PORTAFOLIO DE SERVICIOS

CO16/7347
Versión 2015

(057)(2) 429 09 63- 439 18 48

(057) 310 891 56 94 / 5

tecnelco@hotmail.com
tecnelco@tecnelco.com

www.tecnelco.com

Santiago de Cali, 2019

COMPROMISO CON EL CLIENTE
NIT. 805.014.094-3

CARTA DE PRESENTACION.

Es para nosotros una gran oportunidad el poder ofrecer los servicios de la sociedad TECNELCO LTDA como una gran alternativa de apoyo a la implementación en sistemas de aseguramiento de Calidad y en la calidad de la prestación de servicios de mantenimiento.

- ✓ *Propósito.*
- ✓ *Objetivos.*
- ✓ *Valores.*
- ✓ *Servicios.*
- ✓ *Referencias Comerciales.*

Nuestro Propósito: Comercializar y brindar servicios de mantenimiento, verificación y asesorías a los diferentes sistemas de pesaje con altos estándares de calidad y rentabilidad en los servicios ofrecidos.

En Tecnelco nos caracterizamos por tener una cultura de mejoramiento continuo y aprendizaje; apoyándonos en la idoneidad de nuestros colaboradores, buscando satisfacer las partes interesadas.

Nuestro Objetivo: Para el 2020 Ser reconocidos en el mercado nacional en la prestación de servicios de mantenimiento, verificación, asesorías y comercialización de equipos para sistemas de pesaje cumpliendo con las necesidades de las partes interesadas.

Nuestros Valores:

- **Honestidad:** Veracidad de la información, diagnósticos y calidad de los servicios que favorezca los intereses del cliente y partes interesadas
- **Responsabilidad:** Compromiso y entrega con las partes interesadas.
- **Respeto:** Consideración y aprecio hacia todas las opiniones de las demás personas.
- **Confidencialidad:** Protección y reserva de la información de sus clientes. (protección de datos habeas data)
- **Compromiso con el cliente:** Cumplimiento oportuno buscando las mejores soluciones.

Política del Sistema Integrado de Gestión: "En Tecnelco nos comprometemos a entregar un servicio confiable y de forma oportuna con precios competitivos para responder a las necesidades de nuestros clientes; brindando servicios de alta calidad, buscando el bienestar de las partes interesadas.

Apoyándonos en el mejoramiento continuo de los procesos, el análisis y prevención de los riesgos, cumpliendo con la legislación aplicable.

VENTA Y SERVICIOS.

*La sociedad **TECNELCO LTDA** es una empresa dedicada a satisfacer las necesidades de la industria nacional en todos los aspectos relacionados con la Ingeniería Eléctrica y Electrónica; Sistemas de pesaje, (Básculas y Balanzas), así como la venta de equipos: (Básculas Camioneras, Ganaderas, Industriales, Portátiles, Ensacadoras, Celdas de Carga, Indicadores, Balanzas liquidadoras, Contadoras y Analíticas y Sistematización, tolvas, ensacadoras, sistemas de banda).*

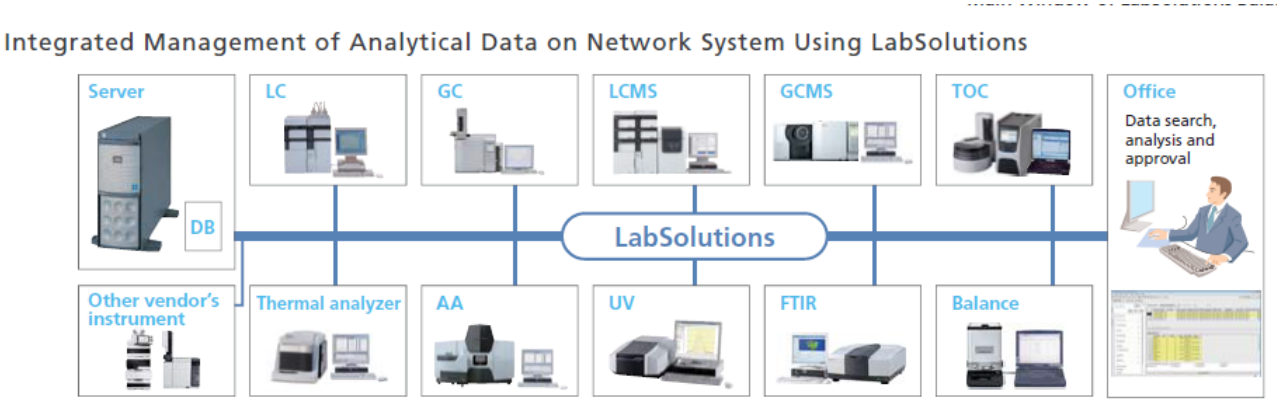
Además, tenemos venta de equipos de temperatura tales como: Termómetros digitales y análogos, Termo higrómetros análogos y digitales, manómetros.

