



SOMOS Socios para el ÉXITO !

Metodología Empresarial
transferida por:



Certificado Coach
por:



Certificado Mentor Empresarial
por:



| IIBE | Sede Costa Rica | PBX:+506 4001 2244 | Directo: +506 2290 6001 | WhatsApp:
+506 6060 5050 | San José, La Uruca | Casillero Internacional: 2011 N.W. 79th Ave. Miami, Fl.
33122 SJO#G655U | P.O.Box: 6961-1000 | www.iibecr.com | **SOCIOS PARA EL ÉXITO** |



BIENVENIDOS

IIBE es una organización que mejora la competitividad empresarial y profesional. Contamos con un Coworking Empresarial (Casa 74), Red de Negocios y Consultores, un Centro de Formación de Ejecutivos (CENFE) No somos una universidad, somos un Centro para la Conocimiento y Enseñanza de Carácter Empresarial.

Realizamos Procesos Integrales para las empresas, bajo un marco conceptual de acompañamiento, planificar y medir eficazmente con acciones que se estrechan vinculadas hacia la visión estratégica de las empresas y el mejoramiento continuo de sus procesos.

Diseñamos conocimiento trasladado en programas de coaching, mentoring, Buenas prácticas y capacitación a la medida para las empresas, basándonos en sus necesidades y adaptando los objetivo, métricas, para lograr el objetivo deseado.

Somos su socio para alcanzar el éxito.

IIBE Centro de Gestión Empresarial Regional
Tel. (506) 4001 2244  6060 5050

iibe@iibeinternacional.com
www.iibeinternacional.com



Metodología Empresarial
transferida por:



SOMOS Coach y Mentoring

Corporativo | Personal | Grupos | Emprendimiento | Motivacional

SOMOS Formación Empresarial

Talleres & Seminarios | Soluciones In Company | Talleres Outdoor Company |
Escuela de Liderazgo

| Técnicos | Especialidades | Educación virtual | Mediación Pedagógica
Empresarial | U Corporativas |

Desarrollos a la medida en conocimiento Aplicado | Idiomas

SOMOS Negocios Internacionales

Instalación en Países Externos | Promoción Comercial | Misiones Empresariales
| Análisis de mercados Externos | Internacionalización de Pymes | Outsourcing
de compras en Europa y Asia
| Análisis de oportunidades

SOMOS Desarrollo y Gestión Empresarial

Asesoría & Acompañamiento | Minería de datos | Todo en Franquicias |
Innovación y TIC's | Regímenes Especiales a la Exportación | Export-Import |
Implant Empresarial | Relaciones Corporativas

SOMOS Administración y Desarrollo de Proyectos

Sector Privado | Coordinación Público-Privado | Creatividad | Gestión

SOMOS bornglobal

Centro de Innovación y Creatividad para el Aterrizaje e Internacionalización |
Desarrollo
de Negocios | Co-working Casa 74 | Trade Innovation



Certificado Coach
por:





PORTFOLIO IN-HOUSE

Programas In Company

Somos expertos en el diseño,
ejecución y evaluación de programas
cerrados para empresas.

NUESTROS IN-HOUSE

• AREA ADMINISTRATIVA

- IBBE Protocolo de un Correo Electrónico
- Redacción de Informes Técnicos
- IBBE Administración de Proyectos
- Redacción Comercial
- IBBE Imagen Corporativa vrs Imagen Empresarial
- Como hablar en Publico
- IBBE Manejo de Prezi

- IBBE Servicio al Cliente para Recepcionistas
- Etiqueta y Protocolo Empresarial
- IBBE Atención Telefónica
- Manejo de Conflictos
- IBBE Gestión Efectiva Tiempo
- Como hablar en Publico
- IBBE Comunicación Asertiva



NUESTROS IN-HOUSE

• AREA COMERCIAL / VENTAS

-  Servicio al Cliente
-  Técnicas de Ventas
-  Manejo de Reuniones Efectivas
-  Manejo de Quejas y Reclamos
-  Técnicas de Telemarketing las mejores prácticas
-  Cierre de Ventas
-  7 Pasos para lidiar con clientes difíciles



• AREA GERENCIAL

-  Técnicas de Gerencia
-  El Rol del Gerente
-  Planificación Estratégica
-  Manual de Procedimientos
-  Gestión Efectiva del Tiempo
-  Delegación y Empowerment
-  Inteligencia Emocional aplicada al Gerente



