

**“La solución empieza con la acción”**

# Business Process Consulting

## Integradores de Soluciones de Negocio

**Un Único enfoque: “Garantizar resultados”**

**Orientados a satisfacer las necesidades de nuestros Clientes**

**Nos caracterizamos por la integración de modelos de negocio, tecnologías y procesos, enfocándonos hacia la determinación y diseño de soluciones de negocio, adaptadas a las necesidades particulares de cada cliente.**



**Generamos soluciones de negocio para la automatización y control de procesos a través de la implantación de sistemas desarrollados bajo herramientas tipo Workflow.**



**BUSINESS PROCESS CONSULTING**  
Integradores de Soluciones de Negocio

## Quiénes Somos

Somos una empresa de consultoría que emplea una filosofía de trabajo adaptada a las mejores prácticas de negocio y un equipo de profesionales altamente calificados, cuyo compromiso es el de optimizar el rendimiento operativo de su empresa a través de la entonación sistémica de los procesos de negocio (BPM) y su alineación con las tecnologías de información y telecomunicaciones (TIC), para garantizar un crecimiento económico sostenido en su sector de actividad.



*Business Process Consulting* nace de la experiencia de su antecesora Sooner Technology C.A. que pudo hacer marca en los años 2003 y 2004, en plena contracción del mercado de TI, basándose en una estrategia de manejo de crisis, y en la presentación de una oferta de servicios que combinaba las fortalezas de las pequeñas, medianas y grandes consultoras, sin las debilidades que imponen el tamaño de las mismas:

- Con una orientación clara a **generar verdaderas soluciones de negocios**.
- Nuestras soluciones están orientadas en respuesta a las necesidades de información de nuestros clientes para la toma de decisiones.
- Una estructura de costos reducida que nos permite manejar un rango de precios más adecuado para nuestros clientes.
- Mayor diversidad de las posibles soluciones al no manejar relaciones extremadamente estrictas con grandes casas comerciales.
- La preparación de nuestros consultores en procesos medulares de negocios en áreas como Banca y Seguros, Telecomunicaciones, Petróleo y Gas, Laboratorios Farmacéuticos, Retail, etc.
- Nos apoyamos en la utilización de metodologías y modelos que aseguren una correcta conducción de los proyectos, así como la calidad esperada de los productos.



# Estrategia de Negocios y Penetración

- Tenemos una organización humana proactiva, que no se refleja en los costos de nuestros servicios, para la gerencia y conducción a buen término de los proyectos que ejecutamos: Gerentes de Proyectos, Especialistas de Negocios, Controladores de Proyectos, Especialistas de Calidad, etc.
- Nos esforzamos por convertirnos en verdaderos aliados tecnológicos, como lo evidencian las relaciones con nuestros clientes más importantes: ***Grupo Leiros, Telefónica- Movistar, Grupo NSM, Rattan Hypermaket, Marambio González & Asociados, González, Valez & Asociados, Banco de Venezuela, Sanofi-Aventis, GlaxoSmithKline, C.A Electricidad de Caracas y empresas filiales y a nivel internacional podemos nombrar: Andinatel (Ecuador), Banco Popular (Puerto Rico), Santo Domingo Motors (República Dominicana).***



**BUSINESS PROCESS CONSULTING**  
Integradores de Soluciones de Negocio

# Nuestra Metodología

**“Un único enfoque: Garantizar Resultados”**

Nuestros proyectos se caracterizan por la integración de tecnologías, procesos y recursos diversos enfocados hacia la determinación y solución de las necesidades particulares de cada cliente.

Nuestro enfoque metodológico tiene como objetivo garantizar la obtención de los resultados propuestos y la culminación exitosa de los proyectos desde el punto de vista del cliente, siempre dentro de las restricciones estimadas de tiempo y costos.



**BUSINESS PROCESS CONSULTING**  
Integradores de Soluciones de Negocio

## **Beneficio de nuestra filosofía**

Siguiendo los lineamientos del modelo GDPM para la gerencia de proyectos, nuestra filosofía de trabajo aplicada a su empresa le permitirá:

Reducir costos en el manejo operativo de su empresa

Optimizar el tiempo de ejecución de sus procesos medulares

Reducir actividades que no agregan valor

Garantizar la calidad de sus productos y servicios

Satisfacer sus necesidades específicas

Ser eficiente y efectivo en su negocio

La aplicación de nuestro modelo de trabajo nos permite llevar un mejor control del proyecto y minimizar el retrabajo.



