuestros mecanismos y procedimientos de investigación y análisis, a través de la adecuación de las técnicas existentes y la aplicación de metodologías acordes a los requerimientos, así como la capacidad de generar una respuesta operativa bajo rigurosos controles de calidad.

Los resultados obtenidos para nuestros contratantes son reflejados en diferentes publicaciones, libros, notas de prensa y revistas informativas que utilizan los datos encargados o generados por nuestra empresa.

Nuestra empresa está enfocada a:

Proporcionar información útil, veraz, confiable y actual, añadiendo valor mediante la incorporación de elementos analíticos propios de la temática, las técnicas utilizadas y la experiencia acumulada.

Nos especializamos en proporcionar la información que USTED requiere a través de las técnicas más apropiadas que NOSOTROS CONOCEMOS.

- Mantener actualizadas las herramientas e instrumentos que permiten una apropiada recolección de información.
- Generar y asentar capacidades proactivas y efectivas en nuestro personal.
- Aplicar métodos y técnicas de análisis de información que permitan guiar y servir como insumo para una consistente toma de decisiones en los usuarios de la información.
- Apoyar constantemente a nuestros clientes en el correcto uso e interpretación de la información.



### **NUESTROS PRINCIPALES ACTIVIDADES**

#### DISEÑO DE ESTUDIOS SOCIALES Y EMPRESARIALES



Nuestra principal actividad y experiencia nos permite diseñar distintos tipos de estudios tanto en el área social como empresarial a través de las técnicas y metodologías existentes, cuantitativas y cualitativas, y especialmente adecuadas a diversas temáticas y necesidades de información de nuestros clientes.

#### LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN CUANTITATIVA Y CUALITATIVA



Hoy en día muchas organizaciones diseñan sus propios estudios en función a sus requerimientos, y necesitan de la fuerza de trabajo de un equipo de personas capacitadas y con experiencia en el levantamiento de información en campo. Real Data tiene la disponibilidad y capacidad de organizar equipos de personal para ejecutar tareas de:

- Trabajo de campo para el levantamiento de información a través de encuestas a nivel local y nacional en áreas urbanas, periurbanas, rurales y en áreas dispersas.
- Trabajo de campo para el levantamiento de información a través de sesiones de grupo (Focus Group), GCI's (Grupos Creativos de Información) y las distintas técnicas de entrevistas existentes.

#### Análisis De Información Secundaria y De Bases de Datos



Real Data, tiene la experiencia necesaria en el uso de herramientas y software estadístico. El análisis de datos de fuentes secundarias permite definir claramente las necesidades de información primaria, los problemas de investigación y desarrollar un enfoque apropiado para los requerimientos de información en diversas temáticas.

- Fuentes Internas: Social, Económica, Comercial, Publicitaria, de Producción, Financiera, Otras.
- Fuentes Externas: Centros de información oficiales y no oficiales, Memorias de empresas (generales y sectoriales), Anuarios de Mercados, Bases de datos, Empresas de Investigación, Otras fuentes.



#### **MUESTREO**



Uno de los principales aspectos que inciden en la confianza requerida en estudios de cualquier naturaleza (sociales, empresariales, cualitativos y/o cuantitativos) está relacionado con el diseño de muestras representativas, en función a las necesidades de la investigación, el público objetivo y los recursos asignados para obtener los datos. El diseño, verificación y revisión de muestras representativas a nivel local, municipal, departamental y/o nacional y según las particularidades temáticas, es parte de la experiencia adquirida en todos los estudios realizados.

Asimismo, la aplicación de una muestra, requiere de la planimetría correspondiente y de la cual se dispone a nivel de las localidades de 2000 habitantes y más.

# DIGITACIÓN, PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE ENCUESTAS, ENTREVISTAS, SESIONES DE GRUPO, TALLERES Y CONFERENCIAS



Personal con más de 10 años de experiencia en el manejo y procesamiento de datos, nos da la seguridad necesaria para desarrollar bases de datos confiables y consistentes. Estos procedimientos son realizados con distintos programas estadísticos como SPSS, STATA entre los principales, tanto para la digitación de formularios de cuestionario y procesamiento de datos.

