

# WWW.HDICOLOMBIA.COM

**“Lo mejor que puedes hacer por los demás no es enseñarles tus riquezas, sino hacerles ver la suya propia.” Goethe**

## Portafolio de Servicios

### 1. Coaching Ejecutivo y Personal

El coaching es un proceso de acompañamiento personalizado en el que los individuos pueden alcanzar sus más anhelados sueños, logros, intereses y resultados con base en CONVERSACIONES PODEROSAS con un coach, quien actúa como “tablero de resonancia” de su cliente (coachee), a quien le ayuda a ver sus fortalezas y a obtener el mejor provecho de ellas para su beneficio y el de otros involucrados como son la organización, su jefe, sus compañeros de trabajo, su familia, sus hijos, su cónyuge, etc. En nuestro Coaching usted encontrará, además de retos, acción y resultados, la satisfacción de sentirse en control absoluto de su propia vida.

Nuestras sesiones de coaching pueden realizarse personalmente o por teléfono y desde cualquier parte del mundo en donde usted se encuentre localizado. **Si está interesado en una sesión gratuita, por favor contáctenos.**

Nuestra finalidad es la de desarrollar el potencial de las personas o equipos con los que trabajamos, de forma metódica, estructurada y eficaz. Esencialmente intentamos enriquecer el modelo mental de nuestros clientes (coachees), incrementando su nivel de conciencia y facilitándoles el paso a la acción mediante el establecimiento y cumplimiento de retos significativos, a base de preguntas poderosas y feedback descriptivo, no evaluativo.

De esta manera, ponemos el énfasis tanto en la tarea como en las relaciones, concentrándonos en definir y alcanzar objetivos específicos. Ayudamos a las personas a lograr con eficacia sus objetivos en diversos niveles, cubriendo el vacío existente entre lo que son ahora y lo que desean ser. Ello supone extraer fuerzas de las personas, ayudarlas a trascender sus barreras y limitaciones personales para alcanzar lo mejor de sí mismas, realizar su pleno potencial y facilitarles que puedan actuar de la forma más eficaz como miembros de un equipo, llámese familia, área laboral, equipo deportivo, etc.

El aporte de nuestro coaching a las organizaciones se ve reflejado esencialmente en los siguientes aspectos:

- Mejora el rendimiento de los colaboradores
- Desarrolla el potencial
- Mejora las relaciones interpersonales
- Fomenta el liderazgo
- Facilita la motivación
- Aumenta la implicación
- Refuerza la autoestima

El coaching beneficia a todas las personas, independientemente de su edad, condición, género o status social, ya que implica una mejora en los aspectos personales y laborales de

nuestra vida. Nuestros programas están dirigidos a todos los niveles de la organización que así lo requieran, y como parte de sus programas de desarrollo de competencias y cierre de brechas, entre otros.

Algunas circunstancias en donde nuestro coaching ha demostrado su utilidad y éxito:

- ▶ Individuos que desean aclarar su visión y propósito de vida, centrándose en el logro de un balance entre su vida personal y laboral
- ▶ Personas que desean lograr su propio concepto de éxito y sentirse acompañadas en su camino a la cumbre
- ▶ Quienes se encuentran en un proceso de cambio tanto en su vida personal como laboral: pérdida, separación, divorcio, jubilación, transición de carrera, terminación de empleo, etc.
- ▶ Profesionales y estudiantes interesados en orientar su propio desarrollo de carrera y su proyecto de vida
- ▶ Gerentes o profesionales que han sido ascendidos a una nueva posición, han asumido nuevas responsabilidades o han incursionado en un nuevo campo o dimensión en su trabajo
- ▶ Personas que saben lo que NO quieren, pero no lo que sí quieren
- ▶ Directivos que desean ser líderes inspiradores y potentes en la interacción con sus colaboradores, dirigir con base en valores y mantenerse enfocados en la estrategia
- ▶ Aquellos que requieren administrar mejor su tiempo, ser más disciplinados, analizar y tomar decisiones efectivas
- ▶ En equipos, el grupo de personas que desean alcanzar los más altos estándares de desempeño, enfocándose en lograr sinergia entre los miembros, mejoramiento de la interacción, clarificación de roles y capacidad competitiva entre otros
- ▶ Y muy especialmente aquellas personas interesadas en su propia evolución y crecimiento personal en todas las dimensiones del SER: personal, laboral y familiar.

