



CURRÍCULUM DE SIME CONSULTORÍA S,A

2016



PRESENTACIÓN GENERAL DE SIME CONSULTORÍA

Servicios Integrales para el Mejoramiento Empresarial (SIME) es una empresa consultora 100% costarricense: Nace registralmente el día 25 de mayo del 2002, pero inicia operaciones en noviembre del 2009. Es una organización joven, sin embargo, cuenta con personal de alta y reconocida experiencia. Actualmente está certificada ante el MEIC como una PYME, e incorporada a la Cámara de Comercio y a la Cámara de Industrias de Costa Rica.

Es importante destacar que para cada proyecto SIME Consultoría asigna especialistas en la línea de negocio que se requiere trabajar según necesidades de los clientes, con el objetivo de ayudar a establecer "soluciones únicas para organizaciones únicas".

SIME Consultoría desarrolla proyectos de consultoría, asesoría y capacitación en temas de ingeniería organizacional la cual se define como "Una especialización de la ingeniería industrial y de la administración que busca orientar todas las operaciones de una organización hacia el cumplimiento de su estrategia de una manera integral y con pensamiento sistémico" (Solano, Melania).

Nuestra empresa también trabaja en temas de gestión financiera-contable, sistemas de gestión de igualdad y equidad de género, contratación administrativa, compras verdes, entre otros, así como en el servicio outsourcing de personal calificado en ingeniería industrial, administración o carreras afines.

Los servicios de SIME Consultoría están dirigidos a los sectores industriales, comerciales y de servicios, tanto a empresas privadas como instituciones públicas, sin importar el tamaño de la organización sea micro, pequeña, mediana o grande empresa.

CONTÁCTENOS:

<http://www.simeconsultoria.webs.com>

info@simeconsultoria.com

Facebook: simeconsultoria

Skype: simeconsultoria



La metodología que ofrece SIME Consultoría a sus clientes se desarrolla bajo un contexto de **"APRENDER-HACIENDO"**, con lo cual se generan no solo productos desarrollados por nuestra empresa, sino que se asegura una capacidad y conocimiento instalados en la empresa contratante, de manera que se pueda implementar y dar seguimiento a los proyectos ejecutados por SIME.

RAZÓN DE SER DE SIME CONSULTORÍA

La razón de ser, la imagen proyectada y los valores organizacionales de SIME Consultoría son:

MISIÓN

Somos un nuevo concepto de empresa consultora, asesora y capacitadora en ingeniería organizacional. Nos interesa contribuir al desarrollo de nuestros clientes ofreciendo soluciones dinámicas, frescas, innovadoras y ajustadas a sus requerimientos.

VISIÓN

La confianza que hemos dado a nuestros clientes hará que seamos reconocidos como la mejor alternativa en soluciones organizacionales, tanto a nivel nacional como fuera del territorio costarricense.

VALORES

Liderazgo: Soñamos con ser los primeros, los mejores y los más reconocidos en mejoramiento organizacional

Competitividad: Nos comprometemos con nuestra estrategia buscando ser exitosos en nuestros compromisos

Innovación: Siempre estamos a la vanguardia, investigando y desarrollando nuevas ideas y modelos para nuestros clientes

Calidad de servicio: Nuestro mayor compromiso es que nuestros clientes estén satisfechos y que nuestras soluciones sean exitosas para ellos

Jovialidad: Nuestra experiencia nos obliga a mantenernos a la vanguardia, con dinamismo y energía para brindar soluciones frescas e innovadoras

CONTÁCTENOS:

<http://www.simeconsultoria.webs.com>

info@simeconsultoria.com

Facebook: simeconsultoria

Skype: simeconsultoria



CARTERA DE SERVICIOS DE SIME CONSULTORÍA

A continuación se presenta la cartera de temas y servicios que principalmente trabaja SIME Consultoría:

