

**CONECTANDO EMPRESAS CON SUS
CLIENTES GLOBALES PARA MEJORAR EL
SERVICIO Y GENERAR NEGOCIOS.**

- Operador móvil virtual OMV-SUMA Colombia
- Operación vozip móvil y fijos ecuador
- Operación vozip mundial
- PBX Móvil en tu Negocio
- Central telefonica/PBX Cloud
- Software de call center
- Servicios de mensajes de texto
- Plataforma de chat bot. whatsapp y otras redes sociales
- Plataforma de seguimiento al cliente CRM
- Desarrollo de paginas web
- Periféricos de computo y asesorías de telefonía

NOS ENFOCAMOS EN SER LOS MEJORES PARA NUESTROS CLIENTES



GLOSARIO

OMV : Operado de telefonía celular el cual no cuenta con infraestructura propia, pero tiene todas las habilidades de un operador normal

VOZ IP: La voz sobre IP o voz sobre Protocolo de Internet, es una tecnología que permite transmitir voz a través de Internet. Sirve para realizar y recibir llamadas a cualquier tipo de dispositivo que se pueda conectar a la red como ordenador, tablet, Smartphone o teléfono IP.

PBX / central telefónica / centralita : El PBX, acrónimo de Private Branch Exchange, es el núcleo del sistema telefónico de una empresa. El PBX se encarga de gestionar las llamadas entre los usuarios internos de la empresa y los externos, permitiendo compartir líneas telefónicas entre varios usuarios y crear una red de comunicación eficiente y profesional. poder manejar la atención de clientes, servicio al cliente, ventas, información, soporte y manejo de proveedores.

CLOUD : La computación en la nube es la entrega de servicios informáticos (servidores, almacenamiento, bases de datos, redes, software, análisis, inteligencia y más) a través de Internet ("la nube") para ofrecer una innovación más rápida, recursos flexibles y economías de escala.

BOT: Un chatbot es un programa informático que simula la conversación humana con un usuario final. Los chatbots modernos utilizan cada vez más técnicas de IA conversacional, como el procesamiento de lenguaje natural (PLN), para comprender las preguntas de los usuarios y automatizar las respuestas.



OPERADOR MOVIL VIRTUAL OMV-SUMA COLOMBIA

SOMOS OPERADOR OMV NO DISTRIBUIDOR NI REVENDADORES

Tus clientes pueden llamar a nuestras líneas 19 80 TIC Cloud, aliado estratégico de Suma Móvil.

Puedes usar los números que te proporcionamos o portar el número que tus clientes ya conocen.



Recuerda que en Colombia, tus clientes prefieren llamar a números móviles en lugar de números fijos.

Te ofrecemos un número móvil para que puedas recibir las llamadas de tus clientes.

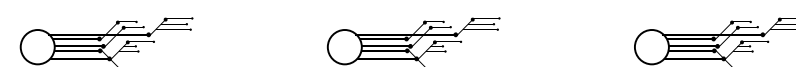
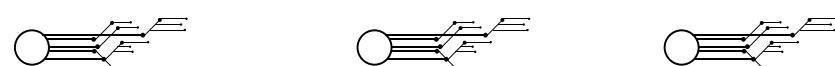
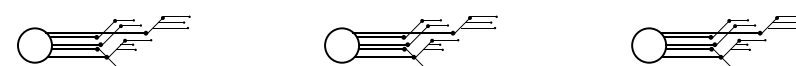
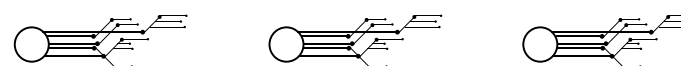
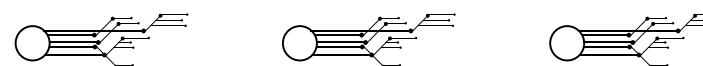
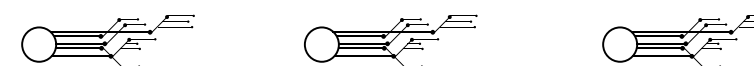
Puedes recibir múltiples llamadas simultáneas, eligiendo cuántas deseas recibir al mismo tiempo de tus clientes

Haz del número móvil el único número de tu empresa para que tus clientes no se confundan con múltiples números.

Usa el número móvil virtual que te proporcionamos como tu identificación en WhatsApp.

Conecta tu número telefónico donde desees. Al ser una línea virtual, puedes integrarla con cualquier plataforma de PBX, call center o directamente a un teléfono IP.