Asimismo, el equipamiento y técnicas para el procesamiento de información cualitativa como entrevistas, sesiones de grupo y conferencias es parte de las diferentes herramientas de las cuales se dispone.



# **NUESTRAS PRINCIPALES INVESTIGACIONES**

| Organización:   | Descripción   |
|---|---|
| OBSERVATORIO NACIONAL DE SEGURIDAD CIUDADANA (MINISTERIO DE GOBIERNO) | Estudio de situación de seguridad ciudadana en Bolivia a partir de la comparación de las encuestas<br>de victimización prácticas y percepción sobre violencia y delito - EVIC 2011- 2013- 2015  |
|   | Encuesta de Victimización, Prácticas y Percepción sobre Violencia y Delito para las 10 ciudades capitales de y 10 ciudades intermedias (Tercera Versión, 2015)  |
|   | Encuesta de Victimización, Prácticas y Percepción sobre Violencia y Delito para las ciudades capitales del departamento de Pando, Beni y Tarija. (Segunda Versión, Fase II- 2013)   |
|   | Encuesta de Victimización, Prácticas y Percepción sobre Violencia y Delito (Segunda Versión, Fase I- 2013)  |
|   | Encuesta de Victimización, Practicas y Percepción sobre Violencia y Delito (Primera Versión - 2011)   |
| SWISSCONTACT  | Encuesta de uso y consumo domiciliario de agua en el municipio de La Paz  |
| ALIANZA POR LA<br>SOLIDARIDAD<br>INTERNACIONAL                        | Estudio sobre Derechos Sexuales, Reproductivos y a una Vida Libre de Violencia de las mujeres (2015)  |
|   | Línea de Base - Lucha contra la violencia de género y salud sexual y reproductiva, a través de la aplicación efectiva de las políticas públicas, el fortalecimiento de redes regionales específicas y la vigilancia ciudadana, en BOLIVIA, ECUADOR Y PERÚ |
| EMAVERDE  | Estudio de Mercado de bienes y servicios para el urbanismo  |
| EWAVERUE  | Estudio de Mercado de preferencias de recreación en los parques administrados por EMAVERDE  |
| GOBIERNO  | Estudio de Percepción sobre la Actual Situación en el Municipio de La Paz 2017  |
| AUTÓNOMO  | Estudio de Percepción sobre el recojo de Basura en el Municipio de La Paz 2017  |
| MUNICIPAL DE LA   | Estudio de Percepción Nacional sobre el sistema de Transporte del Municipio de La Paz   |
| PAZ   | Análisis del Contexto Nacional sobre la Coyuntura del Municipio de La Paz   |
|   | Análisis y evaluación sobre el contexto del Municipio de La Paz gestión 2016  |
|   | Análisis de Coyuntura en el Municipio de La Paz   |
|   | Estudio sobre el Impacto Socioeconómico de la implementación de la primera etapa del SETRAM (Transporte Pumakatari)   |
|   | SETRAM - Estudio para la elaboración de línea de base para la evaluación y análisis<br>socioeconómico de las rutas Kalajahuira y Periférica - 2da Etapa del SETRAM  |
|   | Consultoría Encuesta Hogares - Plan Integral La Paz 2040  |
|   | SETRAM - Estudio para la elaboración de línea de base para la evaluación y análisis<br>socioeconómico de las rutas IRPAVI II y Caja Ferroviaria - 2da Etapa del SETRAM  |
|   | Estudio de Percepción Ciudadana en el Municipio de La Paz   |
|   | Estudios Cualitativos y Cuantitativos de Percepción Ciudadana en el Municipio de La Paz   |
|   | Encuestas de Satisfacción en atención ciudadana en plataformas de atención a la ciudadanía a cargo de DDOTMC  |
|   | Consultoría para el Diseño del Estudio Metodológico y Operativo del Estado de Felicidad en el<br>Municipio de La Paz (215) (Desarrollo indicadores FIB)   |
|   | Medición de la Calidad de la Educación en el Municipio de La Paz  |
|   | Estudio de Movilidad Intra - urbana en el Área Metropolitana de La Paz (8 municipios)   |
|   | Implementación de Encuestas de Satisfacción en Atención Ciudadana para las Plataformas y en hospitales municipales del GAMLP (gestiones 2014 y 2013)  |