INGENIERÍA ORGANIZACIONAL

- | | |
|--|--|
| ✓ Planificación Estratégica: misión, visión, valores, objetivos y lineamientos estratégicos. | ✓ Sistemas de Administración de Recursos Humanos |
| ✓ Planificación Táctica y Operativa | ✓ Gestión Integral del Riesgo |
| ✓ Análisis externo e interno | ✓ Modelado Organizacional |
| ✓ Gestión por Procesos | ✓ Restructuración organizacional |
| ✓ Reingeniería de Procesos | ✓ Gestión del Cambio Organizacional |
| ✓ Control Gerencial y Cuadro de Mando Integral (Balance Scorecard) | ✓ Motivación y Liderazgo |
| ✓ Gestión por Indicadores | ✓ Identificación de Habilidades y Desarrollo de Competencias |
| ✓ Manuales Administrativos: Manuales de Puestos, Manuales de la Organización. | ✓ Inteligencia emocional |
| ✓ Manuales de Procedimientos e Instrucciones Técnicas. | ✓ Lean managment |
| ✓ Clima, Cultura Organizacional | ✓ Diseño de modelos de gestión |
| ✓ Auditoría de Personal | ✓ Diseño de metodologías de gestión |
| | ✓ Diseño de instrumentos normativos |
| | ✓ Business Process Management |

CONTÁCTENOS:

<http://www.simeconsultoria.webs.com>

info@simeconsultoria.com

Facebook: simeconsultoria

Skype: simeconsultoria



MERCADEO

- | | |
|---|--------------------------|
| ✓ Mercadotecnia social | ✓ E-marketing |
| ✓ Investigaciones y estudios de Mercado | ✓ Servicios Post - Venta |
| ✓ Merchandising | ✓ Planes de Mercadeo |

CALIDAD DEL SERVICIO

- | | |
|--|--|
| ✓ Mapeo del Servicio | ✓ Estudios de percepción y de satisfacción |
| ✓ Medición de la calidad del servicio | ✓ Brechas de calidad del servicio |
| ✓ Determinación de dimensión y características de la calidad del servicio. | |

DISEÑO DE TRABAJO

- | | |
|---------------------------------|----------------------------------|
| ✓ Medición de la productividad | ✓ Ingeniería de factores humanos |
| ✓ Medición del trabajo | ✓ Seguridad y Salud Ocupacional |
| ✓ Diseño de sistemas de trabajo | ✓ Ergonomía |

LOGÍSTICA

- | | |
|--|------------------------------------|
| ✓ Logística Inversa | ✓ Gestión de inventarios |
| ✓ Gestión de la cadena de valor | ✓ Planeamiento de la distribución |
| ✓ Análisis y Planificación de la demanda | ✓ Gestión integrada de proveedores |

SISTEMAS DE MANUFACTURA

- | | |
|----------------------------------|---|
| ✓ Planificación de la Producción | ✓ Planificación de requerimientos de materiales |
| ✓ Modelos de Secuenciamiento | ✓ Pronósticos de Producción |
| ✓ Programación de la Producción | ✓ Lean manufacturing |

CONTÁCTENOS:

<http://www.simeconsultoria.webs.com>

info@simeconsultoria.com

Facebook: simeconsultoria

Skype: simeconsultoria

PROYECTOS DESARROLLADOS DE SIME CONSULTORÍA

Junio 2016- diciembre 2016	Contratación directa No. 2016CD-000094-01 “Estudio de pertinencia de siete carreras del Colegio Universitario de Cartago”.
Diciembre 2015- Actualmente	Contratación para proceso de implementación del sistema de gestión de igualdad de género (SIGIG) basado en la norma INTE 38-01-01 en BN Fondos del Banco Nacional.
Diciembre 2015- junio 2016	Asesoría para el diagnóstico y Priorización de brechas de género en LAFARGEHOLCIM, basado en la Norma INTE 38-01-01 versión 2015, correspondiente a Sistemas de Gestión de Igualdad de Género en el Ámbito Laboral Norma INTE 38-01-01 versión 2015.
Octubre 2015 junio 2016	Diseño de los procesos de supervisión y control de las operaciones de CLARO desarrolladas por el agente autorizado en la zona occidente de Costa Rica “Rosado y Azul”.
Setiembre 2015 diciembre 2015	Contratación Consultoría en Gestión Humana y Cambio Organizacional. Contratación directa N° 2015CD-000153-89300 (Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones)
Noviembre 2015	Contratación Taller de trabajo estudio de satisfacción para personal de la carrera Mecánica Dental del Colegio Universitario de Cartago.
Octubre 2015	Contratación Taller de sensibilización sobre ingeniería organizacional para la Cooperativa del Colegio Federado de Ingenieros y Arquitectos.
Mayo 2015 setiembre 2015	Contratación Estudio de satisfacción de empleadore/as de estudiantes y profesionales del Colegio Universitario de Cartago.



Julio 2014 a marzo 2015		Contratación "Servicios de Gestión y apoyo para el Proyecto de Normalización de Gestión por Procesos" COMISIÓN NACIONAL DE PRESTAMOS PARA LA EDUCACIÓN – CONAPE
Julio 2014 noviembre 2014	a	Elaboración de una "Propuesta de Incentivos No Económicos" para las empresas que optan por el Sello de Igualdad y Equidad de Género del INAMU
Junio 2014 noviembre 2014	a	Elaboración del "Plan Estratégico" del Laboratorio Clínico de la Universidad de Costa Rica
Diciembre 2013 agosto 2014	a	Elaboración de un modelo de gestión de igualdad y equidad de género para la Asamblea Legislativa
Enero 2014 febrero 2014	a	Contratación extensión de la contratación Planificación Estratégica Institucional de CONAPE para el desarrollo de 5 planes tácticos.
Mayo 2013 enero 2014	a	Consultoría para diseñar un sistema de reconocimiento de buenas prácticas laborales que eliminen las desigualdades de género y la discriminación contra las mujeres en la micro y pequeña empresa MYPE
Julio 2013 a setiembre 2013		Elaboración del Plan Estratégico Institucional de CONAPE
Abril 2013 a julio 2013		Consultoría para diseñar un sistema de reconocimiento de buenas prácticas laborales que eliminen las desigualdades de género y la discriminación contra las mujeres en la micro y pequeña empresa (INAMU).
Abril 2013 a julio 2013		Estudio para el análisis del Mercado Laboral y Oferta de Educación Superior en Costa Rica para OMTRIX, FINANCIAL CONSULTING

CONTÁCTENOS:

<http://www.simeconsultoria.webs.com>

info@simeconsultoria.com

Facebook: simeconsultoria

Skype: simeconsultoria



Agosto 2012 a diciembre 2012	a	Normalización y gestión por procesos en CONAPE Consultoría para el diseño de un Modelo de Gestión de Igualdad y Equidad de Género de la CCSS
Agosto 2011 a diciembre 2011		Normalización y la gestión por procesos del Colegio Universitario de Cartago <i>SIME Consultoría – CUC</i>
Agosto 2011 a octubre 2011	a	Capacitación gestión por indicadores para enlaces y direcciones de la Asamblea Legislativa
Noviembre 2011		Auditoría para la Certificación del Gestión de Igualdad y Equidad de Género en el Scotiabank
Junio 2010 a mayo 2011		Normalización y la gestión por procesos de la Universidad Nacional
Marzo 2011		Modelo de planificación para la DECAT, Colegio Universitario de Cartago
Diciembre 2010 a febrero 2011	a	Auditoría para la Certificación del Gestión de Igualdad y Equidad de Género en el Scotiabank
Mayo 2010 a octubre 2010	a	Contratación para el desarrollo de la planificación estratégica, planificación táctica, planificación operativa y control gerencial de CONAPE
Febrero 2010 a junio 2010		Auditoría para la Certificación del Gestión de Igualdad y Equidad de Género en el Banco Popular y de Desarrollo Comunal
Marzo 2009 a noviembre 2009		"Reconocimiento Laboral con Sello de Equidad de Género para el Sector Productivo de Costa Rica". Fortalecimiento del modelo diseñado

