



SOBRE LA EMPRESA

ITC es la empresa de consultoría de Antel, desde el año 2000, ITC ha sido un socio estratégico de Antel en su camino hacia la digitalización y la expansión internacional, liderando procesos de transformación que han posicionado a la empresa como un referente en la región.

ITC ofrece servicios de consultoría, asesoramiento profesional y asistencia técnica orientados a mejorar las capacidades de organizaciones de mediano y gran porte, del ámbito público y privado.

En las últimas décadas, hemos liderado numerosos proyectos en diversas áreas y líneas de negocios en Uruguay, Argentina, Colombia, Costa Rica, Ecuador, Chile, Venezuela y Paraguay. ITC cuenta con participación en Antel Argentina y Antel Brasil.

Somos referentes a nivel nacional y regional en la integración de tecnología y consultoría estratégica mediante la gestión de proyectos de alto impacto.

GESTIÓN DE PROYECTOS

CONSULTORÍA ESTRATÉGICA

+700

proyectos

+75

Clientes

+120

colaboradores

8

países

innovación • tecnología • consultoría

Gestión y coordinación
antel LAB
OPEN DIGITAL





CONSULTORÍA ESTRATÉGICA

gestión estratégica

Trabajamos con un proceso que hemos mejorado en base a nuestra experiencia y que adaptamos en base a las necesidades y particularidades de cada organización. Se trata de un proceso ordenado que permite a las organizaciones o áreas de negocio de una empresa, trazar sus estrategias para alcanzar la posición deseada a futuro. Acompañamos a las organizaciones en la definición y ejecución de sus procesos estratégicos generando capacidades operativas para la continuidad de los mismos. Este proceso se puede aplicar en organizaciones, universidades, industrias, ciudades y mucho más.

ciudades inteligentes

Acompañamos a los gobiernos departamentales / municipales en la definición de una estrategia para el desarrollo de una ciudad inteligente colaborando en la definición de la gobernanza, definiendo la estructura organizativa, los perfiles y responsabilidades requeridas y acompañando en su implementación.

Hemos definido un modelo para la gestión estratégica de ciudades/territorios inteligentes, necesario para acompañar la transformación digital, donde contemplamos la puesta en marcha de un proyecto piloto transversal que ponga a prueba distintas soluciones.

ciberseguridad

Apoyamos a las organizaciones en la protección de su información. Identificamos los riesgos asociados y trazamos una estrategia adaptada a cada realidad. Brindamos asesoramiento técnico y de gestión en la implantación de las políticas, procedimientos y normativas de seguridad de la información de acuerdo a los requerimientos del negocio del sector y la cultura de la organización.

IA y datos

Servicio de consultoría diseñado para guiar al sector público y a las empresas en el camino hacia la incorporación estratégica de soluciones de Inteligencia Artificial. Ofrecemos un enfoque personalizado y basado en datos, para identificar las oportunidades de IA más relevantes para cada negocio, diseñar e implementar soluciones a medida, y garantizar su adopción exitosa a largo plazo.

transformación digital

Para recorrer el camino hacia la transformación digital es necesario determinar claramente las necesidades y objetivos que movilizarán a la organización a recorrerlo, tamizando los mismos en función del contexto y considerando los desafíos que motiven a realizar los cambios necesarios. En todo el trayecto hay pilares que siempre deben ser considerados, apuntalados y mejorados: negocio, tecnología, procesos, organización y confiabilidad.

talento humano

Implementamos procesos de reclutamiento y selección diseñados a medida de nuestros clientes, así como evaluaciones psicolaborales en el marco de procesos concursales internos o externos.

Contamos con una metodología que nos permite abordar a la organización y sus equipos con soluciones a nivel de clima y cultura organización, gestión del cambio y desempeño de personas.

NUESTRO EQUIPO

El equipo de ITC combina conocimiento técnico con una visión estratégica que impulsa la transformación de sus clientes.

