

★ PERFIL EMPRESARIAL

Consultoría de negocios y procesos con más de 22 años de experiencia. Buscamos la solución de problemas y la mejora continua de nuestros clientes a través de la administración eficiente, la optimización de procesos, sistemas de gestión diversos y profesionalización de los colaboradores. Asimismo, hemos elaborado e implementado variados proyectos productivos y participado en el desarrollo y mejora de productos y destinos alrededor de todo el país. **Nos especializamos en el sector alimentario y de la hospitalidad.**

⚙️ SERVICIOS PRINCIPALES

Administración de Negocios
Operación de Negocios
Planeación Estratégica y Operativa
Optimización y mejora de procesos
Desarrollo empresarial
Estandarización de procesos
Elaboración de manuales

Sistemas de gestión

- De calidad
- De inocuidad alimentaria
- De seguridad e higiene
- De sustentabilidad

TIC y sistemas informáticos

Desarrollo de habilidades directivas y gerenciales
Gestión de proyectos
Gestoría normativa

💡 EXPERIENCIA PROFESIONAL

Consultoría de negocios

- Capacitación y asesoría en aspectos directivos, administrativos, tácticos y operativos para empresas de diversos giros (turismo y hospitalidad, hospitales, industria alimentaria, instituciones educativas, industria manufacturera, industria mueblera, automotriz, agroindustria, dependencias de gobierno, etc.)
- Asesoría en planificación estratégica para mandos altos y medios.

Capacitación en competencias

- Capacitación técnica en competencias para incrementar las capacidades laborales, la productividad, la calidad en el servicio y la competitividad.
- Capacitación en competencias transversales (trabajo en equipo, liderazgo, etc.) para fortalecer a los mandos medios y altos.
- Capacitación en aspectos de responsabilidad social empresarial, sustentabilidad, inocuidad alimentaria.
- Estructuración de esquemas de supervisión y control eficientes a través de análisis de indicadores

Capacitación y consultoría en tecnología

- Capacitación y asesoría en modernización tecnológica (sistemas de gestión, tecnologías organizacionales, tecnologías verdes, tecnologías de la información y la comunicación, aplicaciones) para incrementar la capacidad de acción de las empresas atendidas.

Proyectos productivos

- Asesoría y elaboración de planes y modelos de negocio. Diseño de espacios de producción y servicio. Mejora de layout y asesoría en equipos de operación para incrementar la productividad y rentabilidad del negocio.



Proyectos realizados para la Industria Alimentaria

- Implementación de sistemas de gestión de calidad, inocuidad, sanidad, seguridad e higiene y medioambiente [ISO 9001, ISO 22000, ISO 14000, HACCP].
- Capacitación en competencias laborales (productividad laboral, servicio y atención al cliente, limpieza e higiene en las áreas laborales, buenas prácticas de manufactura, estandarización de procesos, supervisión y control de actividades, almacenamiento) y competencias blandas (liderazgo, trabajo en equipo, supervisión eficiente). Capacitación en TIC.
- Estructuración de planes estratégicos, planes de negocio y modelos de negocio. Asesoría y capacitación.
- Elaboración de manuales operativos y administrativos. Programas de limpieza, sanidad y mantenimiento.
- Elaboración, mejora, y desarrollo de proyectos productivos bajo estándares ISO, TIF y NOM-251.
- Desarrollo, mejora, y maquila de productos alimentarios. Diseño de empaque.
 - Panificación, repostería
 - Cárnicos
 - Productos lácteos
 - Suplementos alimenticios
 - Productos elaborados con frutos, semillas, granos y superalimentos.
- Desarrollo de información para etiquetado
- Asesoría en administración empresarial, costeo eficiente, mercadotecnia digital, procuración y proveeduría, equipos de proceso.
- Diseño del layout de los espacios de producción.
- Implementación y despliegue de soluciones tecnológicas de soporte a la operación y la administración empresarial.
- Programas de mejora de la productividad empresarial.
- Proyectos productivos para la elaboración de productos alimenticios y de higiene personal. Diseño y mejora de plantas de elaboración de licores, cárnicos, granjas avícolas, panificación y repostería, comisaratos, etc.

PRINCIPALES
CERTIFICACIONES



- Diseño y desarrollo de productos alimenticios (ej. dulces, panificación, conservas, licores)
- Diseño y mejora de plantas de elaboración de licores, cárnicos, granjas avícolas, panificación y repostería, de restaurantes, hoteles, parques ecoturísticos, turoperadores, balnearios, centros deportivos, tiendas, etc.

Química en alimentos
Ingeniería Química
Sistemas de Procesos
Administración
Mercadotecnia Digital
Procesos de transformación
Normatividad

ENTIDADES DONDE
HEMOS COLABORADO 

CDMX, Estado de México, Morelos, Puebla, Querétaro,
Tlaxcala, Guerrero, Hidalgo, Veracruz, Chiapas,
Colima, Tamaulipas, Sinaloa, Guanajuato, BCS

Atentamente.

Vanessa Melgarejo Gutiérrez.
Dirección Grupo CADIHSC



Proyectos realizados para la Industria de la Hospitalidad

- Implementación de sistemas de gestión de calidad, inocuidad, sanidad, seguridad e higiene y medioambiente en centros de hospedaje, centros de preparación de alimentos, spas, centros ecoturísticos, salones de eventos, talleres artesanales y dependencias públicas relacionadas al turismo.
- Capacitación en competencias laborales (manejo higiénico de los alimentos, servicio al comensal, servicio y atención al cliente, coordinación de actividades de A&B, recepción hotelera, limpieza e higiene en las áreas laborales) y competencias blandas (liderazgo, trabajo en equipo, supervisión eficiente). Capacitación en TIC.
- Estructuración de planes estratégicos, planes de negocio y modelos de negocio. Asesoría y capacitación.
- Elaboración de manuales operativos y administrativos. Programas de limpieza, sanidad y mantenimiento.
- Elaboración, mejora, y desarrollo de proyectos productivos (resorts, balnearios, restaurantes, centros de hospedaje).
- Elaboración de productos turísticos y desarrollo de menús.
- Asesoría en administración empresarial, costeo eficiente, mercadotecnia digital.
- Implementación y despliegue de soluciones tecnológicas de soporte a la operación y la administración empresarial.
- Programas de mejora de la productividad empresarial.

Consultoría Turística Especializada

- Programa **MODERNIZA** - Administración empresarial integral para PYMES Turísticas
- Programa **H / Distintivo H** - Servicio e higiene en la preparación de alimentos
- Programa **Punto Limpio** - Seguridad e Higiene en servicios turísticos
- Programa **Turismo Incluyente** - Para personas con discapacidad



PRINCIPALES
CERTIFICACIONES

Desarrollo y capacitación de destinos turísticos, productos turísticos sustentables

- Diseño y desarrollo de productos turísticos.
- Apoyo en la obtención y permanencia de algunos destinos en el Programa de Pueblos Mágicos, colaborando con las direcciones de turismo, comités ciudadanos, PST y otros grupos interesados, a través de consultorías, asesoría y capacitación.
- Asesoría en el desarrollo y mejora de programas y planes de desarrollo turístico.

Más de 400 empresas certificadas,
de manera recurrente