CONTÁCTENOS:

<http://www.simeconsultoria.webs.com>

info@simeconsultoria.com

Facebook: simeconsultoria

Skype: simeconsultoria



DIVISIÓN SIME EMPRESARIAL

SIME Empresarial consiste en una operación especializada de SIME Consultoría que está diseñada para que los servicios estén al alcance de las Micros, Pequeñas y Medianas empresas en el sector privado.

Esta línea de servicios se desarrolla con el fin de ofrecer a las PYMES, servicios profesionales de asesoría en los temas que trabaja SIME Consultoría y que probablemente este tipo de empresas no puedan tener dentro de sus operaciones debido a los altos costos operativos.

Por esta modalidad se han desarrollado los siguientes proyectos:

Octubre 2015 Junio 2016		Diseño de los procesos de supervisión y control de las operaciones de CLARO desarrolladas por el agente autorizado en la zona occidente de Costa Rica "Rosado y Azul"
Mayo 2015 Junio 2015		Contratación Estudio de satisfacción de los clientes del Gimnasio de Crossfit 11.11 box.
Enero 2012 diciembre 2012	a	Asesoría continua en planificación, rediseño de procesos y estructura y estructuración de costos para Servitransportes ALMAR S.A.
Octubre 2012 diciembre 2012	a	Planificación estratégica para Hope Ambientales
Enero 2012 octubre 2012	a	Asesoría continua en planificación, rediseño de procesos y estructura y estructuración de costos para Multiservicios CC S.A.

CONTÁCTENOS:

<http://www.simeconsultoria.webs.com>

info@simeconsultoria.com

Facebook: simeconsultoria

Skype: simeconsultoria



Junio 2012	Capacitación en Gestión del Cambio para Metro servicios S.A.
Febrero 2012 a julio 2012	Reestructuración y planificación estratégica para la Revista Millenium PYMES
Setiembre 2012 a noviembre 2012	Planificación estratégica para Deli almendras Cathering Service

CONTÁCTENOS:

<http://www.simeconsultoria.webs.com>

info@simeconsultoria.com

Facebook: simeconsultoria

Skype: simeconsultoria



REFERENCIAS

1. CONAPE

Sra. Marielos Cascante

Directora de Planificación

Sr. Luis Azofeifa

Director de Recursos Humanos

Tel. 2527-8600.

2. COLEGIO UNIVERSITARIO DE CARTAGO – CUC-

Sr. Mario Morales

Decano de la Institución

Sr. Israel Amador

Director Financiero

Sr. Isaías Hidalgo

Director de Planificación

Tel. 8350-6793.

3. INSTITUTO NACIONAL DE LAS MUJERES (INAMU)

Sra. Pilar González

Coordinadora del SIGEG

Tel. 2527-8400

CONTÁCTENOS:

<http://www.simeconsultoria.webs.com>

info@simeconsultoria.com

Facebook: simeconsultoria

Skype: simeconsultoria



4. UNIVERSIDAD NACIONAL (UNA)

Sra. Patricia Ortiz

Directora de SIGESA

Sr. Régulo Díaz

Director Servicios Generales

Tel. 2562-4822

5. ASAMBLEA LEGISLATIVA

Sr. Milton Madríz

Sub-Director de Planificación

Tel. 2243-2664

6. SCOTIABANK

Sr. Jean Luck Rich

Gerente General

Tel. 2210-4031

7. METROSERVICIOS

Sr. Andrés Martínez

Asistente Gerencia General

Tel. 8832-4747

8. SERVITRANSPORTES ALMAR

Sr. Alexander Vives

Gerente General

Tel. 2591-7094

CONTÁCTENOS:

