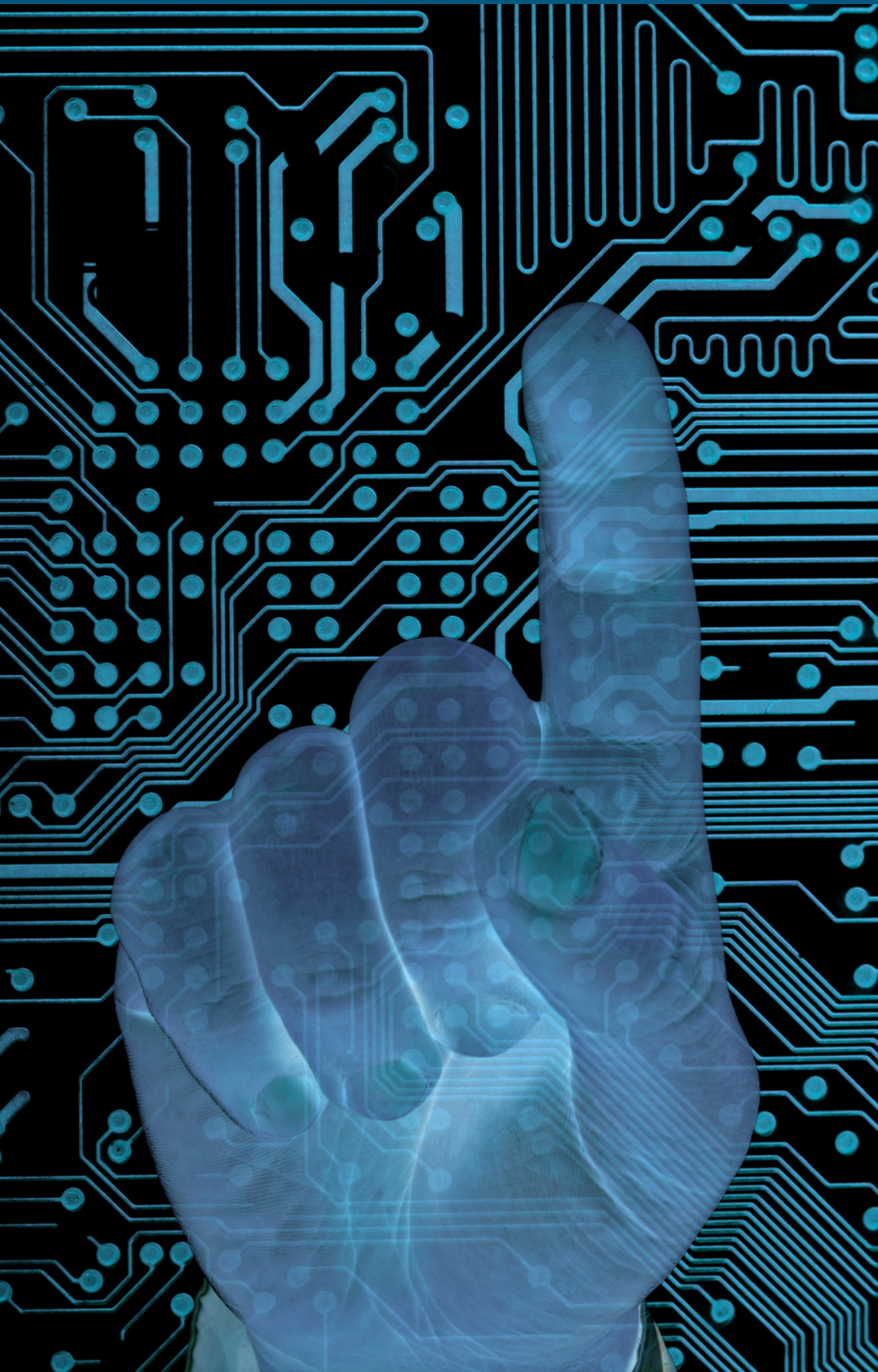




COLLECTION360

By **Xera**
SISTEMAS Y TECNOLOGIA

SAAS • IA APLICADA • ANALÍTICA OPERATIVA • FIELD & OPS TECH



ECOSISTEMA COLLECTION360

una operación conectada de punta a punta

Collection360 integra soluciones que conectan la gestión digital, la cobranza, la operación en campo y la analítica en un solo ecosistema, para dar más control, trazabilidad y capacidad de acción a la operación.

DEL MENSAJE AL TERRENO.

DEL TERRENO AL DATO.

DEL DATO A LA DECISIÓN.

