

El progreso

empieza con

los buenos

DATOS

m&s consultants
INFORMATION MANAGEMENT & SOLUTIONS

Nuestros

SERVICIOS

RECOLECCIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS

Diseñamos y ejecutamos herramientas personales, virtuales y grupales para la recolección, limpieza, estructuración, análisis y visualización de datos con el fin de transformarlos en información para la toma de decisiones.

FORMULACIÓN, EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS

Ofrecemos un conjunto de herramientas que permiten la estructuración, ejecución, seguimiento y evaluación de proyectos de manera sistemática y organizada, aumentando los niveles de éxito y sostenibilidad.

ESTUDIO DE MERCADO Y SECTORIALES

Implementamos estrategias de investigación para evaluar el entorno e identificar oportunidades, que generen capacidades para tomar decisiones y permitan proyectar el desarrollo sostenible de una organización.

ANÁLISIS DE SERVICIO AL CLIENTE DE ACUERDO A SUS NECESIDADES

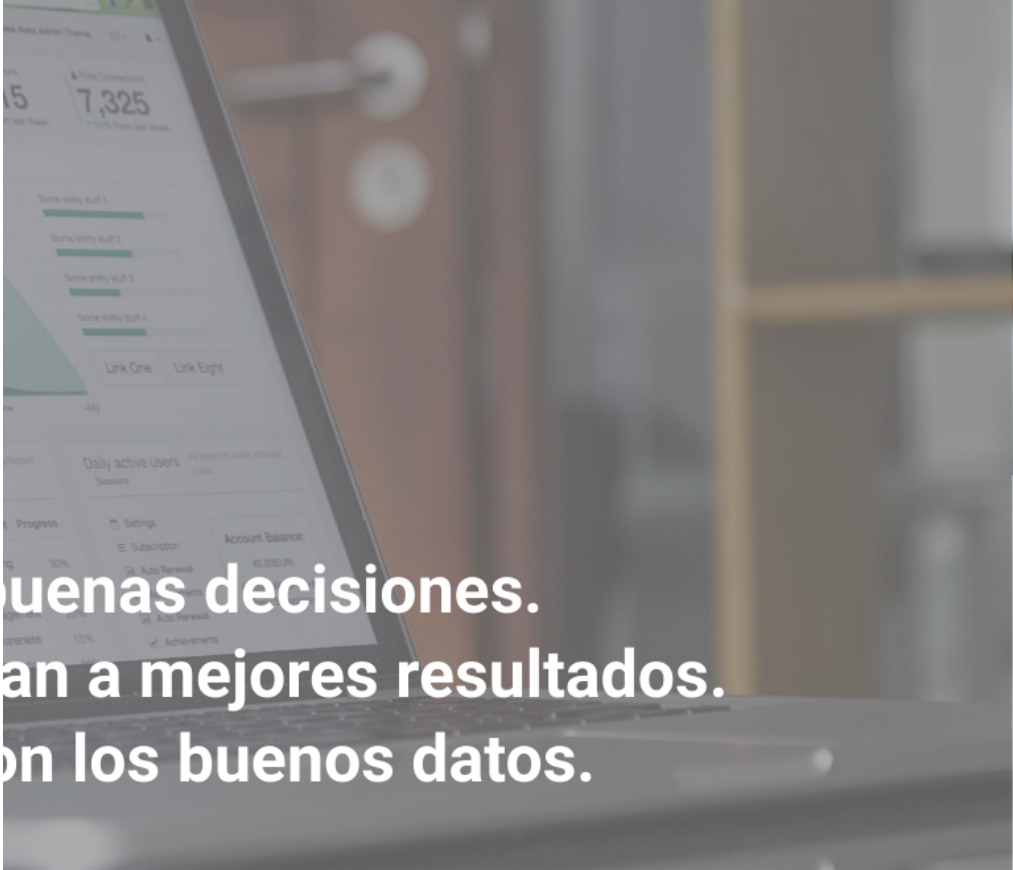
Con base en las necesidades organizaciones, aplicamos instrumentos para identificar la atención, calidad en la gestión, información y experiencia que brinda a los clientes, generando oportunidades de mejora.



El progreso EMPIEZA AQUÍ

El buen manejo de datos y análisis son esenciales para la toma de decisiones efectiva.

M&S Consultants S.A.S. nace con el objetivo de otorgarle un rol mucho más protagónico a la información en todos los procesos, y con la fuerte convicción que para esto se requiere una base fuerte de análisis e investigación bajo un manejo de datos adecuado de acuerdo a las necesidades de los clientes.



**Buenas decisiones.
Dan a mejores resultados.
Con los buenos datos.**



EXPERIENCIA

**+5
Años**

1. Estudios Económicos Regionales
2. Evaluación de docentes
3. Investigaciones costumbre mercantil
4. Censos y caracterizaciones
5. Estudios de Mercado
6. Evaluaciones de impacto
7. Realización encuestas y análisis

**ENTRE
OTROS!**

SERVICIO AL CLIENTE

Análisis de acuerdo a sus necesidades



Los clientes evolucionan de manera continua creando nuevas necesidades, mejorando sus expectativas y demandando más calidad, para lo cual las empresas deben estar preparadas a reinventarse, mejorando sus estrategias de atención para garantizar su satisfacción y permanencia de sus clientes.

Con base en los objetivos de las organizaciones M&S Consultants diseña e implementa estrategias internas dirigidas a satisfacer las necesidades específicas de los clientes en las empresas, a partir de un conjunto de actividades:

Generar oportunidades de mejora

1	Estudiar a los clientes	4	Diseñar estrategias e incentivos
2	Fortalecer al equipo de trabajo	5	Poner en marcha el plan
3	Establecer metas colectivas	6	Hacer seguimiento y retroalimentar

m&s consultants

INFORMATION MANAGEMENT & SOLUTIONS

www.infosolutionsms.com

Ubicación

Kr. 1 No. 1-73 Local 16
Edificio Hansa Coral
San Andres isla, Colombia

Información de Contacto

Maria Andrea Saleme

Gerente - Representante Legal
gerencia@infosolutionsms.com
Cel: 318 491 6420

Silvio Casagrande

Senior Consultant
srconsultant@infosolutionsms.com
Cel: 315 303 6998

**Búscanos en redes sociales,
estamos en:**