<http://www.simeconsultoria.webs.com>

info@simeconsultoria.com

Facebook: simeconsultoria

Skype: simeconsultoria



9. PROGRAMA RADIAL "PERFIL EJECUTIVO" Radio Actual

Sr. Miguel Benavides
Director del Programa
Tel. 8861-2929

10. OMTRIX

Sra. Cinthya León
Oficial de proyectos
Tel. 2220-4122

11. HOPE AMBIENTALES

Sra. Mónica Sanders
Gerente General
Tel: 2229-6255



ALIANZAS ESTRATÉGICAS DE SIME CONSULTORÍA

Con el fin de ofrecer a nuestros clientes servicios complementarios, SIME Consultoría ha desarrollado las siguientes alianzas estratégicas:

GBM (IBM PARA LATINOAMÉRICA)

Partners para Centro América y el Caribe como empresa consultora especializada en gestión por procesos, siendo en este momento el único partner en su categoría.

GEKO

Alianza para la implementación de la gestión del conocimiento en organizaciones por medio de una plataforma virtual para el desarrollo de capacitaciones y actividades de entrenamiento.

RANDOM

Alianza en los servicios de Branding, Fotografía, Diseño, Producción, Video, Web y Logística de eventos.

CONTÁCTENOS:

<http://www.simeconsultoria.webs.com>

info@simeconsultoria.com

Facebook: simeconsultoria

Skype: simeconsultoria

PERFIL DE LA DIRECTORA GENERAL DE SIME CONSULTORÍA

Inga. Melania Solano Arrieta



Profesora Universidad de Costa Rica

Egresada de la Maestría Académica en Ingeniería Industrial (MSc)

Licenciada en Ingeniería Industrial, Universidad de Costa Rica, CR

Directora General de la empresa SIME Consultoría S.A

Auditora Líder de Sistemas de Igualdad y Equidad de Género.

Profesora de la Universidad de Costa Rica desde el año 2003 en la carrera de Licenciatura en Ingeniería Industrial en la Sede Rodrigo Facio, en temas de Gestión de Calidad, Ingeniería de Servicios y Desarrollo Organizacional. Profesora de la Licenciatura en Promoción de la Salud del Proyecto Formativo Destrezas Gerenciales- Ha fungido como profesora de la Maestría en Ingeniería Industrial en el curso nivelatorio Procesos Organizacionales, asimismo en la Maestría de Farmacoeconomía de la Escuela de Economía en el Curso Sistemas de Información para la toma de decisiones. Se ha desempeñado como profesora del curso Garantía de la Calidad para los sistemas de salud de la carrera en la Escuela de Tecnologías de la Salud de la Universidad de Costa Rica.

La ingeniera Solano se graduó como Licenciada en Ingeniería Industrial de la Universidad de Costa Rica y es egresada de la Maestría en Ingeniería Industrial de la UCR. Por más de 10 años se ha desempeñado como consultora especialista en las áreas de ingeniería organizacional, planificación estratégica, gestión por procesos, calidad de servicios y sistemas de gestión. Vicepresidenta del Comité Técnico Nacional (INTE-038) de Igualdad y Equidad de Género. Su experiencia la ha desarrollado en el ámbito nacional y a nivel centroamericano.

CONTÁCTENOS:

<http://www.simeconsultoria.webs.com>

info@simeconsultoria.com

Facebook: simeconsultoria

Skype: simeconsultoria



En la actualidad es Gerente General de la empresa SIME Consultoría S.A. donde gerencia proyectos de consultoría, asesoría y capacitación en los temas de ingeniería organizacional, gestión por procesos, sistemas de gestión, ingeniería de servicios, planificación, mercadeo, implementación de soluciones BPM.

CONTÁCTENOS:

<http://www.simeconsultoria.webs.com>

info@simeconsultoria.com

Facebook: simeconsultoria

Skype: simeconsultoria