



PORTAFOLIO DE SERVICIOS 2023

www.comfica.com



comfica
SOLUCIONES INTEGRALES

**PORTAFOLIO DE SERVICIOS
2023**

www.comfica.com

PORTAFOLIO DE SERVICIOS 2023

➔ QUIENES SOMOS:

El **GRUPO COMFICA**, esta conformado por un grupo de empresas que tiene en común 3 aspectos:

- **TECNOLOGIA:** Nuestra vocación de origen nos permite conocer el negocio de las Telecomunicaciones, siendo un socio para los principales operadores del sector. Telecomunicaciones fijas y móviles, instalación de Fibra Óptica, mantenimiento de redes... **“SEA CUAL SEA EL RETO TECNOLÓGICO, GRUPO COMFICA TIENE LA RESPUESTA”**.
- **INGENIERIA E INTEGRACION:** Ser un grupo de empresas de servicios nos lleva a desarrollar proyectos que conlleven adaptaciones e integraciones a todos los niveles, incluido el ámbito digital. Energía y Centros de Transformación, redes de alumbrado, integración de centros de gestión y control, automatización y robótica, procesos de digitalización de compañías... **“SI PUEDE HACERSE, GRUPO COMFICA”**.
- **SEGURIDAD 360°:** Los riesgos evolucionan, cambian y crecen, pero no deben interferir en el negocio. Seguridad física, seguridad lógica, procesos de cumplimiento del **COMPLIANCE, CIBER SEGURIDAD**, servicios de inteligencia y monitorización, servicios de alojamiento y protección de la información... **“SI PUEDE PROTEGERSE, GRUPO COMFICA”**.

PORTAFOLIO DE SERVICIOS 2023



VISIÓN: CRECIENDO CON NUESTROS CLIENTES

- Nuestro objetivo es seguir creciendo de la mano de nuestros clientes, con la capacidad de desarrollar para ellos las mejores soluciones existentes en el mercado y que nos permitan, a través de la excelencia, asegurar una compañía de futuro.

MISIÓN: ORIENTACIÓN AL CLIENTE, INNOVACIÓN, GESTIÓN

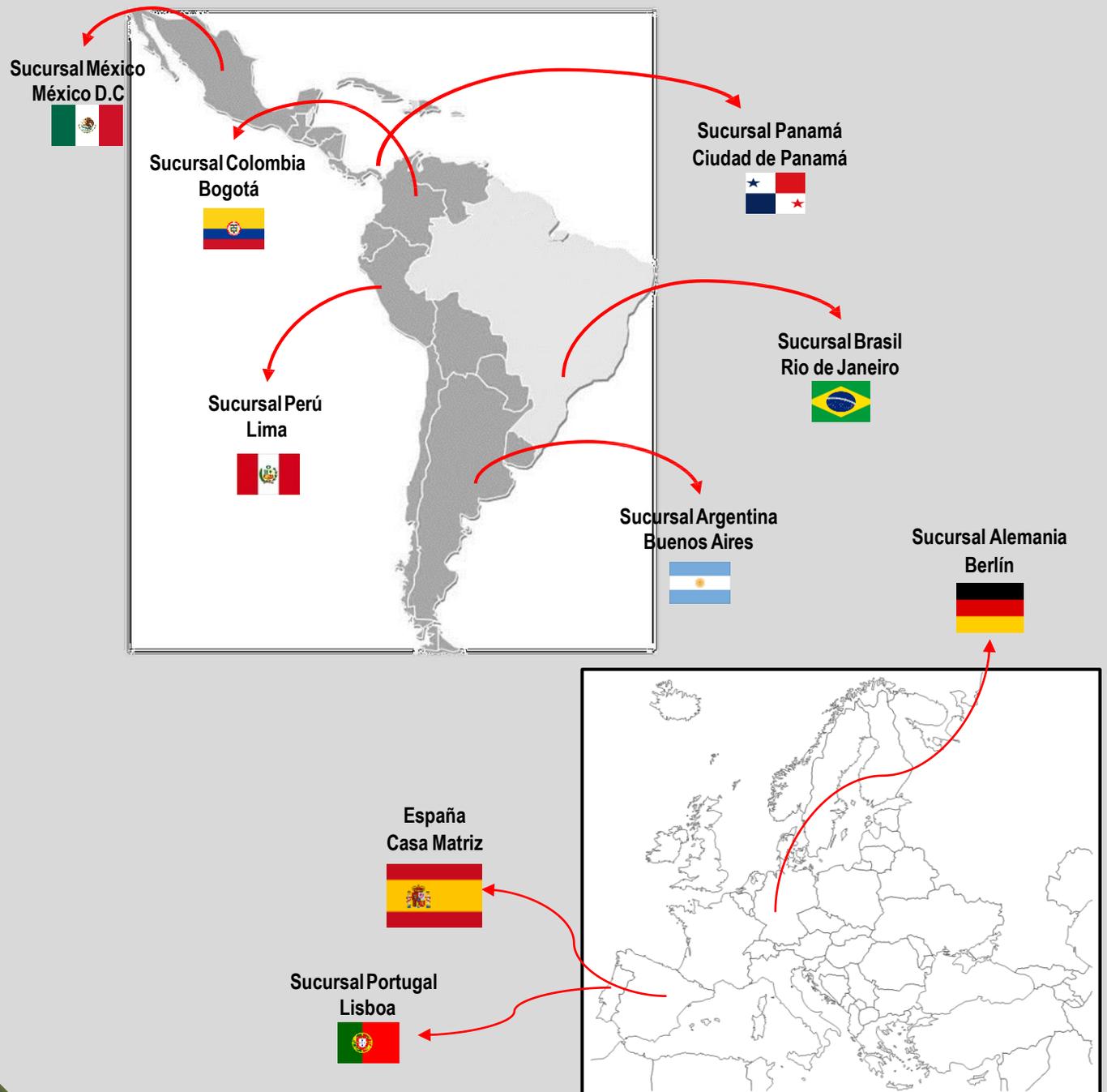
- Esforzarse en continuar ofreciendo soluciones y servicios de valor añadido, apostando por la innovación de los procesos como palanca para la optimización de la productividad y de los costes del negocio, convencidos de que este es el modelo de futuro del sector.