Ofrecemos programas de coaching individual o de grupo, ejecutados por una red de coaches profesionales asociados y certificados por la International Coach Federation – ICF y utilizamos instrumentos de autoconocimiento de renombre internacional ([aquí hipervínculo a instrumentos](#)).

## 2. Entrenamiento y Capacitación para el desarrollo de Competencias Organizacionales y de Liderazgo

**Human Dimensions International** diseña e implementa programas de capacitación, talleres, seminarios y conferencias A LA MEDIDA DE CADA ORGANIZACIÓN y según sus necesidades específicas. Nuestras soluciones se dirigen a fortalecer y optimizar las competencias y habilidades gerenciales ("soft skills") ya sea por encaje de éstas con un perfil ideal, o con base en las necesidades identificadas por nuestros clientes partiendo de la aplicación de instrumentos ([aquí hipervínculo a instrumentos](#)) de autoevaluación en donde es posible identificar requerimientos específicos de desarrollo u otros métodos de detección de requerimientos. Contáctenos: ([aquí hipervínculo a contáctenos](#)) queremos conocer sus necesidades y apoyarle en el desarrollo eficiente y efectivo de sus colaboradores. (más información)

Algunos de los temas en los cuales nos especializamos son:

- ✚ Comunicaciones y Asertividad
- ✚ Manejo del Estrés
- ✚ Compromiso Organizacional
- ✚ Coaching y Liderazgo

- ✚ Resolución de Conflictos
- ✚ Calidad Humana
- ✚ Orientación al Cliente
- ✚ Mapas Mentales
- ✚ Retroalimentación Efectiva
- ✚ Proyecto de Vida
- ✚ Orientación y Desarrollo de Carrera
- ✚ Balance Personal y Laboral
- ✚ Trabajo en Equipo
- ✚ Calidad de Vida
- ✚ Inteligencia Emocional
- ✚ Programas de Autoconocimiento y Crecimiento Humano

### 3. **Proyecto de Vida / Orientación y Desarrollo de Carrera.**

Seminario Taller dirigido a todas aquellas personas (estudiantes de bachillerato, profesionales recién egresados, empleados, individuos en procesos de transición de carrera, pensionados, etc.) interesadas en lograr la alineación y el compromiso necesarios que les permitan satisfacer sus propios objetivos y los de su carrera, así como los de la Organización en la cual se desempeñan. Se centra en la idea de que cada individuo se convierta en el "gestor de su propia carrera" y que ésta a su vez se encuentre alineada con los objetivos y el futuro de la organización, así como con la visión, los sueños y los valores del individuo como un ser humano integral, único e irrepetible. (más información)

Se busca lograr una sinergia entre las necesidades de la Organización y las del individuo, en la que la relación laboral se fortalece y los resultados para las partes se optimizan. Ayuda al participante a orientarse en el cambiante panorama actual, a determinar lo que quiere hacer personal y profesionalmente y cuál es la mejor forma de lograrlo.