Distribuidores autorizados para Colombia en venta y servicios de mantenimiento de las líneas SHIMADZU, AND, OHAUS, RICE LAKE, LAUMAS y UTILCELL en donde ofrecemos equipos para la industria Farmacéutica, Alimenticia, Química y Siderúrgica como lo son:

COMPROMISO CON EL CLIENTE
NIT. 805.014.094-3

- ***Máquinas de ensayo marca Shimadzu.***
- ***Equipos de Calorimetría.***
- ***Balanzas digitales.***
- ***Chequeadores de Peso y Detector de Metal Marca AND.***
- ***Determinadora de humedad.***
- ***Básculas Camioneras Rice Lake.***
- ***Indicadores de peso.***
- ***Celdas de Carga.***

Access to your success
SHIMADZU
PRECISION INSTRUMENTS, INC.



TEL: 4290963-4391848 TELEFAX: 4391848 E–Mail: tecnelco@hotmail.com. / tecnelco@tecnelco.com
Cra 1 D Bis N°52-53. Celular: 310-8915694/95
Santiago de Cali - Colombia

COMPROMISO CON EL CLIENTE
NIT. 805.014.094-3

Access to your success
SHIMADZU
PRECISION INSTRUMENTS, INC.

A&D Weighing

TEL: 4290963-4391848 TELEFAX: 4391848 E–Mail: tecnelco@hotmail.com. / tecnelco@tecnelco.com
Cra 1 D Bis N°52-53. Celular: 310-8915694/95
Santiago de Cali - Colombia

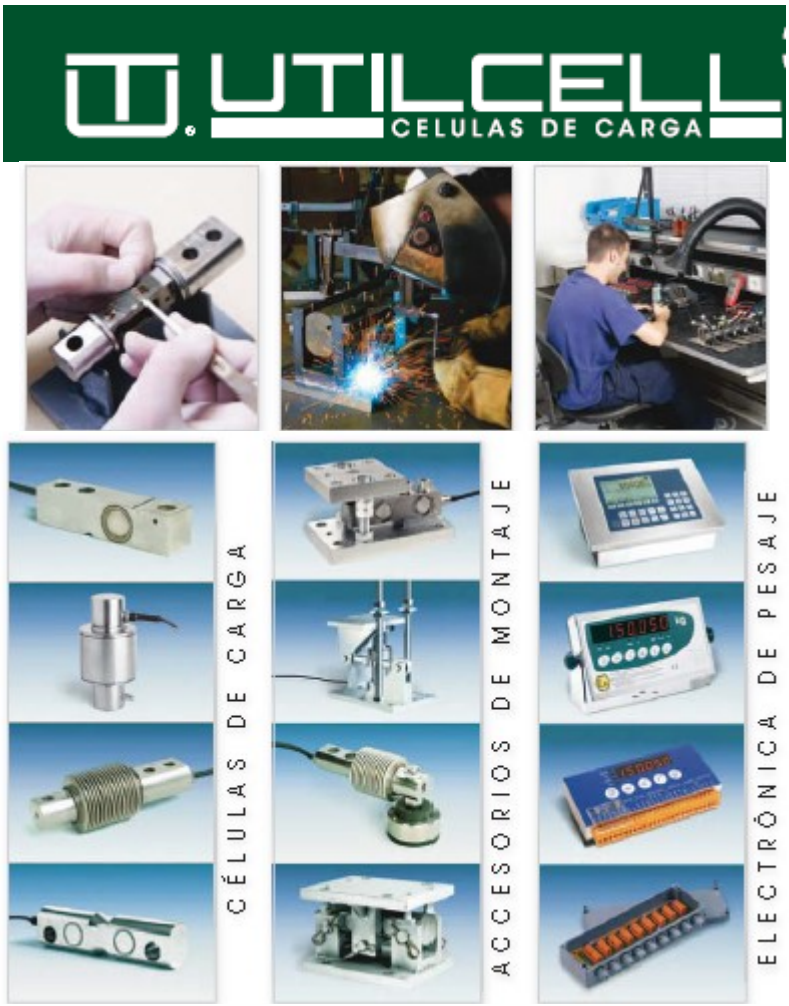
COMPROMISO CON EL CLIENTE
NIT. 805.014.094-3

TEL: 4290963-4391848 TELEFAX: 4391848 E–Mail: tecnelco@hotmail.com. / tecnelco@tecnelco.com
Cra 1 D Bis N°52-53. Celular: 310-8915694/95
Santiago de Cali - Colombia

