

SG SHOGUN

MONITOR SYSTEM



SHOGUN nace inspirada en el antiguo imperio japonés, donde a sus gobernantes se les llamaba SHOGUNES. Ellos buscaban un crecimiento económico y social en sus territorios. Para eso basaban sus relaciones en la lealtad y buscaban que sus ciudadanos hicieran lo correcto.

Nuestra filosofía es:

Crear lealtad en las organizaciones

Somos una empresa especializada en programas de compliance, antifraude, corrupción, recuperación de activos, sanciones, evasión fiscal, auditoría forense, prevención contra lavado de activos y soluciones digitales en actividades conexas.

ABS
ABS FIRMA, S.A. DE C.V.

Somos una empresa de desarrollo de software especializado en líneas éticas digitales. Somos líderes en Iberoamérica en innovación y desarrollo tecnológico de canales de denuncias.

SG SHOGUN
MONITOR SYSTEM

Costo de Fraude en las organizaciones:

Según la Encuesta Global sobre Fraude y Delitos Económicos 2020 de PwC las tasas globales de delitos económicos y fraude se mantienen en niveles altos: casi la mitad de las compañías informaron haber sufrido fraude en los últimos dos años.

El 47% de las compañías informaron haber experimentado fraude en los últimos dos años, el segundo nivel más alto reportado en 20 años. Los 4 tipos de fraude más reportados son: 1) el perpetrado por clientes, 2) el ciberdelito, 3) la apropiación indebida de activos de la empresa y la 4) corrupción y soborno.

El 13% de los encuestados que sufrieron fraude en los últimos dos años reportaron pérdidas de más de US\$ 50 millones.

Los resultados de la encuesta también demuestran que los recursos invertidos, implementación de procesos eficaces y la tecnología son muy efectivos a la hora de prevenirlos y remediar sus efectos. También destaca la importancia de la prevención y de invertir en tecnología y habilidades apropiadas para crear una ventaja.

El informe revela que más del 60% de las organizaciones están empezando a utilizar tecnologías tales como inteligencia artificial y aprendizaje automático para combatir el fraude, la corrupción y otros delitos económicos



¿Qué es y como funciona una línea ética digital? :

Es un canal de denuncia operado por medios digitales como tecnologías web o App. Todas las denuncias realizadas por colaboradores, clientes o proveedores de una organización se realizan desde un portal web, App denuncias o ambas. La App es compatible tanto con IOS como con Android.

Estas denuncias van hacia un centro de control o dashboard administrativo. Este dashboard es gestionado por las áreas de compliance y las áreas de investigación de fraudes, que están interesadas en recibir estas denuncias.

La comunicación entre denunciante y área de investigación es directa y completamente anónima.

Ventajas Líneas éticas digitales para el denunciante:

Anonimato:

Se garantiza 100% el anonimato al denunciante, si así se desea.

Comunicación directa:

La comunicación es directa y en tiempo real.

Acceso:

Al estar en un teléfono móvil, es de fácil acceso y seguro para el denunciante

Seguimiento:

Por medio de la tecnología APP las líneas éticas digitales permiten realizar seguimiento de la denuncia en tiempo real

Ventajas Líneas éticas digitales para la compañía:

Investigación:

Al ser la comunicación directa los tiempos de investigación se acortan considerablemente.

Gestión:

Las denuncias pueden ser redireccionadas o delegadas dentro de la organización, o gestionadas externamente a través del servicio ofrecido por DACOR INTELLIGENCE.

Almacenamiento:

Las denuncias irán a una base de datos donde se almacenará toda la información.

Seguridad:

Encriptación de información y control de accesos.

Trazabilidad:

Se puede controlar y auditar todas

las denuncias dentro del sistema.

Ingeniería de datos:

Con toda la información de las denuncias dentro del sistema, se pueden obtener datos estadísticos y variables predictivas.

Protección de datos:

Cumple con todas las medidas necesarias en materia de protección de datos

Cumplimiento normativo:

Ayuda a fomentar una verdadera cultura de cumplimiento normativo entre todos los miembros de la compañía.

Transparencia:

Facilita la comunicación interna y externa, aumentando la confianza de todos aquellos que tienen relación con la compañía



ABS

ABS FIRMA, S.A. DE C.V.