Porta con nosotros el número móvil que tus clientes ya conocen y conviértelo en una línea virtual para aprovechar todos los beneficios del servicio. Si prefieres, solicita uno nuevo y 19 80 TIC Cloud te lo proporcionará.



sector comercialización



sector hoteles



sector turismo



trabajo remoto en cualquier parte del mundo



sector cooperativas



citas médicas y sector hospitalario



call center



Sector industria



COMUNICANDO AL MUNDO



- Reducción de costos en telefonía local, nacional e internacional.
- Llamadas a través de internet sin cargo fijo, pagando solo por consumo.
- Canales de voz escalables según las necesidades de tu empresa.
- Realiza y recibe llamadas VoIP en múltiples dispositivos: computadora, celular o teléfono.

Si eres un call center, no te preocupes por la capacidad de salida de llamadas. Te ofrecemos múltiples canales para conectar a todos tus colaboradores y gestionar tus campañas.

Si eres una empresa, comunícate con tus clientes locales e internacionales a través de nuestros canales telefónicos

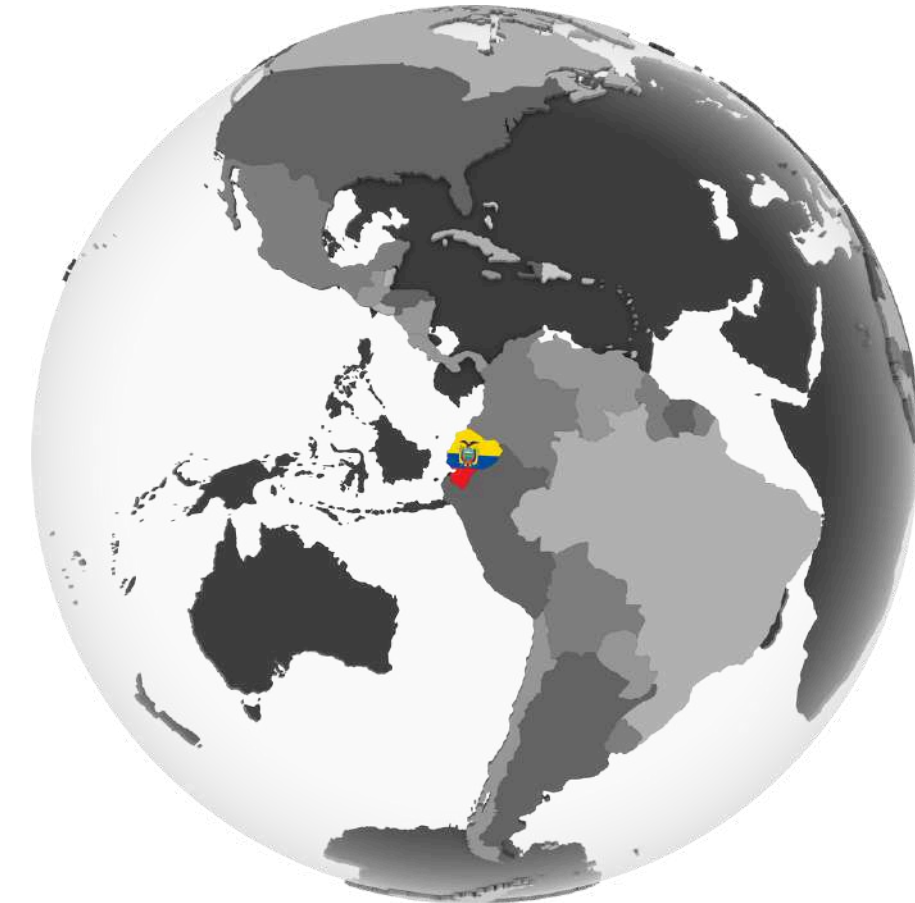


19 80 TIC CLOUD TE CONECTA CON ECUADOR

- Sabemos que quieres conectarte con Ecuador:
- Manejo de campañas de Call Center
- Campañas salientes/outbound
- Campañas de ingreso/inbound
- Número de ingreso para atención telefónica desde cualquier parte del mundo

Queremos que te conectes y te ofrecemos:

- Número de ingreso Fijos o Móviles Ecuador
- Salida de llamada con el mismo número telefónico de ingreso
- Troncal de salida de llamadas para tu call center, con los mejores precios.

