





# BROCHURE EMPRESARIAL

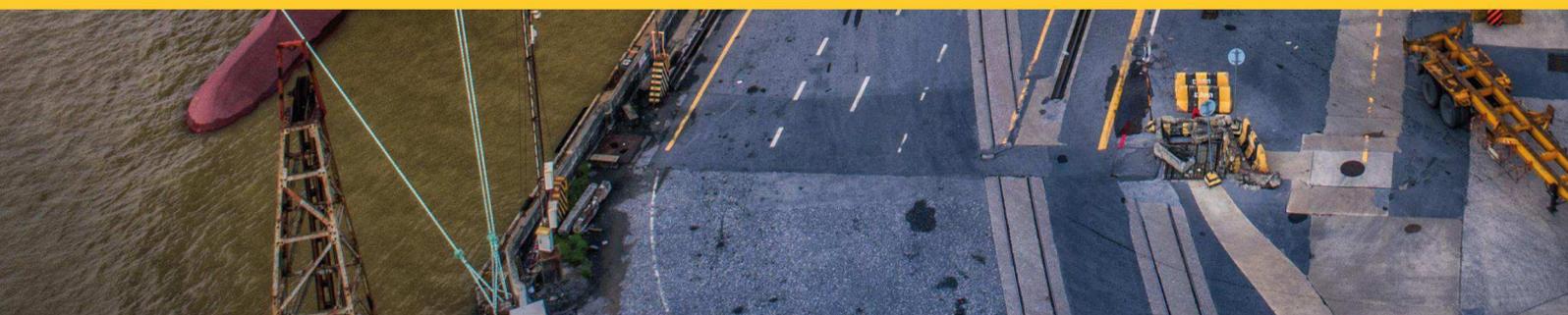
**25 años** haciendo realidad el  
sueño de internacionalizar  
las marcas colombianas.



Con Transcointer, tu carga siempre segura.



**No solo transportamos tu carga,  
también **movilizamos tus sueños.****





# Índice

Nosotros

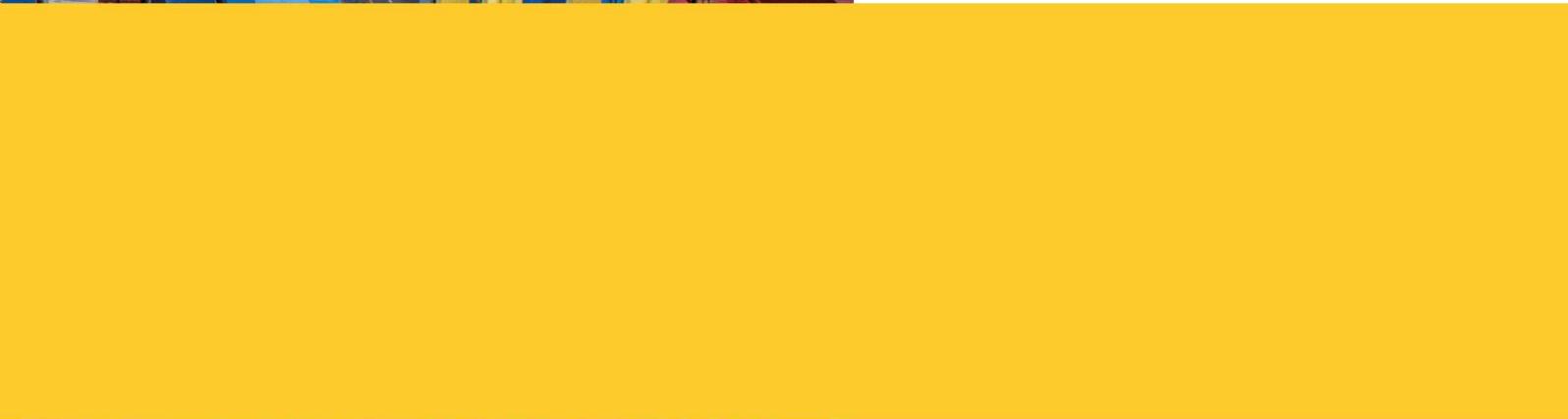
Historia

Nuestro Equipo

Nuestro Propósito

Soluciones

Testimonios





## ¿Quiénes somos?

## 25 Años de Experiencia

Transcointer S.A.S. fue fundada en Bucaramanga con el propósito de brindarle apoyo y asesoría en comercio exterior a los empresarios locales, quienes habían tenido el sueño de lograr internacionalizar sus marcas. Adicionalmente, fuimos la primera agencia de carga internacional en Santander.

Su fundadora, la Dra. Jeanette Suescún, fue sucedida en 2018 por un equipo joven de profesionales en comercio internacional, que estuvo junto a ella durante 9 años en la operación. Con un compromiso renovado y con el interés de potenciar nuestras exportaciones, continuaremos siendo los aliados de las



“Recomiendo esta empresa por la calidad y el serio servicio al cliente. Un equipo de jóvenes agradables, amables y profesionales que le acompañan al cliente de principio a fin.

