



Nuts'k'e

Vocablo mazahua que significa tú. Para nosotros, tú eres lo más importante.

Ofrecemos consultoría, capacitación y coaching para lograr líderes y equipos de trabajo efectivos, con metodologías y herramientas novedosas y poderosas, probadas, que logren cambios rápidamente y de manera permanente para alcanzar los objetivos institucionales y personales, en un mejor ambiente de trabajo, a través de inspirarlos, guiarlos y comprometerlos.

Misión

Inspirar y guiar a los líderes y equipos de trabajo para alcanzar su máximo potencial.

Visión

Transformar positivamente la forma de trabajar de líderes y equipos de trabajo de 400 organizaciones del Centro del país para el 2020.

Valores

Somos Confiables. Hacemos bien las cosas, cumplimos nuestros compromisos, respetamos a los demás, creamos relaciones duraderas, somos honestos y valoramos la confianza que los otros han depositado en nosotros.

Hacemos todo con Pasión. Disfrutamos cada momento. Creamos nuevas oportunidades y posibilidades. Celebramos talentos, bendiciones y victorias sin compararnos con los demás. Fluimos con libertad.

Aprendemos continuamente. Seguimos desarrollándonos a través de seguir adquiriendo conocimientos que anhelamos poner en práctica y compartir con los demás.

¿Qué hacemos?

Servicios

Nuts'k'e, Consultoría, capacitación y coaching

Somos un equipo de profesionales en negocios y desarrollo humano, interesados en impulsar en las personas, los equipos de trabajo y las empresas, ideas y estrategias que les permitan superar sus desafíos y cumplir sus metas.

¿Qué nos interesa? La relación manos – mente, es decir, trabajar con los dos hemisferios cerebrales integrando lo emocional con lo racional para acelerar el proceso de análisis, solución de problemas y toma de decisiones a través de generar en los participantes de nuestros talleres, acciones y compromisos concretos.

¿Cómo lo estamos haciendo? Con el uso de metodologías novedosas y poderosas como LEGO® SERIOUS PLAY™, Points of you™, the world café, grupos de codesarrollo profesional, innovation games®, desing thinking, magic innovation model®, wake up brain®, discoverInn®, efecto Wow®, etc.

Los talleres en los que usamos estas herramientas nos permiten profundizar en el diagnóstico de las organizaciones, de los equipos y de las personas, por lo que podemos acompañarlos también con coaching ejecutivo, coaching de equipos, coaching con caballos, así como con capacitación presencial bajo la metodología del caso, laboratorios de innovación o capacitación en línea con los catálogos más actualizados, o apoyarlos hasta la certificación de competencias laborales bajo los Estándares del CONOCER.

Metodologías

LEGO® SERIOUS PLAY™



Es un método que facilita el pensamiento, la reflexión, la comunicación y la resolución de problemas en las organizaciones, los equipos de trabajo y las personas en general, a través de la construcción de modelos 3D con piezas LEGO.

Se basa en numerosos y profundas investigaciones provenientes del campo de los negocios y el gerenciamiento, el desarrollo organizacional, la psicología y el aprendizaje.

Es una poderosa herramienta diseñada para modelar y compartir la visión de una organización o equipo de trabajo, simular los posibles escenarios y a partir de ahí proponer las estrategias para gestionarlas exitosamente.

Objetivos de la metodología LEGO® SERIOUS PLAY™

1. Recibir la participación del 100%.
2. Nivelar el campo de juego.
3. Escuchar y entender el punto de vista único de cada persona.
4. Lograr que todos se involucren y participen en el debate y la toma de decisiones.

Posibles aplicaciones

Desde finales del 2012 hasta el día de hoy, hemos compartido la metodología con más de 150 empresas e instituciones, atendiendo a más de once mil personas, en muy diversos sectores, necesidades y edades.

Hemos utilizado la metodología principalmente para mejorar el desempeño de los equipo de trabajo; para desarrollar estrategias y crear escenarios futuros; para alinear a las personas bajo una misión y para abrir un congreso o consolidar lo aprendido y obtener conclusiones concretas de una reunión, sin embargo, su flexibilidad permite muchas otras aplicaciones, entre las que podemos mencionar:

- Analizar y resolver problemas complejos.
- Diagnosticar las diferentes áreas de la organización.
- Facilitar e implementar cambios estructurales, fusiones, reingenierías.
- Identificar nuevos mercados, productos o servicios.
- Mejorar la coordinación interdepartamental.
- Motivar la creatividad y la innovación.
- Mejorar la comunicación en la familia.