**Human Dimensions International** ha diseñado, dirigido y facilitado más de 45 talleres de Orientación y Desarrollo de Carrera con participación de grupos de empleados de todos los niveles, en el sector petrolero en Colombia, Perú y Ecuador. De igual forma, nuestros contenidos son personalizados a fin de satisfacer las necesidades de grupos de personas que atraviesan por transiciones en su vida laboral (retiro, cambio de intereses, etc.) o personal (separación, pérdidas, divorcio, etc.) y como parte de programas de outplacement. De acuerdo con el formato específico del Taller, contamos con la posibilidad de utilizar instrumentos de autoconocimiento de renombre internacional. ([aquí un hipervínculo a los instrumentos](#))

### 4. **Modelo de Competencias y Evaluación de 360°**

**Human Dimensions International** diseña y desarrolla modelos de competencias para las organizaciones, así como programas de evaluación de 360° a fin de medir las competencias requeridas, y posterior identificación de brechas entre situación actual y situación deseada. Contamos con amplia experiencia en la implementación del modelo en el marco de la certificación de calidad ISO 9000. (más información)

Los nuevos modelos económicos obligan a obtener mayores resultados con menos recursos, es así como maximizar la eficiencia del capital humano es una prioridad para las organizaciones. El desarrollo de las competencias dentro de las compañías y los equipos, aumenta la sinergia grupal, permite anticipar riesgos, incrementa la capacidad de las personas para ver oportunidades, disminuye las limitaciones neutrales o brechas y modifica conductas actuales por conductas deseadas. A fin de lograrlo, se hace imprescindible trabajar en las competencias de las personas, desarrollando la capacidad individual para generar un mejor desempeño y lograr resultados óptimos al potencializar las fortalezas.

## 5. Selección de Talentos

**Human Dimensions International** ofrece a sus clientes procesos de selección basada en competencias mediante un proceso que comprende la Búsqueda, Evaluación y Preselección de Talentos. Nuestras estrategias de selección y reclutamiento se basan en las necesidades individuales de cada uno de nuestros clientes, con el compromiso final de la mayor calidad y excelencia.

Nuestra búsqueda se basa, no solamente en las características incluidas en el perfil que recibimos de nuestro cliente, sino que también seleccionamos individuos con un alto potencial humano, comprometidos con el cumplimiento de sus objetivos profesionales, y que demuestren algunas competencias básicas que los hacen individuos exitosos.

Si está interesado en ingresar su hoja de vida a nuestra base de datos, por favor envíela a [seleccion@hdicolombia.com](mailto:seleccion@hdicolombia.com)

## 6. Networking – Redes de Contacto

**Human Dimensions International** ofrece a sus clientes su experiencia en creación de redes de contacto de áreas específicas de la Organización interactuando con otras Compañías del mismo sector, o en la sinergia elegida por el cliente. Mediante la creación de redes es posible construir interconexiones de apoyo en cuatro relaciones básicas: relacionando tareas, posiciones, relaciones o personal relacionado. Cada una de ellas permite consolidar los lazos o vínculos entre las personas y las Organizaciones.

## **INSTRUMENTOS**

### 7. Myers-Briggs Type Indicator – MBTI®

Instrumento que permite identificar las preferencias de personalidad de los individuos. Versatilidad y aplicabilidad a todos los campos en donde haya participación e interacción de seres humanos, por ser nuestras preferencias de personalidad las que marcan definitivamente nuestras conductas, actitudes y comportamientos (liderazgo, resolución de conflictos, estilos de aprendizaje, comunicación, trabajo en equipo, etc.). **(más información)**

El Myers-Briggs Type Indicator - MBTI® - es un instrumento ampliamente utilizado para ayudar a los individuos a entender sus propias preferencias psicológicas y las preferencias de los

demás. El conocimiento de su propio tipo de personalidad y del hecho de que existen otros tipos igualmente válidos puede ayudar a menudo a minimizar sus propias reacciones personales y conducir a relaciones humanas más conscientes y fructíferas. Estas preferencias pueden influir en actividades del trabajo diario tales como la respuesta al conflicto, el estilo de trabajo, ser parte de un equipo, la toma de decisiones, manejo del cambio, y comunicaciones entre otros.

