## Presentación Técnica Corporativa



20161220

### **Quienes Somos**

Somos una empresa experta en implementación de soluciones Open Source, administración de sistemas, análisis de seguridad y desarrollo de software para el área TI.

Somos pioneros en soporte profesional linux de nivel *enterprise*, entregando a nuestros clientes un servicio premium e integral, cumpliendo además con los más altos estándares de calidad existentes en el mercado.

Nuestro capital social cuenta con certificaciones Red Hat Enterprise Linux, JBoss EAP, Zimbra CP, EDB/PostgreSQL, entre las más importantes. Mantenemos una política constante de capacitación, lo cual nos entrega una ventaja competitiva y brinda seguridad a nuestros servicios.





#### **Quienes Somos**

Nuestros principales puntos de valor agregado son:

- **Innovación** : Adaptamos su negocio a las tecnologías de vanguardia.
- **Proactividad y Capacitación**: Equipo altamente eficaz y actualizado.
- **Flexibilidad**: Nos adaptamos a las necesidades cambiantes de nuestros clientes.
- **Profesionales Titulados**: Somos un team profesional.





### **Quienes Somos**

#### Misión

Somos una empresa experta en planificar, desarrollar e implementar soluciones TI de código abierto, con gran soporte empresarial en modalidad presencial y/o remota. Nuestros servicios y productos cumplen con altos estándares de calidad y seguridad con el propósito de agregar valor a nuestros clientes por medio del mejor uso de sus sistemas.



#### Visión

Ser una empresa líder integradora de soluciones TI de código fuente abierto y software libre en países emergentes de Latinoamérica, ofreciendo servicios con grandes capacidades técnicas, calidad y seguridad, trabajando principalmente bajo las certificaciones de los principales vendors de tecnologías open source.



#### Convenios Marco del Gobierno de Chile

Contamos con los siguientes Convenios Marco para trabajar con Gobierno de Chile de forma más expedita:

- 2239-3-LP15: Perfiles para el Desarrollo y Mantención de Sistemas Informáticos.
- 2239-7-LP14: Hardware, Licencias de Software y Recursos Educativos Digitales.



#### **Nuestros Partners: Full Stack**

Somos una empresa integradora de productos a través de servicios en diferentes niveles del área TI y contamos con la validación de renombre que nos respaldan en la definición y entrega de nuestros proyectos.







Liferay / Red Hat JBoss Middleware: Plataforma aplicativa y capa web.





P

Pandora / Groundwork: Plataforma de Monitoreo Profesional.





Alta Disponibilidad

**Red Hat Cluster Suite / Sine Nomine :** High Availability for Linux (Intel & IBM).





Backup and Restore

Bareos / Acronis : Respaldo de sistemas e información crítica.





**LinBit**: DRBD Low Cost Data Replication for Linux (DRP).





**Red Hat Linux:** Sistema Operativo, Cloud Computing & Middleware.



Hardware

**Hewlett Packard:** Hardware y Storage.



### **Certificaciones más importantes**

#### Sistema Operativo

- Red Hat Certified System Administrator (RHCSA)
- Red Hat Certified Engineer (RHCE)
- Red Hat Certified Datacenter Specialist (RHCDS)
- Red Hat Certified JBoss Administrator (RHCJA)
- Red Hat Certificate of Expertise in Deployment (**EX401**)
- Red Hat Certificate of Expertise in Clustering and Storage Management (EX436)
- Red Hat Certified Virtualization Administrator (EX318)

#### Networking

- Cisco CCNA: Routing and Switching
- Cisco CCNP ROUTE: Implementing IP Routing
- Cisco CCNA Exploration: LAN Switching and Wireless
- Cisco CCNA Exploration: Network Fundamentals
- Cisco CCNA Exploration: Routing Protocols and Concepts

#### **Database**

• Enterprise DB Technical Certified Professional (PostgreSQL)

#### Colaboración

7imbra 7CS Network Edition Certified Professional a



# Nuestros Servicios y Productos

Disponemos de una amplia gama de servicios y productos que en conjunto generan soluciones integrales de gran calidad, entregando a nuestros clientes soluciones a sus necesidades y además permitiendo a nuestros clientes elevar su nivel de madurez de infraestructura TI.



#### Proyectos de Alto Nivel Tecnológico

- Análisis de Madurez de Infraestructura (Modelo IOM).
  - o Business Continuity Planning (BCP).
  - Definición y Optimización de Procesos.
  - Disaster Recovery Plan (DRP).
- o Iniciativas en general que permitan una evolución de madurez tecnológica.

#### Soporte de Infraestructura Linux

- o Proyectos: Planificación y Desarrollo
  - Fixed Price: Proyectos a la medida y en plazo fijo.
  - Modalidad Proactiva y Reactiva: Bolsa de horas de consultoría específica.
- HealthCheck de sistemas.

#### Database Administration

- Administración, respaldos y replicación.
- Modelamiento de datos.
- o Productos: EnterpriseDB / PostgreSQL, MySQL/MariaDB, MongoDB.





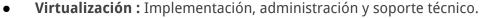
**PostgreSQL** 



- **Cloud Computing :** Construya su propia Nube Privada.
  - Cloud de Infraestructura (OpenStack y CloudForms).
  - Cloud de Servicios (Zimbra, Zurmo, ERPs a la medida).
  - Alojamiento centralizado de archivos y multiplataforma (OwnCloud).



- Estructuras de Clusters (HA) modalidades activo-pasivo y activo-activo.
- Storage compartido GFS2 con lecto-escritura simultánea.
- Balanceo de Carga y replicación de datos.
- Tuning Red Hat Cluster Suite.