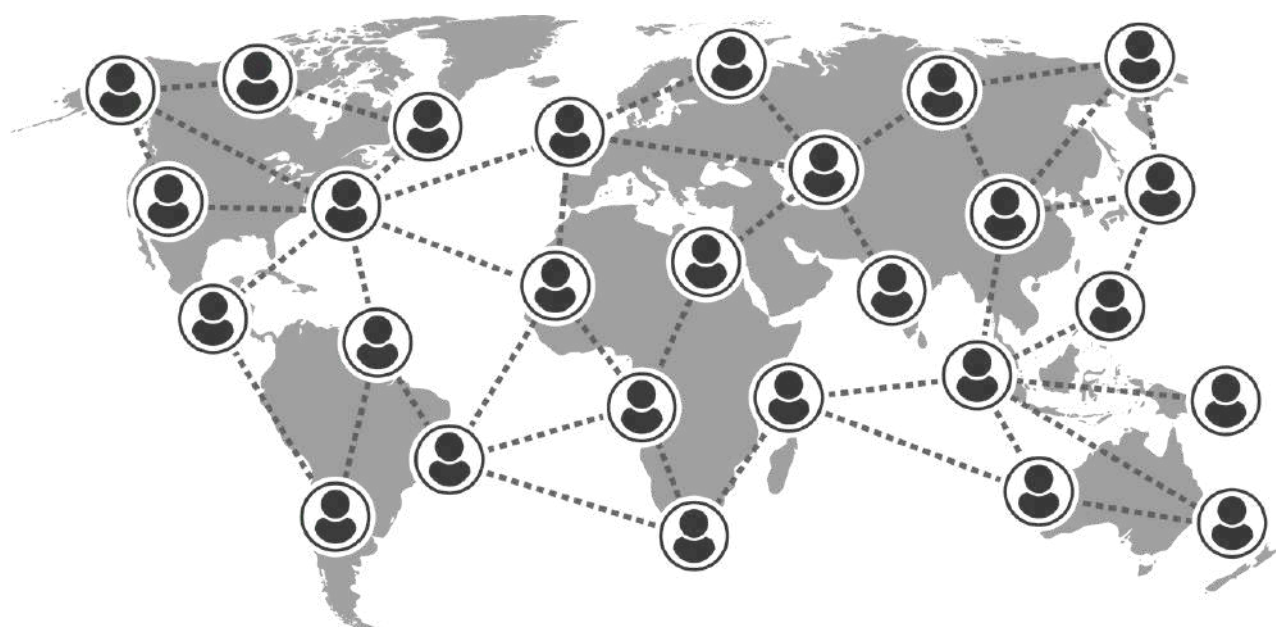


PBX MÓVIL EN TU NEGOCIO

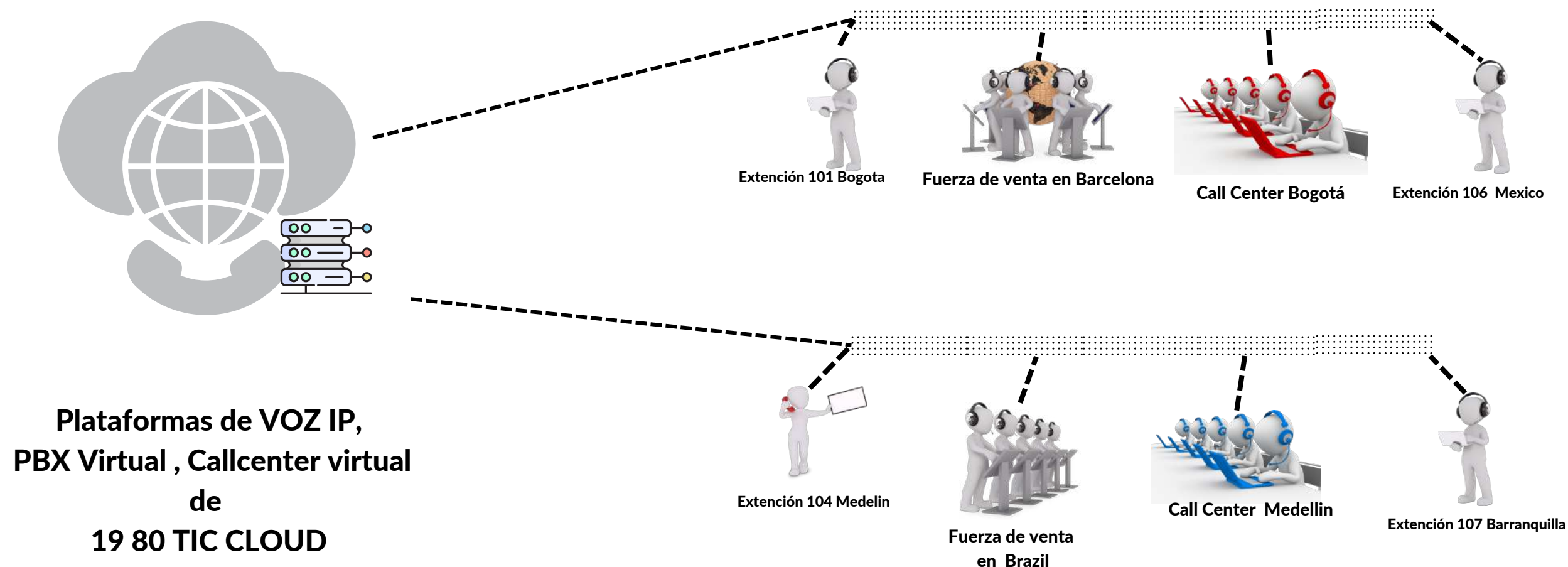
Centraliza todas las llamadas en un solo número MOVIL y redirígelas a tu equipo. Un PBX 100% móvil que ofrece funcionalidades de un conmutador sin necesidad de invertir en hardware ni mantenimiento.