Dentro de los beneficios del MBTI® podemos mencionar que ayuda a las personas a:

- Identificar fortalezas y áreas de desarrollo tanto en el trabajo como en su vida personal
- Explorar su funcionamiento laboral y desempeño
- Mejorar sus habilidades de comunicación
- Realzar su autoestima y su propio entendimiento

Los equipos de trabajo se ven beneficiados ya que :

- Logran resolver críticas/culpas y se enfocan en el uso constructivo de las diferencias
- Crean entendimiento y toma de conciencia
- Se incrementa la productividad y se realza el liderazgo
- Construcción de cooperación entre equipos y departamentos
- Aprenden a valorar las contribuciones y las diferencias que hace cada individuo

Es igualmente importante anotar que este instrumento es un complemento vital de la gestión humana basada en competencias, constituyéndose en el "corazón" y centro del desarrollo tanto individual como grupal de éstas, al aplicarlo con posterioridad a un proceso de evaluación de 360º en las organizaciones, seguido de sesiones de coaching.

## 8. Inteligencia Emocional

El instrumento de evaluación I.e.5® consiste en la medida de cinco factores importantes que componen la Inteligencia Emocional, con el fin de evaluar la Eficacia Relacional, como base para un mejoramiento individual y colectivo.

Los 5 factores de la personalidad considerados por el instrumento I.e.5® son los siguientes :

- La Empatía
- La Madurez Emocional
- El Tipo de Sensibilidad
- La Cordialidad
- La Exteriorización

Esta medición se realiza mediante la respuesta a 100 preguntas cuyo resultado permite disponer de una medida en cada factor y de una nota global que se obtiene de la suma de todos los factores y que mide su Coeficiente de Eficacia Relacional (C.E.R.) Es importante recordar que cada factor es susceptible de evolución, y que los resultados registrados nunca son fijos. Constituyen, por el contrario, la base del trabajo. **(más información)**

Por muchos años se ha otorgado gran importancia a la inteligencia de tipo racional (Cociente Intelectual - CI), y por lo mismo se han producido personas muy calificadas en las áreas académica, científica o de la investigación, pero desde el punto de vista emocional altamente analfabetas. Los analfabetas emocionales son individuos, que aún siendo muy brillantes en su profesión tienden a ser egocéntricos, ansiosos, irritables, silenciosos, conflictivos, abúlicos y ajenos a su entorno social, familiar y laboral. Ellos, a pesar de poseer un gran potencial intelectual difícilmente consiguen destacarse en su medio, y muy pocos llegan a ser líderes apreciados y eficaces.

La inteligencia Emocional es un concepto amplio que, día a día, adquiere especial importancia dentro de los diferentes espacios de formación que propenden por el desarrollo de un hombre integral. En la actualidad cualquier persona que tenga bajo su responsabilidad otras personas, encuentra en estos conceptos una herramienta muy importante para alcanzar los objetivos previstos dentro de un ambiente laboral, académico o familiar armónico.

Los individuos y las organizaciones requieren estar al día sobre estos nuevos conceptos para mejorar su calidad de vida y contribuir con el bienestar personal de sus integrantes. Así mismo prevenir algunos inconvenientes en el lugar de trabajo, tales como: alto nivel de estrés, escasa conciencia de sí mismo y de su entorno, escasa motivación y dificultades en sus relaciones interpersonales.

#### **BENEFICIOS PARA LA EMPRESA**

- Como pilar para el desarrollo individual en una gestión basada en **competencias**.
- Cómo herramienta de evaluación complementaria en situaciones **de selección y de evaluación**.
- Cómo herramienta de comparación para mejorar la cohesión y la colaboración de un grupo y hacer un verdadero **trabajo en equipo**.
- Cómo instrumento de **autodesarrollo** para motivar a los empleados a mejorar su competencia social.
- Cómo perfil conductual de un individuo para el **gerenciamiento del personal** y para la **gestión de los conflictos**.
- Cómo herramienta indispensable para analizar los **comportamientos colectivos**.
- Cómo herramienta de desarrollo para asistir al Gerente y al Equipo Comercial y lograr así, **fidelidad de los clientes**.