COMPROMISO CON EL CLIENTE
NIT. 805.014.094-3

TEL: 4290963-4391848 TELEFAX: 4391848 E–Mail: tecnelco@hotmail.com. / tecnelco@tecnelco.com
Cra 1 D Bis N°52-53. Celular: 310-8915694/95
Santiago de Cali - Colombia

COMPROMISO CON EL CLIENTE
NIT. 805.014.094-3



Así mismo ofrecemos nuestros servicios en:

- ***Asesoría en implementación de Plan Metrológico.***
- ***Asesoría en Servicios y Montajes de Instrumentación Industrial.***
- ***Calibración de Equipos de Pesaje, Temperatura, Presión***
- ***Mantenimiento y Verificación Equipos de Laboratorio.***
- ***Mantenimiento y Venta de Equipos de Presión.***
- ***Mantenimiento y Venta en Equipos de Temperatura.***
- ***Capacitación en PLC (Controladores Lógicos Programables)***

Contamos con equipos y patrones certificados, ***con trazabilidad a nivel Nacional****, los repuestos necesarios y las mejores conexiones comerciales para atender a nuestros clientes en el menor tiempo posible.*

Por cada equipo calibrado se entregará un sticker con su informe en su respectivo formato de calibración de acuerdo a la Norma Técnica.

Nuestro departamento de servicio queda a su disposición para tener el gusto de atenderlo. Este departamento está en capacidad de reparar cualquier equipo que se encuentre a nuestro alcance.

TEL: 4290963-4391848 TELEFAX: 4391848 E–Mail: tecnelco@hotmail.com. / tecnelco@tecnelco.com
Cra 1 D Bis N°52-53. Celular: 310-8915694/95
Santiago de Cali - Colombia

COMPROMISO CON EL CLIENTE
NIT. 805.014.094-3

Contamos con un equipo de trabajo profesional altamente calificado para atender la demanda del cliente.

Ampliamos nuestra línea de servicios de la Marca AND al Sector Médico en donde Ofrecemos equipos para las diferentes aplicaciones que se requieren en salud como los son:

- **Monitoreo de Presión Arterial.**
- **Monitoreo de la Presión Sanguínea.**
- **Monitoreo de Peso.**
- **Monitoreo de Reducción de Grasas**.

TEL: 4290963-4391848 TELEFAX: 4391848 E–Mail: tecnelco@hotmail.com. / tecnelco@tecnelco.com
Cra 1 D Bis N°52-53. Celular: 310-8915694/95
Santiago de Cali - Colombia

COMPROMISO CON EL CLIENTE
NIT. 805.014.094-3

ALGUNOS DE NUESTROS CLIENTES

HARINERA DEL VALLE PLANTA PALMIRA-	CARVAJAL PULPA Y PAPEL (PROPAL)
CEMENTOS ARGOS	INGREDION PLANTA CARTAGO
PAVCO DE OCCIDENTE	GRUPO FAMILIA SANCELA
RIO PAILA – CASTILLA	INGENIO MARIA LUISA
INGENIO PICHICHI	SOLLA S.A.
LABORATORIOS LAFRANCOL	MOLINO SANTA MARTA
GRASAS S.A.	FINCA.
MAC DULCES	LABORATORIOS BAXTER
PRECISAGRO	NORPACK.
COMESTIBLES ALDOR	COLOMBINA PLANTA LA PAILA
COLOMBINA PLANTA CAUCA	HARINERA DEL VALLE PLANTA CALI-
PLASTICEL	HARINERA DEL VALLE PLANTA VILLARICA
MANITOBA	AMCOR
AVICOLA KALIDAD	CASA EDITORIAL EL TIEMPO
SIDERURGICA DE OCCIDENTE	INGREDION PLANTA CALI
DETECTO DE COLOMBIA MAQUITE	AMERICAN AIRLINES

ENTRE OTRAS

Cordialmente,

PATRICIA REINA G.
Coordinadora de Servicio al cliente