

OLQSmart

SOLUCIÓN DE MEDICIÓN DE SATISFACCIÓN Y CALIDAD DE ATENCIÓN

CONOCE EN FORMA RÁPIDA
LA PERCEPCIÓN DE
TUS CLIENTES



**¿SABE SI SU CLIENTE ESTÁ REALMENTE
SATISFECHO CON SU PRODUCTO O SERVICIO?**

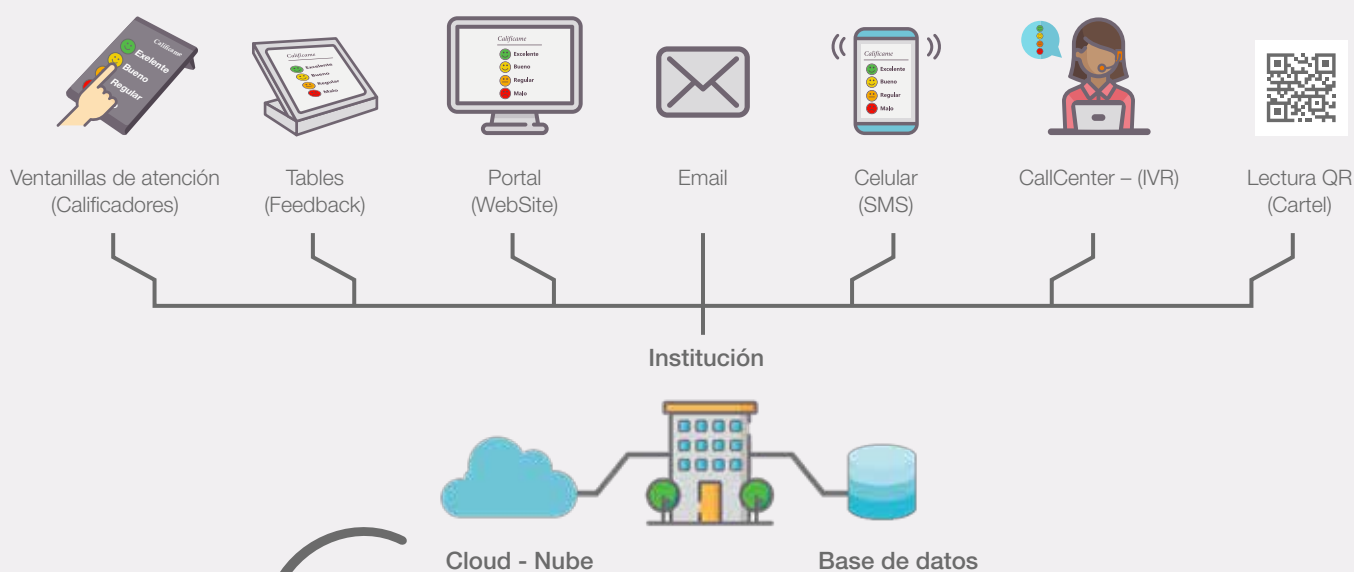
Mide, planea y actúa. Escúchalos y valora sus opiniones.

¿POR QUÉ UTILIZAR HERRAMIENTAS

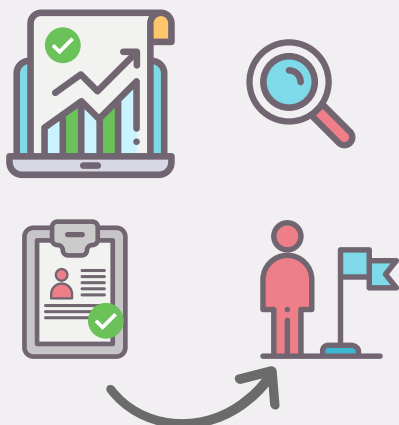
PARA MEDIR LA SATISFACCIÓN Y CALIDAD DE ATENCIÓN EN TU ORGANIZACIÓN?

En un mercado cada vez más globalizado, donde la calidad del servicio marca la diferencia entre las empresas, conocer la satisfacción de los clientes se vuelve fundamental para el proceso de mejora continua, es por ello que desarrollamos una novedosa herramienta la cual permite medir, planear y actuar en tiempo real las emociones-opiniones de tus clientes y transformar su experiencia de servicio.