VALORES: NUESTRA ACTIVIDAD SE SOPORTA EN NUESTROS VALORES

- Un buen gobierno corporativo.
- Una sólida base financiera.
- Una organización ágil con modelos de gestión de recursos eficientes.
- La capacidad de alineación con los objetivos del cliente.
- El respeto a las personas y la vigilancia de su seguridad.
- El sentido de equipo.

PORTAFOLIO DE SERVICIOS 2023

OFICINAS INTERNACIONALES:



PORTAFOLIO DE SERVICIOS 2023



COMFICA SOLUCIONES INTEGRALES SL: Contamos con un equipo humano de mas de **3.000** personas, con un elevado nivel técnico en permanente proceso de formación, ejecución y adecuación a las nuevas tecnologías.

NUESTRAS PRINCIPALES AREAS DE ACTIVIDAD DESARROLLADAS POR LA COMPAÑÍA SON:

- **TELECOMUNICACIONES:** Ingeniería, diseño, despliegue, construcción y mantenimiento de redes de telecomunicaciones (Móvil y Fija).
- **TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN:** Desarrollo e integración de Tecnologías de la Información y la comunicación.
- **ENERGIA:** Construcción y mantenimiento en redes BT – MT, instalación de centros de información, Instalación y mantenimiento de alumbrado publico.
- **OBRA CIVIL:** Obra civil para infraestructuras de servicios, mantenimiento en infraestructuras viarias. Instalación y mantenimiento en señalización viaria.
- **AUTOMATIZACIÓN Y ROBOTICA:** Proyecto completo de Ingeniería de sistemas. Desarrollo SW y diseño de herramientas. Suministro, puesta en servicio y mantenimiento de sistemas.
- **CIBER SEGURIDAD 360°:**

PORTAFOLIO DE SERVICIOS 2023

DISEÑO

CONSTRUCCIÓN

INSTALACIÓN

MANTENIMIENTO

NUESTRA EXPERIENCIA EN TELECOMUNICACIONES:

- **REDES:**
 - Aéreas, subterráneas, estructuradas (elementos activos y pasivos)
 - Instalación de Cables: fibra óptica /coaxial / pares y cuadretes.
 - Redes GPON para FTTH
 - Ejecución de empalmes
 - Medidas de continuidad /potencia / reflectometría
 - Instalación de Emplazamientos de telefonía móvil
 - Instalación de repartidores
 - Infraestructuras Comunes de Telecomunicación
 - Cableados estructurados (PDS), con categorías 5 y 6 para voz y datos.
 - Instalación de Rack PDS para Hubs, interconexión a través de fibra óptica, repetidores de planta, etc.
 - Gestión de proyectos



PORTAFOLIO DE SERVICIOS 2023

DISEÑO

CONSTRUCCIÓN

INSTALACIÓN

MANTENIMIENTO

➔ NUESTRA EXPERIENCIA EN TELECOMUNICACIONES:

- **SISTEMAS:**
- FTTH: OLT'S , ONT'S y CPE'S
- DWDM
- Centralitas analógicas y digitales
- Red Digital Integrados (RDSI) Red Digital Servicios
- Asimetric Digital Service Line (ADSL)
- Instalación sistemas Transmisión (Voz y Datos)