Este fascinante instrumento forma parte vital de los Seminarios Talleres de Inteligencia Emocional, Servicio al Cliente, Liderazgo, Trabajo en Equipo, Comunicaciones, Relaciones Interpersonales, Manejo del Cambio, Stress y Calidad de Vida, que **Human Dimensions International** diseña a la medida de las necesidades y requerimientos de sus clientes.

#### **9. MAPP® - Motivational Appraisal of Personal Potential**

Evaluación Motivacional del Potencial Personal. Es una evaluación basada en las motivaciones de los individuos, que señala preferencias personales hacia ciertas tareas y labores, estilo de liderazgo, estilos de comunicación y aprendizaje, entre otros.

Esta es una herramienta versátil que **Human Dimensions International** utiliza para fines de autodescubrimiento y exploración de carrera tanto en empleados como en estudiantes, y forma parte importante de programas de coaching individual o grupal, outplacement, entre otros.

## QUIENES SOMOS

**Human Dimensions International** es una organización centrada en sus clientes y sus necesidades específicas en el campo del Desarrollo Humano, buscando continuamente superar sus expectativas mediante un servicio proactivo basado en relaciones positivas y eficaces que nos permitan lograr mucho más que clientes satisfechos: clientes incondicionales.

### **Nuestra Visión:**

Ser reconocidos como inspiradores de crecimiento humano y agentes de cambio, tanto en individuos como en organizaciones.

### **Nuestra Misión:**

Impactar efectivamente el desempeño y productividad de las organizaciones a través de programas innovadores de desarrollo empresarial enfocados al crecimiento humano y expansión de los individuos que las componen.

### **Nuestra Creencia Motivante:**

Creemos firmemente en que cada persona crea su propio modelo de realidad, de ahí que el cambio de creencias limitantes constituya una poderosa manera de modificar el comportamiento. A través de experiencias de aprendizaje nutridas por la acción y la investigación, nos esforzamos por fomentar el crecimiento personal de los individuos, de los grupos de trabajo y de la organización como ingredientes esenciales del desempeño para el éxito del negocio.

**Nuestro factor diferencial:** Somos especialistas en crecimiento humano, partiendo desde el desarrollo profundo del individuo como SER humano único e irrepetible cuyas emociones, valores, principios y creencias juegan un papel fundamental en su productividad y éxito.

## **Nuestro equipo de consultores**

El equipo de consultores de **Human Dimensions International** se encuentra conformado por profesionales multidisciplinarios, reconocidos como proveedores de soluciones de desarrollo organizacional y de experiencias de aprendizaje oportunas y efectivas basadas en los valores esenciales del ser humano.

### **Angela Doriana Faccini – Directora**

La consultora líder y fundadora de la firma, Dra. Angela Doriana Faccini, ha realizado estudios de Comunicación Social y Periodismo en la Universidad de la Sabana (Bogotá-Colombia). Coach certificada de la Escuela SER COACH (Phillip Potdevin Consultores en Liderazgo – Bogotá-Colombia). Miembro de la International Coach Federation – ICF. Administradora Calificada del Myers-Briggs Type Indicator - MBTI®, certificada por el Center for Applications of Psychological Type-CAPT (Gainesville-Florida). Analista y

Coach de I.e.5® – Instrumento de Inteligencia Emocional aplicado a la eficacia relacional en organizaciones – certificada por RH Comportment & ARU SA (Lugano, Italia). Conciliadora en Equidad certificada por la Cámara de Comercio de Bogotá-Colombia. Traductora Oficial Español-Inglés avalada por el Ministerio de Justicia de Colombia.

Ha realizado Diplomados en Gerencia de Gestión Humana y Gestión por Competencias en Forum de la Universidad de la Sabana (Bogotá-Colombia) y de Psicología Transpersonal en la Fundación Génesis (Bogotá-Colombia).