**BUSINESS PROCESS CONSULTING**  
Integradores de Soluciones de Negocio

## **En qué nos diferenciamos**

**“Somos una empresa consultora altamente eficiente, orientada a satisfacer las necesidades del cliente”**

Proveemos una solución específica para cada cliente, orientados por las mejores prácticas de trabajo conocidas en el mercado y por nuestra amplia experiencia.

Administramos nuestros Proyectos bajo estándares de calidad que nos permiten entregar un producto que satisfaga las necesidades de nuestros clientes.

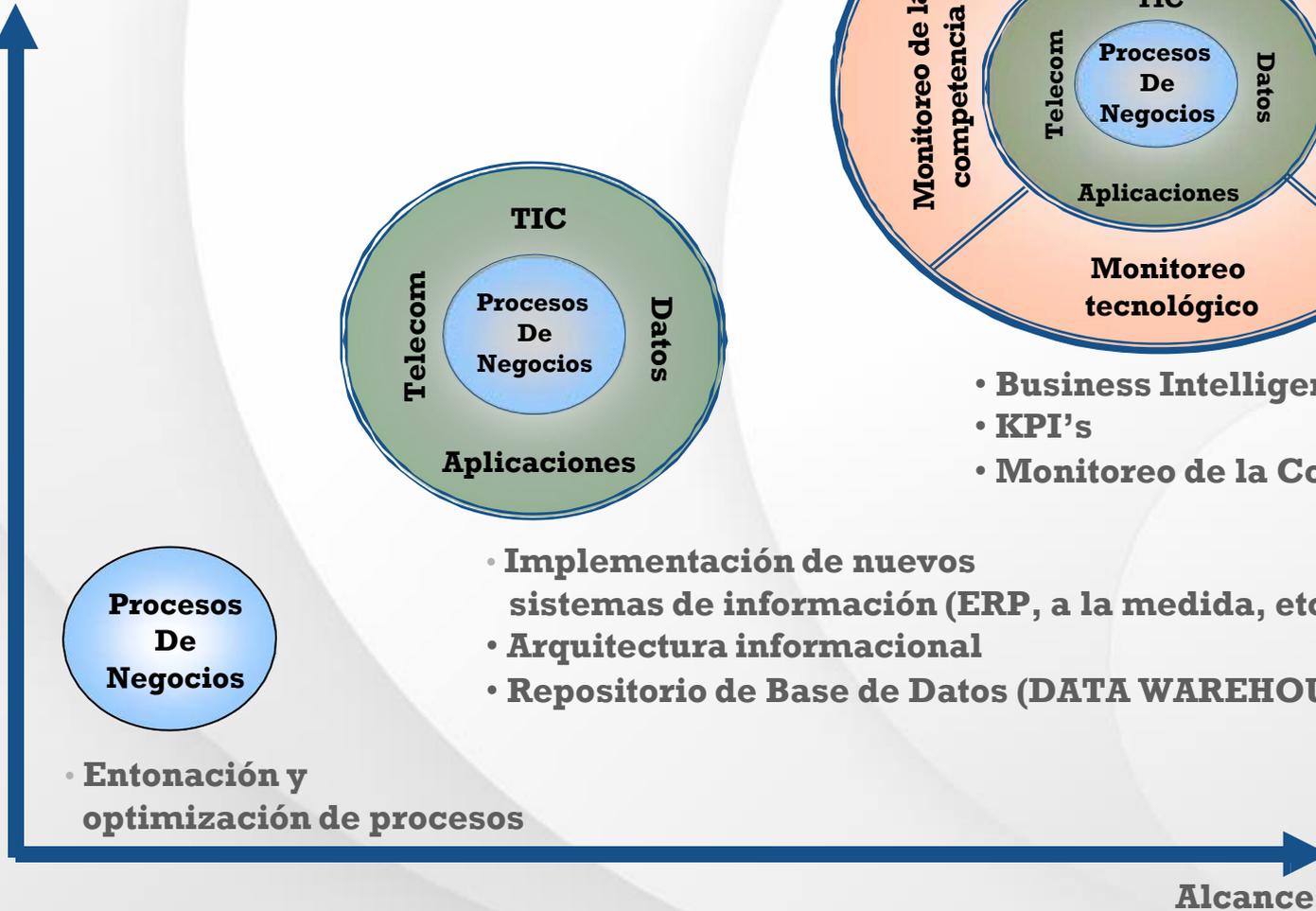
Proponemos e integramos soluciones estratégicas para el aprovechamiento de las diversas tendencias en tecnología de información.