SG SHOGUN
MONITOR SYSTEM

**Crear lealtad en las
organizaciones**

Servicios SHOGUN Monitor

En SHOGUN Monitor nos especializamos en la innovación tecnológica en el ámbito de líneas de denuncias digitales. Dentro del acompañamiento que recibirá con nuestra tecnología se encuentra:

Desarrollo a la medida:

Nuestras APP y portales de denuncia son desarrollados a la medida, según las necesidades e imagen de su organización, creando una identidad propia y única de su canal de denuncias digital. Esta implementación a medida NO TIENE COSTE PARA NUESTROS CLIENTES.

Sistema de gestión:

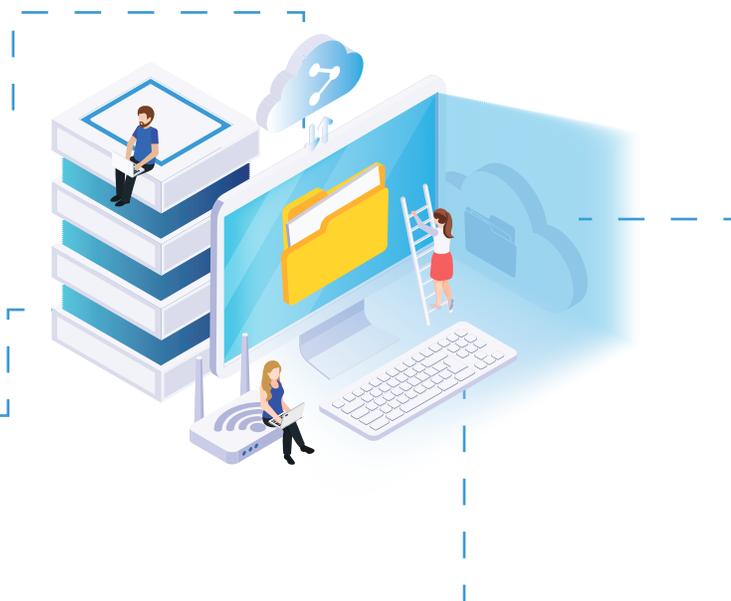
Usted podrá delegar las denuncias a su equipo con el fin de agilizar las investigaciones de su organización.

Sistema de seguridad:

Usted definirá los accesos al dashboard administrativo de cada miembro de su equipo

Denuncias a recibir:

Usted podrá personalizar la clase de denuncias que desea recibir con nuestro sistema de gestión.



Servicios SHOGUN Monitor

Socialización:

Con nuestra tecnología usted podrá socializar el canal de denuncias en el mismo APP con el sistema de envío de notificaciones masivas.

Datos estadísticos:

Su canal de denuncias generará datos valiosos para la toma de decisiones.

Reportes:

El sistema generará reportes para que cumpla con los requerimientos solicitados por los entes reguladores.

Desarrollo tecnológico:

Nuestro equipo trabaja continuamente desarrollando tecnología para que su canal de denuncias genere más valor a su organización, manteniendo la herramienta constantemente actualizada, confiable y eficiente.



Planes

En SHOGUN Monitor nos adaptamos a su presupuesto por lo que nuestros productos se ajustan a sus necesidades

	SHOGUN Monitor Lite	SHOGUN Monitor Business
Cantidad de usuarios administradores	2	Depende del paquete elegido
Portal web de denuncias	✓	✓
App de denuncias	✓	✓
Desarrollo personalizado portal web de denuncias		✓
Desarrollo personalizado APP de denuncias		✓
Escritura automática con audios dentro del APP	✓	✓
Notificaciones push up dentro del app	✓	✓
Red social anónima corporativa		✓
Notificaciones pop up dentro del app	✓	✓
Seguimiento denuncia desde la web y app	✓	✓
Opción de adjuntar archivos en las denuncias	✓	✓
Dashboard administrativos de gestión de denuncias	✓	✓
Seguridad de ingreso al dashboard administrativo	✓	✓
Opción recuperación contraseña ingreso al dashboard administrativo	✓	✓
Bandeja de entradas de denuncias	✓	✓
Papelera de denuncias eliminadas	✓	✓
Correo de notificación a administradores canal de denuncia	✓	✓
Bitácora en cada denuncia	✓	✓
Asignación manual denuncias		✓

Planes

En SHOGUN Monitor nos adaptamos a su presupuesto por lo que nuestros productos se ajustan a sus necesidades