Collection360 nace de la experiencia real en operaciones de crédito y cobranza. Integra tecnología, automatización, inteligencia artificial y analítica para conectar la gestión digital, la operación en campo, la cobranza y la toma de decisiones en un solo ecosistema.

15+ años | **5** plataformas SaaS



Collection360

Gestión inteligente de cobros con IA y omnicanalidad

Collection360 centraliza, automatiza y optimiza la gestión de cobros mediante estrategias omnicanal, bots, marcadores inteligentes, rutas de campo y analítica operativa en tiempo real.

Qué resuelve:

- Baja recuperación
- Procesos manuales
- Contactabilidad limitada
- Falta de trazabilidad operativa
- Baja productividad de agentes

Beneficios:

- Automatización de cobros
- Bots multicanal
- Marcador automático
- Gestión de campo
- Dashboards en tiempo real

Collection360 transforma operaciones de cobranza tradicionales en ecosistemas inteligentes, escalables y orientados a maximizar recuperación, eficiencia y control.

Nyssa IA

Inteligencia conversacional para ventas, soporte y automatización

Nyssa IA automatiza la atención mediante asistentes inteligentes multicanal, capaces de responder consultas, guiar procesos, captar información, integrarse con sistemas externos y escalar a humanos cuando sea necesario.

Qué resuelve:

- Atención repetitiva y saturación de canales
- Respuestas lentas fuera de horario
- Procesos manuales de consulta
- Falta de trazabilidad en conversaciones
- Dificultad para escalar atención sin aumentar personal

Beneficios:

- Agentes empresariales
- Integración multicanal
- Atención 24/7
- Integraciones API
- Automatización operativa

Nyssa IA permite reducir carga operativa, mejorar tiempos de respuesta y ofrecer atención continua, convirtiendo canales digitales en puntos de autogestión, venta y soporte inteligente.



Nyssa Acuity

Convierte llamadas en inteligencia de negocio accionable

Nyssa Acuity procesa grabaciones de centros de contacto mediante IA, transcripción automatizada, diarización de locutores, métricas personalizadas, análisis de voz y un asistente RAG que permite consultar la información en lenguaje natural. La plataforma transforma audio bruto en datos estructurados, explicables y trazables.

Qué resuelve:

- Miles de llamadas grabadas que nadie analiza realmente
- Evaluaciones manuales lentas, parciales o subjetivas
- Baja visibilidad sobre calidad del agente y experiencia del cliente
- Dificultad para identificar quejas, riesgos, promesas de pago o motivos de impago
- Falta de evidencia clara para decisiones de mejora operativa

Beneficios:

- Transcripción automática de llamadas
- Identificación Agente / Cliente
- Métricas configurables con IA explicable
- Búsqueda inteligente sobre conversaciones
- Reportes, tendencias y nubes de palabras
- Análisis de promesas de pago, objeciones y riesgos

Nyssa Acuity permite auditar más llamadas en menos tiempo, detectar patrones críticos, mejorar la calidad del agente y convertir conversaciones diarias en decisiones operativas medibles.

- Métricas de voz: silencios, habla/escucha, latencia y velocidad

Zentrak XGo

Gestión inteligente de equipos comerciales y operativos en campo

Zentrak XGo permite gestionar personal de campo mediante geolocalización, rutas, visitas, evidencias, control de actividades y seguimiento operativo en tiempo real.

Qué resuelve:

- Falta de visibilidad del personal en campo
- Rutas ineficientes
- Reportes manuales poco confiables
- Tiempos muertos no identificados
- Dificultad para medir productividad
- Poca trazabilidad sobre presencia en zonas asignadas
- Limitado control de cobertura territorial

Beneficios:

- Geolocalización
- Monitoreo en tiempo real
- Control de productividad
- Optimización de rutas
- Trazabilidad de visitas y recorridos
- Validación de presencia en zonas operativas
- Mejor control de cobertura en campo.

Zentrak XGo mejora el control operativo, optimiza rutas y aumenta la productividad del personal en campo mediante trazabilidad, supervisión y datos accionables.



VeriExpress

Verificación, auditoría y supervisión con evidencia digital

VeriExpress digitaliza verificaciones, inspecciones y auditorías en campo mediante formularios, checklists, fotos, geolocalización, hora, usuario y evidencia estructurada.

