
RALKTECH
Soluciones de IT & Software

¿Qué Ofrecemos?

Estructuramos soluciones de tecnologías de Información y Software, **que resuelven los desafíos tecnológicos de las PyMEs en México**, ayudándolas a gestionar nuevos modelos de negocios **que transforman su operación diaria y agregan valor a largo plazo.**



Valor Agregado

CERTIFICACIONES

- CMMIDEV/5
- CMMISVC/3
- ISO 27001

OPTIMIZACIÓN

- Scrum.org
- REPSE
- canieti

Sistemas basados en buenas prácticas · **Desarrollo de Software** · Entrega de proyectos con enfoque Ágil

Diseño UX | UI · Integración de procesos basados en PMO · **Desarrollo personalizado**



SOLUCIONES

Desarrollo de Software



Desarrollo de Software

- **Desarrollo a la medida.**
  Diseñamos componentes de software que se ajustan al proceso actual de la empresa.
- **Desarrollo de Estrategia y Diseño de Producto.**
  Aportamos valor para el diseño de la solución, creando una estrategia sostenible.
- **Desarrollo Ágil.**
  Desarrollamos con agilidad, permitiendo entregas constantes y poniendo al cliente al centro.
- **Reingeniería y Modernización de Aplicaciones.**
  Actualizamos código, librerías y estandarizamos versiones de los aplicativos.
- **Asignación y Administración de Talento.**
- **Especializado on-premise.**

Caso de éxito

Farmacéutica líder en desarrollo de medicina nuclear.

Proporcionamos una consultoria integral en tecnología y buenas prácticas asociadas a la industria, acelerando el proceso de transformación digital de nuestro cliente, desarrollando de forma planeada una estrategia de integración tecnológica y estandarización de operación.

En un principio, la necesidad se presentó como una reingeniería y documentación de procesos de negocio, en RalkTech propusimos la creación de un sistema de Software ERP propio, el cual pudiera adoptar el 100% de sus procesos, gestión y prácticas para la creación de medicina nuclear.

Como resultado, el cliente logró reducir en un 95% los errores en la gestión de pedidos, incrementar un 70% el aprovechamiento de materia prima para la creación de unidosis.

AccesoLab

Integración Tecnológica



Integración Tecnológica

Integración y Optimización de Aplicaciones.

Ayudamos a integrar y optimizar los sistemas o herramientas satélites con sus diferentes sistemas de gestión.

Creación de APIs especializadas.

Creamos interconexión con diversos sistemas para que puedan obtener la información de los procesos de producción, ventas, marketing, contabilidad, finanzas, etc.

Integración de Inventarios y Puntos de Venta.

Implementamos soluciones para llevar controles de los productos e insumos para las diversas gestiones de ventas o de administración.

Integración de Arquitecturas y Sistemas.

Generamos arquitecturas a alto nivel y a detalle para la mejora de la infraestructura de hardware y software.

Análisis e Integración de Aplicativos por licenciamiento.

Ayudamos a mejorar los diferentes sistemas de gestión operativa, contable, finanzas, etc.

Caso de Éxito

Holding global para delivery de pizzas.

Un grupo multimarca líder en delivery de pizzas basado en España, con operación en 32 países, necesitaba optimizar su servicio de delivery y take-out para mejorar la experiencia de sus clientes.

Nuestros servicios de implementación PMO priorizó el entendimiento de los más de 20 proyectos para la apertura en México, desarrollando proyectos de optimización de su arquitectura tecnológica y creación de soluciones de middleware para la administración de puntos de venta (S4D), integración de JDEdwars y la creación de su portal para generación de facturas.

El grupo ahorró un 50% el tiempo de inicio de operación, al reutilizar la estructura a través de un middleware, mientras que el portal de autofacturación ha generado más de 100,000 comprobantes fiscales sin errores.

Integración de Tecnologías y Software



Mejores prácticas **en** integración, **desarrollo de software,** metodologías **y procesos**

QA + Testing



QA + Testing

- **Fábrica de Testing.**
  Realizamos pruebas de calidad de software de manera especializada y eficiente con herramientas específicas de acuerdo a Solución.
- **Pruebas de Vulnerabilidad.**
  Evaluamos las debilidades de seguridad en la infraestructura de un sistema de información priorizando y mitigando las vulnerabilidades.
- **Pruebas de Calidad de Software.**
  Usamos metodologías de acuerdo al tipo de proyecto o aplicación que nos permiten controlar la calidad y funcionalidad.
- **Pruebas de Estrés y Auditorías de Código.**
  Evaluamos la capacidad de respuesta de un sistema en condiciones críticas por fases.
- **Pruebas de Penetración.**
  Generamos una simulación de un ciberataque para encontrar las vulnerabilidades del sistema informático.
- **Cumplimiento ISO/IEC 27001.**
  Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información (SGSI).