Nuestro talento humano está en la base del éxito y el reconocimiento de ITC S.A. como empresa de consultoría, innovación y tecnología. Nuestros expertos combinan una sólida formación académica y una amplia experticia de campo en proyectos de consultoría, planificación, implementación y evaluación de proyectos para la transformación digital del Estado.

El equipo ha tenido exitosas participaciones en proyecto relacionados a: tecnologías de información, planificación, implementación, operación, mantenimiento y desarrollo de negocios.

Nuestros consultores poseen una larga trayectoria como facilitadores nacionales e internacionales en estos campos, así como en el ámbito académico en Uruguay.

Además, nos beneficiamos de una red de contactos internacionales en áreas de telecomunicaciones, investigación de mercados y análisis regulatorio y de políticas públicas, con la que se puede contar para garantizar la integración de las mejores prácticas globales y lecciones aprendidas al contexto de su organización.

Al mes de junio de 2025, ITC S.A. cuenta con ciento veintiocho (128) colaboradores distribuidos entre gerentes, consultores senior, consultores, analistas y personal de apoyo, con especialidades en ingeniería, contabilidad, economía, sistemas de información, licenciados en administración, psicología, técnicos y estudiantes avanzados. Del total de recursos, cincuenta y tres (53) corresponden al género femenino y setenta y cinco (75) al género masculino, para una distribución del 41% y 59%, respectivamente.



EQUIPO SENIOR



Lic. Sheila Marx



Ing. Leonardo Vidal



Ing. Pablo Oliva



Ec. Jimena Gómez



Lic. Hector Gelos



Lic. Andrés Golpe



Ing. Gianina Pensky



Ec. Gabriela Gente



Ec. Juan Carlos Delpino

NUESTRO EQUIPO

EQUIPO DIRECTIVO



GERENTE GENERAL

Alejandro Lemos es Contador Público egresado de la Universidad Católica Dámaso A. Larrañaga – Uruguay en 2011. Además, realizó un Postgrado Internacional en Gestión Estratégica (PIDE) en la Universidad de Belgrano – Argentina en 2016. Ha trabajado en ITC desde 2008, donde actualmente se desempeña como Gerente General. En su trayectoria cuenta con amplios conocimientos en el área de gestión estratégica debido a su experiencia de más de 10 años asesorando y liderando diversos proyectos en clientes como ANTEL, BSE, ANCAP, Intendencia de Canelones y Universidad Católica del Uruguay, en las áreas de Planeación y Gestión Estratégica, Implementación de Oficinas de Proyectos, Gestión del Desempeño por Indicadores (CMI) y Procesos Organizacionales. A lo largo de su carrera, ha desarrollado una amplia experiencia en la orientación al cliente y en el análisis y detección de necesidades organizacionales. Tiene habilidades para el trabajo en equipo y las relaciones con los clientes, orientadas al establecimiento de relaciones serias y profesionales.



GERENTE DE
OPERACIONES

Francisco Freyre es Ingeniero Industrial, opción Electrónica, egresado de la Facultad de Ingeniería de la Udelar, con un posgrado en Telecomunicaciones. Trabaja en ITC desde 2004, donde se desempeña como Gerente de Operaciones, siendo responsable de administrar la cartera de proyectos de la empresa. En algunos de los proyectos más críticos, participa como Director, junto con el Gerente de Proyecto, habiendo ocupado el cargo de responsable de iniciativas particularmente sensibles, en particular el "Sistema de Trazabilidad de Combustibles" – Gobierno del Ecuador (MICSE). Antes de su rol en ITC, se desempeñó como Gerente de Línea de Servicio de Red – Unidad de Mercado de Comunicación y HT en Accenture (Buenos Aires, Argentina), siendo responsable de la implementación del sistema de gestión de inventarios para un operador de telecomunicaciones en Santiago de Chile y anteriormente se desempeñó como Master Professionalist, en el Departamento de Investigación y Desarrollo de Telesoft Spa (Roma, Italia), parte del Grupo Telecom Italia.



