

IMPULSE LA ADQUISICIÓN Y FIDELIZACIÓN DE CLIENTES, MIENTRAS MEJORA LA EFICIENCIA.

Fortalecemos su empresa con el enfoque estratégico, las herramientas y habilidades para crear valor basado en la Experiencia del Cliente y del Colaborador.



Sus aliados para transformar el CX en valor y resultados.



Gestores de Experiencia

Profundidad en la Gestión de Programas de Experiencia del cliente y Colaborador para generación de valor.



Equipo Especializado

Equipo de expertos en cada dimensión de la Experiencia del Cliente y del Colaborador en diversos sectores.



Tecnología Ágil y Flexible

Soluciones escalables de ágil integración, adaptables a sus necesidades y stack tecnológico.



Enfoque en resultados

Nos centramos en la operabilidad y tangibilización para resultados efectivos.

Nuestros Servicios

Estrategia CX y Operabilidad

- Diagnóstico de Madurez CX 360°
- Desarrollo de Estrategia de Experiencia del Cliente y del Colaborador.
- Plan de Transformación CX.
- Gestión y seguimiento de Programas CX.

Programas de VoC & VoE

- Diagnóstico de Madurez VoC / VoE
- Diseño del Programa VoC / VoE
- Implementación de Programa y Tecnologías
- Gestión y seguimiento de Resultados.

Zendesk Partner

- Omnipresencia y CRM.
- Optimización y aumento en productividad de equipos.
- Simplificación de pasos y mejora en la Atención y Experiencia de Clientes.
- IA para potenciar la eficiencia de recursos.

Formación Ejecutiva

- Fundamentos CX: Bases del CX y aplicación.
- Herramientas CX: Customer Journey, Arquetipos y Conceptos Prácticos.
- Profundización CX: Estrategia CX, Diseño CX, Programa VoC/VoE, Métricas CX)
- Cultura CX y Experiencia del Colaborador



Obtenga un DIAGNÓSTICO CX gratuito

Descubra oportunidades tangibles de optimización de recursos y mejora del CX

