

CONTACTA A TU ASESOR / PBX MEDELLIN: (4) 480 46 90 /  318 863 52 88

 [SERVICIOALCLIENTE@ENLINEAPAGOS.COM](mailto:SERVICIOALCLIENTE@ENLINEAPAGOS.COM)

[WWW.ENLINEAPAGOS.COM](http://WWW.ENLINEAPAGOS.COM)



ENLINEAPAGOS PRESENTA:

# SIREM

## SISTEMA DE RECAUDO MULTICANAL

ES LA SOLUCIÓN DE RECAUDO DE EN LINEA PAGOS (ELP) PARA EMPRESAS, LE PERMITE REALIZAR EL RECAUDO DE PAGOS DESDE MÚLTIPLES CANALES ELECTRÓNICOS, EL SISTEMA SIREM ESTÁ COMPUESTO POR VARIAS APLICACIONES Y CANALES DE PAGO LOS CUALES PERMITEN RECIBIR PAGOS DE SUS CLIENTES, AL JUNTAR TODOS ESTOS CANALES EL RESULTADO ES UNA PODEROSA HERRAMIENTA TRANSACCIONAL DE PAGOS.

**¡ÚNASE A LA RED MÁS GRANDE DE COLOMBIA EN PROCESAMIENTO DE PAGOS ELECTRÓNICOS!**

# ¿CUÁLES SON LOS CANALES DE PAGO DISPONIBLES EN SIREM?



SIREM cuenta con diferentes canales transaccionales disponibles para su comercio, a continuación, le explicaremos brevemente el funcionamiento de cada una de ellos:

## CANALES DE PAGO



**PAGO WEB**



**PORTAL DE PAGOS**



**DÉBITO AUTOMÁTICO**

**PagaMovil**  
APP



**FONO PAGO**

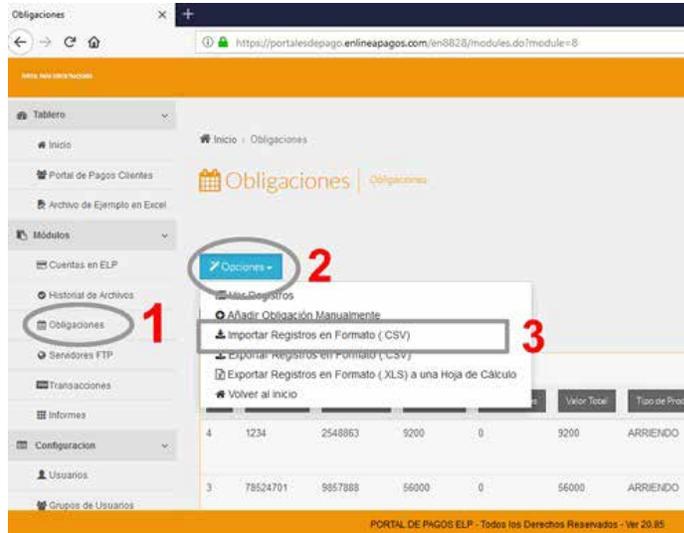
 **efecty**



**FORMATO CON CÓDIGO DE BARRAS EN BANCOS**

**¡BIENVENIDO A SIREM!**  
**SISTEMA DE RECAUDO MULTICANAL**

### SUBE TUS OBLIGACIONES EN 3 PASOS



### PUBLICA Y COMPARTE TU URL Y COMIENZA A COBRAR



Mediante este Canal, su Comercio obtendrá una Dirección Web o URL de Internet donde sus Clientes podrán ingresar y digital su número de documento de identidad, número de casa o apartamento, placa del vehículo, etc (usted configura el nombre de la referencia de pago) y de esta manera podrán consultar los pagos que tiene pendiente en su empresa, una vez encontrado el pago deseado y éste sea seleccionado, el Cliente podrá hacer pagos mínimos, totales o abonos parciales si así usted lo tiene habilitado en sistema, posteriormente podrá realizar el Pago en Línea utilizando su Tarjeta de Crédito de cualquier Franquicia VISA, MASTERCARD, AMERICAN EXPRESS o DINERS CLUB, también estará disponible el servicio para pago mediante PSE y podrán pagarle desde cualquier cuenta de ahorros o corriente con más de 20 Bancos de Colombia.

## VENTAJAS DEL SERVICIO

1. Recibe pagos con Tarjetas de Crédito VISA, MASTERCARD Y AMERICAN EXPRESS
2. Recibe pagos con PSE con más de 20 Bancos de la Red ACH de Colombia
3. Confirmación de la Transacción en Tiempo Real
4. Actualización Automática del Pago en tu Portal de Pagos
5. Recibe pagos de Tarjetas de Crédito de marcas privadas como Tarjeta Éxito y Falabella
6. Recibe pagos con Tarjetas Débito con el Logotipo de Visa Electron y MasterCard

**COSTO DEL SERVICIO:**



# PORTAL DE PAGOS

## SISTEMA DE RECAUDO MULTICANAL



El Portal de Pagos es la Aplicación Centralizadora de sus Pagos, en esta Aplicación usted podrá subir o publicar sus bases de datos completas con las obligaciones de sus Clientes, controlar sus transacciones y llevar un registro completo de los pagos que se van procesando en todo el sistema SIREM.