GERENTE COMERCIAL

Mónica Gerosa es Contadora Pública egresada de la Facultad de Ciencias Económicas y Administración de la Universidad de la República de Uruguay en 1995. Además, realizó un Postgrado Ejecutivo en Marketing en la Universidad de la Empresa (Uruguay) en 2005, un Postgrado Internacional en Dirección Estratégica (PIDE) y un Postgrado en Administración de Empresas (PBA) ambos en la Universidad de Belgrano – Argentina, en 2021. Trabaja en ITC desde 2017, donde actualmente se desempeña como Gerente Comercial. En su carrera, tiene un amplio conocimiento en las áreas comercial y de marketing, liderando equipos de alto rendimiento. Principalmente responsable de asegurar y controlar todas las actividades del proceso de Marketing de servicios, planificación, preventa, venta y postventa de ITC. Además, es miembro de diferentes Comités de la compañía, como Estrategia, Desarrollo, Calidad y Salud. A lo largo de su carrera, se destaca en habilidades interpersonales, un alto grado de responsabilidad y comunicación, demostrado en más de 20 años de experiencia en puestos gerenciales con niveles crecientes de responsabilidad y autoridad.



GERENTE DE
ADMINISTRACIÓN Y
FINANZAS

Gustavo Calcagno es Contador Público egresado de la Facultad de Ciencias Económicas y Administración de la Universidad de la República, con un Postgrado en Economía para No Economistas del Departamento de Economía de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de la República.

Ha trabajado en ITC desde 2005, donde se desempeñó como Asesor Contable hasta febrero de 2014 y como Gerente Administrativo y Financiero desde esa fecha hasta la actualidad. Además, cuenta con una amplia experiencia contable y comercial en Antel.

NUESTRO EQUIPO

EQUIPO SENIOR



ESPECIALISTA EN
GESTIÓN HUMANA

Licenciada en Psicología, Diploma en Gestión de Recursos Humanos y Coach. Trabaja en ITC desde noviembre de 2008. Actualmente iniciando Maestría en Gestión y Dirección de Personas. Se ha desempeñado como Consultor en diversos proyectos con clientes como ANTEL, UTE, ANCAP, Securitas, BA CSirt, INUMET, OSE, BHU, Ministerio de Relaciones Exteriores, Contaduría General de la Nación y Accesa. Así mismo, desarrolla tareas, como Especialista en Gestión del Talento Humano. Presenta una amplia experiencia en consultoría en el área de recursos humanos, contando con 9 años de experiencia como consultor en dicha área.



ESPECIALISTA EN
SEGURIDAD DE LA
INFORMACIÓN

Leonardo Vidal es Ingeniero electricista perfil telecomunicaciones-electrónica, egresado de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de la República del Uruguay (UdelaR). Además, en el año 2021 obtuvo el título Magister en Ingeniería en Computación otorgado por la Facultad de Ingeniería de UdelaR. Especializado en el manejo de incidentes de seguridad informáticos a través de cursos ofrecidos por la Carnegie Mellon University, con más de 10 años de experiencia en el área de seguridad en redes, en particular en la gestión de incidentes de seguridad. En Antel, trabajó durante más de 10 años en la gestión de redes de datos e integró su CSIRT (Computer Security Incident Response Team) desde su creación. Docente de grado, posgrado y actualización en el Instituto de Computación de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de la República en temas de redes de computadoras y seguridad. Es instructor del Proyecto AMPARO de LACNIC y miembro del Comité Evaluador de LACSEC (Seguridad en Redes para América Latina y el Caribe - LACNIC). Integró el board del Capítulo Uruguay de la Internet Society. Cuenta con la certificación "Certified Information Systems Security Professional ®". Actualmente se desempeña como consultor senior de ITC S.A. en las áreas de tecnologías, telecomunicaciones y seguridad.



