



All in One

Inteligência operacional para a nova indústria



VZOR® SUITE 360®

Plataforma de software inovadora chamada VZOR® Suite 360®, com o conceito "Tudo em Um" incorporado em termos de serviços de monitoramento e gerenciamento de TI para a nova indústria 4.0.

O VZOR® Suite 360® foi projetado para proporcionar visibilidade Inter organizacional, unificando funções que antes existiam em soluções diferentes, com altos custos operacionais e complexidade de manutenção.

É aqui que entra o nosso conceito Tudo-em-Um, reunindo todas as funcionalidades necessárias para incorporar IA, automação do Centro de Operações de Rede (NOC), monitoramento 360°, incluindo serviços, processos, KPIs, infraestrutura de TI-IoT-OT e toda a camada de aplicação, incluindo seus micros serviços. Unifica, centraliza e governa, tudo em uma única solução.

Principais Funções



Monitoramento de 360° do ecossistema tecnológico



Monitoramento de ponta a ponta de processos e serviços

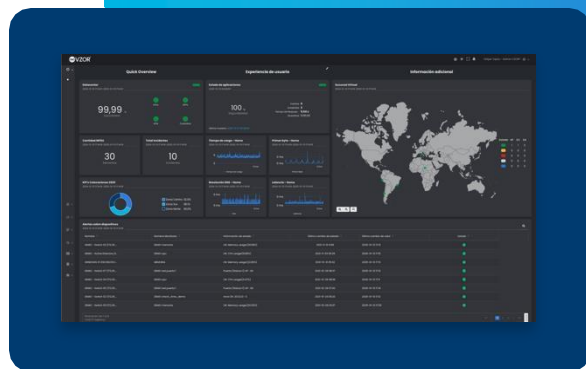


Deteção de anomalias e previsão de incidentes (IA)



Alarmes, ações, tarefas, relatórios e escalonamento automatizados.

Monitoramento inteligente para a Indústria 4.0



- Automação completa de um centro de monitoramento do tipo NOC/BOC, geração de relatórios, alarmes por diferentes canais, escalonamentos e ações e tarefas automáticas.
- Monitoramento 360° das operações tecnológicas, incorporando infraestrutura de TI-IoT-OT, aplicativos, microserviços, redes, segurança cibernética, riscos operacionais tecnológicos, serviços e processos de negócios (KPIs).
- Gerenciar automaticamente a disponibilidade em todas as camadas, incluindo infraestrutura de TI-IoT-OT, aplicativos, serviços, processos e organizações.
- Sistema de inteligência artificial que permite a utilização de algoritmos para a detecção de anomalias na infraestrutura tecnológica ou para prever incidentes futuros nos diferentes serviços agrupados na solução VZOR® Suite 360®.
- Monitoramento da experiência do usuário e testes de estresse para diferentes canais digitais, sejam eles web ou Android.
- Alarmes via chamada telefônica, SMS, Telegram, Microsoft Teams e qualquer serviço que utilize o protocolo WebHook.
- Capacidade de implementar monitoramento distribuído com base no uso de sondas e sem agentes.
- Monitoramento do desempenho de aplicações APM (Application Performance Management).

Principais Benefícios

1

Centralize e automatize tudo em uma solução de monitoramento especializada.

2

Inovação, escalabilidade e flexibilidade.

3

Abrange o monitoramento operacional, tático e estratégico do negócio.

4

Melhoramos a disponibilidade do serviço com base na visibilidade dos erros que fornecemos.

ALL IN ONE SOLUTION

Possuímos a plataforma de inteligência operacional tecnológica mais abrangente do mercado.

40%

Economia no Custo Total de Operação (TCO)

80%

Menos tempo gasto no diagnóstico do problema

100%

Certificado SLA sem falsos positivos

Características

-  Unifica e centraliza o monitoramento do ecossistema tecnológico, incorporando a infraestrutura de TI-IoT-OT, aplicativos, microserviços, bancos de dados, redes, processos e serviços.
-  Automação completa do centro de monitoramento (NOC/BOC), que incorpora monitoramento integrado de 360° com ações e tarefas automáticas, relatórios automáticos, agendamento de mudanças, integração com sistemas de tickets, alarmes e escalonamento automático.
-  Monitoramento do desempenho de aplicações APM (Application Performance Management), que, por meio do uso de agentes, é capaz de fornecer observabilidade em níveis muito profundos, no nível transacional.
-  Utilizamos inteligência artificial para prever interrupções de serviço e detectar anomalias em diversas métricas da infraestrutura tecnológica de nossos clientes. Tudo isso com base em sistemas de aprendizado profundo.
-  Integra uma função inovadora que realiza testes de carga ou estresse, permitindo determinar a capacidade máxima de atendimento ao usuário em cenários de alta demanda em canais digitais Web e Android.
-  Sistema robusto de gestão de TI baseado na configuração de fluxos de trabalho, que também possui a capacidade de apresentar uma matriz de risco operacional tecnológico, construída a partir das informações fornecidas automaticamente pelo sistema VZOR® Suite 360® e daquelas inseridas manualmente pelos usuários.
-  Monitoramento de processos de negócios baseado na integração com diversas fontes de dados, como SQL, microserviços ou arquivos, que permite o mapeamento e a visualização de processos com base em sistemas de semáforo e a geração de alertas para indicadores-chave.
-  Funcionalidades para gerenciar o inventário de hardware e software, bem como contratos com fornecedores de TI, e para monitorar o cumprimento rigoroso dos SLAs (Acordos de Nível de Serviço) acordados para os serviços, incluindo os diversos elementos que incorpora.



Business Partner

ALGUNS CLIENTES

Governo



Ministerio de
Relaciones Exteriores



Serviços Financeiros



Mineração, Indústria e Energia



Varejo e Manufatura



Saúde



HOSPITAL
DR. GUSTAVO FRICKE