PORTAFOLIO DE SERVICIOS 2023

DISEÑO

CONSTRUCCIÓN

INSTALACIÓN

MANTENIMIENTO

BUCLE:

- **OBRA CIVIL:** Trabajos de excavación, demolición, construcción y mantenimiento de las infraestructuras de soporte para la red de cables de telefonía canalizada o encerrada.
- **LINEAS Y CABLES:** Trabajos a realizar sobre la red de portadores de Telefonía e infraestructura de soporte de los mismos, así como las actividades complementarias (Diseños de proyectos y obras, etc.) necesarias para la ejecución de estos trabajos.
- **LLAVE EN MANO:** Trabajos necesarios para completar el proceso constructivo de Red FTTH de principio a fin.
- **OBA (TCI):** Instalación de las conexiones necesarias entre la red de telefonía y la de otros operadores para la prestación de servicios mayoristas o regulados.
- **ATENCIÓN AL CLIENTE:** Trabajos de Instalación. Mantenimiento y atención técnica a los diferentes servicios / equipos solicitados por el cliente, a realizar en las redes de telefonía y/o del cliente.
- **INSTALACIÓN DE CIRCUITOS (ALTA Y BAJA VELOCIDAD):** Instalación de los diferentes circuitos de alta y baja capacidad solicitados por el cliente a instalar en la redes de telefonía y/o de cliente.
- **TRABAJOS DE INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE SERVICIOS FINALES DE TELECOMUNICACIONES.**
- **SERVICIOS DE SEGURIDAD Y HOGAR DIGITAL.**

PORTAFOLIO DE SERVICIOS 2023

DISEÑO

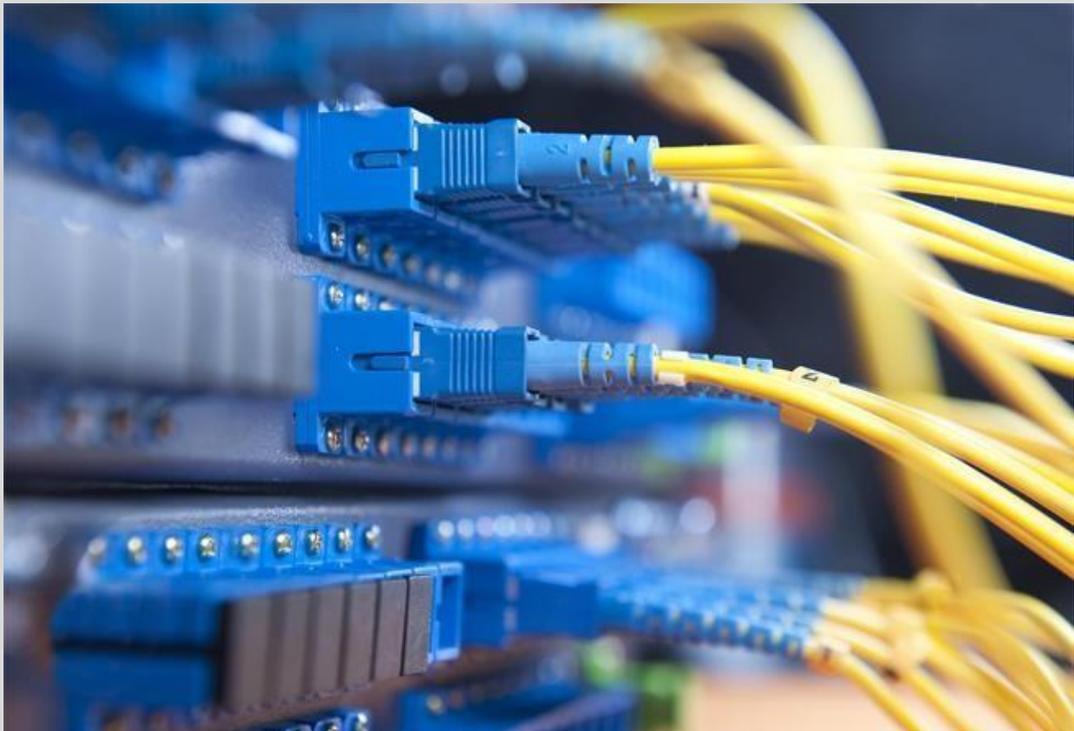
CONSTRUCCIÓN

INSTALACIÓN

MANTENIMIENTO

O&M: Actividades de Instalación y mantenimiento de equipos, infraestructura y redes fijas o móviles en las instalaciones de operadores de telecomunicaciones, las especialidades que incluyen son:

- O+M de Estaciones Base (EB'S) y Planta Externa (PI)
- Proyectos de Cobertura de Interiores
- Obra Complementaria
- Obra varia de Planta Interna
- Obra varia de Radio
- Instalación de Circuitos (Alta y Baja Velocidad)
- OBA(TCI)



PORTAFOLIO DE SERVICIOS 2023

DISEÑO

CONSTRUCCIÓN

INSTALACIÓN

MANTENIMIENTO

• OBRA CIVIL

- Acondicionamiento de espacios
- Construcción de canalizaciones
- Construcción de Arquetas y Cámaras
- Pavimentación de Torres y Casetas
- Vallado de recintos
- Redes de abastecimiento y Saneamiento



PORTAFOLIO DE SERVICIOS 2023

DISEÑO

CONSTRUCCIÓN

INSTALACIÓN

MANTENIMIENTO

- **ENERGÍA**
- Redes de Baja tensión
- Redes de Media tensión
- Centros de Transformación
- Acometidas en Redes de telefonía Móvil
- Alumbrado Público



PORTAFOLIO DE SERVICIOS 2023

DISEÑO

CONSTRUCCIÓN

INSTALACIÓN

MANTENIMIENTO

- **ELEMENTOS Y EQUIPOS DE SEGURIDAD FERROVIARIA**
 - Montaje y conexionado de enclavamientos
 - Montaje y conexionados de redes GSMR
 - Montaje y conexionado de circuitos de vía
 - Montaje y conexionado de accionamiento eléctrico de agujas
 - Montaje y conexionado de UPS
 - Tendido de Líneas de alimentación 2200 /3000 v. y C.T.'S



PORTAFOLIO DE SERVICIOS 2023

DISEÑO

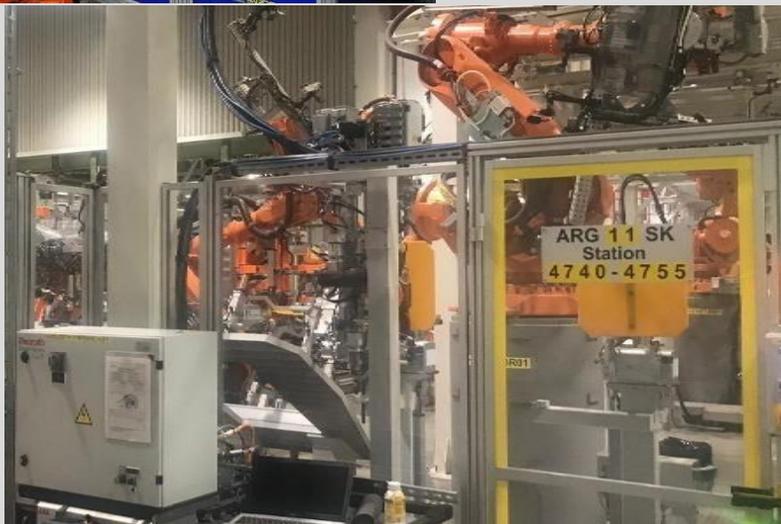
CONSTRUCCIÓN

INSTALACIÓN

MANTENIMIENTO

AUTOMATIZACIÓN Y ROBÓTICA

- Anteproyecto y especificaciones de sistemas
- Proyecto de integración definitivo
- Suministros de robots, periféricas, sistemas de seguridad
- Programación / reprogramación de sistemas
- Integración y puesta en marcha de soluciones completas
- Mantenimiento de sistemas



PORTAFOLIO DE SERVICIOS 2023

DISEÑO

CONSTRUCCIÓN

INSTALACIÓN

MANTENIMIENTO

INTEGRACIÓN DE REDES Y SOLUCIONES

DIVISIÓN DE INTEGRACIÓN DE REDES Y SOLUCIONES

- Comunicaciones unificadas
- Enterprise Networks
- Data Center & Virtualización
- Servicios



