



All in One

Inteligencia Operacional para la nueva industria



VZOR® SUITE 360®

Innovadora plataforma de software llamada VZOR® Suite 360® con el concepto **All in One** incorporado en cuanto a servicios de monitoreo y gestión TI para la nueva industria 4.0.

VZOR® Suite 360® está orientada a brindar visibilidad de forma transversal a la organización, uniendo funciones que antes vivían en diferentes soluciones con un alto costo de operación y complejidad de mantenimiento.

Es aquí donde nace nuestro concepto All In One, el cual reúne todas las funcionalidades necesarias para incorporar la IA, Automatización del centro de monitoreo (NOC) monitoreo en 360° incorporando servicios, procesos, KPI, Infraestructura IT-IoT-OT y toda la capa de aplicaciones incluyendo sus microservicios. Unifica, Centraliza y Governa, todo en una misma solución.

Principales Funciones



Monitoreo en 360° del ecosistema tecnológico



Monitoreo End-to-End de procesos y servicios

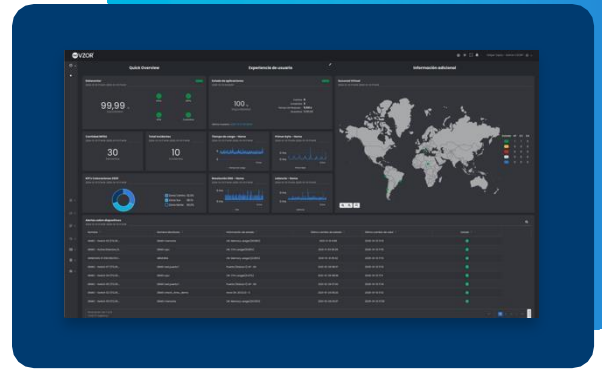


Detección de Anomalías y Pronóstico de incidentes (IA)



Alarmas, acciones, tareas, reportes y escalamiento automatizados

Monitoreo inteligente para la industria 4.0



- Automatización completa de un centro de monitoreo tipo NOC/BOC, generación de reportes, alarmas por distintos canales, escalamientos y acciones y tareas automáticas.
- Monitoreo en 360° de la operación tecnológica, incorporando la infraestructura IT-IoT-OT, Aplicaciones, MicroServicios, Networking, Ciberseguridad, Riesgos de operación tecnológica, Servicios y procesos de negocio (KPI).
- Gestionar la disponibilidad de forma automática en todas las capas, siendo esta infraestructura IT-IoT-OT,, aplicaciones, servicios, procesos y organizaciones.
- Sistema de inteligencia artificial que permite usar algoritmos para la detección de anomalías en la infraestructura tecnológica o para pronosticar incidentes futuros en los distintos servicios que se encuentran agrupados en la solución VZOR® Suite 360®.
- Monitoreo de Experiencia de Usuario y pruebas de estrés para los distintos canales digitales ya sean Web o Android.
- Alarmas por llamado telefónico, SMS, Telegram, Microsoft Teams y cualquier servicio que use protocolo WebHook.
- Capacidad para implementar un monitoreo distribuido en base al uso de sondas y libre de agentes.
- Monitoreo del rendimiento de las aplicaciones APM (Application Performance Management).

Principales Beneficios

1

Centraliza y automatiza todo en una solución de monitoreo especializada

2

Innovación, escalabilidad, y flexibilidad

3

Cubre el monitoreo Operativo, Táctico y estratégico del Negocio

4

Mejoramos la disponibilidad de los servicios en base a la visibilidad de los errores que brindamos.

ALL IN ONE SOLUTION

Contamos con la plataforma de inteligencia operacional tecnológica más completa del mercado

40%

Ahorro Costo Operacional (TCO)

80%

Menos tiempo en el diagnóstico del problema

100%

SLA Certificado sin falsos positivos

Características

- ✓ Unifica y centraliza el monitoreo del ecosistema tecnológico incorporando la infraestructura IT-IoT-OT, Aplicaciones, Microservicios, Bases de Datos, Networking, Procesos y Servicios.
- ✓ Completa automatización del centro de monitoreo (NOC/BOC), el cual incorpora el monitoreo en 360° integrado con acciones y tareas automáticas, reportes automáticos, calendarización de cambios, integración con sistemas de tickets, alarmas y escalamientos automáticos.
- ✓ Monitoreo del rendimiento de las aplicaciones tipo APM (Application Performance Management, el cual a través del uso de agentes es capaz de entregar observabilidad a niveles muy profundos a nivel transaccional.
- ✓ Uso de la inteligencia artificial para ser capaces en la solución de pronosticar incidencias sobre el funcionamiento de un servicio o para detectar anomalías en las distintas métricas de la infraestructura tecnológica de nuestros clientes. Todo esto en base a sistemas de aprendizaje profundo.
- ✓ Integra una innovadora función que realiza pruebas de carga o estrés, posibilitando determinar la capacidad máxima de atención de usuarios frente a escenarios de alta demanda en canales digitales Web y Android.
- ✓ Robusto sistema de gestión TI en base a la configuración de workflow, el cual además tiene la capacidad de presentar una matriz de riesgo operacional tecnológico, la cual se construye en base a la información que provee el sistema VZOR® Suite 360® automáticamente más la que los usuarios ingresan manualmente.
- ✓ Monitoreo de procesos de negocio en base a la integración con distintos orígenes de datos ya sean estos SQL, Microservicios o Archivos., lo cual permite mapear la visualización de procesos en base a la semaforización y generación de alarmas sobre sus principales indicadores.
- ✓ Funcionalidades para gestionar el inventario de hardware y software además de los contratos de proveedores TI y monitorear el fiel cumplimiento de los SLA que comprometen en los servicios, los distintos elementos que incorpora



Business Partner

ALGUNOS CLIENTES

Gobierno



Ministerio de
Relaciones Exteriores



Servicios Financieros



Minería, Industria & Energía



Retail & Manufactura



Salud