ESPECIALISTA EN
TI Y CIUDADES
INTELIGENTES

Pablo Oliva es Ingeniero en Sistemas de Información de la Facultad Regional Concepción del Uruguay /República Argentina. Posee una Diplomatura en Ciudades Inteligentes por la Universidad Tecnológica Nacional de la Facultad Regional de Buenos Aires, Argentina. Se desempeña como Consultor Senior en ITC, ejerciendo recientemente como líder de proyectos relacionados a la temática de territorios inteligentes, sistemas de información, fortalecimiento de sistemas de seguridad de la información y análisis de procesos de sistemas comerciales para organismos del Estado uruguayo. En el pasado participó en proyectos vinculados a procesos y procedimientos de TI de Data Center y estrategia de sistemas. Ejerció además roles como Country Manager en Perú y Consultor Senior de una empresa de consultoría privada del Uruguay. Fue parte de la Agencia de Gobierno Electrónico en Uruguay (AGESIC), apoyando la generación y el fortalecimiento de vínculos entre organismos.



ESPECIALISTA EN
GESTIÓN ESTRATÉGICA

Jimena Gómez es Economista egresada de la Universidad de Montevideo, Uruguay en el año 2005. Además, realizó una maestría en Economía y Regulación de los Servicios Públicos en la Universidad de Barcelona, España en el año 2009 y posee una Diplomatura en Ciudades Inteligentes por la Universidad Tecnológica Nacional de la Facultad Regional de Buenos Aires, Argentina. Consultor Senior, se desempeña en ITC desde año 2005, gestionando y participando activamente en numerosos proyectos, tanto en el sector público como en el sector privado, en diversas áreas de actividad: energía, telecomunicaciones, seguros, TICs, arquitectura, educación. Forma parte de los referentes de ITC en la temática de Gestión Estratégica y Territorios Inteligentes. (Planificación estratégica, planificación de negocios, seguimiento de proyectos, etc.). Estos años de experiencia han permitido desarrollar una serie de competencias, entre las que se destacan las siguientes: trabajo en equipo, orientación y relacionamiento con el cliente, iniciativa, orientación a resultados, adaptabilidad.



**ESPECIALISTA EN
SISTEMAS DE
INFORMACIÓN**

Héctor Gelos es Licenciado en Sistemas de Información de la universidad ORT Uruguay desde 1998, Máster en Administración de Empresa del IEEM Universidad de Montevideo desde 2006, PMP® desde el 2013 y Diplomado en Ciudades Inteligentes por la Universidad Tecnológica Nacional de la Facultad Regional de Buenos Aires, Argentina. Desde hace más de once años trabaja como consultor senior en ITC S.A., desempeñándose en diversos proyectos en ámbitos públicos. Se desatacan consultorías en gestión de proyectos, asesoría técnica en sistemas de información, acompañamiento en programas de agenda digital promovidas por organismos multilaterales e iniciativas de digitalización de trámites para el Portal del Estado Uruguayo.



**ESPECIALISTA EN
GESTIÓN DE
PROYECTOS**

Andrés Golpe es Licenciado en Sistemas de Información y Diplomado en Reingeniería en Sistemas de Información por la Universidad ORT Uruguay. Trabaja en ITC desde el año 2003, donde se desempeña como Consultor Senior; gerenciando, coordinando, planificando y dando seguimiento a numerosos proyectos, tanto en el sector público como en el sector privado, en diversas áreas de actividad, como ser tecnologías de la información, gobierno electrónico y telecomunicaciones. Presenta en general una amplia experiencia en coordinación y gestión de proyectos con más de 15 años de experiencia como Consultor. Destacando sus proyectos gerenciados para empresas como Antel, BSE, BHU, Ministerio del Interior, TNU, MSP, etc. Previo a su ingreso en ITC se desempeñó como coordinador de un equipo de desarrollo en sistemas en un proyecto de reconversión tecnológica de la empresa Accord Services (2002-2003), y previamente a esta ocupó el rol de consultor en un proyecto de transformación institucional en la empresa Booz Allen & Hamilton en el período 1999 a 2001.