Contamos con comprobada experiencia en diferentes sectores: Banca y Seguros, Manufactura, Retail, Telecomunicaciones, Energía, en nuestros Clientes de Venezuela, Islas del Caribe y la Región Andina

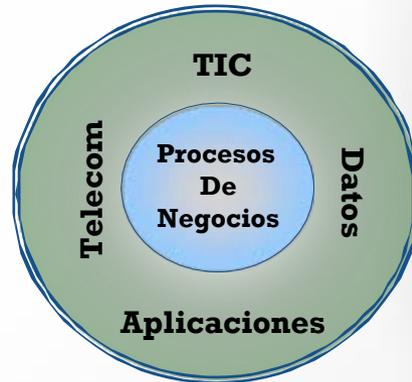


# Nuestro Enfoque

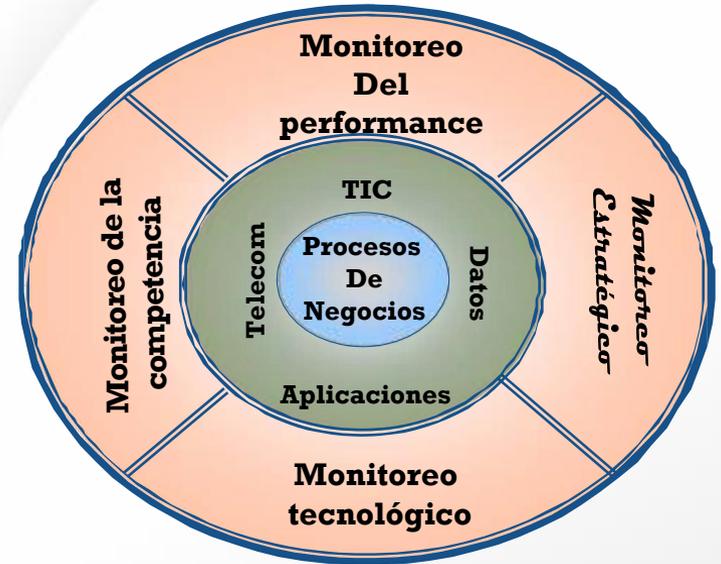
Complejidad



- Entonación y optimización de procesos



- Implementación de nuevos sistemas de información (ERP, a la medida, etc.).
- Arquitectura informacional
- Repositorio de Base de Datos (DATA WAREHOUSE)



- Business Intelligence
- KPI's
- Monitoreo de la Competencia



## **DESARROLLO**

- Creamos soluciones informáticas orientadas a cubrir a la medida las necesidades de optimización y/o automatización de los procesos de negocio de nuestros clientes.
- Creamos soluciones enmarcadas por lineamientos de Business Intelligence como respuesta a la necesidad de información de nuestros clientes para la toma de decisiones.
- Nos apoyamos en la utilización de metodologías y modelos que aseguren una correcta conducción de los proyectos, así como la calidad esperada de los productos (GDPM, CMMI).



## **CONSULTORIA EN TI Y PROCESOS**

- Plena orientación a las necesidades de los clientes. Contamos con un staff de consultores con amplia experiencia en procesos de negocios de diferentes áreas: banca y finanzas, manufactura, telecomunicaciones, etc.
- Ofrecemos consultoría de apoyo a la estrategia de procesos y tecnológica de nuestros clientes.
- Tenemos una amplia experiencia como integradores de sistemas.
- Hemos ejecutado exitosamente varios proyectos de automatización de flujos de procesos (workflows) de una alta criticidad para clientes de gran tamaño de negocio.



## **INFRAESTRUCTURA DE HARDWARE**

- Manejamos la posibilidad de ofrecer soluciones de negocio que incluyan el suministro de productos y componentes de hardware, en función de optimizar el proceso de implantación de la solución.
- Proveemos los componentes necesarios para integrar la plataforma de comunicación en red de nuestros clientes.



**BUSINESS PROCESS CONSULTING**  
Integradores de Soluciones de Negocio

## **Contáctenos**

**Oficina en Venezuela: Integradores de  
Soluciones y Consultoría**

**Mervin Orlando Pereira A (Socio -Director de Negocios)**  
**[pereiram@bpconsulting.net.ve](mailto:pereiram@bpconsulting.net.ve)**

**Luis Garrido (Director de Asesoría Aduanera y Tributaria)**  
**[garridol@bpconsulting.net.ve](mailto:garridol@bpconsulting.net.ve)**

***Telf.: +58 212 214.7205-***  
***Cel: +58 04242139869***