

# PCSISTEL®

## Plataforma Multiempresa especializada en la gestión de la telefonía fija

*PCSistel 8 es la herramienta perfecta para ayudarte a tomar decisiones adecuadas sobre las comunicaciones de tu empresa*



Calle Germán Schreiber 276  
San Isidro – Lima, Perú

+51(1) 200-8700



Carrera 9 N 60-09 Piso 3  
Chapinero Bogotá, Colombia

+57(1) 604-2700



Calle Seoane Edif. Don Jorge 132  
Of. 24 Santa Cruz, Bolivia

+57(1) 604-2700



12550 Biscayne Boulevard #110  
Miami, FL 33181  
U.S.A

+1 (78) 6209 1740



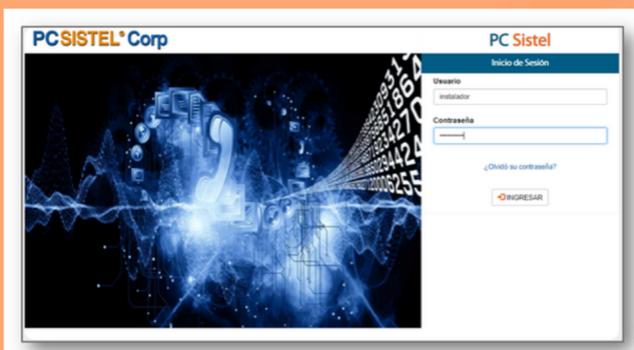
Calle Petén número 23 interior 201,  
Colonia Piedad Navarrete Delegación  
Benito Juárez México

+52 (55) 41616875

# PCSISTEL 8.0

**Administra todas las líneas fijas de tu grupo corporativo desde una sola plataforma tanto en tus oficinas como en la nube.**

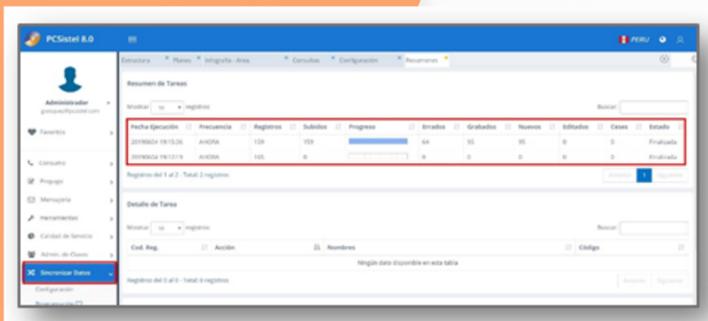
PCSistel 8, es una plataforma multiempresa especializada en la gestión de la telefonía fija. Administre las claves de llamada de tu central telefónica y genera reportes de consumo, notificaciones automáticas, trazabilidad de las llamadas, análisis de información y productividad. PCSistel 8 es la herramienta perfecta para ayudarte a tomar decisiones adecuadas sobre las comunicaciones de tu empresa.



## INTEGRADOR DE RR.HH.

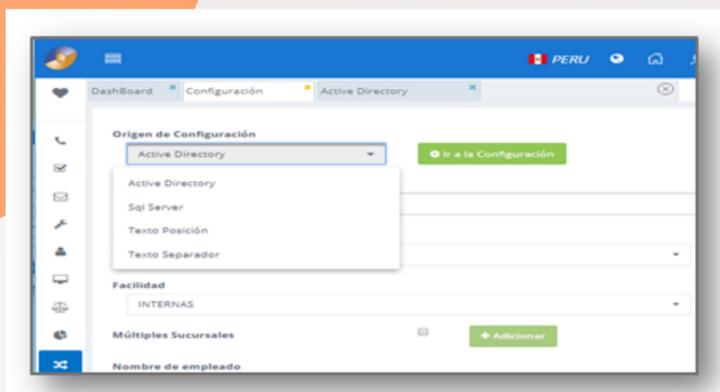
**Sincroniza la información de tu organización desde un ERP, Active Directory, SAP o cualquier otro sistema de recursos humanos.**

Actualice la información de manera masiva, y programada al PCSISTEL utilizando los archivos o tablas de interfaz que el cliente pueda proporcionar con su información.