Desde el Portal de Pagos usted podrá importar un archivo plano de Excel con los pagos pendientes de sus Clientes para que de esta manera puedan ser consultados en cualquier Canal Transaccional.



ID	Concepto	Importe	Saldo	Estado	Fecha de Pago	Fecha de Pago	Fecha de Pago	Fecha de Pago	Fecha de Pago
1014	214893	500	0	500	ABRENDADO	Ugo Paredes Paredes	10/10/2022	500	
7832470	165708	3000	0	3000	ABRENDADO	Fuily Sotomayor	10/10/2022	3000	
288295	161692	20700	0	20700	ABRENDADO	Carla Gomez	10/10/2022	20700	
1204	214893	1000	0	1000	ABRENDADO	Juan Paredes	10/10/2022	1000	

## VENTAJAS DEL SERVICIO

1. Sube todas las Obligaciones de tus Clientes desde un Formato en Excel con 1 Click
2. Actualiza en tiempo real todas las Obligaciones de tus Clientes
3. Monitorea las transacciones de todos los Canales de SIREM desde tu Portal de Pagos
4. Crea usuarios adicionales para el área financiera, la secretaria, contador, etc.
5. Personaliza el Ambiente de Pago con tu Logo e Imagen Corporativa fácilmente

**COSTO DEL SERVICIO:**





# DÉBITO AUTOMÁTICO

## SISTEMA DE RECAUDO MULTICANAL

El servicio de Débito Automático permite ofrecer a sus Clientes la posibilidad de registrar la Tarjeta de Crédito una única vez y permitir que el sistema SIREM de ELP le debite de forma automática mes a mes o de acuerdo a la programación que usted configure en el sistema, una vez el Cliente realice su primera transacción, quedará enrolado o registrado en nuestro sistema de Débito Automático y se le debitará de forma automática el valor correspondiente a su transacción.



El sistema está configurado para realizar intentos de manera continua durante 90 días continuos todos los días, en caso de no poder debitar de la tarjeta del Cliente el sistema enviará un SMS y un Email al Cliente con un enlace para permitirle actualizar su tarjeta de crédito o realizar un pago con otros medios de pago.

Todos sus Acuerdos de Débito Automático se administran en su Panel de Control de ELP vía Web donde usted tendrá acceso las 24 horas todo el año.

## VENTAJAS DEL SERVICIO

1. Realiza Débito Automático a las Tarjetas de Crédito de tus Clientes.
2. Registra a tus Clientes una sola vez y deja que el sistema le debite mes a mes automáticamente.
3. Controla los días de recurrencia, valores a cargar al Cliente y actualiza los números de las tarjetas fácilmente mediante un SMS o un E-mail.
4. Genera una Proyección de ingresos en tiempo real para saber cuánto has recaudado, cuanto está pendiente por cobrar y analizar fácilmente los acuerdos que no se han cobrado.
5. Reintentos automáticos todos los días, así si el Cliente no tiene fondos el sistema reintentará de forma automática hasta por 90 días continuos.
6. Crea cargos variables automáticos y actualiza tus Acuerdos de Débito Automático en tiempo real.

**COSTO DEL SERVICIO:**



# PAGA MOVIL APP

## SISTEMA DE RECAUDO MULTICANAL



Reciba pagos desde todos los dispositivos móviles de sus Clientes, permitiendo que realicen transacciones y pagos a su Comercio de manera fácil y rápida desde nuestra Aplicación de Pagos PAGA MOVIL APP, esta aplicación se encuentra disponible para dispositivos Android y iOS.

### **Pagar a su Empresa por Búsqueda de Comercio**

Una vez el Cliente descarga la Aplicación desde Google Play o el APP Store podrá ir a la pestaña superior derecha en el buscador, digitar el nombre de su Comercio, seleccionarlo, ingresar su referencia de pago, seleccionar el método de pago deseado desde el cuál desea realizar su pago el cuál puede ser Tarjeta de Crédito o PSE y finalizar el pago fácilmente desde su dispositivo móvil.

### **Pagar a su Empresa por Geolocalización**

También está disponible en la Aplicación el pago mediante geolocalización, para habilitarlo solo debe crear un Punto de Pago Virtual (PPV) desde su Panel de Control de ELP indicando la ubicación de su Comercio, inmediatamente su Cliente ingrese a la Aplicación y presione en la parte inferior: "Pagar – cerca de Mí" aparecerá su Comercio habilitado para permitirle finalizar el pago a su Cliente fácilmente las 24 horas todo el año.