- Migración de Plataforma: P2V y V2V.
- Migración S.O.: UNIX / linux comunitario a RHEL.
- Migración de aplicativos *legacy*.
- Consolidación de servicios.
- Tunning de plataforma.







- **Servicios de Monitoreo:** Conozca el *status* de su plataforma en tiempo real.
  - o Instalación y puesta en marcha.
  - Definición y ejecución de protocolos ante contingencias.
  - Auditoría forense.
  - Continuidad operacional.
  - o Productos: Pandora FMS, Groundwork, Nagios.



- Standard Operating Environment.
- Aprovisionamiento de S.O., Software y Configuración.
- Productos : Red Hat Satellite & Puppet.



- Autenticación con Doble Factor (OTP).
- Centralización de Logs.
- Producto: Red Hat IdM IPA.





- **Middleware** : Consultoría certificada a la medida.
  - Arquitectura de Plataforma Middleware: Construya sus plataformas middleware a la medida para soportar escenarios de alta demanda, bajo ambiente seguro, con alta disponibilidad para los servicios y servidores, capacidad de replicación, crecimiento horizontal/vertical, centralización de autenticación y aprovisionamiento.
  - Health Check de Plataformas: Verificar el estado actual de salud de la plataforma JBoss, incluyendo buenas prácticas de habilitación de servicios productivos, garantice la salud y uptime de sus servicios críticos.
  - Arquetipos de Implementación: Obtenga recomendaciones para planificar sus desarrollos siguiendo estructuras recomendadas y adaptadas a sus necesidades, obtenga buenas prácticas de implementación y revisión de sus desarrollos trabajando de la mano con consultores experimentados que le guiarán paso a paso para poder construir su plataforma en base a las diferentes capas de diseño de alto nivel.



- **Middleware** : Consultoría certificada a la medida.
  - Throubleshooting: Solucione problemas relacionados con su servidor de aplicaciones de la mano de personal experimentado y certificado. Abordamos las principalmente plataformas existentes en el mercado, como lo son Red Hat JBoss, Oracle Weblogic e IBM Websphere, por nombrar algunas.
  - ALM (DevOps): Centralice la comunicación, colaboración e integración entre desarrolladores de software y los profesionales de operaciones en las tecnologías de la información, con el objetivo de ayudar a la organización a producir productos y servicios de software rápidamente, con un despliegue y/o entrega continua, con la opción de trabajar con metodologías ágiles.
  - **FUSE :** Integre diferentes fuentes de información y conecte las interfaces de programación de forma rápida con herramientas intuitivas.
  - Workshops Middleware: Potencie su equipo a través de workshops a la medida que permitan conocer las diferentes herramientas middleware JBoss, tales como EAP, ON, A-MQ, Fuse, BPMS, BRMS, FeedHenry, entre otros productos.



### Implementación de Plataformas

- Administración de Proyectos : Administre sus proyectos con metodologías ágiles.
  - Plataformas de proyectos, tickets y/o recursos.
  - o Productos: Redmine, Trac, GLPI, OCS Inventory.
- Colaboración: Soluciones de Correos y Calendarios.
  - Implementación y soporte proactivo.
  - Productos: Zimbra Collaboration Server, Google Apps.



- Soluciones de aprendizaje electrónico.
- o Productos : Moodle, .LRN, Docebo, eCollege, ILIAS, WebCT.
- **DMS**: Soluciones para Administración de Documentación.
  - o Centralización de documentación.
  - o Producto: Alfresco.









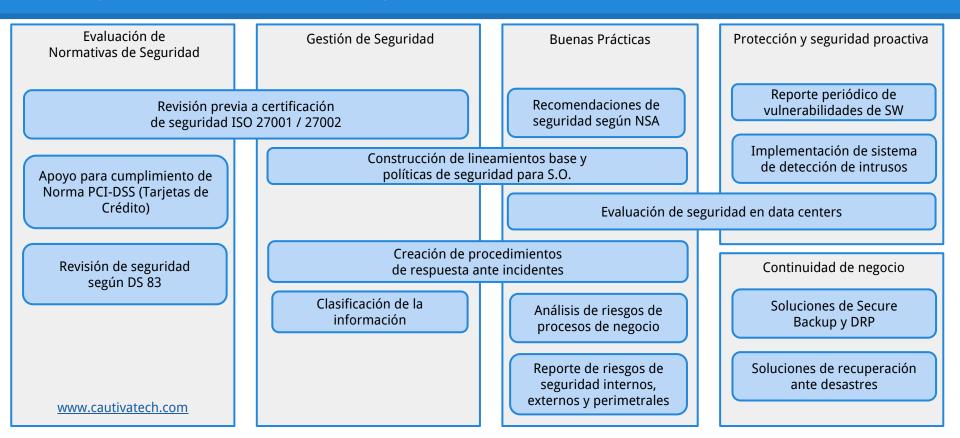
### **Inteligencia de Negocios**

- **Business Intelligence :** Reciba consultoría experta en inteligencia de negocios.
  - Levantamiento de datos y modelo de negocio.
  - Consolidación de DataWarehouse.
  - Modelamiento de datos para creación de DataMarts.
  - Elaboración de Tablas Analíticas.
  - Construcción de Cubos OLAP.
  - Reporting.
  - Dashboards Customizados.
  - DataMining.
  - BigData con Hadoop.





### Diagrama de Servicios de Seguridad



# **Nuestros Principales Clientes**



































www.cautivatech.com contacto@cautivatech.com

Av. Irarrázaval 2401, Ñuñoa, Santiago de Chile +56 9 8755 6378 | +56 9 8281 7161 +56 2 3224 7868 | +56 2 3224 7869