|                             | Estudio de Seguimiento, Análisis y Monitoreo de Percepción Ciudadana sobre Coyuntura Político Social, Demandas ciudadanas y Cultura Ciudadana en el Municipio de La Paz (primera, segunda y tercera versión gestiones 2012, 2013 y 2014)                           |  |
|-----------------------------|--|--|
|                             | Sondeo de Opinión sobre Imagen del Desempeño Institucional en la Problemática de Transporte a cargo de la UPPC   |  |
|                             | Propuesta de Estrategia de Acceso a la Tecnología y Comercialización para empresarios  |  |
|                             | Análisis de la Actividad Comercial y Censo de los Mercados del Municipio de La Paz   |  |
|                             | Estudio de Percepción de Seguridad Ciudadana, Transparencia Municipal y Cultura Ciudadana (Primera, segunda y Tercera Versión – 2011 a 2013)   |  |
|                             | Encuesta de Percepción sobre Burocracia y Atención al Cliente. (Primera, segunda, tercera y Cuarta Versión – 2009 a 2012)  |  |
|                             | Diagnóstico, Estructura e Indicadores de Empleo en el Municipio de La Paz  |  |
|                             | Estudio de Medición de la Pobreza en el Municipio de La Paz  |  |
|                             | Censo de Establecimientos Educativos para determinar Indicadores de cobertura y servicios educativos públicos y de convenio del Municipio de La Paz  |  |
|                             | Encuesta de percepción sobre el Honorable Concejo Municipal de La Paz  |  |
|                             | Estudio cuantitativo de percepción de demanda ciudadana (Primera y Segunda versión – 2008 y 2009)  |  |
| OPS / OMS                   | Digitar y procesar información de fichas epidemiológicas de casos de meningitis/Neumonías y rotavirus de la red de unidades centinelas a las bases de datos diseñadas por el Programa Integral de Inmunizaciones de la Familia del Ministerio de Salud             |  |
| WELTHUNGERHILFE             | Estudio de opinión pública de percepción de la población respecto del trabajo de las ONGD en Bolivia   |  |
|                             | Estudio de evaluación de la calidad de los servicios del SUSAT (Seguro Universal de Salud Tarija)  |  |
|                             | "Demanda laboral juvenil en empresas del municipio de La Paz"  |  |
|                             | Diseño del Instrumento de Recolección de Información; y Levantamiento de Encuesta por Muestreo que proporciona información socioeconómica de los hogares de los Municipios de Pampa Aullagas del Departamento de Oruro, y Gutiérrez del Departamento de Santa Cruz |  |
|                             | Levantamiento de información primaria sobre empleo, migración, adultos mayores, sindicalización y consumo energético (primera, segunda, tercera y cuarta versión – 2008 a 2011)  |  |
|                             | Estudio comparativo de REDD a nivel Bolivia en las localidades de Rurrenabaque y Riberalta   |  |
| CEDLA                       | Encuesta para el Índice Latinoamericano de Transparencia Presupuestaria (Primera y Segunda versión – 2007 y 2009)  |  |
|                             | Encuesta a hogares aplicada en cinco ciudades del país (La Paz, El Alto, Cochabamba, Santa Cruz y Potosí), nivel y composición del desempleo abierto. (primera versión – 2008)   |  |
|                             | Encuesta sobre empleo rural, propiedad de tierras y uso de recursos forestales   |  |
|                             | Estudio de Percepción sobre la seguridad social de largo plazo en las ciudades de La Paz y El Alto, que incluirá encuesta de percepción y Grupos focales   |  |
|                             | Censo de Unidades Económicas de la Ciudad de Oruro 2007  |  |
|                             | Encuesta de Percepción Ciudadana. (Percepciones y expectativas de opinión ciudadana sobre la Asamblea Constituyente, Autonomías Departamentales y evaluación a primeros meses de gobierno del Presidente Evo Morales)  |  |
|                             | Diagnóstico del Sistema de información Tecnológica Agropecuaria y Forestal (SITAF)   |  |
| AYUDA OBRERA<br>SUIZA - AOS | Estudio de observación y verificación de contribuyentes con mora en pago de patentes al Gobierno Autónomo Municipal de Cochabamba  |  |
| BANCO MUNDIAL               | ENCUESTA SOBRE HABILIDADES Y APLICACIÓN DE PRUEBAS DE HABILIDADES COGNITIVAS   |  |
|                             |  |  |