Con la información mínima requerida el sistema puede:

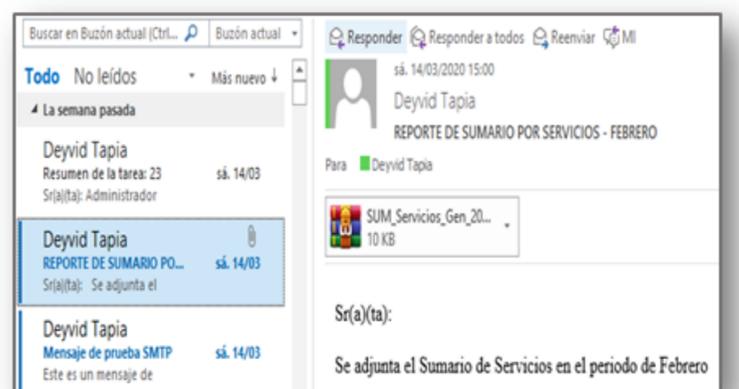
- Crear Centro de costos
- Crear áreas y actualizar Nombres de área
- Crear empleados, actualizar datos del empleado, dar de baja a los empleados (eliminación lógica).



## REPORTES AUTOMÁTICOS

**Programa multiples reportes y envíalos directamente a las bandejas de correos.**

Programación Inteligente de envío de Reportes a los Jefes de área, Responsables de Centros de Costo, Empleados y Administradores.



## REPORTES DE CONSUMO

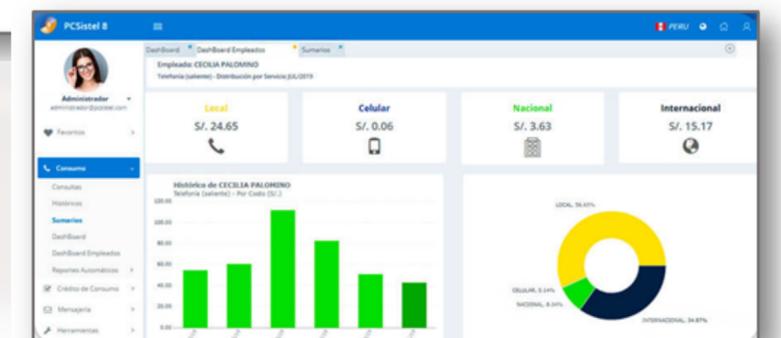
**Reportes detallados, alarmas en caso de excesos, topes de minutos y horarios para llamar todo de forma sencilla.**

La opción de Consumo le permitirá hacer consultas de la base de datos de llamadas que puede ser; Sumarios, resúmenes, y detalles.

Obtenga la información en forma gráfica, resumida y consolidada de los gastos que tenga su empresa.

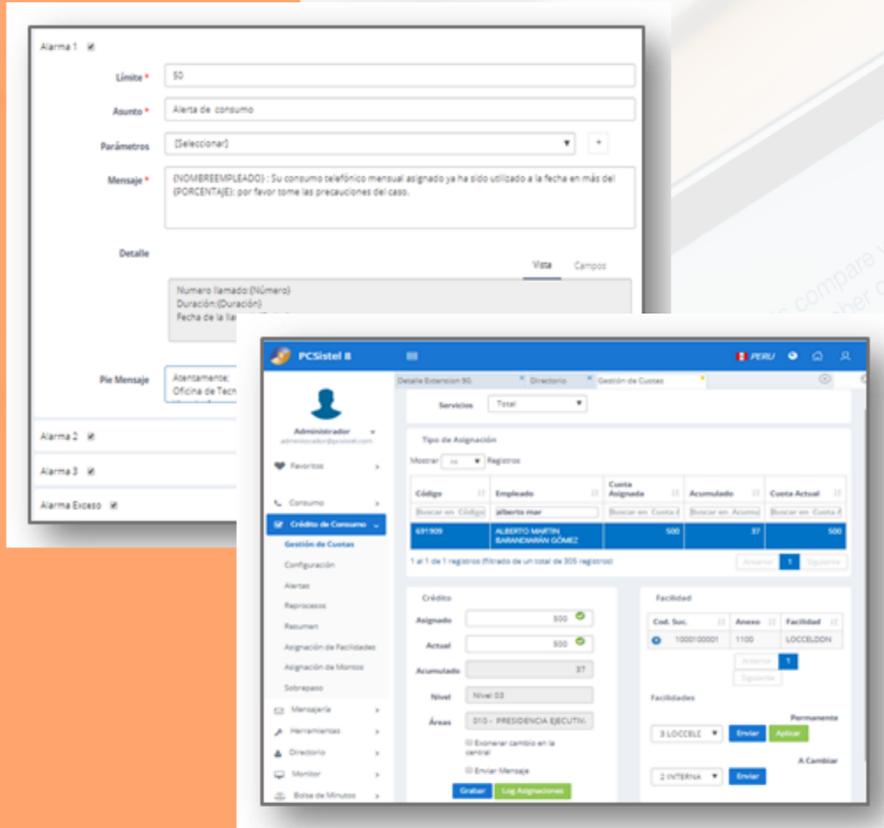
Programa el envío de los reportes automáticos de manera sencilla.