**ESPECIALISTA EN
ANÁLISIS DE DATOS
E INTELIGENCIA
ARTIFICIAL**

Gianina Pensky es graduada como Ingeniera en Telecomunicaciones por la Universidad ORT Uruguay en 2012, obtuvo su Maestría en Gestión de Innovación y Tecnología de la Universidad de la República en 2021. Además, cuenta con certificaciones en Data Engineering y Data Storytelling de la Universidad de Chicago, así como en PMP de la Universidad Católica. Tiene más de quince años de experiencia en el sector de las Tecnologías de la Información. Gianina ha trabajado en Alcatel-Lucent en el área de Optimización de la Red Celular, en LACNIC se desempeñó como Head de Servicio de Registro, liderando al equipo de la gestión de recursos numéricos de Internet (direcciones IPv4, IPv6 y ASN) para América Latina y el Caribe. En esta posición también dirigió el desarrollo de políticas de Internet, realizó publicaciones sobre estadísticas y mediciones del uso de recursos numéricos. Más recientemente, Gianina ha consolidado su experiencia en el ámbito de los datos, trabajando como Senior Data Manager en BBVA México, donde lideró proyectos clave en el área de Datos. Su experiencia incluye analítica de datos para la optimización de decisiones estratégicas, combinando habilidades técnicas con una visión empresarial integral. Actualmente se desempeña como Consultor Senior en ITC, apoyando en proyectos relacionados a la temática de Gobernanza y analítica de Datos e IA.



**ESPECIALISTA EN
ANÁLISIS Y MEJORA DE
PROCESOS**

Gabriela Genta es Licenciada en Economía orientación Finanzas de la Universidad ORT, Montevideo, Uruguay, 2008. Posee un Diploma de Especialización en Finanzas de la misma Universidad en 2013 y estudios para optar a la Maestría en Dirección Estratégica de la Universidad Europea Miguel de Cervantes (UEMC) y la Universidad Internacional Iberoamericana (UNINI). Se desempeña como Consultor Senior en ITC S.A. desde 2009, donde ha participado en iniciativas como la implementación del cuadro de mando integral en ANCAP, apoyo y capacitación en el proceso de gestión estratégica del negocio en el BSE y apoyo para la consolidación e integración de las herramientas de gestión de la estrategia de ANCAP, donde en particular, colaboró en el asesoramiento y asistencia técnica para contribuir al fortalecimiento e integración de la Gerencia de Planificación Estratégica y acompañamiento al proceso de mejora de las diversas herramientas de gestión de la estrategia, lo que comprendió las siguientes herramientas: Cuadro de Mando Integral, Gestión de Proyectos siguiendo la metodología PMO, Presupuesto de Gestión, Evaluación económica de proyectos.



**ESPECIALISTA EN
TELECOMUNICACIONES**

Juan Carlos Delpino es Economista por la Universidad Católica Andrés Bello (UCAB), Caracas, Venezuela, con reválida en la Universidad de la República, Uruguay. Tiene una especialización en Economía Empresarial por la UCAB, un Diploma de Especialización en Ciberseguridad por la ORT-Uruguay, Diplomas en Business Intelligence y Ciudades Inteligentes de la Universidad Tecnológica Nacional de Buenos Aires, y es certificado como Project Management Professional (PMP®).

Su trayectoria profesional inició en 2001 en CANTV, la empresa líder de las telecomunicaciones en Venezuela, donde tuvo la responsabilidad de ejercer roles gerenciales de Administración y Gestión de Canales de ventas indirectos de MOVILNET (operador móvil de CANTV), Planificación y Mercadeo en la unidad de negocios mayoristas y Asesor en Planeación Estratégica. Sus logros más destacados durante su estancia en la empresa abarcaron el análisis de oportunidades de fusiones y adquisiciones dentro y fuera de Venezuela, el diseño de la misión y visión de la institución, hasta la mejora de los márgenes de rentabilidad de la unidad de negocios mayoristas, la cual aportó cerca de \$100 millones en ingresos a CANTV y administra costos corporativos por \$60 millones.

