

Soluciones Sidesys

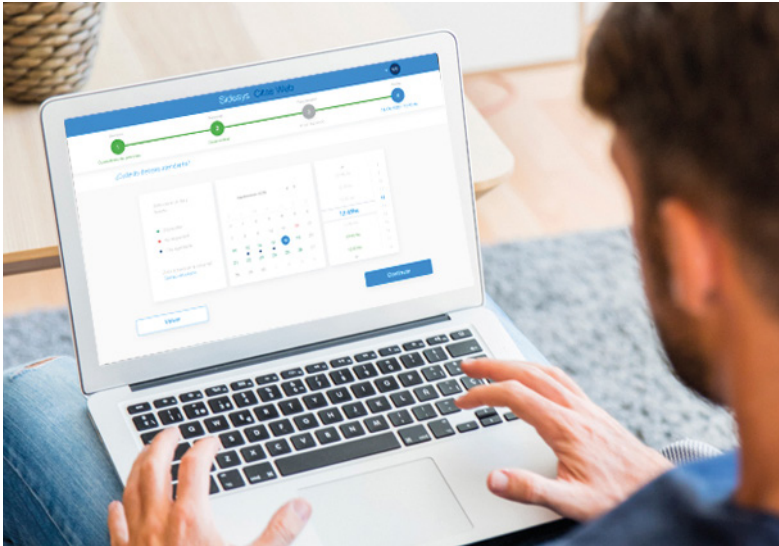
Soluciones para la excelencia en la atención al cliente.

Escanea para
más información



Citas Web con Videoatenciones

Sistema que permite agendar citas presenciales y virtuales de forma rápida y simple, desde cualquier dispositivo y lugar. El mismo, está integrado con un sistema de reportes que permiten optimizar decisiones y elevar la productividad en atención personalizada.



- **Distribuye eficientemente la afluencia** de clientes y **reduce los tiempos de espera** innecesarios.
- **Envía recordatorios** vía SMS o WhatsApp.
- Brinda la **flexibilidad de configurar** agencias, trámites, asesores, cupos y otras opciones según necesidades adicionales.

Gestión de Filas

Sistema de gestión de filas que permite ordenar y acelerar el proceso de atención presencial, brindando indicadores en tiempo real y estadísticos a través de sistemas de reportes nativos y dimensionales.



- **Sistema integral** de gestión de flujo de personas.
- **Maximiza la productividad** de los operadores.
- **Notifica alertas** ante situaciones no deseadas.

Encuestas

Herramienta perfecta que permite medir la satisfacción del cliente y su percepción general en relación a los productos y servicios que brindas.

- Mide el **NPS, la satisfacción y las percepciones del cliente.**
- **Brinda información** en tiempo real e histórica a través de reportes nativos y dimensionales.
- Ofrece la información mediante **gráficos estadísticos, paneles de resultados y reportes en línea.**



Cartelería Digital

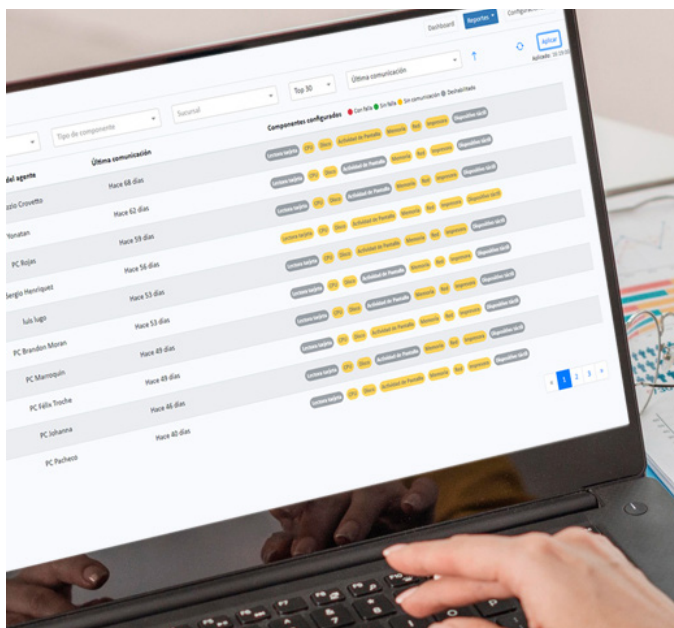
Una solución ideal para mejorar la comunicación con clientes mediante contenido multimedia en tiempo real, creando un canal dinámico y de bajo costo.