Dentro de su trayectoria laboral es importante destacar que la Dra. Faccini cuenta con una experiencia laboral de más de 25 años, durante los cuales estuvo vinculada a las áreas de Recursos Humanos de reconocidas empresas multinacionales en Colombia: en el sector petrolero, Occidental de Colombia, Hocol, B.P. Exploration, y Schlumberger Surencó S.A.; en otros sectores, como Unisys, DowElanco y Korn Ferry International. Ha sido Conferencista y Panelista en: el Primer Foro Universitario de Mujeres de Negocios (Bogotá, Abril de 2008), en el Segundo Congreso de Energía para la Región Andina y Centroamérica (ACAEC) en Julio de 2008 y Conferencista en el Segundo Foro Interamericano de Mujeres de Negocios (Bogotá, Abril de 2009).

## **PORTAFOLIO DE CLIENTES**

Dentro de los clientes de **HUMAN DIMENSIONS INTERNATIONAL** se pueden mencionar algunas de las mayores empresas del sector minero-energético en Colombia:

Anglo Gold Ashanti  
Asociación Colombiana de Ingenieros de Petróleos - ACIPET  
BP Exploration Colombia Ltd.  
Chevron Corporation  
Consejo de Profesionales de Ingeniería de Petróleos – CPIP  
Drummond Ltd.  
Ecopetrol S.A.  
Emerald Energy PLC  
Exxon - Mobil  
Gran Tierra Energy  
Halliburton  
Hocol S.A.  
Hupecol LLC  
Lukoil Overseas Colombia Ltd.

Mansarovar Energy Colombia  
MI Overseas Ltd.  
Nexen Petroleum Colombia Ltd.  
Occidental de Colombia Inc.  
Ocesa – Oleoducto de Colombia S.A.  
Pacific Rubiales  
Petrobras Colombia Ltd.  
Petroland UT  
Petrominerales Colombia Ltd.  
QMax Solutions Colombia  
Schlumberger Surencó S.A.  
Smith International  
Terpel  
Vetra Exploración & Producción Colombia  
Weatherford Colombia Ltd.

**Empresas del sector industrial en Colombia:**

Acuameunier Ltda.  
Acuatecnica Ltda.  
Merck S.A.

Portan S.A.  
Dong Il Marathon

**Otras Organizaciones:**

Cadena de Hoteles Royal  
Caja de Compensación Familiar – CAFAM  
Colmena Riesgos Profesionales (ARP)  
Consultores S & S (Consultores en Recursos Humanos y Búsqueda de Ejecutivos)  
Human Perspectives International – HPI (Consultores en Recursos Humanos)  
Korn Ferry International (Búsqueda de Ejecutivos)  
Politecnico Grancolombiano (Institución Educativa)  
Telecenter Panamericana Ltda. (Call Center de DirecTV)

**En Perú y Ecuador:**

Schlumberger Surencó S.A. (Servicios Petroleros)

**En Houston:**

Network of Excellence in Training – Next (Consultoría y Capacitación Técnica Petrolera)  
Sonangol (Estatad Petrolera de Angola) y NNPC & NAPIMS (Estatad Petrolera de Nigeria) a través de Next



# ARQUITECTURA EMOCIONAL

## **QUE ES**

El Programa de ARQUITECTURA EMOCIONAL es un instrumento práctico y eficaz, que actúa como guía y acompañamiento para todas aquellas Organizaciones interesadas en lograr mayores niveles de compromiso, productividad y eficiencia por parte de los colaboradores que las componen.

Individuos comprometidos consigo mismos en el logro de un equilibrio duradero y estable entre su vida laboral, profesional y personal, mediante la elevación del nivel de conciencia y el crecimiento personal.