CANAL ELECTRÓNICO A MEDIR:



COMO FUNCIONA:



- **OlqSmart Enterprise**, recibe la calificación –encuesta.
- Se identifica la agencia y el canal electrónico que se realizó.
- Se tabula automáticamente las preguntas e indicadores.
- Reportes, estadísticas y alarmas.
- Identificar el empleado del mes, agencias con mejor Calificación, canal electrónico con mejor calidad de atención y satisfacción.
- Identificar fácilmente los feedbacks en continuas mejoras.


Descubra los puntos críticos


Mejore las experiencias


Aumente la fidelidad y las recomendaciones


Potencie la reputación de la marca


Aumente los ingresos



Con la herramienta **OlqSmart Enterprise** las Instituciones podrán medir y saber la satisfacción a través de sus diversos canales electrónico de atención como: Agencia, Ventanillas, medir las experiencias de compras/consulta desde el portal Institucional, CRMs, Apps, vía SMS, Call Center y así tomar las mejores decisiones para elevar la calidad de atención que se da al cliente.



- Monitorear el desempeño del canal electrónico medido.



- Incrementar la lealtad del cliente.
- Mejorar la retención del cliente.



- Medir y monitorear el desempeño de los empleados en tiempo real.



- Gestionar el feedback del cliente desde una ubicación central en tiempo real.



- Analiza, Gestiona la información y genera cambios de mejora.

INTEGRACIÓN

Los diferentes mercados requieren soluciones creativas, por eso trabajamos en equipo para crear productos innovadores desarrollados específicamente para las necesidades de nuestros clientes en los diferentes sectores.

Sectores



AEROPUERTOS



SALAS DE DESCANSO
Y ESPERA



INSTITUCIONES
EDUCATIVAS



HOTELES, CASINOS
& RESORTS



CINES



UNIVERSIDADES,
COLEGIOS



BANCO Y FINANCIERAS



CENTROS DE ATENCIÓN



PARQUES TEMÁTICOS,
MUSEOS



COMERCIOS Y C.C.



RETAIL Y
UTILITARIOS



RESTAURANTES

LAS PRINCIPALES VENTAJAS QUE

PROPORCIONA EL SISTEMA ES:

- Una calificación no toma más de 1 segundo en realizarla.
(Calificadores)
- Flexibilidad, al permitir administrar la calificación encuesta realizada por el cliente
- Saber que trabajador tiene mejor calificación (trabajador del mes) y/o que producto tiene más aceptación etc.
- Interés del funcionario en mejorar la calidad de su atención porque sabe que al final el usuario - cliente lo calificará.
- Fomentar una cultura de calidad de servicio en toda la organización.
- Acortar la estrecha conexión entre la satisfacción del cliente y el producto recibido
- Ser más proactivos que reactivos respecto a la mejora continua en la atención.
- Imparcialidad: Al ser un proceso completamente automatizado, se garantiza que la información no sea interpretada por mandos medios.



INTEGRACIÓN

El Sistema **OlqSmart Enterprise** se integra de manera perfecta con el QueueSmart Enterprise (Sistema Administrador de Atención de Clientes-Colas), de tal forma que además de ofrecer calidad de espera le permita a la Gerencia conocer el grado de atención y satisfacción que se le brinda el asesor al usuario.



Medir la satisfacción del cliente en tiempo real.



Monitorear el desempeño del personal y la sucursal.



Demostrar compromiso con la mejora del servicio.



Tomar decisiones estratégicas basadas en reportes dinámicos.



Acerca de InterBissnet
InterBissnet. Empresa Integradora de Tecnología, enfocada en Soluciones Empresariales, creamos y construimos soluciones que incrementen su productividad. Especializados en desarrollar estrategias y soluciones orientadas a mejorar la satisfacción y fidelización de su cliente.

InterBissnet está conformada por un grupo de profesionales con experiencia en proyectos de gran envergadura y comprometidos con lograr la satisfacción de sus clientes mas allá de sus expectativas.

InterBissnet are registered trademarks. All other company and product names maybe trademarks of their respective owners. The information contained here is subjeetct to change without notice.

Copyright 2005 - 2018 InterBissnet. All right reserved



Corporate Headquarters Av Alfredo Benavides
245 Oficina 301 - 906, Lima 18 Perú



(511) 446-6019
(511) 446-2700



contacto@interbissnet.com



[/Interbissnet Perú](#)



www.interbissnet.com