NUESTROS IN-HOUSE

• AREA DE CAJAS

 Detección de Monedas Falsas

 Formación de Cajeros

 Grasfoscopia

 Detección de Fraudes con Tarjetas

 Formación de Brigadas

 Prevención y combate de



• AREA CONTABILIDAD

 Contabilidad Básica

 Flujos de Efectivas

 Técnicas de Crédito Comercial

 Gestión Efectiva del Cobro

 Manejo de una Tesorería Eficiente

 Como analizar e interpretar Estados Financieros

 Finanzas para No Financieros



NUESTROS IN-HOUSE

• AREA RECURSOS HUMANOS

-  Legislación Laboral
-  Ley de Protección al Trabajador
-  Manejo de Licencia de Maternidad
-  Redes Sociales y sus efectos Legales - Laboral
-  Liderazgo y Motivación
-  Trabajo en Equipo
-  El Finiquito Laboral



• AREA DE LOGÍSTICA Y PROVEEDORES

-  Administración y Formación de Bodegas
-  Manejo de Inventarios
-  Optimización Modelo Justo a Tiempo
-  Administración de Rutas
-  Desarrollo de Indicadores
-  Técnicas Efectivas de Compras
-  Negociación para Proveedores



NUESTROS IN-HOUSE

• AREA SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL

-  Fundamentos de Salud Ocupacional
-  Plan de Evacuación ante Sismos
-  Primeros Auxilios
-  Implementación de las 5 S
-  Formación de Brigadas
-  Prevención y combate de incendios
-  Manejo de Emergencias



• AREA DE SEGURIDAD PATRIMONIAL

-  Protocolos de Seguridad
-  Bitácora de Oficial de Seguridad
-  Seguridad en los Contenedores
-  Formación Básica para Supervisores de Seguridad
-  Concientización sobre consumo de drogas y estupefacientes en el personal

• COACHING EN NEUROSEMANTICA

Meta-Coaching es una metodología de vanguardia en Coaching que trasciende al tradicional Coaching de Desempeño, llevando tanto al cliente como al coach, a los más altos niveles: al Coaching de Desarrollo y de Transformación. Es por esto que lo llamamos “Meta”, que significa un nivel más alto. Y es que, en los niveles más altos de conciencia, el cambio profundo ocurre fácil y naturalmente. Como resultado, usted será capaz de experimentar la transformación que siempre ha deseado.



Leonardo Retana

APASIONADO POR LA TRANSFORMACIÓN

Coach en Neuro-Semántica.

Gestor en Desarrollo y cambio Organizacional.

Motivador y Mentor Empresarial.

Conferencista Internacional en temas de resiliencia organizacional de equipos y personal.

Asesor de colectivos empresariales a nivel regional.

Gestor en Emprendimiento, Incubación, Aceleración y Desarrollo Empresarial.

Especialista en Desarrollo, Planeamiento Estratégico y Administración de Proyectos.

Estratega en Coordinación Público-Privado

Mentor en Negocios.

Gerente Senior.



Ciencias Económicas UCR, Maestría en Administración de Proyectos, Ampla capacitación Internacional en: Chile, México, EEUU, Canadá, España, Brasil, Japón, Israel, etc. **Especialista en desarrollo organizacional, planeamiento estratégico y administración de proyectos.**



• TEMAS DE COACHING

- El **IIBE** ha desarrollado una metodología propia permitiendo crear contenidos únicos para apoyar procesos de transformación, combinando aspectos de:
 - Coaching en Neuro-Semántica.
 - Mentoring.
 - Business School.
 - Buenas practicas empresariales.
 - Gestión de la felicidad.
 - Empoderamiento del conocimiento.
 - Resiliencia Organizacional y Personal.
 - Liderazgo Empresarial.
 - Desarrollo de Habilidades y Destrezas en Neuroliderzgo.





AVANCEMOS JUNTOS!

¡¡A la cima no se llega superando a los demás, sino superándose a uno mismo!!





potenciamos
tu valor



Nuestros **sistema** tiene la **combinación práctica**, adoptando el enfoque de **escuelas de negocios** europeas gracias a nuestros convenios con ESEUNE y U Extremadura en España.