*¡Estoy muy satisfecho con Transcointer S.A.S Colombia!”*

**Bassem Mansour, SANDRA BENETTI SHOES**

**1994**

Se inicia la sucursal Danzas.



**2003**

Se consolidan las empresas DHL, Danzas y Euro Express, y se crea la primera sucursal de DHL en Bucaramanga.



**2005**

Se entrega la sucursal de DHL para crear un negocio como persona natural, "Transinter Representaciones".



**2011**

La empresa pasa a ser persona jurídica, "TRANSINTER LOGÍSTICA S.A.S."



**2016**

Somos  
TRANSCOINTER S.A.S



## ¿Cómo llegamos hasta aquí?



**Transparencia**  
Honestidad

Fortalecemos las relaciones con nuestros clientes y equipo de trabajo, a través de la honestidad y seguridad en los procesos.



**Responsabilidad**  
Confianza

Estamos comprometidos en brindar soluciones a cada una de las operaciones, cumpliendo con la normativa aplicable y brindando respuesta en el menor tiempo posible.



**Efectividad**  
Calidad

Garantizamos un servicio de calidad, gracias a la dedicación de nuestro equipo de trabajo, que cuenta con la experiencia necesaria para asegurar el éxito de sus operaciones.



**Nayda Mantilla, Gerente**

“Transcointer S.A.S ofrece soluciones a través de un equipo innovador que agrega valor y atiende con compromiso y responsabilidad las necesidades de sus clientes.”

## Nuestro Equipo



**Ariel Flórez, Comercial**

Prof. Negocios Internacionales - Asesor Comercial Logístico, Capacitador.



**Adriana Aparicio, Operaciones**

Prof. Negocios Internacionales - Coordinadora de Operaciones de Comercio Exterior



**Brayan Villamizar, Mercados**

Prof. Negocios Internacionales - Asesor de Posicionamiento de Marca Internacional, Capacitador.



**Sandra Rondón, Finanzas**

Contadora Pública - Asesora Financiera Empresarial, Capacitadora.



# Nuestro propósito

## Nuestra misión

***Hacer que tu marca sea global.***

Brindamos soluciones logísticas en materia de comercio exterior. Nos encargamos de apoyar y asesorar al empresario en su proceso de internacionalización, garantizando el éxito de cada operación con transparencia y eficacia.

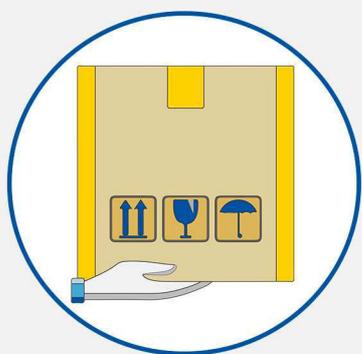
Estamos comprometidos en asegurar los intereses de nuestros clientes, simplificando los procesos operativos y brindando las mejores alternativas del mercado que faciliten el desarrollo y crecimiento de sus organizaciones.



**Transporte  
Nacional e  
Internacional**

Haz de tus operaciones,  
grandes **experiencias**  
**internacionales** de tu  
empresa.

# Nuestras soluciones



**Courier  
Internacional**



**Intermediación  
Aduanera**



**Asesoría Integral  
en Comercio  
Exterior**

# Transporte Nacional e Internacional

Durante más de **25 años de experiencia**, hemos ofrecido a nuestros clientes óptimas soluciones logísticas al transporte de carga nacional e internacional, **reduciendo costos** y ampliando la **efectividad en los tiempos de entrega**.

Contamos con experiencia en manejos de carga del sector **Metalmecánico, Industrial, Químico, Manufacturero (Calzado)**, entre otros.

Establecemos **trazabilidad y comunicación** permanente con nuestros clientes mediante informes y registros fotográficos de la carga **durante toda la operación**.





## Transporte Terrestre

Contamos con empresas transportadoras aliadas que poseen **conexiones en diversos puntos del país**, los cuales nos permiten tener **mayor cobertura** en el tránsito de diversos tipos de mercancías (Contenedores, carga suelta, carga consolidada, carga sobredimensionada).

**Flota autorizada** para el ingreso de carga a puertos y fronteras en procesos de importación y exportación.

**Monitoreo de su operación mediante GPS** y reporte de novedades. Servicio de escolta que garantice la seguridad de su carga en aquellas mercancías de alto riesgo.



**Todos nuestros servicios están enfocados en hacer que tus negocios alcancen sus objetivos.**

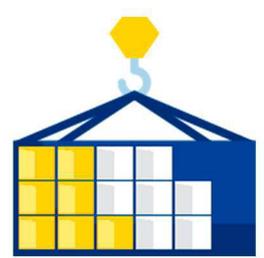


# Transporte Marítimo

Ofrecemos las mejores tarifas y soluciones logísticas gracias a nuestros diferentes **aliados en cada uno de los principales puertos de Colombia.**



Gracias a la comunicación asertiva con nuestros colaboradores logramos brindar **acompañamiento y soporte personalizado** a cada una de sus operaciones.