Personalice sus criterios de búsqueda y comparta el resultado con sus colaboradores.



## CREDITO DE CONSUMO

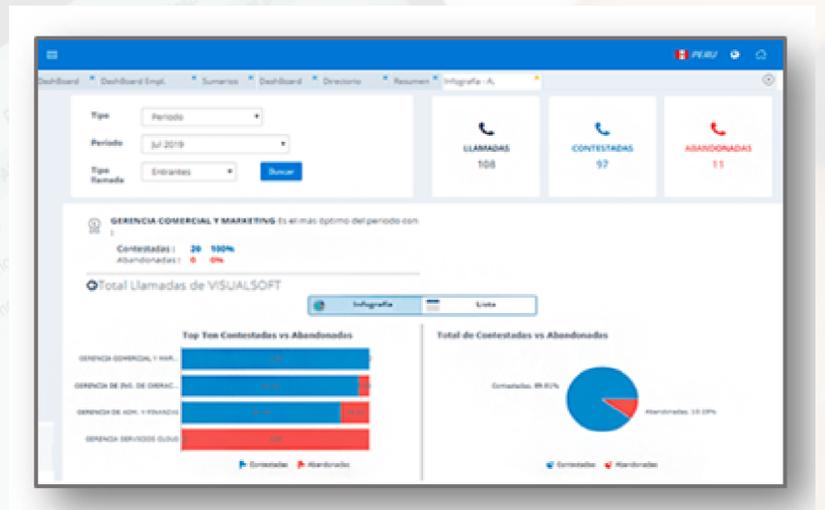
- Asigne crédito a los empleados para realizar llamadas (en Monto o minutos).
- Configure notificaciones automáticas de avance que llegarán a cada colaborador cuando haya consumido o esté por consumir su crédito asignado.
- Dependiendo de las políticas de la empresa, PCSISTEL® enviará órdenes a la PBX para el cambio de facilidad
- Podrá asignar créditos por áreas.
- Permite revisar el históricos de consumo por empleado.
- El usuario podrá solicitar al administrador ampliación de su crédito.
- Podrá visualizar reportes de aquellos empleados que sobrepasaron el monto asignado y otros similares



La opción de Calidad le permite configurar los umbrales de atención y sus parámetros mediante el número de timbradas.

Podrá visualizar múltiples reportes enfocados a la calidad del servicio que nos permitirán ver estadísticas de:

- Llamadas Contestas Vs No contestadas.
- % de Atención Vs % de Abandono
- Tiempo promedio de espera antes de ser atendido.
- Reportes por Empleados, C. Costo, Grupos, Agentes, Fechas, Horas, Días de la Semana.



## INTERFAZ CTI

Obtenga control efectivo de las llamadas "en línea" \*\*\*

- Interactúe con las llamadas en línea.
- Cree listas Blancas por Usuarios.
- Cree listas Negras para toda la Organización.
- Bloquee llamadas salientes a países sospechosos.