Colaboración y Video

Infraestructura de Redes y Seguridad



Data Center y
Virtualización



Servicios

PORTAFOLIO DE SERVICIOS 2023

DISEÑO

CONSTRUCCIÓN

INSTALACIÓN

MANTENIMIENTO

INTEGRACIÓN DE REDES Y SOLUCIONES

COMUNICACIONES UNIFICADAS

- ToLP Networks
- Contact Center
- Servicios de Valor añadido

ENTERPRISE NETWORKS

- Switching & Routing
- Cableado Estructurado
- Seguridad Lógica
- Wireless

DATA CENTER & VIRTUALIZACIÓN

- Servers & Switches
- Virtualización
- Almacenamiento
- Cableado Estructurado

SERVICIOS

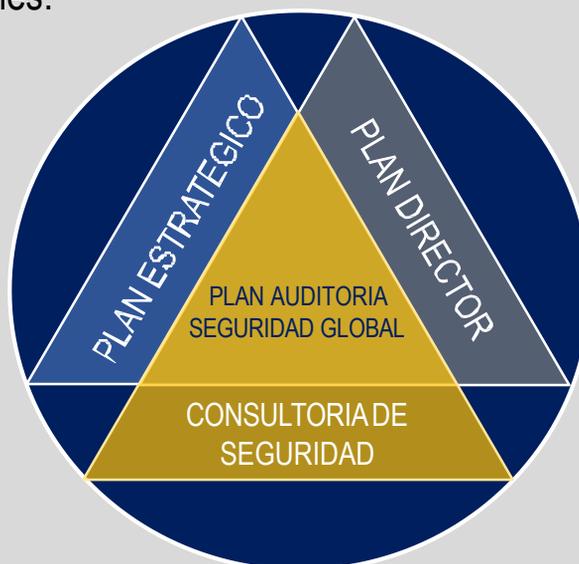
- Instalación y Mantenimiento
- Monitoreo, gestión y administración de redes de ToLP y RMS
- Servicios Cloud: Infraestructure – as – a – Service (IaaS)
- BackUp

PORTAFOLIO DE SERVICIOS

2023

CIBERSEGURIDAD 360°

- **PLAN DE SEGURIDAD GLOBAL:** Antes de llevar a cabo cualquier medida de seguridad, es muy importante saber el estado en que se encuentra la empresa, los activos críticos y las acciones inmediatas que deben llevarse a cabo.
- **FORMACIÓN Y CONCIENCIACIÓN:** La concienciación además de mitigar las responsabilidades relacionadas con cumplimientos normativos y leyes va a reforzar la seguridad en todas las áreas de la empresa, mitigando posibles incidentes de seguridad mediante la adopción de pautas de comportamiento seguras.
- **POLITICAS DE SEGURIDAD:** Las políticas son un pilar en el que basar y asentar la seguridad de la compañía, mediante las normas y procedimientos que definen las medidas a realizar en seguridad de la información.
- **PROTECCIÓN DE DISPOSITIVOS:** El objetivo es asegurar cualquier dispositivo (portátil, móvil, Tablet) corporativo que se maneje fuera de las oficinas de la empresa para evitar obtención de información o datos confidenciales.



PORTAFOLIO DE SERVICIOS

2023

➔ CIBERSEGURIDAD 360°

- **HACKING ÉTICO:** Mediante pruebas de intrusión en redes y sistemas externos (Internet) e internos (Intranet), se pretende detectar vulnerabilidades que pueden poner en riesgo a la empresa y sus activos. También se llevan a cabo análisis de sistemas y aplicaciones móviles, azzure, etc.
- **HARDENING:** Mediante revisiones de configuraciones en sistemas de seguridad y dispositivos (Firewall, router, switch, BBDD, Docker, VPN, etc.) se detectarán malas configuraciones o instalaciones que puedan poner en riesgo a la empresa y sus activos.
- **DESARROLLO SEGURO:** Mediante la revisión y auditoria de aplicaciones, se conocerán las vulnerabilidades que puedan tener los desarrollos para tomar acciones de seguridad, formación y guías para conseguir que se realice un correcto desarrollo seguro en su ciclo de vida.
- **CONTROL DE FUGAS DE INFORMACIÓN:** Desarrollar un plan para evitar fugas de información mediante acciones que controlen los datos de carácter personal y confidenciales.
- **CONTROL NAVEGACIÓN WEB:** El objetivo es dotar a la infraestructura de red de área local una forma de controlar e identificar el uso de la navegación en Internet de los empleados para evitar riesgos a la empresa.



PORTAFOLIO DE SERVICIOS

2023

➔ CIBERSEGURIDAD 360°

- **PERITAJE FORENSE:** El objetivo es encontrar mediante análisis informáticos, una prueba o indicio útil que pueda demostrar acciones ilegales o fraudulentas que puedan o hayan puesto en riesgo a la empresa, permitiendo en el caso que se precisó usarlo como prueba judicial.
- **CIBERINTELIGENCIA Y PROSPECTIVA:** Los análisis de información aplicando inteligencia permiten obtener, identificar, rastrear y predecir acontecimientos que puedan poner en riesgo a la empresa; para ello se lleva a cabo una vigilancia digital, inteligencia empresarial y protección de marca que ayudan a contrarrestar dichos riesgos.
- **CIBERSEGURIDAD INDUSTRIAL:** Nuestro catalogo de servicio de Ciberseguridad Industrial asegura la máxima protección durante todo el ciclo de vida de las infraestructuras críticas e industriales.