- **Presenta datos** como el clima, la fecha, la hora, las tasas de cambio de moneda, etc., mediante textos, videos, imágenes y animaciones.
- **Permite programar contenidos** para reproducir en un momento específico.
- Facilita la **personalización en la presentación y envío** de contenido variado a cada reproductor de manera individual.



Monitoreo

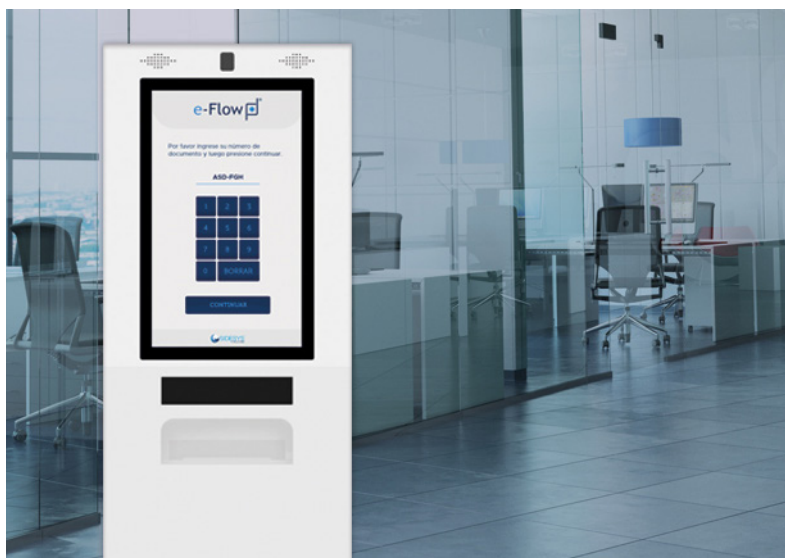
Un sistema que incluye el análisis de los principales indicadores de hardware, algunos aplicativos, periféricos, panel de monitoreo y un log de eventos del estado de los equipos.



- **Monitorea** computadoras, tótems, servidores, minis PC y equipos que corran con *Windows*.
- **Analiza indicadores** de hardware y periféricos.
- **Ofrece un panel de monitoreo** para observar la información de las fallas capturadas en los componentes monitoreados a través de dashboards e informes.

Autogestión

Solución innovadora que permite a los clientes acceder a sus gestiones de manera completamente autónoma y personalizada.



- **Ofrece un mayor control y autonomía** sobre sus trámites y consultas.
- Proporciona acceso sencillo a **datos completos y siempre actualizados** en tiempo real.
- **Brinda respuestas inmediatas y soluciones al alcance a través del portal**, eliminando la necesidad de esperas en largas filas.

App Mobile

Una solución que le permite a tu cliente localizar la sucursal más conveniente, ingresar a la fila virtual para luego ver el avance de la fila y llegar en el momento exacta de su atención.



- Facilita el **seguimiento** del avance de una **fila virtual**.
- Permite **agendar citas** para fechas y horas específicas, así como **generar turnos espontáneos** y **unirse a la fila** existente.
- Ofrece **integración con aplicaciones propias** a través de una API.

Contactless

Un módulo que permite disponer la emisión de turnos desde teléfonos inteligentes, sin que resulte imprescindible disponer de un tótem o puesto de autoatención.



- Una forma más rápida y cómoda de que tus clientes tomen turnos y citas, mediante la lectura de un **código QR**.
- **Agrega valor** en distintos escenarios y necesidades de negocio.
- Los códigos QR pueden desplegarse en **zonas estratégicas** en las sucursales, ya sea por **medios impresos** o bien en **monitores estáticos**, a fin de que los clientes los escaneen fácilmente.

Chatbot Service IA

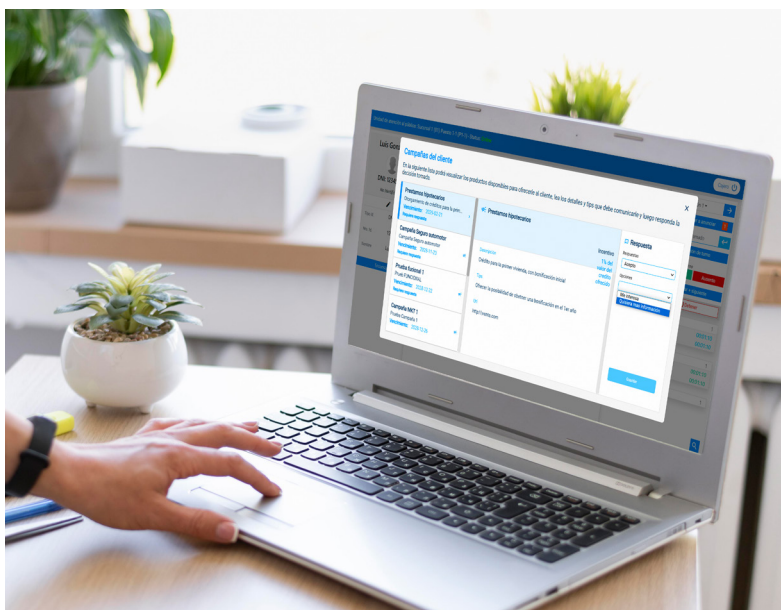
Gestiona automáticamente hasta el 80% de las consultas con inteligencia artificial y transfiere a operadores humanos de manera inteligente.



- Atiende preguntas frecuentes de clientes a partir de la documentación existente, **en cualquier idioma**.
- **Resuelve tareas** como solicitudes de turnos, saldos, estados de cuenta, reportes y mucho más.
- Maneja **número ilimitado de consultas** simultáneamente, sin necesidad de aumentar el personal.

Marketing Directo

Marketing Directo es una solución que permite transformar información en campañas relevantes, conectando con tus clientes de manera personalizada.



- Permite **configurar campañas** para llegar a una audiencia correcta en el momento adecuado.
- Brinda información por medio de los turnos emitidos y la pantalla del operador que realiza la gestión, **generando información totalmente personalizada y segmentada**.

Hardware

Ofrecemos un catálogo completo e innovador de kioscos destinados a la identificación y registro de clientes, así como a la emisión de turnos.



Presencia regional con oficinas



Argentina

(+54) 11 5239 9944
Bernardo de Irigoyen 722
Piso 5 | C1072AAP
Buenos Aires



Colombia

(+57 601) 381 9383
Calle 95 # 14-45,
Office Inn | Bogotá D.C.
Colombia



México

(+52) 55 7100 0566
Vito Alesio Robles 68
Piso 2 Norte B | Col. Florida
Del. Álvaro Obregón,
Ciudad de México



Costa Rica

(+506) 4001 5779
Condominio Torres
Paseo Colón | Piso 3
Distrito Mata Redonda
Cantón Central | San José



Guatemala

(+502) 2269 9476
Av. Reforma 12-01, Zona 10
Edificio Reforma Montufar
Torre A | Nivel 4 | Oficina 407
CP 10101 | Guatemala



Ecuador

(+593) 96 316 6673
Leonidas Plaza No. 24-7351
y Mariscal Foch | Edificio
Sonelsa Piso 6 | Oficina C
CP 170523 | Quito, Pichincha



Rep. Dominicana

(+1 829) 956 8668
Dr. Jacinto Ignacio Mañón
Torre Sonora | Piso 6
Sto. Domingo



Honduras

(+504) 2262 0072
Torre Agalta | nivel 11 | Oficina
1126 | Boulevard Morazán
Tegucigalpa | Honduras



Paraguay

(+595) 981 290537
Calle 33 Orientales,
c/Cerro Cora 453,
Asunción (distrito)



Perú

(+51) 1707 5881
Mariscal Sucre N° 198,
Miraflores, Lima

Presencia regional con partners



Brasil



Bolivia



Chile



EE.UU



El Salvador



Jamaica



Nicaragua



Panamá



Puerto Rico



Uruguay

Certificaciones en Argentina



Certificado
por ISO
27007:2013
www.fuv.com
ID 9000023306



Gold
Microsoft Partner


SAMSUNG



www.sidesys.com



ventas@sidesys.com



[/sidesys](https://www.linkedin.com/company/sidesys)