|   | (ETS) - STEP Skills Measurement Research Study. Household Skills Measurement Survey  |  |
|---|--|--|
| UNITAS  | Consultoría cuali - cuantitativa sobre el estudio de percepción sobre la efectividad de la ayuda e organizaciones de la sociedad civil   |  |
| UDAPE   | Levantamiento de información de la encuesta de percepciones sobre el programa Bono Juancito Pinto  |  |
| CONCERTAR INTERCOOPERATION - FAM BOLIVIA                    | Estado de situación de las mancomunidades de Bolivia para determinar la existencia, niveles de funcionamiento, características de su organización y capacidad técnica  |  |
| ANED (ASOCIACIÓN<br>NACIONAL<br>ECUMÉNICA DE<br>DESARROLLO) | Desarrollo y diseño de procedimientos, manuales y reglamentos para el manejo de liquidez y efectivo  |  |
| FAM - BOLIVIA   | Estudio de situación, cuantitativo y cualitativo, de la dotación del Desayuno Escolar en municipios<br>de Bolivia  |  |
|   | Estudio cuantitativo y cualitativo sobre percepción inicial, expectativas y evaluación final ciudadana y pública municipal sobre el tratamiento y avance de los ODM's en 6 municipios del país   |  |
| FUNDACION UNIR  | Levantamiento de Datos de la Línea de base - Fundación UNIR, con el objetivo de contar con información sustentada, que permita verificar los cambios a nivel de Impactos, Efectos y Productos que se han generado en el ámbito institucional, las poblaciones beneficiarias y la comunidad en su conjunto, como resultado de la implementación de las actividades realizadas por la Fundación y apoyar en la elaboración de su Nuevo Plan Estratégico. (evaluación de medio término) |  |
|   | Encuesta sobre interculturalidad (Línea de base del Plan Estratégico Institucional de UNIR Bolivia)  |  |
| OIT – IPEC  | Encuesta Nacional de percepción sobre Trabajo Infantil en Bolivia, diseño metodológico, trabajo de campo y análisis de información. Línea de Base  |  |
| UNICEF – HIVOS  | Diagnóstico sobre la situación de niños, niñas, adolescentes y sus familias en la cadena de la castaña. Línea de Base  |  |
| Fundación Prodem  | Estudio de mercado para los productos de la Comercializadora de Los Cintis – Camargo   |  |
| PROGRAMA MUNDIAL<br>DE ALIMENTOS – PMA                      | Evaluación estadística de los Centros PAN y Niños de la Calle (Censo de Centros PAN y Centros Niños de la calle)   |  |
| USAID - PROYECTO<br>PREMIER                                 | Estudio económico sobre la demanda potencial del Leasing en Bolivia por la MiPyMe. Línea de<br>Base  |  |



# **CONTACTO**

| Gerente General:                 | Wilson Gonzalo Rojas Saavedra  |
|----------------------------------|--|
| Dirección:                       | Calle Rosa Quiroga Nº 1547 Piso 2, entre Panamá y<br>Pasoskanki. Zona Miraflores                 |
| Teléfonos:                       | 2117364 – 76204148   |
| Casilla de correo:               | M – 10109  |
| E - mail:                        | wrojas@realdata.ws   |
| NIT:                             | 130609025  |
| Matrícula de Comercio:           | 115574   |
| Licencia de<br>funcionamiento:   | 0026707  |
| Poder de representante<br>legal: | 1189 / 2015  |
| -                                | Wilson Gonzalo Rojas Saavedra<br>2464743 LP  |
|                                  | 254/2005 (Inicial)<br>133/2010 (Actualización)<br>091 / 2015 (Actual)                            |
| Ciudad:                          | La Paz – Bolivia   |
| Contactos principales            | <b>Gerente General:</b><br>Wilson Gonzalo Rojas Saavedra — 77540284<br><u>wrojas@realdata.ws</u> |
|                                  | <b>Gerente Administrativo:</b><br>Karina Rojas Saavedra – 76204148<br><u>krojas@realdata.ws</u>  |