\*\*\* Disponible para las centrales:

Cisco, Avaya, Alcatel, Samsung, Huawei, Meridium, Asterisk

## CALIDAD

**Monitorea la productividad de tu equipo con indicadores como el de llamadas no contestadas y tiempos de atención.**

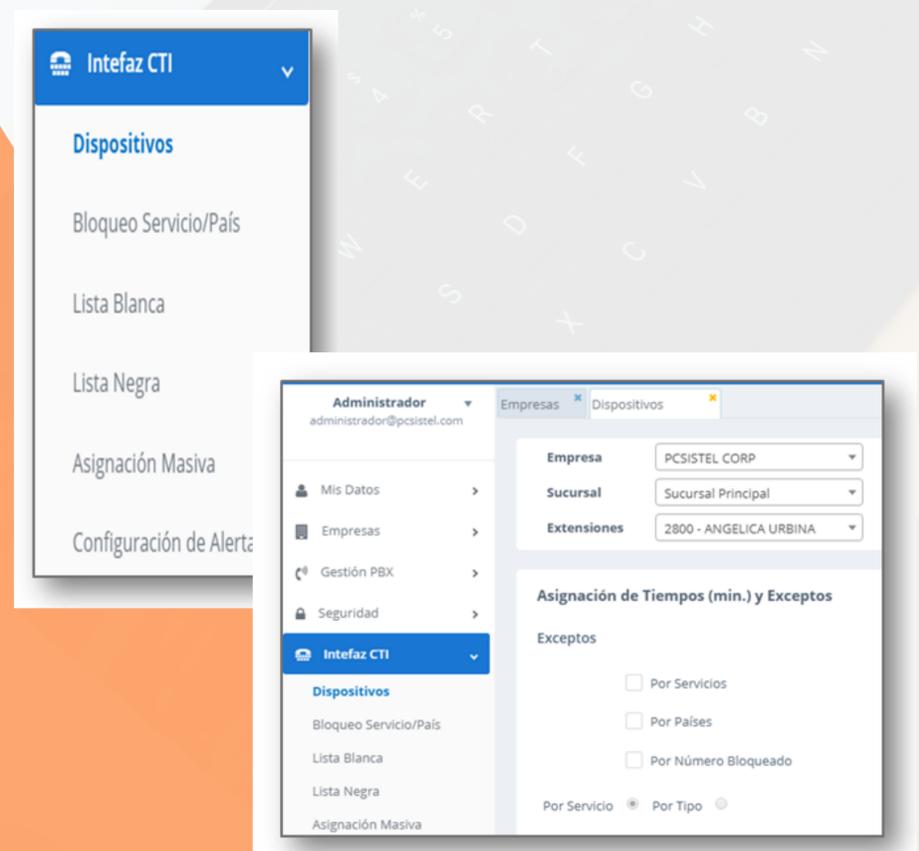
Controla la productividad y calidad de servicios con informes completos sobre las llamadas contestadas, abandonadas y tiempo de espera; tanto por área como por un grupo seleccionado.

The screenshot displays two side-by-side call quality reports for extensions 9049 and 9003. Each report includes a table for 'LLAMADAS' and 'CONTESTADAS' with columns for 'Tipo', 'Cantidad', and 'Porcentaje'.

LLAMADAS			CONTESTADAS		
Tipo	Cantidad	Porcentaje	Tipo	Cantidad	Porcentaje
Abandonadas	0	0%	Abandonadas	11	28.95%
Contestadas	2	100%	Contestadas	27	71.05%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>	<b>Total</b>	<b>38</b>	<b>100%</b>

