



**ORACLE®**

**RIGHTNOW CX  
CLOUD SERVICE**

**Combine  
experiencias  
web, sociales  
y de centros  
de contacto.**

www.dti-consultores.com

Empoderamos los **NEGOCIOS**   
proporcionando *herramientas,*  
*tecnología y recursos* para cualquier  
Proyecto de Desarrollo en TI. ■

 **Consultoría Oracle RightNow Cloud**

**ORACLE**

**RIGHTNOW CX  
CLOUD SERVICE**



**Oracle RightNow Cloud Service** brinda experiencias excepcionales a través de la web, redes sociales y de centros de contacto para mejorar el servicio al cliente.

**Una nube para todo  
su negocio...**

Oracle Cloud permite a los usuarios de empresa configurar sus aplicaciones para adaptarse a sus necesidades y preferencias. Los desarrolladores pueden extender fácilmente las aplicaciones para cumplir los requisitos de negocio.

Transforme su servicio al cliente.

Acompáñenos en este ágil paseo para descubrir las ventajas que

**Dti** Consultores

puede brindarle a su compañía a través de **Oracle RightNow CX Cloud Service**

Si después del paseo usted está interesado en saber más, cuéntenos un poco acerca de sus necesidades específicas, **podemos ayudarlo.**

**ORACLE®**

**RIGHTNOW CX  
CLOUD SERVICE**



**Oracle RightNow Cloud Service** es una solución completa de servicio al cliente en múltiples canales.

Sus clientes podrán investigar, comprar y resolver problemas desde cualquier dispositivo.

**Una nube para todo  
su negocio...**

Obtenga una perspectiva analítica en tiempo real para una participación proactiva del cliente.

Unifique los procesos integrales para ofrecer un centro de contacto productivo y rentable.

Combine experiencias web, sociales y de centros de contacto.

Brinda una gama de soluciones de nube.

## Características de Oracle RightNow Cloud Service

C

-**Accesible**: Comprende una base de conocimiento comprensible que aprende de cada interacción.

-**Pertinente**: Haga coincidir el contenido con la interacción del consumidor

-**Eficiente** : Gestione los correo electrónicos entrantes y aumente la resolución en el primer contacto

-**Móvil**: Ofrezca soporte, autoservicio, chat y gestión de correo electrónico en cualquier dispositivo

-**Capacidad de respuesta**: Sepa cuándo escuchar y cuándo participar con el monitoreo proactivo en los canales sociales.

-**Empoderar**: Ayude a sus clientes a ayudarse, fomentando las comunidades.

-**Innovador**: Identifique nuevas oportunidades mediante la integración de los conocimientos de los clientes.

-**Único**: Difiera su presencia en redes sociales, ofreciendo soporte y compromiso.

Servicio al cliente excepcional, entregado a través de una nube segura, confiable y flexible.

Y es en ese terreno que **Dti Consultores** puede convertirse en un aliado estratégico para su empresa, pues nosotros nos encargamos de hacerle visibles los beneficios de esta plataforma, y de implementarla en su empresa auxiliando a sus colaboradores a entenderla, usarla, y sacarle el mayor provecho a sus funciones.

**ORACLE®**

**RIGHTNOW CX  
CLOUD SERVICE**

Oracle RightNow Web Self  
Service Cloud

Asistente Inteligente

Automatización de las  
Políticas

Autorespuestas Inteligentes

**Funciones  
RightNow**

Integración con Google

Multicanal

Base de Datos Inteligente

Asistente Inteligente

Obtenga una perspectiva analítica en tiempo real para una participación proactiva.

**PERMÍTANOS VISITARLO**, queremos oír sus requerimientos y brindarle **SOLUCIONES**.

*Entre en contacto con nosotros para que nuestros ejecutivos puedan asesorarlo sin compromiso.*

T. (222) 263 14 08  
(222) 485 24 58

E-mail.  
atencion.clientes@dti-consultores.com

[www.dti-consultores.com](http://www.dti-consultores.com)