PORTAFOLIO DE SERVICIOS 2023

➔ SEGURIDAD ELECTRÓNICA

- **CCTV / VIDEO VIGILANCIA:** Sistema basado en cámaras de seguridad y almacenamiento, que permite el control mediante la imagen en tiempo real o video grabado, desde un sistema centralizado, local o remoto.



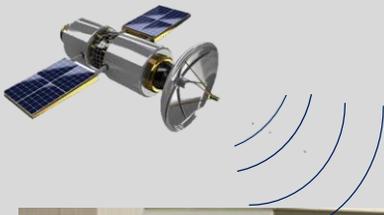
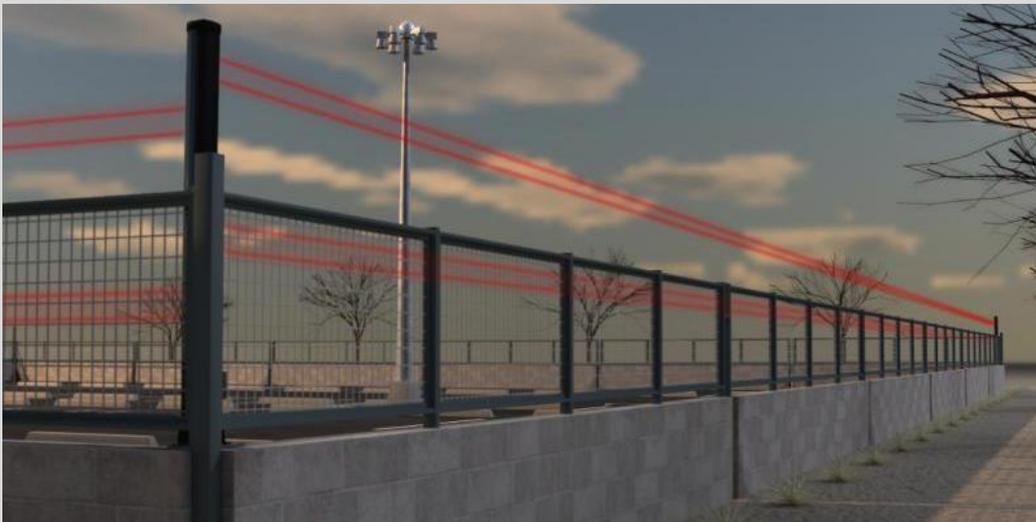
- **CONTROL DE ACCESO (PERSONAS Y VEHICULOS):** Sistema basado en unidades lectoras de proximidad, chip, biométricos, banda magnética, sistema de reconocimiento de matriculas, barreras, tornos y portillos, etc.

PORTAFOLIO DE SERVICIOS 2023



SEGURIDAD ELECTRÓNICA

- **SISTEMA DE INTRUSIÓN:** Sistema de control de intrusión y perimetrales (Barreras infrarrojos, barreras microondas, sistemas de análisis inteligente de video, etc.)



- **CONTROL DE ACTIVOS DE ALTO VALOR:** Control de activos de alto valor fuera de la infraestructura del cliente, basado en un sistema de localización RFID, GPS/GSM acoplado al bien, cuya activación se produce mediante detección de eventos, a través de sensores de diferentes tipos.

PORTAFOLIO DE SERVICIOS 2023

➔ SEGURIDAD ELECTRÓNICA

- **EQUIPAMIENTO ESPECIALIZADO:** Dispositivos de seguridad complementarios a cualquiera de nuestras soluciones (Arcos detectores, Scanner fijos, cámaras térmicas, sistemas inteligentes de apoyo a la explotación, inhibidores, sistemas inteligentes de video, control de presencia, sistemas de megafonía e interfono, etc.)



VERIFICACIÓN DE ACCESOS: El reconocimiento biométrico (Huellas dactilares, retina, iris, venas, mano, etc.) identifica individuos y otorga o niega el acceso a zonas donde la entrada esta restringida.

PORTAFOLIO DE SERVICIOS 2023

➤ OFERTA DE SERVICIOS

- **COMFICA:** Esta a disposición de proponer a sus clientes la ejecución de proyectos integrales de planificación, ingeniería, instalación, puesta en servicio y optimización de cualquier central de telecomunicaciones, bien actuando sobre sistemas propios y equipos para tecnología de Red fija o Móvil.

- Transmisión
- Conmutación
- Energía
- Radio
- Wifi
- Redes de F.O y Estructuradas
- Infraestructuras (Estructuras auto soportadas, repartidores, canalización de cables, enlaces entre repartidores, etc.)