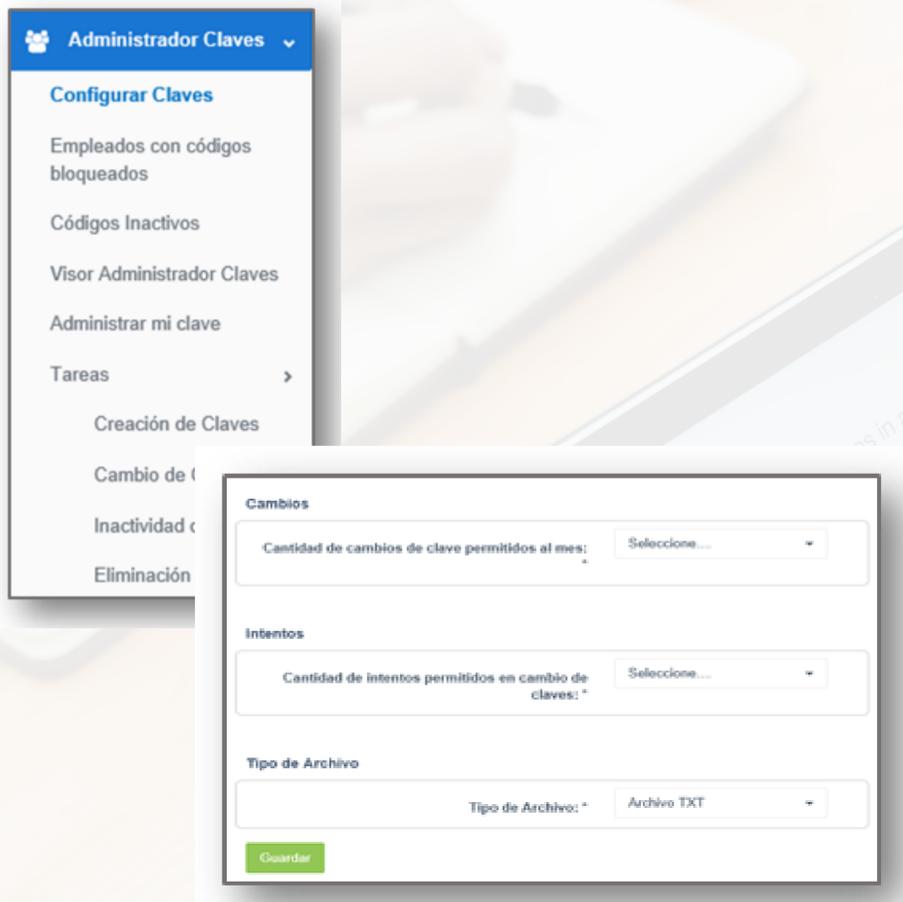
CONTESTADAS			CONTESTADAS		
Umbral	Cantidad	Porcentaje	Umbral	Cantidad	Porcentaje
Óptimo	0	0%	Óptimo	0	0%
Aceptable	0	0%	Aceptable	2	7.41%
Crítico	2	100%	Crítico	25	92.59%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>	<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>100%</b>



## ADMINISTRADOR DE CLAVES

**Genere anexos y códigos que permitirán dar accesos, poner topes a cada colaborador y con ello, conocer todas las comunicaciones que realizo de manera detallada.**

Le permitirá programar las tareas para la creación, eliminación y cambio de claves en su organización, facilitando y optimizando el tiempo del encargado de la central telefónica.



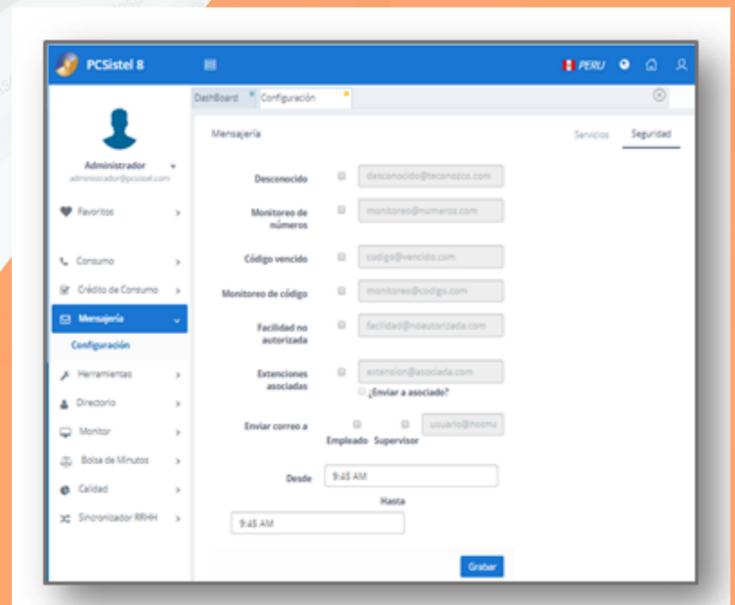
## MENSAJERÍA

Permite:

Enviar Alertas de Mensajería a los usuarios si las llamadas exceden los tiempos máximos definidos para cada Área de la organización.