Disfrute de increíbles beneficios

- Número móvil virtual con capacidad para dirigir de 2 a 500 llamadas a líneas móviles o fijas en Colombia. Funciona con softphone en tu celular usando un plan de datos, o puedes recibir las llamadas directamente en tu celular (requiere un paquete de minutos para transferencia).
- Recibe las llamadas de tus clientes en tu número móvil, atendiendo desde cualquier lugar.
- Incluye audio de bienvenida de tu compañía, contestadora automática con mensajes personalizados, y una consola autogestionable para configurar fácilmente los mensajes de bienvenida, opciones de menú y mensajes de cierre.
- Soporte personalizado disponible.



PBX O CENTRALITA TELEFONICA



Al contratar un PBX virtual o una plataforma de call center en la nube, garantizas conectividad desde cualquier lugar. Esto centraliza todas las comunicaciones de tu organización en un solo punto, sin importar dónde estén tus colaboradores.

Extensiones
Cuantas y donde las necesites, escalables versátiles y dinámicas, en teléfonos ip Softphone o computadores

Recepcionista Virtual
Sistema de audio respuesta que dirige sin intervención humana las llamadas

Teletrabajo
Conectate y trabaja desde cualquier lugar, oficina o la casa solo requiere conexión a internet.

Nunca pierdas tus llamadas estas te seguirán a tu celular u otra extensión
Sigueme, grupos de timbrado

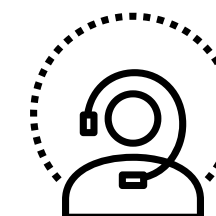
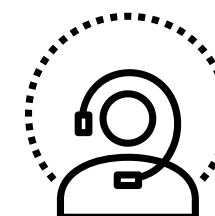
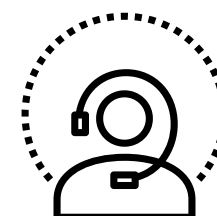
PLATAFORMA DE CALL CENTER



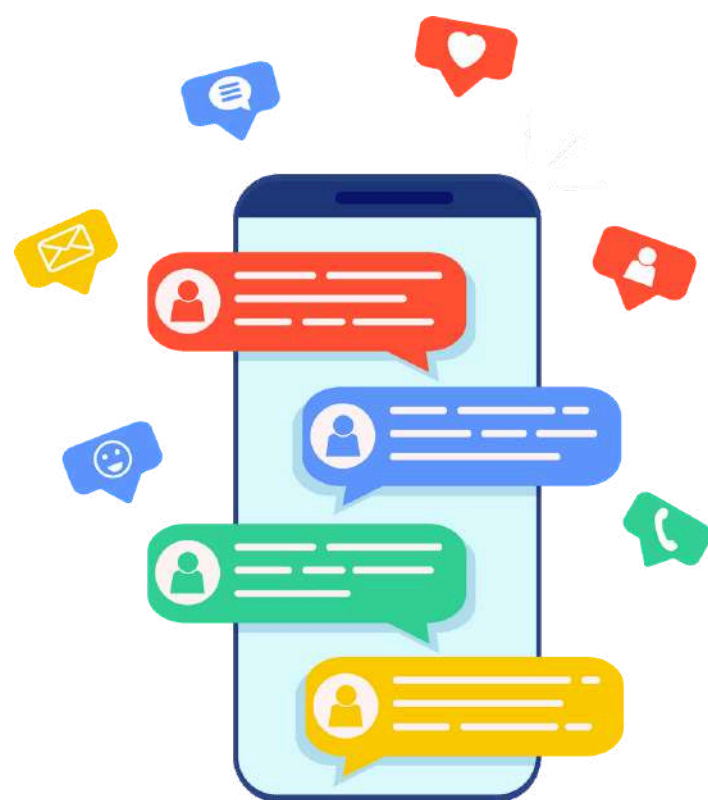
19 80 TIC CLOUD entiende las necesidades de los call centers y ofrece soluciones en la nube, desde Vicalia hasta plataformas avanzadas de nuestros aliados estratégicos. Estas soluciones permiten a las empresas gestionar sus operaciones de atención al cliente de forma remota y escalable.

