



La solución para su Gestión de Cobranza

Términos de Confidencialidad

Esta presentación está destinada exclusivamente a [Cliente]. El presente documento y su contenido son propiedad de Xera Sistemas y Tecnología; por lo tanto, están protegidos por las leyes sobre derechos de autor a nivel internacional. Se prohíbe su utilización, reproducción, adaptación o distribución sin autorización previa escrita de su propietario.

¿QUÉ OFRECE NUESTRA SOLUCIÓN PARA CENTROS DE COBRO?

Simplificamos la vida de los clientes que desean interactuar con las entidades financieras, la vida de los agentes que interactúan con esos clientes y la vida de las personas encargadas de la gestión de todo lo anterior.



¿QUÉ IMPACTO GENERA NUESTRA SOLUCIÓN A NUESTROS CLIENTES?

Un escritorio de agente integrado diseñado para la recuperación de cartera

Mejora en la productividad

Conocimiento integrado y asesoramiento inteligente

Reduzca el costo de las operaciones

Diseñado para centros de cobro empresariales

Entrega del servicio más rápida

Análisis de servicios avanzados

Obtenga estadísticas completas

Mejor experiencia de los clientes



Agente



Consumidor

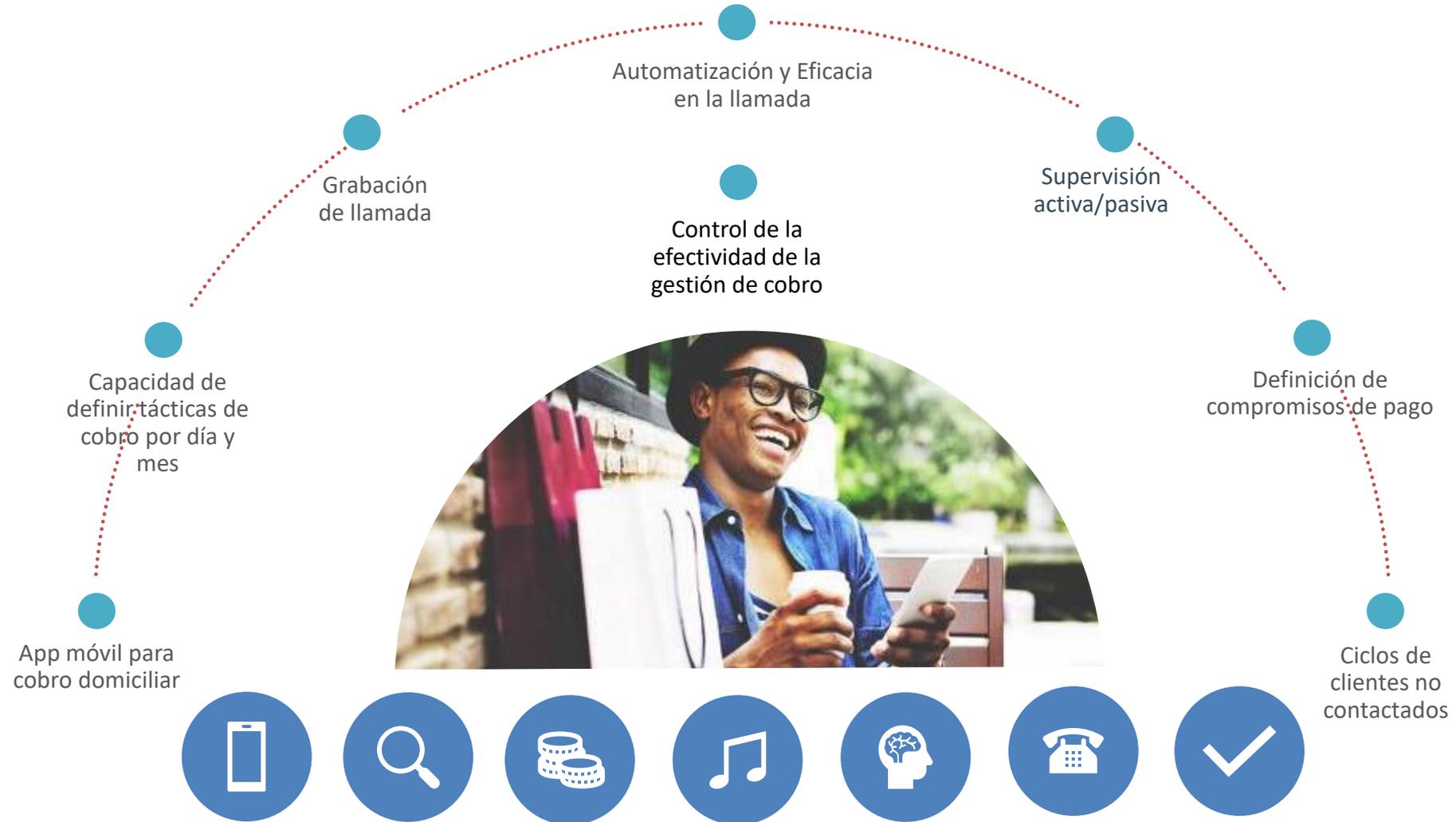


Informes



**Beneficios
diferenciadores de
Collection 360**

PRINCIPALES BENEFICIOS



BENEFICIOS DIFERENCIADORES

Marcador predictivo incluido

- Supervisión de llamadas
- Grabación de llamadas



Acceso a código fuente para mejoras futuras



Solución completa (no MVP)



Incremento de hasta un 350%



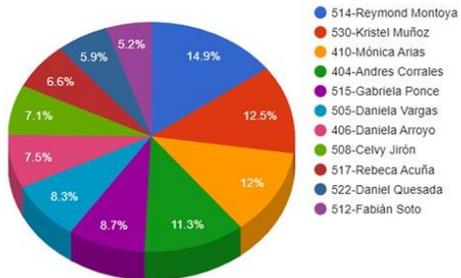
Negociación con empresa local



04/11/2022 1:56:43 p.m.

Fecha Actualización: 2022-11-02 Centro Cobro: Mora Baja Perfil: Todos

Promesas por Gestor