Método Points of You™: Coaching game y Punctum

El Método Points of You™ crea mediante observar fotografías y leer palabras un momento mágico de intersección entre la lógica y la emoción y esta deliberada confusión permite, mediante un trabajo correcto, liberarnos del molesto “deber ser” y activar los puntos de vista que expanden nuestra conciencia.



Cada fotografía en Points of You™ ha sido seleccionada cuidadosamente para obtener la mayor información posible ante cualquier tema que se desee trabajar. Tras haber logrado la ampliación de nuestros puntos de vista, el proceso nos lleva a la elección, una elección a partir de las nuevas opciones que se han presentado. Finalmente viene un plan de acción, medible y real, el cual nos llevará a conquistar las metas definidas.

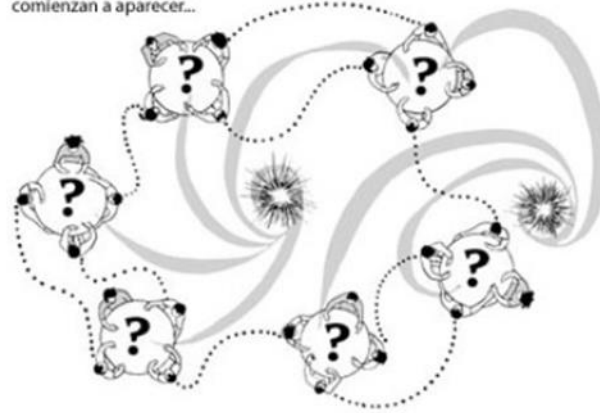
Metodología The world café

The World Café (o Café Mundial) es una metodología que crea redes de diálogo colaborativo, alrededor de asuntos que importan en situaciones de la vida real. Es una metáfora provocativa que reconoce el poder de la conversación para la creación de nuevas ideas.

Un grupo de colegas que intentaban encontrar respuesta a ¿cuál es el papel del liderazgo en la maximización del valor del capital intelectual?, genero la discusión al respecto de

manera informal, en torno a un café porque estaba lloviendo. Y así es como empieza la historia de esta metodología que varios años después dio origen al libro del mismo nombre.

A medida que las personas comparten sus descubrimientos entre mesas, la "magia en el medio" y una sensación de Totalidad comienzan a aparecer...



Históricamente muchas ideas e innovaciones, incluso sociales, han nacido y se han propagado a través de una conversación informal en cafés, salas, salones e iglesias. A medida que creamos nuestras vidas, organizaciones o comunidades, estamos en efecto, moviéndonos entre "mesas de conversaciones".

Principios del Café Mundial

1. Establecer el contexto. Especifica el propósito con el cual se establece el dialogo.
2. Crear un espacio acogedor. Ambiente adecuado para generar la conversación.
3. Explorar Preguntas relevantes. Atención en preguntas poderosas que atraigan la participación colaborativa.
4. Alentar la colaboración. Relación entre el yo y el nosotros.
5. Conectar diversas perspectivas. Promueve la polinización.
6. Escuchar con atención. Escuchemos juntos para descubrir patrones, discernimientos y preguntas más profundas. Atención para la coherencia.
7. Cosecha y compartir los descubrimientos colectivos.

Grupo de codesarrollo profesional



Es una herramienta sencilla, que da resultados rápidos y permanentes, que se basa en la experiencia de los integrantes el grupo (y la reflexión compartida entorno a esta experiencia), con el propósito común de aprender juntos y mejorar la práctica profesional, en la elección con total libertad, del tema que cada participante quiere exponer en un ambiente de seguridad y confidencialidad.

El aprendizaje de estos grupos se facilita por medio de ayudar a cada uno de sus miembros. El proceso por el cual se brinda esta ayuda se llama consulta de codesarrollo y consta de seis etapas:

1. Presentación de la situación
2. Clarificación de la situación
3. Petición del cliente
4. Reacciones, comentarios y sugerencias
5. Plan de acción
6. Aprendizajes

Open Space



La dinámica de Open Pace Technology o Foro abierto concebida por Harrison Owen, es un método de asamblea en donde los grupos y los individuos aprenden a intercambiar sus ideas en torno a temas de interés en común.