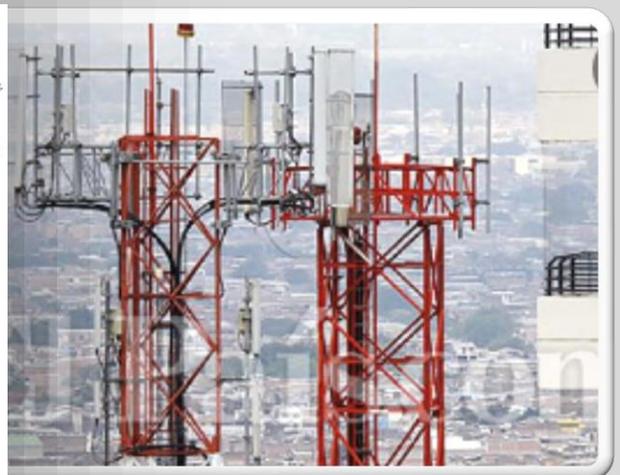
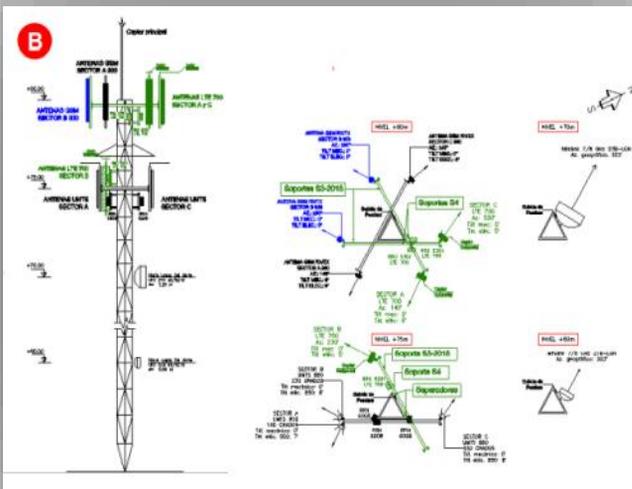


PORTAFOLIO DE SERVICIOS

2023

SERVICIOS DE CONSULTORÍA DE TELECOMUNICACIONES MÓVILES

- IMPLEMENTACIÓN, COMISIONAMIENTO & INTEGRACIÓN:**
 - Instalación/implementación de equipos y elementos de red + Comisionamiento & Integración a la Red.
 - Ampliación, actualización, modernización de infraestructura y equipos de red.
 - Proceso On Air: puesta en marcha y seguimiento/monitoreo de equipos de red mediante indicadores de desempeño (pre/post).
 - Recuperación & Alistamiento & Transporte de equipos de Red.



PORTAFOLIO DE SERVICIOS

2023

➔ SERVICIOS DE CONSULTORÍA DE TELECOMUNICACIONES MÓVILES

- **INGENIERÍA DE RF - NPO / RAN: DESPLIEGUE DE RED, DISEÑO, PLANIFICACIÓN Y OPTIMIZACIÓN DE RF:**
 - Plan Nominal, áreas de búsqueda & evaluación de sitios candidatos.
 - Technical Site Survey, Site Audit/Inspection & Tower Mapping.
 - Expansiones y/o Modernizaciones de Red.
 - Mediciones de Campo: Single Site Verification & Cluster Test & Evaluation (Drive Test & Walk Test).
 - RF Parameters Check & Audit.
 - Initial Tuning & Roll Out.
 - Network Monitoring & Follow up - (KPIs)
 - Reportes de Quality, Coverage & General Performance Follow up.
 - Data Collecting & Statistics Processing (Tablero de Control) & Monitoring & Technical Analysis and Recommendations.



PORTAFOLIO DE SERVICIOS 2023

➔ SERVICIOS DE CONSULTORÍA DE TELECOMUNICACIONES MÓVILES

- **OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA RED:**
 - Cambio de Equipos Físicos & Infraestructura.
 - Ajustes Físicos: Antenna Azimut, EDT, MDT. Antenna Twist, Reubicación de Antenas/Equipos. Jumpers, Feeders, RF Fiber Line.
 - Mantenimiento de estructuras verticales: Tower & Poles & Monopolos, entre otros.
 - Monitoreo de Equipos de Red: Disponibilidad y Operabilidad
- **SERVICIOS DE MONITOREO DE RED:**
 - RF Network Monitoring: optimización, desempeño de red y disponibilidad de recursos. Indicadores de desempeño de red KPIs – Tablero de Control.
 - Operación de Red: seguimiento de indicadores de gestión de disponibilidad de recursos, alarmas, interrupciones y/o alteraciones de servicio
 - Seguimiento a eventos especiales, mediante el análisis de principales indicadores de gestión de red (KPIs)
- **LOGÍSTICA**
- **RECOMENDACIONES TÉCNICAS**