Características clave de nuestros call centers en la nube incluyen:

- Acceso Remoto: Los agentes pueden trabajar desde cualquier lugar con conexión a internet.
- Escalabilidad: Ajusta fácilmente la cantidad de agentes gracias a la infraestructura en la nube.
- Funcionalidades Avanzadas: Ofrecemos enrutamiento inteligente de llamadas, grabación, análisis de datos y más.
- Integración con CRM y Otras Tecnologías: Mejora la gestión de clientes con integración a herramientas empresariales.
- Costos Variables: Aprovecha el modelo de pago por uso, ideal para empresas con demandas fluctuantes.

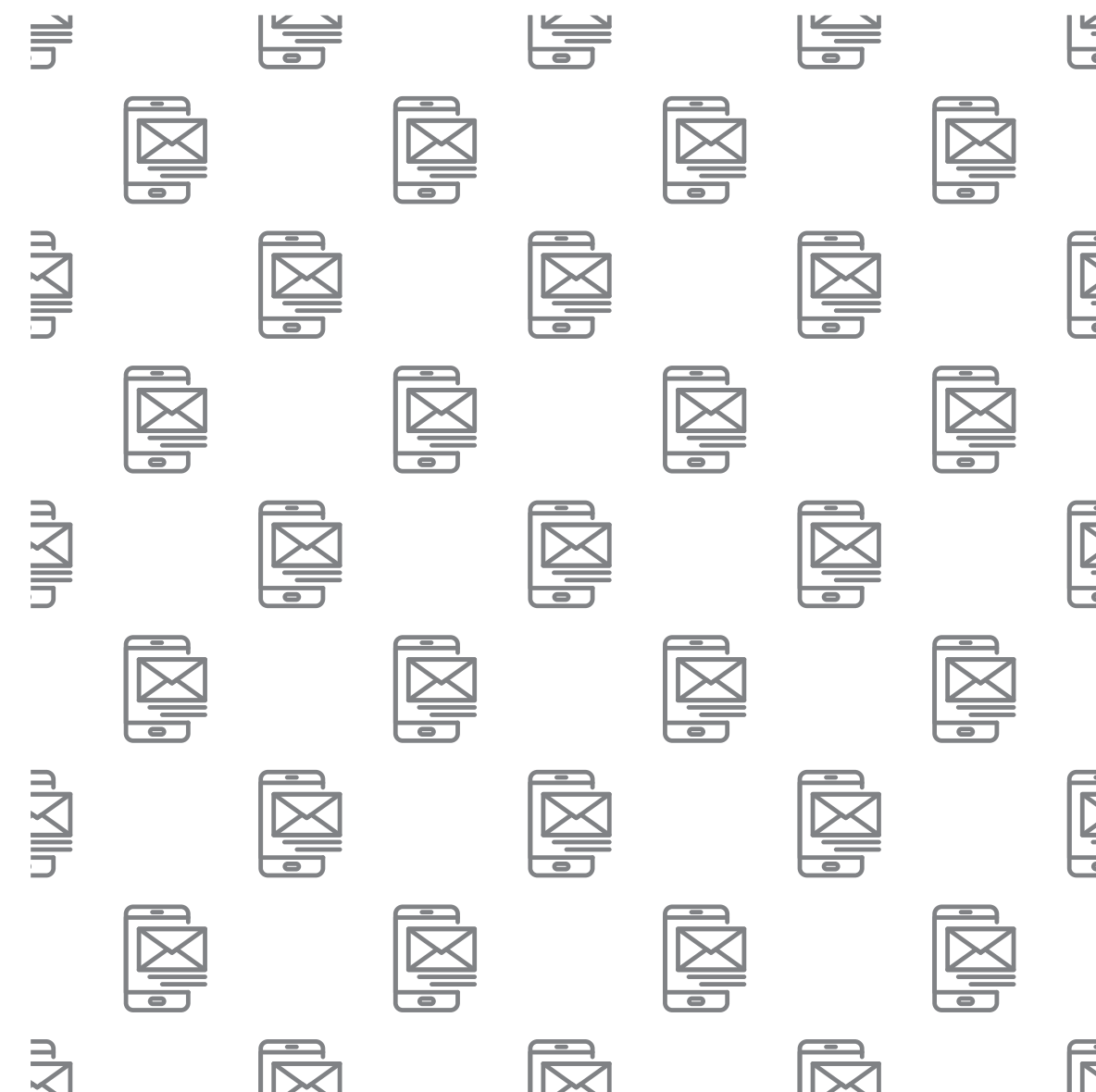


LOS SMS SIGUEN SIENDO RELEVANTES



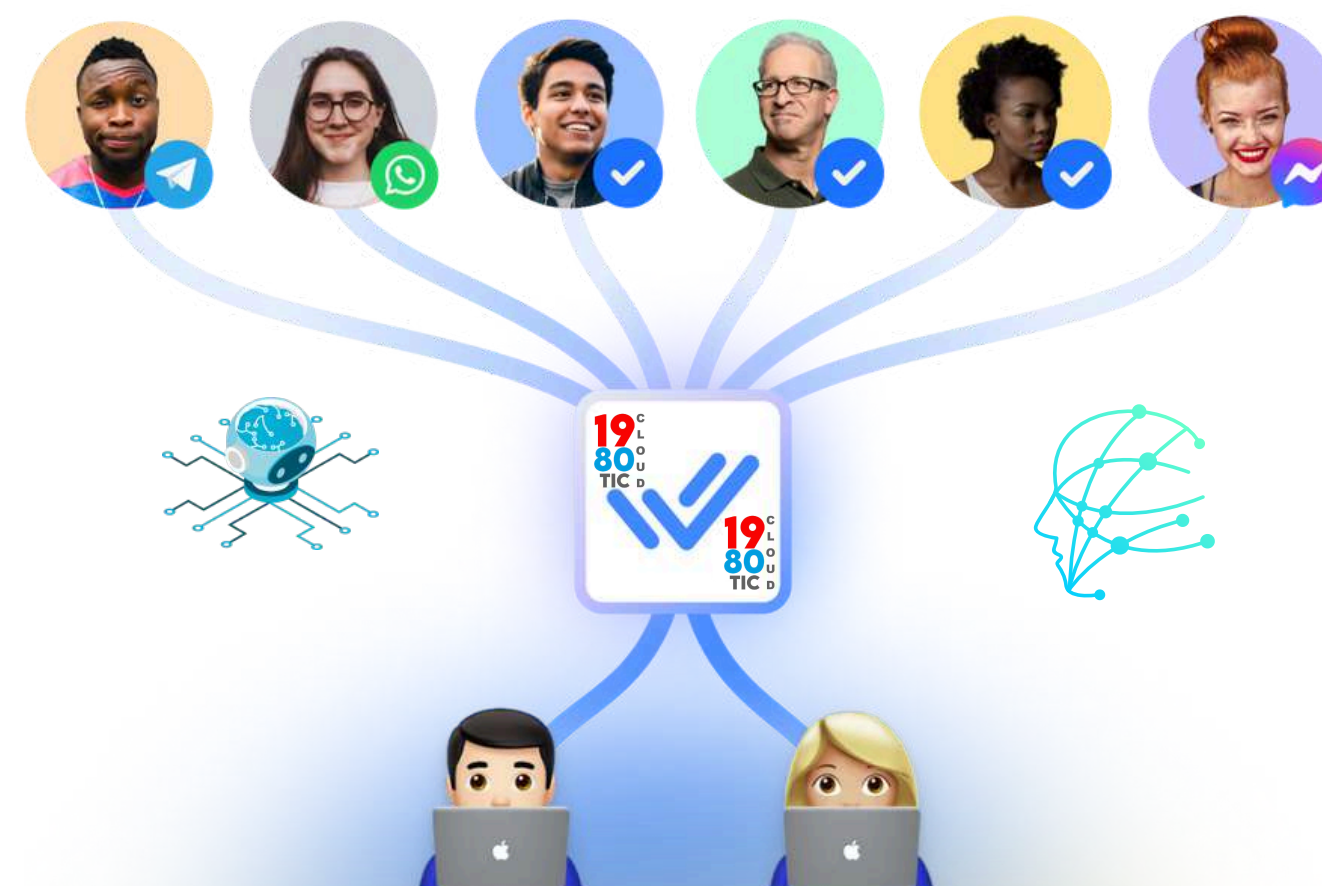
Aunque nuestros celulares tienen numerosas funciones avanzadas, a menudo pasamos por alto la importancia de los mensajes de texto.