Desde que fuera iniciada en 1985, el Open Space ha sido utilizado más de 100.000 veces en 134 países, con grupos que van desde 5 hasta 2,000 personas. Sus usos han sido muy diversos, desde iniciativas estratégicas hasta el desarrollo de programas sociales, resolución de conflictos hasta la administración del cambio y mucho más.

En cualquier momento de un Congreso este método genera los siguientes resultados:

- Crea un ambiente favorable a la interacción entre personas que no se conocen pero que tienen intereses en común
- Participantes 100% involucrados y activos
- Genera conversaciones significativas e intercambios
- Identifica temas relevantes para ese grupo
- Aumentar la confianza en un grupo

Innovation Games®



Empresas y equipos necesitan ahora más que nunca obtener más del mercado actual e ir hacia nuevos; mejorar su capacidad para entender mejor a sus clientes y así mismo entregar excelentes productos y servicios; todo esto optimizando sus recursos (dinero, tiempo, etc). Innovation Games® son herramientas que nos permiten realizar entre otras cosas, planeación estratégica, desarrollo de productos, estrategias de mercado, ventas, etc.

Design Thinking

Es una metodología para generar ideas innovadoras que centra su eficacia en entender y dar solución a las necesidades reales de los usuarios. Proviene de la forma en la que trabajan los diseñadores de producto. De ahí su nombre, "Pensamiento de Diseño", o "La forma en la que piensan los diseñadores".

Se empezó a desarrollar de forma teórica en la Universidad de Stanford en California (EEUU) a partir de los años 70, y su primera aplicabilidad con fines lucrativos como "Design Thinking" la llevó a cabo la consultoría de diseño IDEO, siendo hoy en día su principal precursora.



Magic Innovation Model®

La metodología consiste en formar equipos de trabajo y asignarles un reto, puede ser innovación en producto, en modelo de negocio, etc., para lo cual se van a crear y desarrollar por lo menos tres soluciones innovadoras para cada caso, siguiendo paso a paso la metodología MIM. Esto es, equipos más productivos y mayor rentabilidad a las organizaciones.



Wake Up Brain®

El juego WakeUpBrain es una herramienta diseñada para apoyar procesos de desarrollo de habilidades, en general y de creatividad y procesos de innovación, en particular.

Tiene tres usos fundamentales:

- Como herramienta de ideación y generación de ideas de alto potencial en productos, servicios o procesos.
- Como herramienta de entrenamiento en conceptos de innovación.
- Como metodología para el desarrollo de habilidades gerenciales, ya que permite modelar y compartir la visión de un equipo de trabajo o de una organización, simular los posibles escenarios y proponer las estrategias para gestionarlos exitosamente, a través del conocimiento colectivo y el intercambio de ideas en torno a temas de interés común.



DiscoverInn®

La metodología discoveriNN® está diseñada para facilitar la investigación de los comportamientos de las personas y entender los aspectos ocultos en su mente. Permite:

- Aprender las combinaciones de emociones y motivaciones que influyen en las personas al momento de tomar decisiones.
- Descubrir las verdades ocultas en la mente de los clientes y entender de manera fácil e intuitiva cómo conectan las personas.
- Diseñar experiencias emocionantes.
- Desarrollar nuevas y efectivas habilidades para establecer conexiones emocionales con tus clientes.
- Jugar, reírte y sorprenderte mientras aprendes.



Efecto WOW®



El Efecto WOW nos muestra a través de una metodología basada en modelos de inspiración, ejercicios prácticos e historias de éxito a convertir todo lo que tocamos en una experiencia diferenciada, a descubrir nuestro yo creativo y el WOW dentro de cada uno de nosotros; para brindar a nuestros clientes experiencias únicas.

Laboratorios de Innovación



Detonamos en las empresas el potencial creativo de los colaboradores para hacer de la innovación una actividad cotidiana, productiva y rentable.

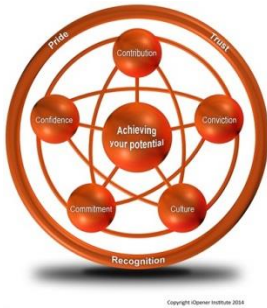
A través de los laboratorios de Innovación, colocamos a los participantes en escenarios que nos permitan experimentar y proponer con una visión innovadora.