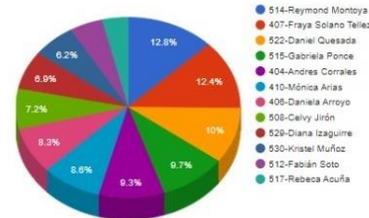
Cuentas Gestionadas y Compromisos Cumplidos

Gestor	Mensajes Masivos WhatsApp	Gestiones	Compromisos	%
Mensajes Masivos WhatsApp	2208	0	0.0	
514-Reymond Montoya	475	63	14.9	
404-Andres Corrales	463	48	11.3	
505-Daniela Vargas	428	35	8.3	
517-Rebeca Acuña	426	28	6.6	
522-Daniel Quesada	412	25	5.9	
406-Daniela Arroyo	400	32	7.5	
508-Celvy Jirón	385	30	7.1	
515-Gabriela Ponce	364	37	8.7	
410-Mónica Arias	361	51	12.0	
512-Fabián Soto	298	22	5.2	
530-Kristel Muñoz	205	53	12.5	
Total General	6425	424	100%	

04/11/2022 1:56:43 p.m.

Fecha Actualización: 2022-11-03 Centro Cobro: Mora Baja Perfil: Todos

Promesas por Gestor



Cuentas Gestionadas y Compromisos Cumplidos

Gestor	Mensajes Masivos WhatsApp	Gestiones	Compromisos	%
Mensajes Masivos WhatsApp	2198	0	0.0	
514-Reymond Montoya	528	37	12.8	
517-Rebeca Acuña	435	11	3.8	
522-Daniel Quesada	387	29	10.0	
404-Andres Corrales	384	27	9.3	
512-Fabián Soto	370	14	4.8	
529-Diana Izaguirre	352	20	6.9	
515-Gabriela Ponce	337	28	9.7	
406-Daniela Arroyo	314	24	8.3	
508-Celvy Jirón	310	21	7.2	
407-Fraya Solano Tellez	296	36	12.4	
410-Mónica Arias	260	25	8.6	
530-Kristel Muñoz	103	18	6.2	
Total General	6274	290	100%	

SISTEMA DE COBROS + DIALER

Es una herramienta automatizada y computarizada con IA que, en función a una estrategia especializada de Cobro, marca de forma automática lotes de números telefónicos, y a continuación, una vez que la persona ha respondido, transmite las llamadas a un operador asignado, maximizando el valor de la llamada a través del incremento en la eficiencia de utilización del tiempo de comunicación hasta en un 300%.

La matemática es simple: ¡agentes que hablan más, cobran más!