Documentamos las buenas prácticas y las trasladamos al usuario. A su vez diseñamos **módulos** de conocimientos que son desarrollados por nuestros **facilitadores**, con una excelente capacidad pedagógica empresarial.

Promovemos un espacio de bienestar para crear el nivel de apertura preciso y lograr un aprendizaje mas rápido y efectivo.

Este conocimiento es traducido en Mentoring, Coaching, Capacitación, Seminarios, Talleres, programas, etc. Con más de 100 temas disponibles para su organización, todos ajustables 100% a sus necesidades.

CAPACITACIÓN EMPRESARIAL

*Diseñada por empresarios,
metodología basada en las
buenas prácticas.*

**Modelo CBI de Holanda y
Business School ESEUNE
de Europa**

Técnicos Especialistas en:

- Aduanas & Logística del Transporte Internacional
- Comercio Exterior & Marketing Internacional
- Dirección Estratégica y Desarrollo de Franquicias
- Supply Chain Management y Compras Internacionales
- Marketing Relacional aplicado a los Servicios
- Administración de Empresas de Servicios y mercadotecnia
- Internacionalización Empresarial (Exportación)
- Liderazgo y Gestión del Talento Humano énfasis en Manejo del Estrés
- Salud y Seguridad Ocupacional

CENFE (Centro de Formación de Ejecutivos) IIBE

Capacitación:

- Seminarios
- Talleres
- In House
- Outdoor Company
- Coaching y Mentoring a la medida

Especialidades en:

- Licitaciones; Cómo Vender al Estado?
- Administración de Infraestructuras "Facilities Specialist"
- Gestión y Administración de Flotillas



IIBE Virtual: Consulte nuestro portafolio de productos educativos IIBE en formato virtual a: iibevirtual@iibeinternacional.com.

También accede nuestros servicios para:

- Diseñar su propio *Centro de Entrenamiento Corporativo Virtual*
- Alquiler de aulas virtuales
- Montaje de capacitación virtual

Diseñada por empresarios,
metodología de las buenas
prácticas modelo CBI de Holanda
y Business School ESEUNE de
Europa.

CAPACITACIÓN EMPRESARIAL y Conexos



Programas Infantiles:

Enfocado a fomentar valores humanos
Descubrir la innovación
Promover la felicidad y
empoderamiento



Proyectos con Felicidad !

Escuela de Liderazgo:

En este mundo hay un montón de administradores y muy pocos líderes...

¿Necesitamos más líderes? Por supuesto. ¿Cómo crearlos?

Conceptos claves: No eventos, sino procesos, Cambio personal relevante, Fortalecimiento de la calidad humana, El cliente elige módulos y temas dependiendo de sus necesidades.

Cuenta con nuestra metodología y programas para potenciar su liderazgo.

Ingles Programa ACCELERATED PROFESSIONAL PROGRAM (APP)



Socios para el ÉXITO!



Diseñada por empresarios,
metodología de las buenas
prácticas modelo CBI de Holanda
y Business School ESEUNE de
Europa.

CAPACITACIÓN EMPRESARIAL y Conexos



Diseño a la medida en educación empresarial:

Necesita le apoyemos en el modelo, recolección y aplicación de conocimiento, y programa de traslado del mismo a su equipo, corporación o células de negocios, IIBE tiene las experiencias para desarrollarlo. Por más de 15 años nuestra experiencia en el diseño y mediación educativa en el ámbito empresarial nos ha permitido desarrollar metodologías claves para lograr un proceso de aplicación de conocimiento en las empresas, **no somos un centro académico somos un centro de gestión empresarial**, utilizamos un modelo constructivo con una innovadora forma de enseñar y aprender, donde los núcleos formativos son gimnasios de innovación. El conocimiento se vive con experiencias retadoras e interactivas, con una alta dosis de motivación integral para el aprendizaje, consulte por nuestra visita sin costo para valorar su necesidad.



Socios para el ÉXITO!



NEGOCIOS INTERNACIONALES

Apoyamos los procesos de internacionalización *mediante las herramientas:*

BornGlobal: Un centro de Aterrizaje e Internacionalización de Negocios, para manejar sus misiones comerciales, estudios de mercado, de exportación e importación, ferias, etc.



ASIA en sus manos: Capacitación en cómo importar del mercado Asiático, con alta especialización en *China y Korea*, misiones de compradores a las ferias de China, asesoría en la logística y búsqueda de producto, negociación con sus proveedores en sitio. Personal calificado y trilingüe, casos de éxitos de empresas que viajan en nuestros programas y pueden alcanzar sus objetivos. Solicite visita sin costo para valorar su proyecto.