Herramientas

iOpener People and Performance Questionnaire (iPPQ)

iPPQ es un instrumento creado por el iOpener Institute bajo el Modelo de Happiness at Work, considerando que la felicidad en el trabajo y el desempeño están íntimamente relacionados. El Modelo de Happiness at Work se basa en observar las 5C's: Contribución, Cultura, Compromiso, Convicción y Confianza en uno mismo; al igual que

valorar el Orgullo y Confianza en la organización, así como el Reconocimiento por parte de la misma. Todo ello conlleva a alcanzar el máximo potencial individual en el trabajo.



Se trata de una evaluación en línea, donde el participante contesta un cuestionario que es enviado a su correo electrónico. La evaluación mide competencia de liderazgo con valores numéricos de dominio comparados con una media mundial. Los datos se manejan de manera estrictamente confidencial y solamente se darán a conocer al interesado a través del Coach asignado al programa.

La evaluación permite conocer el nivel de desarrollo de las competencias directivas y proporciona una métrica clara para llevar un registro del desarrollo de liderazgo y del cambio cultural. El evaluado identificará tanto sus fortalezas clave como sus áreas de oportunidad y, a través del acompañamiento de un Coach, comprenderá la obtención de resultados a través de nuevas premisas.

The iOpener 360 (i360)

iOpener 360 es un instrumento de desarrollo de liderazgo creado por el iOpener Institute bajo el Modelo de Happiness at Work, considerando que la felicidad en el trabajo y el desempeño están íntimamente relacionados. El Modelo de Happiness at Work se basa en observar las 5C's: Contribución, Cultura, Compromiso, Convicción y Confianza en uno mismo; al igual que valorar el Orgullo y Confianza en la organización, así como el Reconocimiento por parte de la misma. Todo ello conlleva a alcanzar el máximo potencial individual en el trabajo.

Este instrumento fue diseñado para ayudar a los líderes a entender cómo ser exitosos en la organización, grupo o equipo de trabajo.

El reporte provee al evaluado un acercamiento estructurado a los comportamientos que impulsan tanto el desempeño como la felicidad en el trabajo. También describe claramente los indicadores de las cosas que el evaluado hace hoy día y le ayudan u obstaculizan su interacción en el equipo; así como los comportamientos clave que debe mantener y en los que debe trabajar en su rol actual.

Típicamente, el i360 es usado para:

- Acelerar un proceso de coaching
- Mejorar las habilidades de liderazgo
- Incrementar el desempeño dentro del equipo
- Ayudar a llevar el liderazgo de un ejecutivo al siguiente nivel
- Permitir al evaluado trabajar más efectivamente con sus contrapartes

El proceso es todo en línea. El encuestado y hasta 12 personas más - jefe, colegas en el mismo nivel, reportes directos y hasta contactos externos (clientes, proveedores, etc.) -

recibirán un link para acceder a la herramienta y completar la parte del i360 que corresponda.

Una vez el proceso haya sido completado por todos los participantes, el evaluado recibe la retroalimentación de los resultados de la encuesta tanto cuantitativa como cualitativamente y se genera un plan de acción. Esta retroalimentación es proporcionada por un especialista certificado en la herramienta y dura entre 60 y 90 minutos. De hecho, esta sesión sirve como punto de partida en un proceso de coaching ejecutivo, en caso de requerirlo.

Encuesta de Clima Laboral AMITAI®



Todo equipo directivo debe conocer el clima organizacional, es decir, las fortalezas y áreas de oportunidad entre la oferta de la empresa y las expectativas de los colaboradores, que en la mayoría de los casos generan, baja productividad, alta rotación, pobre desempeño en equipos de trabajo, etc.

AMITAI® está basado en sólidas teorías del comportamiento y en estudios estadísticos, realizados y avalados por expertos de diversas universidades de LATAM y Canadá y, en las mejores prácticas a nivel internacional.

La aplicación es en línea, totalmente anónima, permitiendo generar un reporte altamente confiable que ofrece recomendaciones para mejorar el clima laboral y la implicación de los colaboradores con la organización (engagement).