Caso de Éxito

Empresa Alemana del sector automotriz.

La empresa automotriz buscaba evaluar la capacidad de respuesta de su comité directivo para manejar crisis ante un ciberataque, como parte de su proceso de mejora continua.

Desarrollamos un plan de capacitación in-situ para los miembros de su comité de Alta Dirección basados en el modelo FORDEC – preparamos una penetración-testing en un ambiente de pruebas, recreamos un escenario de vulnerabilidad y simulamos un ciberataque en tiempo real.

El comité directivo a través de 5 escenarios durante la capacitación, fueron capaces de identificar la capacidad de respuesta del comité en manejo de crisis y más de 38 puntos de vulnerabilidad de la infraestructura.

Audi México



Estrategias de Digitalización

Estrategias de Digitalización

- Diagnóstico de procesos internos.
- Reingeniería de procesos operativos.
- Alineación de negocio y estrategia de TI.
- Análisis y diseño de estrategia TI .
- Automatización de procesos de negocio.

Caso de Éxito

Empresa mexicana líder en Biotecnología con +35 años en el mercado.

La empresa buscaba abrir nuevos canales de generación de ingresos, al mismo tiempo que les interesaba modernizar su operación.

Trabajando con su equipo comercial, desarrollamos la creación de un e-commerce como parte de su catálogo de más de 40 mil productos para activar el canal, optimizando y digitalizando su inventario (en SAP), así como la carta porte y logística de distribución.

Logramos elevar su modelo de negocio y modernizar la forma de llegar a sus clientes.
Reduciendo un 80% el tiempo de respuesta de pedidos y colaborando con un 80% de nuevas ventas en el último trimestre.

AccesoLab
AL SERVICIO DE LA CIENCIA

Soluciones IoT Telemetría & Data



- **Telemetría.**
  Recolección de información en tiempo real.
- **Dispositivos & Conectividad.**
  Podemos administrar IoT mediante varias soluciones como dispositivos, sensores o módulos, y también a través de Plataformas Tecnológicas.
- **Tarjeta RFID.**
  (Identificación por Radio Frecuencia) sistema de identificación de objetos con radiofrecuencia.
- **Seguridad y Gestión de Dispositivos.**
  Protección de dispositivos IoT.
- **Conectividad y Redes.**
  Servicios para conectar IoT mediante la nube y a otras redes.

Caso de Éxito

MODELO TRE

Desarrollamos una solución de telemetría en el metro de la Ciudad de México, mediante la lectura e interpretación de datos vivos y pasivos generados en las redes de transporte colectivo: medición, data, analítica, integración y una plataforma tecnológica.

Logramos la conexión a la caja negra del tren en tiempo real, para la recolección de datos de análisis y prevención.

Asimismo, logramos la medición de velocidad, apertura de pruebas, cierre de puertas, ubicación en tiempo real, reducción de costos y gestión operativa.

SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO

Servicios Cloud



Servicios Cloud

- Web Services
- Migración a la Nube
- DRP
- VDI en la Nube
- Integración a la Nube

Caso de Éxito

Empresa Líder en el Sector Restaurantero KFC.

Logramos junto con KFC un caso de éxito al migrar y actualizar su infraestructura tecnológica a la nube, con el objetivo de soportar el crecimiento acelerado de pedidos en línea y aplicaciones móviles. La compañía reemplazó servidores locales por servicios en la nube escalables, lo que permitió mejorar la disponibilidad y resiliencia de sus sistemas criticos. Gracias a esta modernización, se redujeron los tiempos de inactividad y se optimizó el rendimiento de plataformas de punto de venta y delivery.