EUranceTrade: Servicio de búsqueda de productos en Europa, identificamos sus necesidades para importar de manera asertiva, servicio de Trading Company o bien somos su outsourcing de compras en Europa.



Mentoring en Exportación: Necesita apoyo en la exportación de su producto o servicio, le capacitamos y apoyamos en el proceso de apertura de nuevos mercados, establecimiento de precios, apoyo en estrategias de exportación con marca privada, etc. Experiencia comprobada por más de 15 años en modelos y casos exitosos.



POTENCIALIZA
TU EMPRESA



ASESORIA EMPRESARIAL

IIBE no es un centro académico SOMOS UNA PLATAFORMA DE NEGOCIOS EMPRESARIALES donde convergen especialistas, profesionales y empresas, que crean un **triángulo virtuoso del conocimiento práctico**. Contamos con una amplia RED de consultores-facilitadores en múltiples especialidades para mejorar la **gestión empresarial**. Mediante este proceso hemos apoyado empresas en emprendimiento, medianas, grandes y necesidades de centros de multinacionales, a nivel regional. Damos apoyo a proyectos regionales de cooperantes, instituciones privadas y públicas a nivel centroamericano así como gremiales y cámaras empresariales. Solicite su cita gratuita para valorar su caso: iibe@iibeinternacional.com

SERVICIOS DE ANÁLISIS ORGANIZACIONAL

- Estudio.
- Planificación y desarrollo de estructura organizacional.
- Estudio de Clima.
- Análisis de carga de funciones.
- Planificación Estratégica.

ADMINISTRACIÓN Y DESARROLLO DE PROYECTOS

El equipo del IIBE y su estructura cuenta con experiencia bajo la metodología del PMI®, para: la construcción creativa, redacción, administración y ejecución de todo tipo de proyecto destacando experiencia en: coordinación público-privada, desarrollo de productos o conceptos comerciales, implementación de programas de apoyo en cooperación internacional, desarrollo de eventos, cambios organizacionales, estudios en mejora de procesos, creatividad en relaciones públicas y comunicación, entre otros. Con gusto revisamos su idea al: up@iibecr.com



Metodología Empresarial
transferida por:



SOMOS Coach y Mentoring

Corporativo | Personal | Grupos | Emprendimiento | Motivacional

SOMOS Formación Empresarial

Talleres & Seminarios | Soluciones In Company | Talleres Outdoor Company |
Escuela de Liderazgo

| Técnicos | Especialidades | Educación virtual | Mediación Pedagógica
Empresarial | U Corporativas |

Desarrollos a la medida en conocimiento Aplicado | Idiomas

SOMOS Negocios Internacionales

Instalación en Países Externos | Promoción Comercial | Misiones Empresariales
| Análisis de mercados Externos | Internacionalización de Pymes | Outsourcing
de compras en Europa y Asia
| Análisis de oportunidades

SOMOS Desarrollo y Gestión Empresarial

Asesoría & Acompañamiento | Minería de datos | Todo en Franquicias |
Innovación y TIC's | Regímenes Especiales a la Exportación | Export-Import |
Implant Empresarial | Relaciones Corporativas

SOMOS Administración y Desarrollo de Proyectos

Sector Privado | Coordinación Público-Privado | Creatividad | Gestión

SOMOS bornglobal

Centro de Innovación y Creatividad para el Aterrizaje e Internacionalización |
Desarrollo
de Negocios | Co-working Casa 74 | Trade Innovation



Certificado
Mentor Empresarial

por:



THUNDERBIRD
SCHOOL OF GLOBAL MANAGEMENT

A unit of the Arizona State University
Knowledge Enterprise

Certificado Coach

por:

Neuro-Semantics
International Society of Neuro-Semantics
Actualizing Excellence

¡ES UN PLACER SERVIRLE !



Si tiene mayores consultas, nos encanta ayudarle, un asesor empresarial le contactará para mayor seguimiento:

iibe@iibeinternacional.com



506 6060 5050

PBX: 506 4001 2244

Directo: 506 2290 6001

Metodología Empresarial
transferida por:



Certificado Coach
por:



Certificado Mentor Empresarial
por:

