



N20

Catálogo de Formación

Tu campus de formación bonificable a través de FUNDAE, con más de 50 cursos diseñados para impulsar a tu equipo y a tu empresa. Sin coste adicional, con máximo impacto.



6 áreas de formación para tu empresa

Un catálogo completo y estructurado para cubrir todas las necesidades formativas de tu equipo.



Experiencia del Cliente

Ventas, fidelización y marketing digital



Cultura & Liderazgo

Toma de decisiones, resolución de conflictos



Obligado Cumplimiento

PRL, igualdad y protección de datos



Tecnología & Negocio

IA, ciberseguridad y automatización



Idiomas

Inglés y francés en niveles B1 y B2



Productividad & Organización

Gestión del tiempo, estrés y metodologías ágiles

Experiencia del Cliente

Cursos pensados para que tu equipo venda mejor, fidelice clientes y domine las técnicas de marketing más efectivas hoy.

Fidelización y Retención

-24 h -

Estrategias para convertir clientes en embajadores de marca.

Habilidades Comerciales

-60 h -

Técnicas de venta consultiva y gestión de la cartera de clientes.

Atención al Cliente y Calidad

-25 h -

Protocolos de atención y gestión eficaz de reclamaciones.

Psicología Aplicada

-40 h -

Comprende los motivos de compra y mejora la persuasión.

Marketing B2B

-25 h -

Estrategias para vender con éxito a otras empresas.

Inbound Marketing

-20 h -

Atrae clientes potenciales con contenido de valor.

Obligado Cumplimiento

Formación esencial para cumplir con la legislación vigente y proteger a tu empresa y a tu equipo.

Prevención de Riesgos Laborales

-30 h -

Básico normativo para toda posición

Riesgos Psicosociales

-50 h -

Bienestar y salud mental en el trabajo

Sensibilización contra el Acoso

-5 h -

Acoso sexual y por razón de sexo

Conciliación Familiar y Laboral

-40 h -

Medidas y best practices organizativas

Igualdad en las Organizaciones

-6 h -

Sensibilización e información práctica

Desconexión Digital

-15 h -

Derechos y aplicación en la empresa

Protección de Datos (RGPD) -20 h -

Adapta tu organización al reglamento

Prevención de Riesgos en Teletrabajo -35 h -

Riesgos generales, de ergonomía, y estrés

Idiomas

Cursos estructurados por niveles para que tu equipo se comunique con fluidez en entornos profesionales.

Inglés B1 (Pre-Intermedio) -40 h -

Nivel de entrada para comunicación laboral básica.

Inglés B1+ (Intermedio) -40 h -

Consolidación de habilidades orales y escritas.

Francés B1 (Intermedio) -40 h -

Base sólida para comunicación profesional en francés.

Inglés B2 (Intermedio-Alto) -40 h -

Inglés fluido para reuniones, negociaciones y presentaciones.

Francés B2 (Avanzado) -40 h -

Dominio avanzado para contextos empresariales exigentes.

Inglés Gestión Administrativa -90 h -

Inglés profesional especializado en atención al cliente.

Cultura & Liderazgo

- **Liderazgo Situacional** | -15 h-
Dirección flexible para entornos cambiantes.
- **Mejora tu Comunicación en Equipo** | -20 h-
Claves para crear equipos más cohesionados.
- **Toma de Decisiones** | -30 h-
Cómo elegir con mayor acierto en contextos inciertos
- **Mediación y Resolución de Conflictos** | -40 h-
Herramientas para gestionar desacuerdos con eficacia.
- **Técnicas de Negociación** | -30 h-
Estrategias ganar-ganar para acuerdos duraderos.
- **Gestión de Equipos en Remoto** | -25 h-
Liderazgo eficaz en entornos distribuidos y teletrabajo.



Tecnología & Negocio

Desde la ciberseguridad básica hasta la fiscalidad, estos cursos preparan a tu equipo para el negocio actual.

Ciberseguridad para usuarios -10 h-

Transformación digital y cambio cultural -20 h-

Análisis de estados financieros- 30 h-

ChatGPT e Inteligencia Artificial -60 h-

Power Automate: Automatización -20 h-

Verifactu y Factura Electrónica -10 h-

Contabilidad práctica para Pymes -60 h-

Calidad ISO 9001 -50 h-

Compliance Empresarial -30 h-

Morosidad y Gestión de Cobros -35 h-

Aprendizaje automático y negocios con IA -25 h-

IRPF, IVA, IS -30 h-

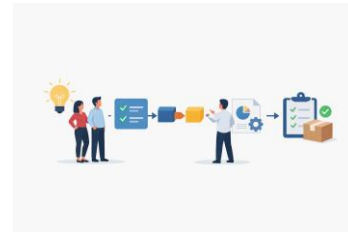


Productividad & Organización

Dale a tu equipo las herramientas y metodologías para adaptarse a un entorno empresarial en constante evolución.



Metodologías Ágiles -30 h-



Gestión de Proyectos -25 h-



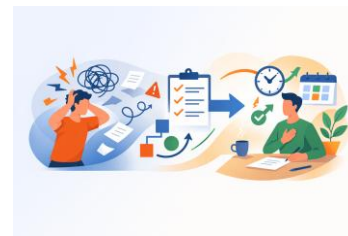
Comunicación eficaz -40 h-



Microsoft Planner -10 h-



Gestión del tiempo -25 h-



Gestión del estrés -25 h-



Herramientas para la
productividad -25 h-



Escucha Activa, empatía
y asertividad -8 h-

¿Por qué con N20?



Bonificado a través de FUNDAE

Aprovecha el crédito de formación de tu empresa para formar a tu equipo **sin coste adicional**.



Contenido certificado y actualizado

Cursos bajo estandar **AENOR**, y con certificado blockchain, alineados con la legislación vigente y las necesidades reales de las pymes.



Formación 100% online

Acceso flexible desde cualquier dispositivo, sin desplazamientos y adaptado al ritmo de cada persona.



Tu propio L&D externo

¿Learning & Development te suena a multinacional? Ahora puedes tener de forma externa la gestión y el desarrollo de tu equipo.

Empieza hoy.

Más de 50 cursos, 6 áreas temáticas y cientos de horas de contenido para transformar las capacidades de tu empresa. Bonificados a través de FUNDAE, sin burocracia, y desde € 240 colaborador/año

¿Quieres saber qué crédito de formación tiene tu empresa disponible? Consúltanos sin compromiso y te asesoramos de forma personalizada.

www.n20.one

contacto@n20.one

[Linkedin](#)

[Whats app](#)