Nuestra plataforma ofrece a nuestros clientes un alto rendimiento gracias a formas de trabajo:

- **Llamada Predictiva:** permite mejorar la productividad al automatizar la llamada.
- **Llamada Progresiva:** ofrece mayor seguridad ya que nos aseguramos de que un operador estará disponible siempre para atender al cliente.
- **Llamada Preview:** le proporciona al agente el control y le da flexibilidad de decidir cuándo realizar la llamada.
- **Call Bots:** le permite hacer recordatorios de pagos por medio de audios pregrabados, garantizando el flujo constante de llamadas.
- **Chat Bot:** le permite estar siempre conectado para responder a sus clientes sin la necesidad de un agente.



Eficacia en las llamadas

TÁCTICAS DE COBRO

- **Perfiles y segmentos de cobranza**

Permite clasificar y agrupar los clientes con la finalidad de gestionarlos bajo los mismos parámetros.

- **Tácticas de Cobro**

Usadas para calificar todas las cuentas por cobrar de cada cliente y así considerarlo con alta, media o baja prioridad para ser gestionado. Cada estrategia va asociada a un grupo específico de agentes de cobranza y sus agentes sustitutos.





El escritorio de agente integrado, diseñado para la recuperación de cartera

- Aproveche una solución completa multicanal listo para usar para mejorar la productividad y la experiencia de los agentes.
- Gestione todos los canales de interacción con el cliente en una única plataforma conectada.
- Ofrezca asistencia a través de voz, texto, correo electrónico y whatsapp.
- Garantice una alta productividad a través de la automatización de los escritorios, los scripts y el flujo de trabajo.
- Integre todas las fuentes de créditos en un escritorio de agente unificado y coherente.



DISTINTOS CANALES DE COBRO

COLLECTION360 es una solución integrada, que permite efficientizar y facilitar el día a día de los responsables del proceso de Cobranza.



Este cuenta con diferentes canales para la Gestión de Cobranza:

Marcación
Predictiva/Preview

Calls Bots

Chat Bot

SMS

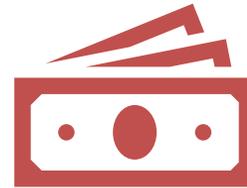
Email

Ruta de Campo con
Geolocalización

AUMENTA LA EFECTIVIDAD DE LA GESTIÓN DE COBRO



Registro y Control de
compromisos de pago



Monitoreo de pagos
realizados



Cruce de compromisos
cumplidos vrs. No pago

Eficacia en la gestión



Ciclos de clientes no contactados

Los clientes no contactados durante una jornada, y al finalizar las campañas de cada segmento, se activa la cola de re-llamados



Llamadas no efectivas

Se tipifican las gestiones que no se consideran efectivas, y se vuelven a cargar a la cola para generar una nueva llamada.



Citas

Si un cliente solicita le sea generada una llamada a otra hora y a otro número telefónico, el sistema pueda generar la llamada en la hora programada.



Priorización de teléfonos

El sistema puede configurarse para seleccionar diferentes números (móvil, casa, trabajo)



