

## Soluciones tecnológicas que hemos desarrollado especialmente para la optimización de procesos de negocio

Con nuestra amplia gama de soluciones y servicios reinventa la manera de hacer negocios y reduce el tiempo de respuesta desde la primera interacción, descubre nuestras soluciones.



### DATAVOICE Productivity

Tecnología para **Centros de Contacto**; Plataforma de gestión **inbound** (IVR, ACD y CTI) **outbound** (marcador predictivo y progresivo), **grabación total**, **monitoreo**; así como **envío masivo** de SMS's, email y voz.



### DATAVOICE File Online

Solución cloud que facilita la configuración de **flujos de trabajo** y **administración de expedientes** electrónicos, por medio de **mesas de trabajo** que aseguran el **control** y optimizan los **niveles de servicio**.

### CSuite

Es una plataforma de **Interacción Omnicanal** que permite **atender** a tus **clientes** de una manera **homogénea, integral y sin interrupciones**; mejorando la **experiencia** en cada contacto.



### Nuuk

Equipo de **profesionales** dedicados al desarrollo y ejecución de **estrategias de marketing digital**; cuyo objetivo es **atraer, convertir, cerrar y fidelizar** clientes.



Solución móvil (App) de **geolocalización, control y monitoreo** de personal en **campo**, que permite **asignación de tareas** y actualización de **estatus** en **tiempo real**.



Solución que permite configurar **mesas de ayuda** con base en el manejo de **tickets** de acuerdo a **reglas de negocio** por caso. La plataforma gestiona los casos a través de **diferentes canales**.



Plataforma digital de **servicio a domicilio** capaz de gestionar el **itinerario** de productos de cualquier comercio. Reflejando su Gestión en **2 aplicaciones** adicionales (APP Clientes y APP repartidor).



Organismo promotor de **talento mexicano** para el **desarrollo de software y tecnología** en general además de **producir sistemas** ad hoc para el sector empresarial.



Consultoría para **mejorar** los procesos de **experiencia con clientes** y **estrategias** en la implementación de **transformación digital**.



**Centro de Contacto Omnicanal** especialista en la atención de **proyectos multipropósito** a través de canales de **voz, digitales y sociales**.



Plataforma de **simulación de procesos** que ayuda al **entrenamiento** del equipo de operaciones, **acelerando** la curva de **aprendizaje** en las actividades y el uso de herramientas.



55 1209 3611



[www.datavoice.com.mx](http://www.datavoice.com.mx)



[hola@datavoice.com.mx](mailto:hola@datavoice.com.mx)