	SHOGUN Monitor Lite	SHOGUN Monitor Business
Asignación automática de denuncias según su categoría		✓
Consulta y edición usuarios administradores del canal de denuncias		✓
Agregar usuarios administradores canal de denuncias		Solo en versión ilimitada
Administrar categorías de denuncias de la empresa	✓	✓
Envío de notificaciones push up masivas a usuarios APP		✓
Análisis de datos con visualización de gráficos según la cantidad de reportes	✓	✓
Exportación gráficos formato PDF	✓	✓
Tablas con analítica de datos de la cantidad de reportes	✓	✓
Exportación reportes formato Excel	✓	✓
Actualizaciones trimestrales con nuevas funcionalidades		✓
Campaña email marketing para socialización del canal de denuncia		✓
Personalización accesos seguridad administradores canal de denuncia digital		✓
Soporte TI y mantenimiento de la herramienta	✓	✓
Ingresar denuncias, contact center al sistema	✓	✓
Integración grupo corporativo de empresas en el mismo sistema		Solo en paquete Pro o ilimitado

Paquete business basic
2 administradores

Paquete business Plus
3 a 5 administradores

Paquete business Pro
6 a 10 administradores

Paquete business ilimitado
Administradores ilimitados

Servicios de ABS

Desde ABS ofrecemos todo tipo de asesoramiento, software digital; acompañamos todos los procesos relativos al Cumplimiento Normativo, con el que se destaca nuestro servicio especializado de gestión externa del canal de denuncia.

Normativa Legal:

Nuestro equipo esta integrado por expertos en Normativa Legal, Fiscal y Laboral, Marco Regulatorio Gubernamental y de Supervisión, Auditoria Forense, Antilavado de Dinero y de Activos; y actividades conexas; esto facilita la implementación y tratamiento adecuado de la información que se canaliza por medio de la línea ética que ofrecemos.

Canal de Asesoramiento:

Contamos con un servicio de asesoría personalizada, por medio de nuestro canal de consulta y chat; con el que brindamos atención oportuna para la toma de decisiones respecto a las denuncias recibidas.



ABS FIRMA, S.A. DE C.V.

Confidencialidad

Nuestro personal esta altamente entrenado y en constante capacitación; lo que permite mantener un servicio de canal de denuncia de mucho valor agregado para las organizaciones, totalmente actualizado, confiable y eficiente.

Objetividad

Posibilitamos a la administración un modelo de gestión eficiente, objetivo, imparcial para la resolución de problemas y conflictos, tratamiento de las comunicaciones y prevención de riesgos que pongan en peligro a la compañía y sus recursos.

Calidad

Garantizamos un servicio con un alto nivel de calidad y mejores prácticas de mercado, en concordancia con la misión de su organización; identificando con prontitud los riesgos asociados e inherentes a actividades no deseables.

Valores

Su desarrollo tecnológico esta completamente integrado con las diferentes actividades de las organizaciones lo que contribuye de manera significativa en la reducción de riesgos reputacionales, de fraude, sanciones y daños punitivos.

Tecnología

En ABS contamos con tecnología digital Business Analytics capaz de aplicar herramientas para analizar, gestionar e interpretar datos para proporcionar soluciones y estrategias a la dirección general de la empresa y que ésta tenga mayor seguridad en la toma de decisiones.



www.shogunmonitor.com

Costa Rica

Casa Matriz

Correo electrónico:

info@shogunmonitor.com

Teléfono: +506 2253-7631 / +506

2234-0068 / +506 2253-7636

El Salvador

ABS FIRMA, S.A. DE C.V.

Correo electrónico:

info@absfirma.com

Teléfono: +503 25419826

España

Dacor Intelligence

Correo electrónico:

lineaetica@dacor-intelligence.com

Teléfono: +34 916657551

Panamá

Global Advisory Solutions

Correo electrónico: info@gloadso.com

Teléfono: +507 392-3200

Colombia

Global Advisory Solutions

Correo electrónico: info@gloadso.com

Teléfono: +57 1 381-4916

México

Global Advisory Solutions

Correo electrónico: info@gloadso.com

Teléfono: +52 55 8526-4876

Perú

CICAI SAC

Correo electrónico: gerencia@cicia.pe

Teléfono: +511 99870 4856

Paraguay

Synsec

Correo electrónico:

jsosa@synsec.com.py

Teléfono: +595 21611067