**LCL (Less Than Container Load)** es la opción más rentable para embarques marítimos de carga suelta en pequeñas cantidades de mercancía.



**FCL (Full Container Load)** para embarques con grandes cantidades de mercancía que requieran carga en contenedores de 20' y 40', High Cubes, refrigerados, entre otros.

Estamos para  
brindarte apoyo en  
cada proceso de la  
cadena logística.

## Transporte Aéreo

Nuestros agentes de carga aseguran la rápida gestión y proceso de las operaciones evitando cualquier contratiempo. Adicionalmente, gracias a las alianzas establecidas con las aerolíneas es posible brindar mejores alternativas que se adapten a la necesidad de nuestros clientes.

Acompañamiento en el transporte de carga e inspección de la mercancía desde el punto de salida (almacén) hasta el aeropuerto. **(Door to Door)**

Gracias a nuestra amplia experiencia en los diferentes sectores y diferentes procesos de exportación e importación, tenemos la facultad de realizar manejo de cargas con las siguientes características. Servicios de consolidación, Estandar y express.



# Courier Internacional

Según la normativa aduanera, es posible realizar cualquier tipo de envío bajo esta modalidad teniendo en cuenta los siguientes requisitos mínimos:

- No superar los 2 kg para paquetes postales.
- No superar los 50 kg para los envíos urgentes.
- No superar los 50 kg para los envíos urgentes.
- No se incluyan mercancías sobre las cuales existan restricciones legales o administrativas, salvo cuando se trate de envíos que no constituyan expedición comercial.
- Se consideran productos no comerciales a aquellos que no superen seis (6) unidades de la misma clase.
- Máximo 2.000 USD en el valor de la mercancía.

Adicional a esto, se prohíbe el envío de productos como: Armas, Medicinas, Productos perecederos, Productos con alcohol, lociones, perfumes y aerosoles, Animales y plantas, y en general todos los artículos contemplados en el **Art. 19 de la Ley 19 de 1978 del Acuerdo de la Unión Postal Universal**.



 **transcointer**  
Transportadora y Comercializadora Internacional S.A.S



# Intermediación Aduanera

Contamos con Agencias de Aduanas asociadas que se localizan en las principales ciudades, puertos y fronteras de Colombia, lo que nos permite brindarles soluciones en cada una de sus operaciones hacia los diferentes destinos.

- Rápida y eficiente respuesta a la solicitud de trámites aduaneros que son garantizados en cumplir la totalidad de la norma, dándole al cliente seguridad y confianza.
- Apoyo y soporte en el cumplimiento de la reglamentación aduanera.
- Brindamos orientación y solución en cumplimiento de la normatividad aduanera, cambiaria y tributaria.
- Trámites ICA, MUISCA/DIAN, INVIMA, VUCE.
- Generación Declaraciones Juramentadas y Certificados de Origen.
- Documentación y Presentación ante Policía Antinarcóticos.
- Gestión de la documentación portuaria y aduanera. (Documentación Registro en Puerto, Registro con Aduana).
- Importaciones temporales y regímenes especiales.





## Asesoría integral en comercio exterior



Durante años hemos trabajado con departamentos especializados en diferentes áreas para ofrecer un servicio integral dedicado a hacer realidad las oportunidades en comercio exterior de los empresarios y emprendedores.

Nuestro objetivo es brindarle el conocimiento necesario que le permita identificar, analizar y gestionar de la mejor manera el desarrollo de sus operaciones.

Nos encargamos de asesorar al cliente acerca de toda la gestión logística, financiera y aduanera que complementa una operación de comercio exterior.



# ¿Qué dicen nuestros clientes?



“Para nosotros en Metalteco es muy importante contar con aliados que faciliten y aporten en la relación con nuestros clientes, en 15 años de relación comercial Transcointer ha mostrado ser eficiente y proactivo, una excelente combinación que nos ha llevado a cerrar con éxito muchas operaciones.”

*Fabián Ordoñez, Metalteco*



“Transcointer S.A.S nos ha brindado durante estos 10 años un servicio de calidad; atendiendo nuestras solicitudes y brindándonos soluciones a cada uno de nuestros procesos de comercio exterior, nos ha permitido llevar nuestra marca a diversas partes del mundo.”

*Graciela Moreno, Infantiles Laura Milena*



## Acompañamiento en Ferias Internacionales

Acompañamos a nuestros clientes nacionales e internacionales con el fin de realizar verificación de productos de interés y con un alto nivel exportador, además de asesorar y establecer nuevos vínculos comerciales que permitan ofrecer soluciones a empresarios y emprendedores en su apertura al comercio exterior.

# GRACIAS

## Contacto

 [comercial@transcointer.com](mailto:comercial@transcointer.com)

 Bucaramanga, Santander.

 +57 318 2824399

 [www.transcointer.com](http://www.transcointer.com)

**Agradecimientos de imágenes, vectores y diseño a:**  
Freepik y Macrovector.



Visítanos en nuestra  
**página web.**