**PagaMovil**  
APP

**DISPONIBLE EN:**



## VENTAJAS DEL SERVICIO

1. Permite que tus Clientes te paguen desde nuestra aplicación con su Tarjeta de Crédito o PSE.
2. Paga Móvil consultará las facturas pendientes de pago que tengas en tu Portal de Pagos.
3. Todos los Pagos que proceses desde nuestra Aplicación se actualizan en tiempo real en tu Portal del Pagos de forma automática.
4. Tu Cliente encontrará tu Empresa fácilmente mediante Geolocalización, al presionar en la Aplicación PAGAR – CERCA DE MÍ encontrará tu Empresa de manera instantánea.
5. Permite que tu Cliente lleve un historial completo de sus pagos
6. Tu Cliente podrá pagarte desde donde se encuentre y con un Click o usando su Huella Dactilar.

**COSTO DEL SERVICIO:**





# FONO PAGO

## SISTEMA DE RECAUDO MULTICANAL

El servicio de Fono Pago le permite brindar a sus clientes la posibilidad de realizar pagos mediante una llamada telefónica a nuestras líneas de Fono Pago Interactivo a Nivel Nacional, el usuario podrá consultar sus obligaciones pendientes SUBIDAS en el PORTAL DE PAGOS y pagarle mediante el teléfono desde donde se encuentre con una llamada telefónica usando su Tarjeta de Crédito.

**Paso 1:** El usuario llama a nuestras líneas de Fono Pago

**Paso 2:** Ingresa el Código de Convenio asignado a su Empresa

**Paso 3:** Ingrese su Referencia de Pago

**Paso 4:** Ingresa la información de su Tarjeta de Crédito y Finaliza el Pago.

(\*La duración máxima de cada llamada es de 7 minutos)

El servicio de FONO PAGO se conecta en línea con su PORTAL DE PAGOS, así que la información se actualiza en tiempo real en sus bases de datos.



## VENTAJAS DEL SERVICIO

1. Recibe pagos desde una línea telefónica exclusiva para tus Clientes, cuando tu Cliente llama se sentirá como si el sistema fuera exclusivo de tu empresa.
2. Tus Clientes solo deben ingresar el Código de Convenio asignado y usar una de las Referencias de Pago que tengas subidas en tu Portal de Pagos y podrá completar su transacción con su Tarjetas de Crédito en tiempo real.
3. Confirmación instantánea del resultado del pago.
4. Actualización automática en tu Portal de Pagos al recibir un pago.
5. Pago de múltiples facturas a través del teléfono.
6. IVR Profesional y automatizado.

**COSTO DEL SERVICIO:**



SIREM está equipado con el sistema de recaudo más avanzado en Efectivo del país, contamos con el servicio de Efecty para permitir que sus Clientes realicen el pago de sus Obligaciones del Portal de Pagos mediante un PIN en las Cajas de Efecty a Nivel Nacional.



## VENTAJAS DEL SERVICIO

- 1.** Recibe pagos en efectivo en las cajas de Efecty en todo el territorio nacional en más de 6000 puntos de Atención al Público ubicados en más de 930 municipios.
- 2.** Generación del PIN en línea.
- 3.** Confirmación del valor a pagar en la Caja del Punto de Atención de Efecty antes de aceptar el pago.
- 4.** Abono y actualización automática en tu Portal de Pagos
- 5.** El proceso de pago es muy simple para tu Cliente

**COSTO DEL SERVICIO:**





# FORMATO CON CÓDIGO DE BARRAS EN BANCOS

## SISTEMA DE RECAUDO MULTICANAL



Con nuestro sistema de Recaudo mediante Códigos de Barras, su Cliente podrá descargar un Formato de Recaudo desde su PORTAL DE PAGOS el cuál contiene un Código de Barras que podrá imprimir y llevar a la sucursal o corresponsal de BANCOLOMBIA más cercano, estos recaudos se actualizan de manera automática en su PORTAL DE PAGOS.

## VENTAJAS DEL SERVICIO

1. Formato con Código de Barras el cuál lleva tu Logo
2. Confirmación en caja del Banco sobre el valor a pagar
3. Convenios en bancos como BANCOLOMBIA y DAVIVIENDA  
(Próximamente otros bancos)
4. Actualización automática en tu Portal de Pagos al recibir un pago.
5. Formato en PDF para permitirle guardar el comprobante Pagado a tu Cliente

**COSTO DEL SERVICIO:**

¡ÚNASE A LA RED MÁS GRANDE DE COLOMBIA EN PROCESAMIENTO DE PAGOS ELECTRÓNICOS!



**CONTACTA A TU ASESOR**

PBX MEDELLIN: (4) 480 46 90

WhatsApp 318 863 52 88

✉ [SERVICIOALCLIENTE@ENLINEAPAGOS.COM](mailto:SERVICIOALCLIENTE@ENLINEAPAGOS.COM)

**¡BIENVENIDO A SIREM!**  
**SISTEMA DE RECAUDO MULTICANAL**