Actualmente pertenece al equipo comercial y de proyectos de ITC S.A. la mayor empresa de consultoría del Estado uruguayo. Con responsabilidades en la gestión de la cartera de clientes de la firma, búsqueda de nuevas oportunidades de negocio nacional e internacional, liderazgo en el armado de propuestas técnicas y económicas de servicios y soluciones y apoyo en los proyectos relacionados con sus áreas de interés, en particular gestión de proyectos de alto impacto, ciberseguridad, desarrollo de nuevos negocios, y análisis de industria de telecomunicaciones e informática.



POLÍTICA DE CALIDAD

ITC es una empresa certificada en Gestión de la Calidad por UNIT – ISO 9001 para la prestación de servicios de consultoría, asesoramiento, asistencia técnica y desarrollo de proyectos en Telecomunicaciones, Tecnologías de la Información, Planificación Estratégica y Gestión Organizacional, manteniendo siempre un alto compromiso y participación, con nuestros clientes y socios de negocios.

Nos comprometemos a:

- Cumplir con la demanda de nuestros clientes, satisfaciendo sus necesidades.
- Asegurar la calidad de servicio por medio de la planificación, ejecución y control.
- Resguardar la propiedad intelectual de nuestros clientes, asegurando la confidencialidad de la información.
- Maximizar los beneficios de nuestro accionista.
- Promover el entorno adecuado para el desarrollo personal y profesional de nuestro staff.
- Integrar a clientes y proveedores en nuestro camino de mejora continua.
- Optimizar nuestros procesos internos adecuándolos a las mejores prácticas recomendadas por normas y estándares de referencia.
- Cumplir con los requisitos aplicables y asegurar la mejora continua del sistema de calidad.
- Difundir nuestra política de calidad a todos los involucrados y asegurar que la misma sea comprendida.
- Desarrollar soluciones de IA de manera ética y responsable, priorizando la transparencia, privacidad y seguridad de los datos.
- Preservar la seguridad y la privacidad de la información gestionada.

NUESTROS CLIENTES

ITC trabaja para todo tipo de organizaciones, en sectores tales como telecomunicaciones, energía, banca y finanzas, transporte, industria, agroindustria, salud, educación, entre otros.

Desde nuestra fundación en el año 2000, hemos llevado adelante más de 650 proyectos en organizaciones de diversos rubros. A continuación, presentamos algunos de nuestros clientes y las áreas en las que les hemos apoyado.

CLIENTES NACIONALES:



CLIENTES INTERNACIONALES:



SOBRE NUESTRO ACCIONISTA



ITC es una empresa de propiedad del estado uruguayo que opera en el marco del derecho privado, cuya totalidad accionaria pertenece a la Administración Nacional de Telecomunicaciones (Antel).

Desde sus comienzos, ITC ha colaborado con Antel en la gestión de sus iniciativas estratégicas, convirtiéndose así en un asesor experto para las compañías públicas de telecomunicaciones, dotada con la capacitación y experiencia específica para asesorarles en todas sus áreas y verticales de negocios.

El vínculo entre Antel e ITC ha permitido un intercambio de conocimiento y experiencia que ha llevado a ITC a posicionarse como referente para las compañías públicas de telecomunicaciones.

Antel, fundada en el año 1974 es la compañía estatal de telecomunicaciones de Uruguay. Su misión es brindar servicios de comunicaciones, satisfaciendo las expectativas de sus clientes, de forma eficiente y con calidad, y contribuir al desarrollo del país y al bienestar de la sociedad.

Desde su creación, Antel se ha destacado por estar a la vanguardia de las últimas tecnologías. En los últimos años ha liderado proyectos que han preparado a Uruguay para soportar las demandas de los servicios de telecomunicaciones para los próximos 30 años, siendo un referente regional y mundial en la incorporación de tecnología de punta.

Es así como ANTEL ha contribuido a que en el Uruguay el 85% de los hogares en el tengan acceso a internet y el 75% de ellos ya tienen fibra óptica instalada. Esto implica que en Uruguay se supere al millón de familias con acceso a internet, y el porcentaje de hogares que ya tienen FTTH instalada deja al país muy por encima del resto de Latinoamérica y a niveles de Europa y Norteamérica.