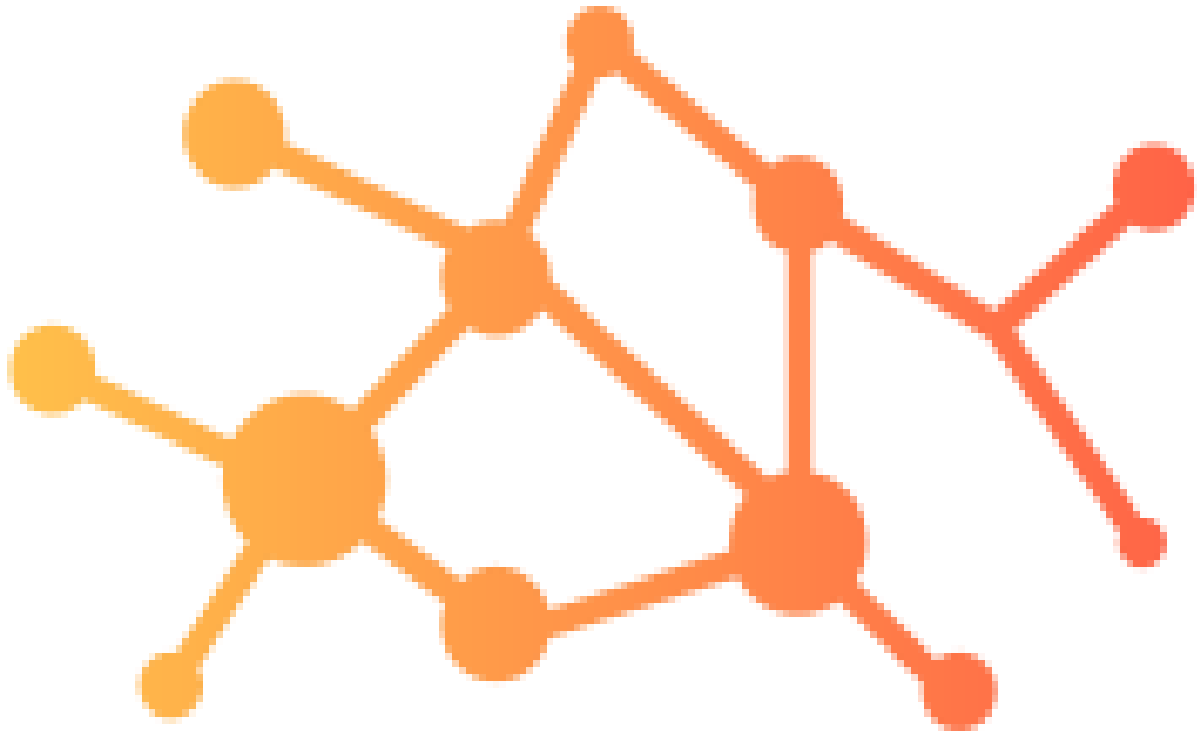




Ipsilon Ingenieria

PORTAFOLIO DE SERVICIOS



Bogotá, 21 septiembre de 2021

Señores
Compra Lo Nuestro
Bogotá

Nos es grato dirigirnos a ustedes con el fin de presentar nuestra empresa IPSILON INGENIERIA, somos una empresa del sector de servicios del área de tecnología y comunicaciones. Es nuestro objetivo el transformar ideas y necesidades en soluciones tecnológicas.

Le brindamos acompañamiento en la toma decisiones del área de tecnología y le prestamos el apoyo técnico y logístico necesario, respaldado por un grupo de talento humano profesional, competente y con grandes habilidades de escucha y análisis.

Trabajamos continuamente en el mejoramiento de nuestros procesos y metodologías que nos permitan garantizar la calidad de nuestra labor y diariamente estamos estudiando nuevas formas de evolucionar y de generar valor para nuestros clientes.

Cordialmente,

Mercedes Torres Perdomo
Ipsilon Ingenieria



NUESTROS SERVICIOS:

ADMINISTRACION DE INFRAESTRUCTURA:

- **Servidores Windows:** Configuración, puesta en marcha y afinamiento de servidores de aplicaciones, controladores de dominio, servidores de archivo, servidores de base de datos, servidores dhcp, servidores radius, servidores de alta disponibilidad.
- **Servidores Linux:** Configuración, puesta en marcha y afinamiento de: servidores de aplicaciones, servidores de base de datos, servidores de archivo, servidor dhcp, servidor radius, servidor de tecnología ip, servidores firewall, servidores de alta disponibilidad
- Instalación, configuración y administración de dispositivos de redes: **switch, router, access point, firewall, dispositivos de seguridad perimetral.**
- Virtualización de servidores en **Citrix XenServer, VMware, Hyper-V.**
- Configuración y administración de **servicios de respaldo de información** (Backup). **Servidores NAS**



MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE COMPUTADORES:

- Suministramos servicios de asistencia técnica para ayudarlo a resolver fallas en sus computadores, impresoras, redes, internet, incidencias básicas, especializadas, asistimos a su lugar de trabajo u hogar.
- Reparación y mantenimiento de computadoras e impresoras.
- Mejora y actualización de Windows.
- Instalacion de antivirus
- Instalación de programas.

OUTSOURCING INFORMATICO:

Ofrecemos tener una nomina de expertos que brinden soporte técnico al área de informática y usuarios de su empresa, con la posibilidad de gestionar y solucionar todas las posibles incidencias de manera integral.

Proporcionando un único punto de contacto para todos los usuarios de servicios relacionados con las tecnologías de Información y las comunicaciones, respondiendo a las preguntas y problemas, proporcionando apoyo inmediato en línea y/o presencial acerca de los problemas relacionados con el software y hardware.

Nuestro servicio de outsourcing, está diseñado para administrar sus sistemas informáticos por complejos que estos sean. Para que así usted se concentre en su negocio. 3



Desarrollo de Software

El objetivo es llevar su empresa al siguiente nivel, desarrollando software a la medida de sus necesidades. Para nosotros es muy importante conocer su negocio y no solo diseñar un software, si no dar generar valor agregado a su empresa.

La ejecución del proyecto comprende las siguientes etapas:

- **Análisis y Planeación:** Analizar y Planear los requerimientos, de tal forma que se realice la planeación de las actividades necesarias para diseñar e implementar la solución.
- **Diseño:** Conceptualización y especificación técnica detallada de las soluciones de software.
- **Construcción y Desarrollo:** Materializar el diseño, construir, parametrizar y/o adaptar la solución y preparar su puesta en funcionamiento acorde con lo planificado en las actividades de análisis y diseño
- **Entrega:** Entregar los productos de fábrica de software aceptados por aseguramiento de calidad a UAT (Fase de pre-producción).

Aseguramiento de la Calidad

La fabrica de aseguramiento de calidad incluye las siguientes pruebas:

- Pruebas unitarias
- Pruebas integrales
- Pruebas de humo
- Pruebas de regresión
- Pruebas Negativas



- Pruebas de aceptación
- Pruebas manuales
- **Pruebas de carga y estrés y pruebas de seguridad**