## **POR QUE**

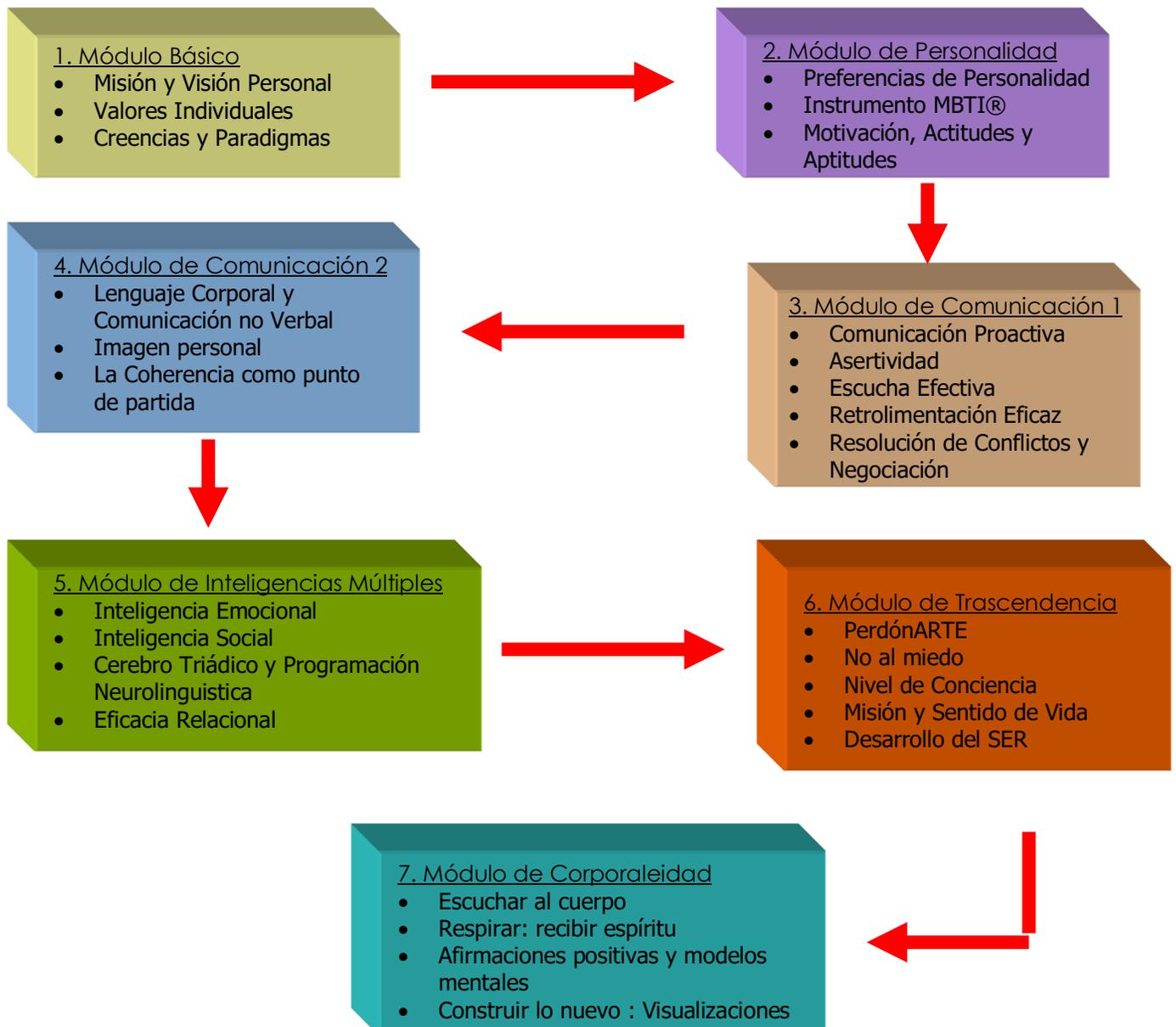
- Desarrollar las competencias necesarias a fin de adaptarse a los cambios en la vida organizacional y personal
- Proporcionar las herramientas prácticas para cambiar actitudes poco constructivas por otras que generen eficiencia y productividad, y a la vez sean inspiradoras de otros
- Fomentar el conocimiento de sí mismo y el crecimiento personal como factores importantes de automotivación y productividad
- Destacar la necesidad de un adecuado balance o equilibrio entre la vida laboral y personal
- El desarrollo integral de las personas de tal forma que el crecimiento personal vaya de la mano del desarrollo profesional y laboral