Gestión de Ciberseguridad

en energía y enfriamiento de Data Centers



Gestión de Ciberseguridad en energía y enfriamiento de Data Centers

- Seguridad perimetral, protección contra amenazas, monitoreo 24/7.
- Implementación y gestión de infraestructura TI (on-premise, nube, híbrida).
- Evaluación y diseño, levantamiento de cargas eléctricas (kW) y autonomía.
- Energía Protegida y UPS.
- Racks y Organización Física.
- Climatización y Control Ambiental.
- Red, Seguridad y Gestión Fuera de Banda.
- Operación, Monitoreo y DRP.
- Mantenimiento de los equipos Scheider Electric (UPS, tableros de energía, cableado y transformadores)
- Servicio Staff IT.
- Infraestructura de enfriamiento.
- Certificaciones de seguridad y compliance (ISO, SOC, GDPR, Power Continuity, Precision Cooling, Data Center Infrastructure Management (DCIM), Critical IT Infrastructure, Power Continuity & Cooling Services.


Eliminación del equipo al final de su vida útil.
Evaluación de proovedores.
Respuesta a incidentes.
Fortalecimiento del perímetro.
Diseño de red OT
Operaciones y mantenimiento
Mantenimiento de configuraciones y backups.
Protección de la red.
Configuración de las funciones de seguridad
Monitoreo de actividades sospechosas.
Administración de usuarios.
Actualización de firmware y software.
Configuración de las funciones de seguridad.

Alianzas



AT&T - IoT

Alianza con AT&T empresa de telecomunicaciones a nivel global.

Hemos logrado crear sinergia con la empresa AT&T como socio tecnológico e innovación para desarrollar soluciones de conectividad y transformación digital.

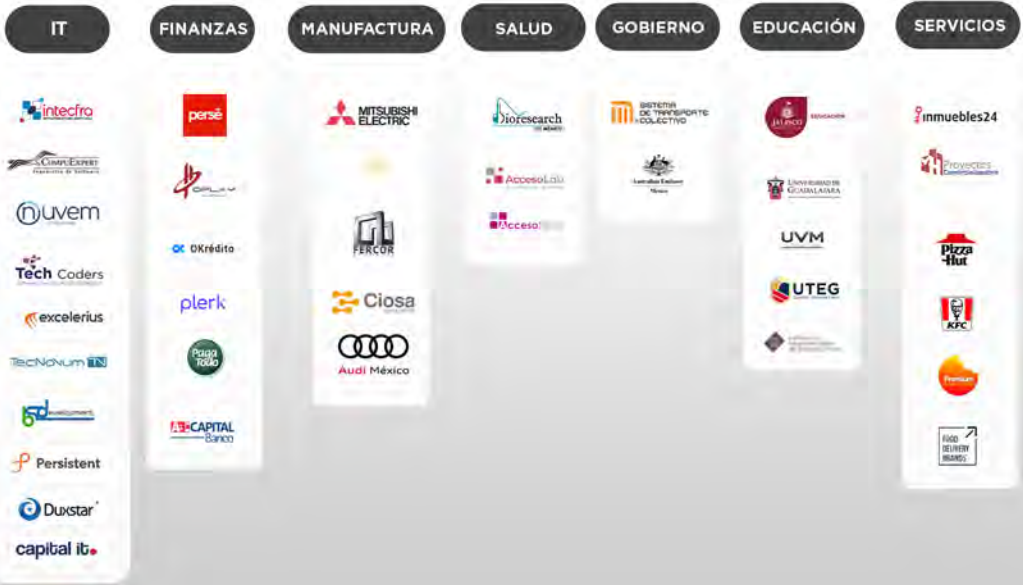
Con dicha alianza podrás agregar valor a tu negocio, con la infraestructura tecnológica para que puedas llevar tus productos y servicios a tus clientes, con la tranquilidad de que estarás en la red de IoT más confiable en México.

Esto nos permite tener una mayor presencia en las ciudades más importantes del país, contando con el respaldo de conectividad de AT&T y la experiencia TI de Ralktech.

AT&T



CLIENTES


IT
intecfra
CompuExpert
nuvem
Tech Coders
excelerius
TecNonum TN
Persistent
Duxstar
capital it
FINANZAS
perse
OKrédito
plerk
Paga Todo
CAPITAL Banco
MANUFACTURA
MITSUBISHI ELECTRIC
FERCOR
Ciosa
Audi México
SALUD
Bioresearch
AccesoLab
GOBIERNO
SECRETARÍA DE TRANSPORTE Y VIALIDAD
EDUCACIÓN
UVM
UTEG
SERVICIOS
inmuebles24
Pizza Hut
KFC
FOOD DELIVERY BRANDS

¡GRACIAS!

Soluciones de IT & Software

Wilder Trochez
Founder y CEO

wilder@ralk.tech
(55) 8008 8190
www.ralk.tech