SUPERVISIÓN, MONITOREO Y COACHING EN TIEMPO REAL

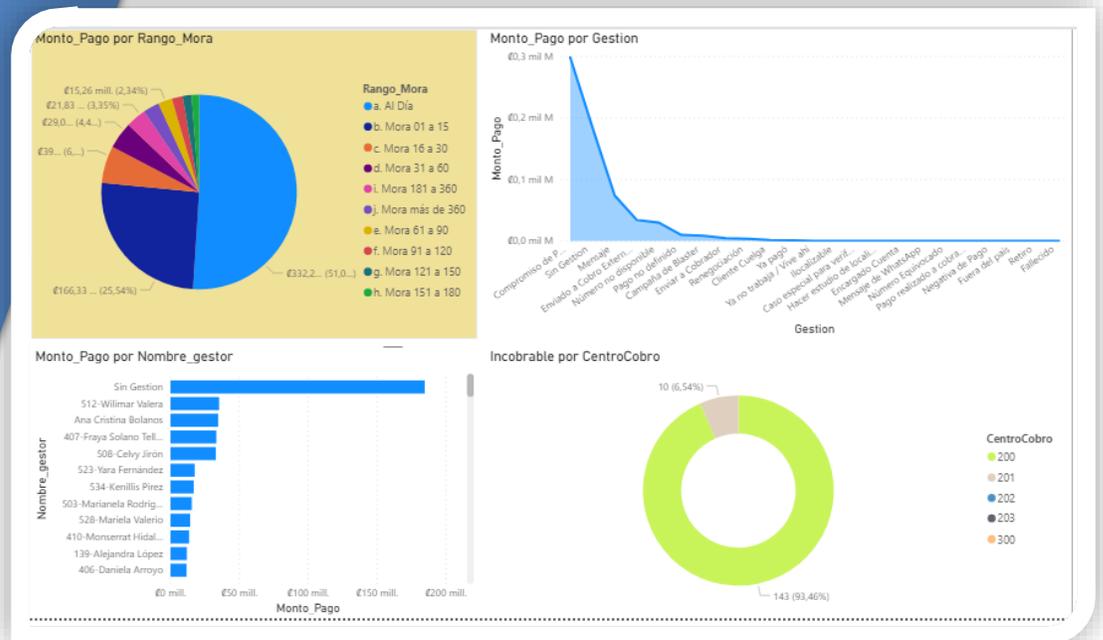
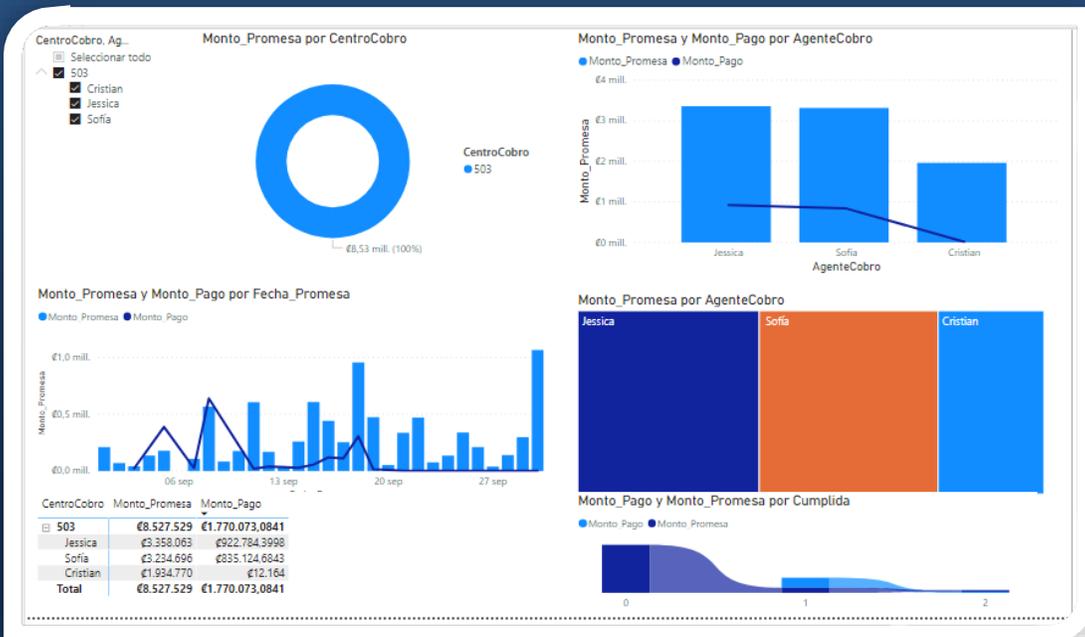
Controla – desde cualquier lugar dentro de las oficinas, en tiempo real y mediante una aplicación web con acceso protegido – la operación del centro de cobranzas. Permite tomar acciones preventivas, correctivas y de apoyo a sus operadores.

- Espía - Supervisión
- Susurro - Coaching
- Conferencia – Trabajo activo e integral



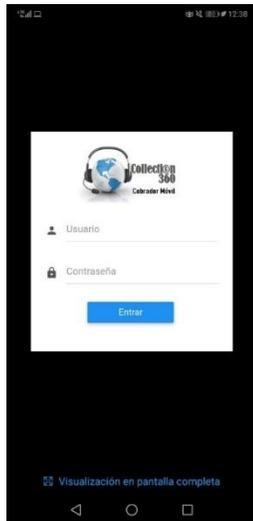
Análisis de Cobro avanzados

Tome mejores decisiones de servicio con informes predefinidos basados en mejores prácticas



APLICACIÓN MÓVIL

Supervise a sus cobradores de campo y verifique la ruta visitada



Gestione a sus clientes desde la app, ingresando acuerdos de pago y seguimientos en el móvil.