## **PARA QUE**

- Sensibilizar a los participantes hacia los cambios en el entorno laboral actual e incentivarlos a identificarlos, aceptarlos y aprovecharlos como oportunidades de crecimiento y desarrollo

- Revisión, descubrimiento y potenciación de las capacidades individuales en competencias tales como liderazgo, proactividad, trabajo en equipo, comunicaciones, resolución de conflictos, negociación, entre otras, a fin de lograr un desarrollo integral
- Generar cambios de actitud dirigidos hacia el aporte de fortalezas para el éxito, tanto de su propia gestión como el de la Organización
- Lograr de los participantes, coherencia y compromiso con su propio desarrollo, entendiendo que éste es su responsabilidad y que depende de si mismos el ser gestores de avances
- Entregar herramientas de automotivación y comunicación como medios importantes de crecimiento

### EN QUE CONSISTE



## COMO

- El Programa tiene una duración total de treinta (35) horas divididas en siete (7) módulos
- Cada módulo tiene una duración de cinco (5) horas
- Los módulos pueden personalizarse de acuerdo con los requerimientos de la Organización
- Grupos de 15 a 20 personas como máximo
- Los módulos básico (1) y de personalidad (2) se mantienen en cada programa como prerrequisitos
- Los módulos pueden realizarse en diferentes días o consecutivamente
- Aplicación inmediata del aprendizaje tanto en el ámbito laboral como personal
- Metodología de autorreflexión e interacción entre los participantes
- Actividades grupales y dinámicas de simulación, al igual que diversas herramientas de autoevaluación para apropiación de nuevos conocimientos y actitudes
- Sesiones de seguimiento intercaladas en diferentes módulos a lo largo del programa, que permitan recibir retroalimentación y medición de impacto y puesta en práctica del Programa

## DIRIGIDO A PÚBLICO

- En Organizaciones, a los colaboradores en todos los niveles de contribución, que estén interesados en desarrollar competencias que les permitan asumir retos, solucionar problemas de forma clara, concisa y efectiva, y superar todo tipo de obstáculos que les impidan ser eficientes, productivos y felices
- Particularmente, a todos aquellos individuos interesados en elevar su nivel de conciencia, lograr un crecimiento personal importante y ofrecer lo mejor de sí mismos tanto en el ámbito laboral como personal y familiar

## BENEFICIOS DEL PROGRAMA PARA LA ORGANIZACIÓN

- Como programa base para la **Gerencia de Manejo del Cambio**
- Como pilar para el desarrollo individual en una gestión basada en **competencias** tales como: liderazgo, comunicaciones y asertividad, proactividad, entre otras
- Cómo herramienta para mejorar la cohesión y la colaboración de un grupo y hacer un verdadero **trabajo en equipo**
- Cómo instrumento de **autodesarrollo y motivación**, generando **relaciones interpersonales positivas y eficaces**

- Como guía y motivación en los colaboradores para lograr un adecuado **balance entre la vida personal y laboral**
- Como guía importante para el desarrollo de la competencia de **orientación al cliente**
- Como programa de apoyo en la **gestión de los conflictos**
- Indispensable como instrumento clave en la **reducción de altos niveles de estrés**

### **BENEFICIOS DEL PROGRAMA PARA LOS INDIVIDUOS**

- Guía efectiva en la identificación de fortalezas y áreas de desarrollo tanto en el trabajo como en su vida personal
- Explorar su funcionamiento laboral y desempeño
- Mejorar sus habilidades de comunicación y de relacionamiento
- Realzar su autoestima y su propio entendimiento
- Lograr un equilibrio entre su vida personal y laboral