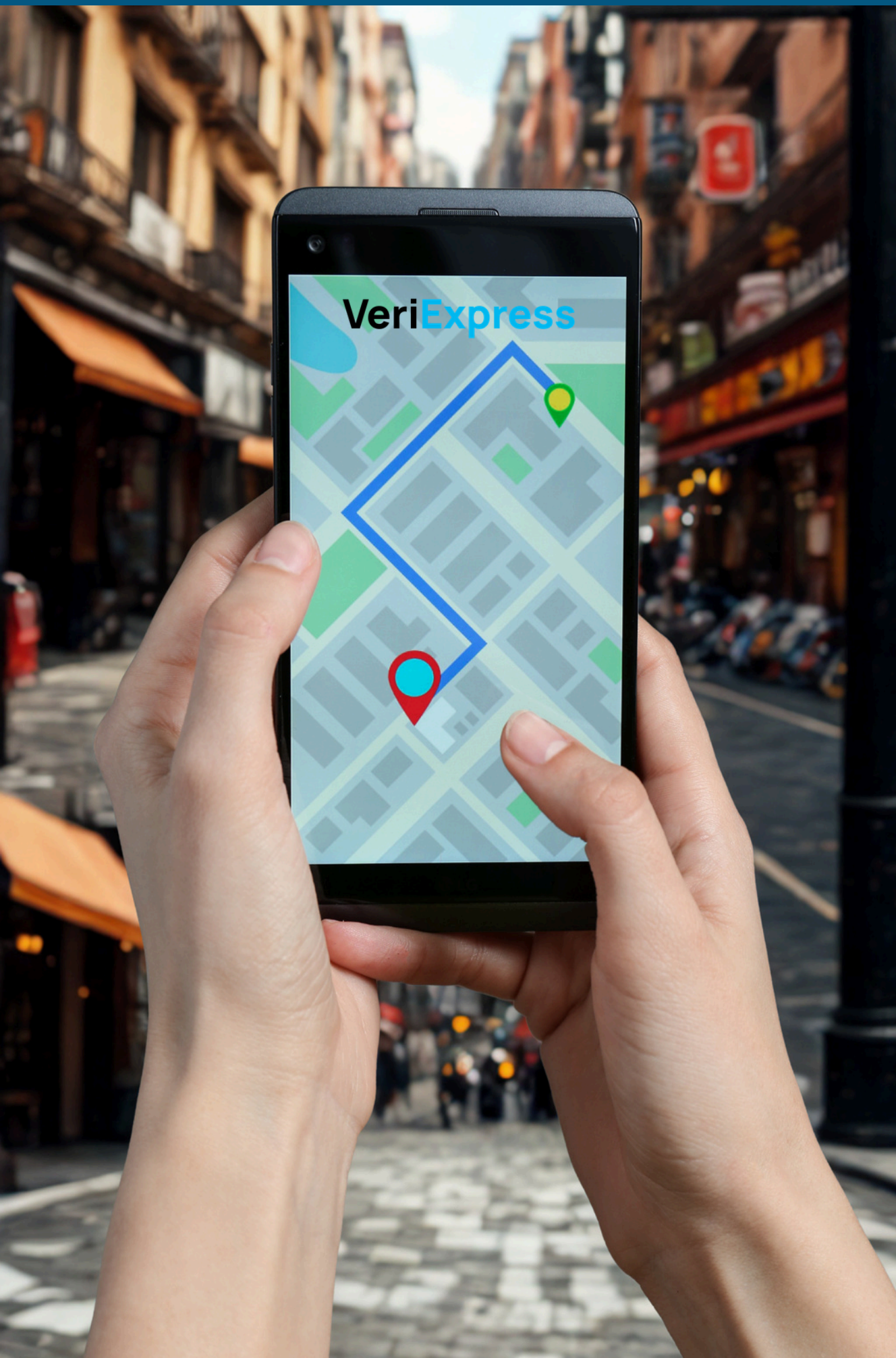
Qué resuelve:

- Verificaciones manuales sin evidencia confiable
- Visitas no trazables
- Procesos lentos de inspección o auditoría
- Información dispersa en fotos, chats o formularios
- Falta de estandarización en campo

Beneficios:

- Fotos
- Geolocalización
- Checklists
- Evidencia estructurada

VeriExpress convierte cada visita en evidencia verificable, reduciendo errores, mejorando la trazabilidad y acelerando la toma de decisiones operativas.



ETAPA ACTUAL Y FOCO DE CRECIMIENTO

- Producto desarrollado y en operación.
- Clientes reales en Centroamérica.
- Modelo SaaS B2B recurrente.
- Expansión regional en marcha.
- Foco en crecimiento comercial e internacionalización.

Delmi de Vega
Founder & CEO | Xera Sistemas
Collection360 by Xera
delmi.vega@xerasistemas.net
<https://collection360.net>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/delmivega>

**NO SE TRATA DE VER MÁS TECNOLOGÍA.
SE TRATA DE VER QUÉ PUEDE MEJORAR EN SU OPERACIÓN.**