



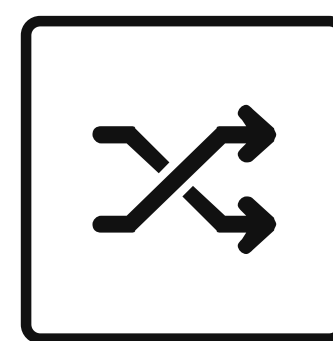
Que hacemos ?

Desarrollamos soluciones tecnológicas para la comunicación dinámica entre clientes y marcas, basadas en experiencias conscientes del contexto.



CANAL DE COMUNICACIÓN DINÁMICA

Una distribución eficaz, instantánea y personalizada de los mensajes. El mensaje indicado, en el lugar adecuado, en el momento preciso



GESTION DE COLAS Y PROCESOS

La experiencia del servicio, optimizamos el proceso de atención y aprovechamos la visita del cliente para accionar con el canal de comunicación



HARDWARE & SOFTWARE FACTORY

Diseño y tecnología aplicado con identidad de marca, para facilitar la integración de la experiencia entre el mundo online y offline

Channeleon + TP



CX

Puntos de Contacto

En esencia utilizamos las tres unidades de negocio anteriormente mencionadas, integrándolas entre si para formar soluciones dedicadas a la experiencia de cada touchpoint del cliente con la marca.



ESPERA

El uso de turneros junto a los mensajes en la pantalla garantizan el 100% de la penetración del mensaje. Aprovechamos la visita del cliente para amenizar el tiempo y comunicar contenidos dinámicos de tu marca.



AUTOSERVICIO

Ahorre en recursos con un servicio al cliente más eficiente, obteniendo adaptabilidad y conectividad. Desarrollamos terminales interactivas con menús autogestionados, tramites, portfolios, mapas de búsqueda, etc.



TRANSITO

Hacemos uso de displays de gran formato como tótems, videowalls, vidrieras, pantallas led, o inclusive pequeños formatos como tablets interactivas para desarrollar encuestas dinámicas en posiciones específicas.



COMPRA

Recolectamos información a través nuestros módulos de Instore Analytics para enriquecer la comunicación del canal, por medio de displays estratégicamente ubicados con upselling y cross-selling dinámico.

Canal de Comunicación Dinámica

Moderno, Creativo, Institucional, Motivacional, Educativo, Lúdico, Informativo, Entretenido.

Factores como el costo por pieza producida y CPM, hacen del análisis de ésta acción un resultado cuantitativo y cualitativo con un ROI preferencial a la hora de distribuir comunicación. Otro atributo con efecto multiplicador es la capacidad de integración del medio con otros canales tanto on, como off.



EL MEDIO POR EXCELENCIA PARA UNIR EL ON | OFF



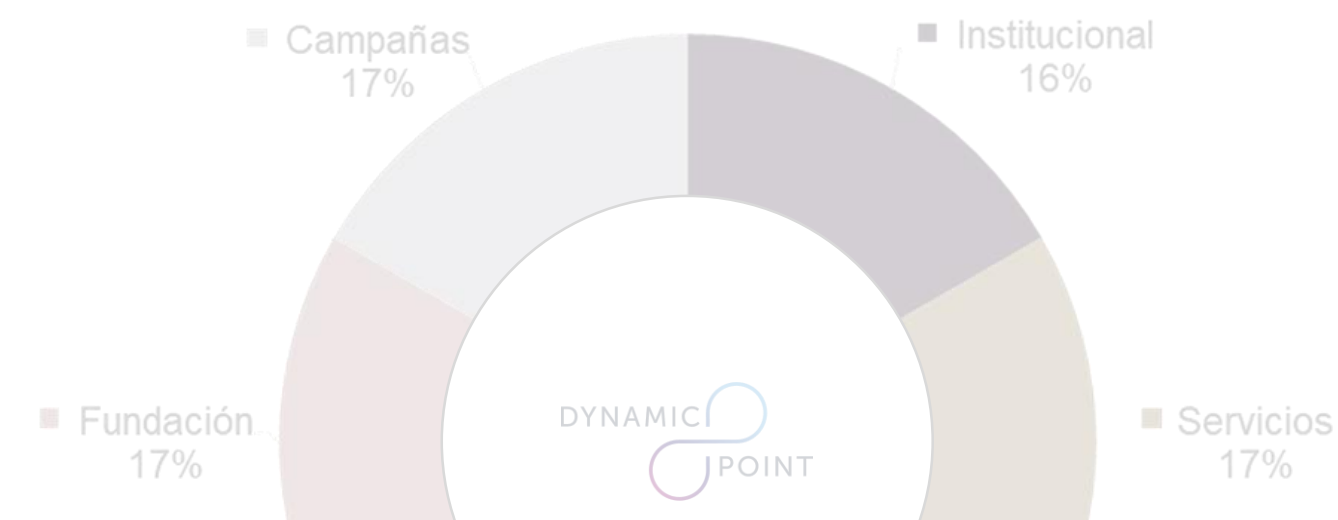
TECNOLOGÍA EXCLUSIVA DE CONTENIDO EN CAPAS



EL MEJOR COSTO POR IMPACTO



DESARROLLO Y ADMINISTRACION DEL CANAL



- Administración centralizada
- Programación de contenidos por agendas
- Auto disparo de mensajes inteligentes
- Microsegmentación de los mensajes
- Grilla dinámica, campañas y reportes
- Plataforma de marca y estrategias multi/omni canal

Gestión de Colas y Procesos

Es necesario entregar un servicio al cliente de calidad. El resultado del análisis de este impactará directamente en la experiencia del usuario y su paseo a través de la sede y con la marca.

Para esto contamos con la herramienta que cumple todos los hitos que se proyectan desde el área de calidad y comunicaciones. Cuidando lo que se le transmite al cliente y comenzando por preservar tanto la funcionalidad, como así también la estética.

Para ello proponemos la opción de adquirir el software Qdis junto a nuestros exclusivos dispositivos Quiosko, ergonómicos y funcionales.

Qdis es la herramienta centrada en la experiencia del cliente que le permitirá optimizar los recursos, mejorar el negocio y elevar la calidad del servicio.



GESTIÓN DE MÚLTIPLES PROCESOS

Podemos gestionar múltiples colas y múltiples procesos sobre un mismo nivel de atención, o subsecuentemente intercalados entre sí.

ABSOLUTAMENTE PERSONALIZABLE

No todas las sedes son iguales. Usted podrá ajustar el modelo de atención fácil y rápido de forma dinámica a través del Portal CX.

INTEGRACIÓN CON TERCEROS

Simplifique la operatoria, suprimiendo la intervención humana. Contamos con WebAPI para conectar con tu sistema de gestión, scoring, ERP, CRM o PDV.

Hardware & Software Factory

En Chameleon dedicamos esfuerzos a I+D para entregar soluciones exclusivas, de calidad y con recurrentes actualizaciones. Poseemos la estructura y las décadas de knowhow que nos permiten llevar adelante proyectos personalizados a costos de fabricante, evitando intermediarios y colocando el soporte postventa en otro estrato.

Fabricamos e integramos nuestras propias soluciones.