Los SMS son una herramienta esencial para personas, mipymes, pymes y grandes compañías para comunicarse con sus clientes. En el sector bancario, se usan para notificar movimientos y transacciones. En transporte, como aerolíneas, confirman itinerarios y horarios de vuelos. En clínicas y hospitales, recuerdan citas, y en call centers, generan recordatorios.

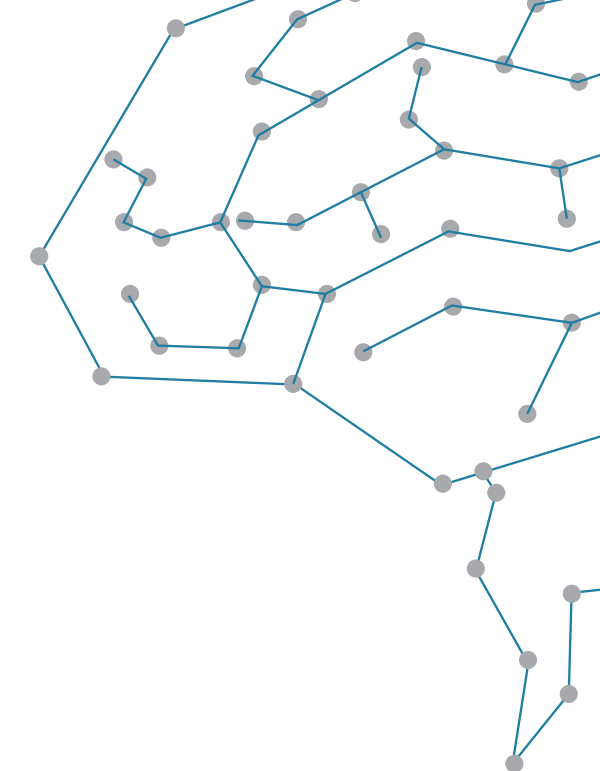
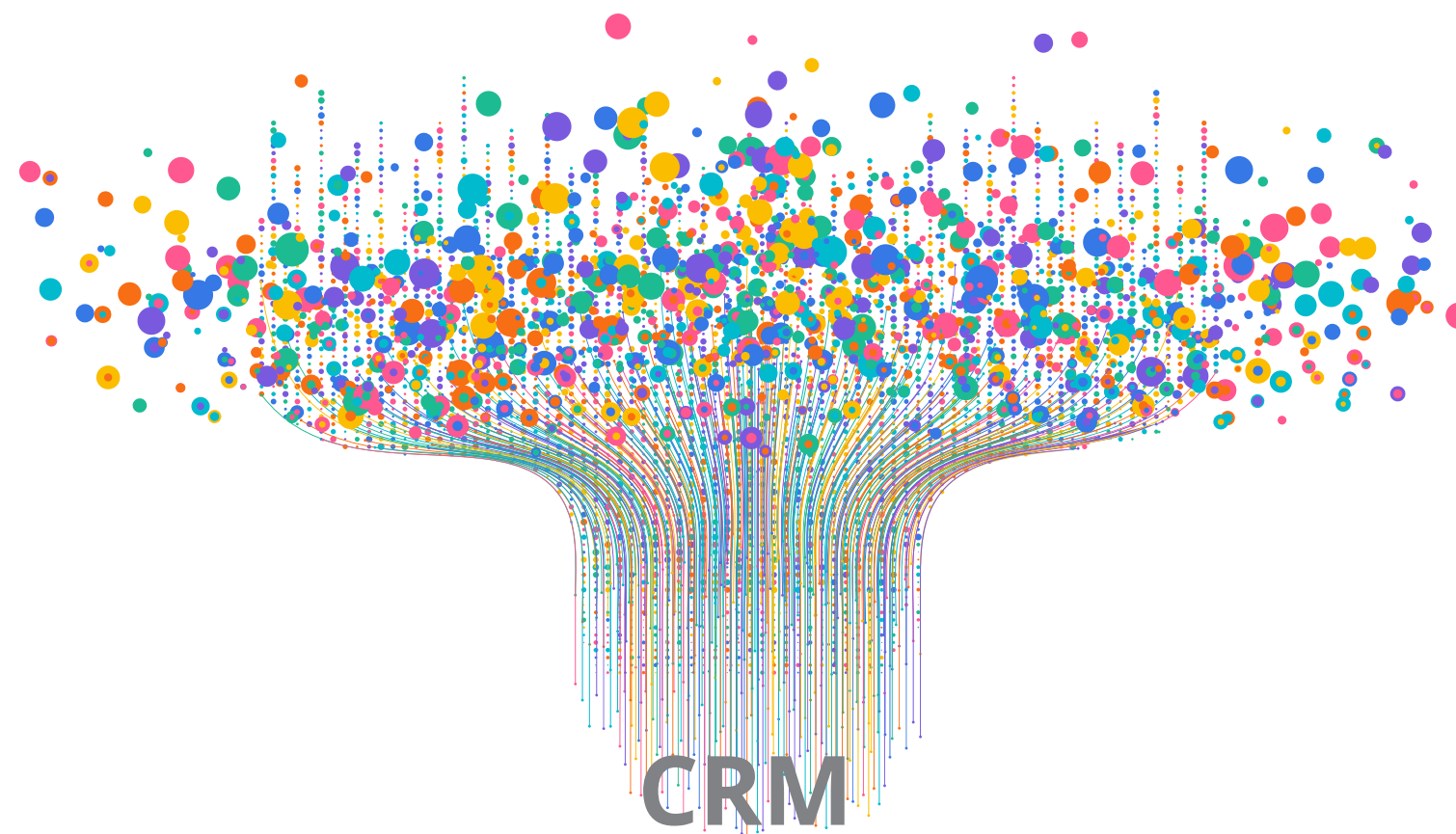