Equipo de trabajo

Mónica Mendoza Álvarez



Licenciada en Administración, con experiencia de más de 25 años en puestos gerenciales y directivos en instituciones privadas, públicas y sociales. Consultor desde hace 20 años en temas administrativos, financieros, de reingeniería de procesos, desarrollo humano y emprendimiento. Coach certificada en Coach Co activo y de sistemas. Consultor SIMAPRO (Metodología Internacional de OIT). Cuenta con los Estándares de Competencia Laboral emitidos por el CONOCER como Consultor, Facilitador, Vendedor Consultivo y Evaluador de Competencias. Agente Capacitador Externo ante la STPS. Facilitadora certificada para utilizar la metodología y las herramientas LEGO© SERIOUS PLAY™, Points of you™, The World Café, Magic Innovation Model, Grupo de Codesarrollo Profesional y Wake Up Brain®

Maribel Vélez Gómez



Licenciada en Comunicación, Coach Ejecutivo Certificado, ACC. Desarrolla e implementa estrategias que impacten y transformen el desempeño del capital humano de las empresas así como de estrategias de comunicación y mercadotecnia. Tiene experiencia profesional de más de 20 años habiendo sido Directora de Grupo de Cuentas y VP de Operaciones y RRHH en Wunderman, Directora de Mercadotecnia en Kidzania México. Certificación como Coach Ontológico – ICF, Colombia y Perú, Newfield Network, The Science of Happiness at Work Certification–iOpener Institute, México, Taller Points of You – The Coaching Game, México, Eneagrama y LEGO© SERIOUS PLAY™.

Esperanza Ricalde



Ingeniero Industrial y Licenciada en Administración con experiencia de más de 20 años en puestos gerenciales y directivos en instituciones privadas y educativas. Consultor especializado en emprendimiento e innovación. Directora de Innovación y Gamificación en Plan Alfa, Agencia de Innovación Empresarial y de Emprendimiento. Certificate as Entrepreneurship Educator. Babson College, Boston. Massachusetts 2013. Facilitadora certificada por Rasmussen Consulting y Juego Serio™ para usar la metodología y las herramientas LEGO © SERIOUS PLAY™. Capacitador Externo de la STPS. Consultor PYME-SE. Certificada en Creación del Efecto WOW ®. Certificada como Facilitadora y Consultor en la

metodología Magic Innovation Model®, Wake Up Brain® y DiscoverInn®.

Alejandro Montero Cárdenas



Licenciado en Negocios Internacionales con Especialidad en Planeación Estratégica y Maestría en Logística de las Cadenas de Suministro, con experiencia de más de 14 años en gestión de proyectos relacionados con mapeo y reingeniería de procesos, desarrollo de proveedores así como en la optimización de la cadena de suministros para la industria automotriz, farmacéutica y de alimentos y la implementación de sistemas CRM y RP. Es facilitador certificado para utilizar la metodología y las herramientas LEGO® SERIOUS PLAY™.

Etna Hernández Torres



Lic. Administración de Empresas. UAQ, Especialidad en Facilitación y Orientación en Desarrollo Humano y Maestría en Inteligencia Emocional, Instituto Humanista Gestalt. Consultora en TORRES Consultoría, con experiencia de 8 años en Mann Hummel como Coordinadora de Desarrollo Organizacional. Coach Hagakure y Teamcoaching SIDET certificada con validez ante la ICF. Cuenta con el Estándar de Competencia Laborar Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal emitido por el CONOCER. Cuenta con registro como Agente Capacitados Externo ante la STPS. Sus áreas de especialidad son el Coaching, Teamcoaching, manejo de conflictos, asertividad, gestión personal, formación de instructores e inteligencia emocional.

Juan Tapia González



Licenciatura y Maestría en Pedagogía en la Universidad Panamericana. Durante más de 30 años se ha enfocado a impartir cátedras en instituciones y universidades tanto públicas como privadas. Actualmente trabaja como docente de tiempo completo en nivel superior y facilitador dedicado a la capacitación educativa y empresarial. Es facilitador certificado para utilizar la metodología y las herramientas LEGO® SERIOUS PLAY™ y un buscador incansable de nuevas y múltiples aplicaciones a través de LEGO® Educativo y muchas otras herramientas y metodologías lúdicas.