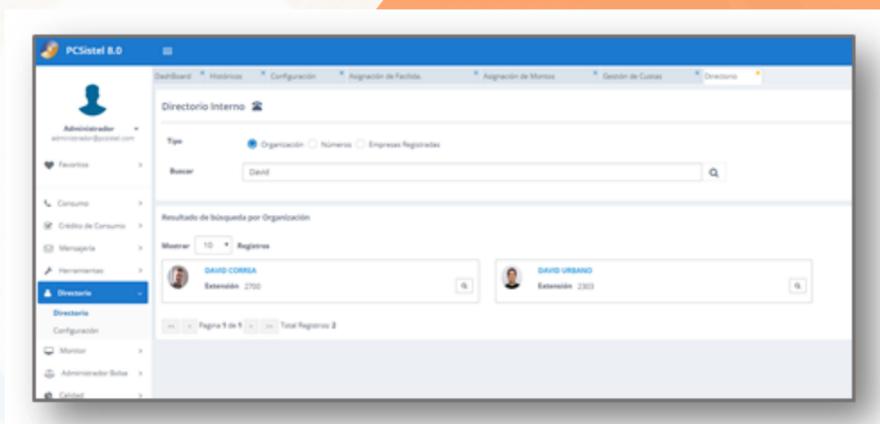
Permite configurar alertas de seguridad ante los siguientes eventos:

- Llamadas desde extensiones y códigos desconocidos.
- Llamadas con facilidad no autorizada
- Llamadas con códigos en monitoreo
- Llamadas a números en monitoreo
- Llamadas fuera de horario
- Uso de códigos vencidos



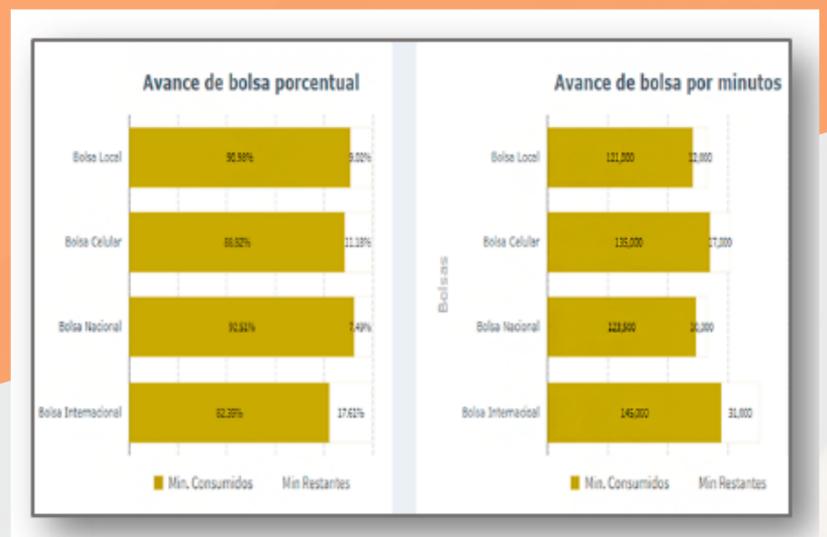
## DIRECTORIO

Ordenado y fácil de manejar para que puedas contactarte con quien necesites en menos tiempo.



## BOLSA DE MINUTOS

Realiza un seguimiento de los minutos contratados y genera alertas cuando llega a un límite pre configurado para evitar consumos excesivos.



Calle Germán Schreiber 276  
San Isidro - Lima, Perú

+51(1) 200-8700



Carrera 9 N 60-09 Piso 3  
Chapinero Bogotá, Colombia

+57(1) 604-2700



Calle Seoane Edif. Don Jorge 132  
Of. 24 Santa Cruz, Bolivia

+57(1) 604-2700



12550 Biscayne Boulevard #110  
Miami, FL 33181  
U.S.A

+1 (78) 6209 1740



Calle Petén número 23 interior 201,  
Colonia Piedad Navarrete Delegación  
Benito Juárez México

+52 (55) 41616875