PLATAFORMA DE CHAT DE MULTIREDDES Y CHAT BOT

- Conecta todas tus redes sociales por chat
- Capte nuevos clientes con anuncios y click to chat ads
- Widgets del sitio web, convierta a los visitantes de su sitio web en clientes potenciales
- Contactos fuera de línea, contesta en cualquier momento a tus clientes
- Automatiza respuestas
 - Bandeja de entrada de ventas
 - Integraciones con otras plataformas
 - Integración a CRM
 - Manejo de IA
 - Reportería



SOFTWARE DE GESTIÓN CRM "GS2"



Queremos que tengas la mejor relación con tus clientes y proveedores, lograda a través de un sistema central que documenta cada interacción, ya sea comercial, de soporte, asistencia, capacitación o relacionamiento.

19 80 TIC CLOUD, junto con GS2 del holding, implementa una plataforma de gestión de relaciones con el cliente basada en Vtiger, personalizada por nuestros expertos para las necesidades de tu empresa.





SITIOS WEB, TIENDAS VIRTUALES Y PASARELA DE PAGO "GS2"

GS2, parte del holding empresarial, cuenta con amplia experiencia y ofrece acompañamiento y asesoría personalizada en el desarrollo de tu sitio web o tienda virtual. Esta asistencia te ayudará a expandir tu alcance y conectar con más clientes.

PERIFERICOS PARA TU COMPAÑÍA



En 19 80 TIC CLOUD, comprendemos los requerimientos y estándares de calidad de tu empresa, sin importar el sector económico al que pertenezcas o si operas un call center. Entendemos tus objetivos de comunicación con los clientes.

Por eso, hemos establecido alianzas con proveedores reconocidos para ofrecerte una amplia gama de equipos y tecnologías, incluyendo diademas, teléfonos, dispositivos de conferencia (como 'arañas' y cámaras de videoconferencia), componentes de computadoras, servidores y licencias de software.





CENTRALIZA LAS COMUNICACIONES DE TU
EMPRESA CON HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS
EN UN SOLO CLIC



WWW.1980TICCLOUD.COM
PBX / WHATSAPP +57 333 6100100
INFO@1980TIC.CLOUD
JRV@1980TIC.CLOUD