PORTAFOLIO DE SERVICIOS 2023

➡ OFERTA DE SERVICIOS REDES FTTX

- **COMFICA:** Proporciona la realización integrada de las actividades de Ingeniería, permisos, instalación y mantenimiento de equipos, e infraestructura de redes FTTX. Las actividades que incluyen son:
 - ✓ Administración y planeación de proyectos.
 - ✓ Levantamientos de planta para revisión con Ingeniería.
 - ✓ Ingeniería previa de sitios para revisión, corrección y aprobación de parte del cliente.
 - ✓ Ingeniería aprobada para gestionar permisos y construcción de sitios.
 - ✓ Cuantificación y generación de catalogo de conceptos.
 - ✓ Logística de materiales, control de compras, almacenaje e inventario del mismo.
 - ✓ Implementación o adecuación de sitio para recibir acometida de F.O, acometida eléctrica, instalación de gabinete y sistema de tierras.
 - ✓ Supervisión de Obras y control de calidad.
 - ✓ Elaboración de planos As Built, carga en sistemas cartográficos y reporte fotográfico.
 - ✓ Recepción y entrega de obra.

PORTAFOLIO DE SERVICIOS 2023

➡ OFERTA DE SERVICIOS CONSTRUCCIÓN DE FIBRA OPTICA

- **COMFICA** : Proporciona un servicio integrado de las actividades de diseño e instalación de redes de fibra óptica. Las actividades desarrolladas son:
 - ✓ Administración y planeación de proyectos.
 - ✓ Diseño de rutas en gabinete en base a KMZ y topológico entregado por TEMM.
 - ✓ Levantamientos o caminados de ruta sobre la infraestructura existente para determinar ruta factible de Planta Externa.
 - ✓ Ingeniería previa e ingeniería definitiva validada por el cliente.
 - ✓ Gestión de permisos para obtención de Licencias de Construcción con organismos públicos y privados.
 - ✓ Construcción de rutas de fibra óptica en cualquier procedimiento.
 - ✓ Supervisión de obras y control de calidad.
 - ✓ Logística de materiales: incluye compras, almacenaje e inventario.
 - ✓ Empalmes y mediciones de F.O para su diagnostico y archivo.
 - ✓ Elaboración de planos As Built, reporte fotográfico y entrega de obra.

PORTAFOLIO DE SERVICIOS 2023

OFERTA DE SERVICIOS SMART STORES

- **COMFICA:** Proporciona la realización integrada de las actividades de adquisición, proyecto y adecuación de los espacios comerciales para tiendas comerciales. Las actividades que incluyen son:
 - ✓ Administración y planeación de proyectos.
 - ✓ Adquisición y negociación de locales comerciales (Propuesta económica).
 - ✓ Levantamiento de áreas para anteproyecto en CAD y definición de LAYOUT.
 - ✓ Desarrollo de ingenierías para revisión, corrección y aprobación del cliente.
 - ✓ Cuantificación y generación de catalogo de conceptos.
 - ✓ Logística de materiales: incluye compras almacenaje e inventario.
 - ✓ Gestión de permisos para obtención de Licencias de Construcción.
 - ✓ Remodelación de tiendas en sus diferentes aspectos: Acabados, instalaciones eléctricas, hidrosanitarias y especiales.
 - ✓ Supervisión de obras y control de calidad.
 - ✓ Elaboración de planos As Built, reporte fotográfico y entrega de local terminado.

PORTAFOLIO DE SERVICIOS 2023

➔ Algunos de nuestros clientes:



PORTAFOLIO DE SERVICIOS 2023

➔ CLIENTES 2015-2016:



Contrato

Construcción de NODO de acceso FO



Contrato

Proyecto de instalación de banda ancha para la conectividad integral y desarrollo social



Contrato

Proyecto de FTTH



Contrato

Despliegue de fibra Óptica llave en mano para IPT 2020 – 2021

PORTAFOLIO DE SERVICIOS 2023

➔ CLIENTES 2016-2020:



Contrato

Obra civiles, instalación de obras metálicas, diseño e ingeniería, así como también planta externa y planta interna



Contrato

Proyecto piloto FTTH



Contrato

Implementación de FO para la red de telecomunicación de Entel Perú



Contrato

Proyecto FTTH
Red Dorsal
Bucle



PORTAFOLIO DE SERVICIOS 2023

**Fibra Óptica- FTTx - Construcción - Satelital- Radio
Mantenimiento de Torres de Comunicaciones –Servicios.**

www.comfica.com